

Tjänsteutlåtande
Ungdomsmottagningen
Dnr UBN 2024/0421
Datum: 2024-11-26

Till: Utbildningsnämnden

Överenskommelse om samarbete på prov mellan Österåkers kommun och Ungdomsjouren Bellis

Sammanfattning

Ungdomsjouren Bellis i Österåker har uttryckt önskemål om att ingå i ett samarbete med Österåkers kommun, vilket utbildningsförvaltningen ställer sig positiv till. Målsättningen med detta är att Ungdomar ska få ökad tillgänglighet till stöd.

Ungdomsmottagningen kan idag inte erbjuda någon chattfunktion utan kontakt sker via telefon, vilket inte anses bekvämt för många av dagens ungdomar. Bellis har ett säkert verktyg för denna tjänst. Detta samarbete prövas och utvärderas under tre månader och förlängs om verksamheterna ser att detta utfallit gynnsamt. Samarbetet ses som en viktig förebyggande insats mot psykisk ohälsa då stöd erbjuds på ett tillgängligt sätt under en tid som passar ungdomar. Verksamheten finansieras inom ram för det redan befintliga stödet.

Beslutsförslag

Utbildningsnämnden beslutar

1. Bevilja Ungdomsjouren Bellis och ungdomsmottagningen att, på prov, genomföra ett samarbete under tre månader; 2025-01-01-2025-03-31,
2. Utvärdera samarbetet senast 2025-03-31,
3. Finansiering sker inom ram.

Bakgrund

Det övergripande målet med detta avtal är att nå ut till fler ungdomar i Österåker, öka tillgången till stöd och förebygga psykisk ohälsa. Bellis Ungdomsjour och Ungdomsmottagningen kommer samarbeta för att erbjuda professionellt samtalsstöd på ett tillgängligt och ungdomsvänligt sätt. Genom att använda Bellis/Unizons chattplattform kan ungdomsmottagningens kuratorstjänst digitaliseras och stödet blir mer lättillgängligt för ungdomarna. Bellis är en ideell, religiöst- och partipolitiskt obunden ungdomsjour. Målgruppen är ungdomar, som av olika anledningar behöver stöd. Arbetet

bedrivs av volontärer som arbetar med att stärka, stötta och peppa unga i både små och stora problem, främst via UNIZONS stödchatt.

Under verksamhetsåret 2025 önskar Ungdomsmottagningen och ungdomsjouren Bellis att etablera ett samarbete. Syftet med samarbetet är att göra det enklare för ungdomar i kommunen att få kontakt med de båda verksamheterna. Syftet med samarbetet är att skapa en brygga mellan Bellis och Ungdomsmottagningen då båda verksamheterna riktar sig till liknande målgrupp. Avsikten med samarbetet är öka tillgängligheten samt erbjuda kvalificerade insatser för kommunens ungdomar i behov av stöd. Bellis har goda möjligheter till att marknadsföra tjänsten via deras befintliga kanaler och plattformar som når ut till ungdomar vilket gynnar Ungdomsmottagningen.

Samarbetet innebär att en kurator ifrån ungdomsmottagningen bemannar UNIZONS chatverktyg två timmar i veckan och därigenom kan även ungdomsmottagningens verksamhet nå kommunens ungdomar genom ett digitalt verktyg samt underlätta för kommunens ungdomar att, vid behov, boka tid hos någon av professionerna på ungdomsmottagningen. Samarbetet öppnar även för att ungdomar, som besöker Bellis aktiviteter, ska ha möjlighet att på ett enklare sätt få vidare kontakt och stöd hos ungdomsmottagningen. Samarbetet innebär inga ekonomiska transaktioner mellan parterna.

Samarbetet planeras till tre månader med en utvärdering i slutet. Ungdomsmottagningen kommer att föra statistik på antalet ungdomar som kuratorn har kontakt med. De respektive verksamheterna följer gällande sekretessrutiner/tystnadslöfte i kontakt med varandra.

Förvaltningens slutsatser

Detta test av samarbete ses som en hälsofrämjande insats samt att det är en förebyggande insats mot psykisk ohälsa. Stöd erbjuds på ett tillgängligt sätt under en tid som passar ungdomar och genom detta samarbete möjliggör vi för ungdomar i kommunen att få professionellt samtalsstöd.

Eva Wetterstrand
Utbildningsdirektör

Ann Bisenius
Verksamhetschef

Expedieras
Akt