

Teknisk nämnd

Datum 2021-09-04

Ärendenr. TN 2021/0191

Ordförande: Mathias Lindow

Förvaltningschef: Kent Gullberg

Verksamhetsberättelse delårsbok- slut augusti 2021, på nämndnivå (långversion)



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under perioden	4
2	Ekonomisk sammanfattning	5
3	Åtgärder för budget i balans	6
4	Investeringsredogörelse	6
5	Mål och måluppfyllelse	14
6	Verksamhetsuppföljning	16
7	Internkontroll	19
8	Personaluppföljning	20
9	Redogörelse för övrigt miljöarbete	20
10	Framåtblick	21
11	Målbilaga	23
12	Bilaga Strategiska nyckeltal	24

I Viktiga händelser under perioden

1. Viktiga händelser under 2021

- Skoltaxibåt mellan Edö och Ljusterö har startat i april 2021.
- Ett antal olika hastighetssänkningar har genomförts.
- Ett nytt övergångsställe på Luffarbacken har byggts.
- Nya och utökade parkeringsplatser vid Domarudden
- Solcelldriven belysning har satt upp vid återvinningsstationen på Ljusterö Färjeläge
- Fontänen i kanalen har fått belysning.
- Vitfäravägen har öppnats upp och blivit genomfartsväg i och med BoKlok's bostäder.
- Gång- och cykelvägen utmed Sjöfågelvägen har breddats.
- Upprustning, åtgärder på gångbanor samt asfaltering av gatorna Andvägen, Dopplingvägen, Svärtavägen och Viggvägen har färdigställts.
- Ny förbindande gång- och cykelväg utmed Söralidsvägen mellan Muskötvägen och Svartfäravägen, utanför Favoriten.
- Markavtal tecknat med ledningsägare för bredband.
- Ny beläggning på Söralidsvägen mellan väg 276 och Björkebagsvägen.
- Össebyvägen, från Sockenvägen till infarten till Garmsviksbadet, har fått ny beläggning.
- Kontroller på grävarbeten i kommunen har ökat och skärps och avtalsviten har utgått vid allvarigare fel.
- Strategi för parker i Österåkers kommun beslutad i Kommunfullmäktige
- Redovisat brister och behov till Region Stockholm inför arbetet med ny länsplan för transportinfrastruktur 2022-2033
- Åkersberga stations ombyggnad är genomförd
- Belägningsarbeten har genomförts i anslutning till Åkersberga Centrum/station
- Kommuntäckand flygbilder är framtagna med leverans i slutet av året.
- Kvalitetshöjning av fastighetsgränser har rapporterats till Lantmäteriet över lilla och stora Aspö. Mätningar har påbörjats på Älgö med leverans till Lantmäteriet senare i år.
- En omfattande och välbehövlig revidering av karttexter i Geosecma och GIS-portalens kartor har genomförts under våren.

2 Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår				Januari-Augusti		
Tekniska nämnden	Budget 2021	Prognos 2021	Bud- get- avvi- kelse	Utfall 2020	Period- budget	Utfall peri- oden	Bud- get- avvi- kelse
Verksamhetens intäkter	6 650	16 250	9 600	8 961	4 275	12 998	8 723
Avgifter	5 179	5 179	0	6 311	3 207	3 829	622
Övriga intäkter	1 471	11 071	9 600	2 650	1 068	9 169	8 101
Summa intäkter	6 650	16 250	9 600	8 961	4 275	12 998	8 723
- varav interna intäkter	0	9 600	9 600	0	4 275	6 400	6 400
Verksamhetens kostnader	-128 350	-142 950	-14 600	-121 520	-85 361	-95 945	-10 584
Personalkostnader	-20 294	-20 294	0	-18 066	-13 547	-13 334	213
Lokalkostnader	-3 512	-4 112	-600	-3 421	-2 342	-2 902	-560
Kapitalkostnader	-42 950	-47 950	-5 000	-37 504	-28 632	-32 098	-3 466
Köp av verksamhet	-27 584	-36 584	-9 000	-26 394	-18 784	-26 314	-7 530
Övriga kostnader	-34 010	-34 010	0	-36 135	-22 056	-21 297	759
Summa kostnader	-128 350	-142 950	-14 600	-121 520	-85 361	-95 945	-10 584
- varav interna kostna- der	-7 490	-17 090	-9 600	-7 922	-4 992	-11 407	-6 415
Verksamhetens nettokostnad	-121 700	-126 700	-5 000	-112 559	-81 086	-82 947	-1 861

Nämndens utfall för delåret visar på en negativ avvikelse om 1 861 tkr, nämnden redovisar en negativ avvikelse på 5 000 tkr i helårsprognosen jmf med fastslagen budget för helåret.

Resultatet fördelar sig med en positiv avvikelse om 8 723 tkr på intäktssidan och en negativ avvikelse om 10 584 tkr på kostnadssidan.

Den positiva avvikelsen på 8 723 tkr avseende verksamhetens intäkter, härrör sig till ökade intäkter från beställarnämnd (KUF) kopplat till övertagen drift av Sport och Friluftsanläggningar inom kommun, respektive högre ersättning för trafikskadade skyltar m.m.

Summa kostnader har en negativ avvikelse på 10 584 tkr. Den negativa avvikelsen under perioden på 3 446 tkr avseende kapitalkostnader, härrör sig från överförda exploateringsfinansierade investeringar på 286 003 tkr i samband med årsbokslutet, och detta som en effekt av byte av redovisningsrutin. På årsbasis kommer det att uppstå en negativ prognosavvikelse på 5 000 tkr jmf med budget. Den uppkomna prognosavvikelsen är behandlad tillsammans med ekonomi/ledningsstöd för vidare hantering såsom en central post.

Det negativa utfallet under köp av verksamhet är till större delen till kostnader som är direkt kopplade till ökade kostnader från produktionsförvaltningen som härrör sig till övertagen drift av Sport och friluftsanläggningar inom kommunen, i övrigt ser vi såväl säsongssvängningar som ökade driftskostnader vad avser drift av gata samt gatubelysning p.g.a. volymökningar.

Det positiva utfallet under övriga kostnader härrör sig till lägre kostnader kopplat till turbundna resor, där vi kan se en positiv pandemieffekt inom turbundna resor som orsakas av lägre antal bokade resor.

3 Åtgärder för budget i balans

Tekniska nämndens delar inom Samhällsbyggnadsförvaltningen ska redovisa en ekonomi i balans. Vid negativ avvikelse ska åtgärdsplan tas fram och vara fastställd av nämnden. Detta förutsatt att ingen annan överenskommelse fattats i samråd med kommunledning.

4 Investeringsredogörelse

Under perioden har nettoinvesteringar motsvarande 54 825 tkr gjorts inom Tekniska nämnden. Prognosen är att -119 500 tkr av hela investeringsvolymen om -142 000 tkr för år 2021 kommer att nyttjas. Inom ramen för fastställd investeringsbudget föreslås en förändring av fastslagen nettobudget på 127 000 tkr till 109 750 tkr. Mellanskillnaden på 17 250 tkr föreslås överföras till investeringsbudgeten för verksamhetsåret 2022

Attraktiv offentlig miljö, budget 32,47 mnkr

Bryggor

Nettobudget för året är 0,3 mnkr. Renovering anläggningar/bryggor, nya Y-bommar. Extra kostnad byte av ankarkättingar vid Åsättra gästbrygga ger en avvikelse mot budget på 0,08 mnkr.

Järnvägsparken

Nettobudget för 2021 är 15,7 mnkr. Totalbudget för projektet vid igångsättningsbeslutet 2019-10-01 var 27,8 mnkr. Arbetet med parken är fullt igång och beräknas vara klart våren 2022. Bidraget för statlig medfinansiering har skjutits fram och kommer betalas ut 2022. Detta medför att inga intäkter kommer in under 2021. Detta ger en avvikelse mot årets budget på 2,75 mnkr och mot totalbudget på 1,4 mnkr.

Kråkbergsparken (tidigare Norrgårdshöjdens aktivitetspark)

Nettobudget för året är 0,15 mnkr. Totalbudget för projektet är 11,5 mnkr. Igångsättningsbeslut togs 2020-03-31. Statlig medfinansiering har ansökts och beskedet ges under hösten 2021. Projektering pågår. Avvikelse mot årets budget på 0,08 mnkr.

Bergsättraparken

Nettobudget för året är 0,35 mnkr. Totalbudget för projektet är 7,5 mnkr. Igångsättningsbeslut togs 2020-11-24. Inga avvikelser. Projektering pågår.

Slussen, vattenreglering och slussportar, fiskvandringssväg

Nettobudget för året är 14,2 mnkr. Totalbudget för projektet vid igångsättningsbeslutet 2019-10-29 var 31,7 mnkr. Arbete med klagan över domvilla har medfört en ökad kostnad i projektet med 0,4 mnkr. Justeringar i tidplanen medför att delar av planerade arbeten utförs 2021 istället för 2022. Det tillsammans med att vissa arbeten blir dyrare än prognosen medför en avvikelse mot årets budget samt totalbudget med 10,325 mnkr.

Trygghetsåtgärder – Effektbelysning och gångtunnlar

Nettobudget för året är 0,7 mnkr. Inga avvikelser. Komplettering av belysning utmed gångstråket vid Åkers kanal. Pollare, trädbelysning m.m. Ny belysning på Solbrännan i Österskär med pollare, trädbelysning m.m. för ökad trygghet. Kompletterande bilder på vägg i gångtunneln Tråsatravägen/Gransatravägen.

Åkers kanal stadspark (exkl fiskvandringssväg och Slussen)

Nettobudget för året är 0,5 mnkr. Inga avvikelser. Medel används för projektering av restaurering av trädgården vid slussvaktarbostaden.

Åtgärder enl parkprogram, samt reinvestering

Nettobudget för året är 0,2 mnkr. Inga avvikelser.

Åtgärder enl program för offentlig miljö, samt reinvestering

Nettobudget för året är 0,2 mnkr. Inga avvikelser. Åtgärder vid Slussvaktarbostaden.

Åtgärder enl Trädplan, samt reinvestering

Nettobudget för året är 0,1 mnkr. Inga avvikelser.

Stadsutveckling/Trafikplan, budget 5,6 mnkr**Västra Banvägen**

Nettobudget för året är 0,5 mnkr. Kostnaderna läggs på mark- och exploateringsbudgeten. Avvikelse mot årets budget på 0,5 mnkr.

Åkersberga station

Totalbudget är 10,0mnkr. Nettobudget för året är 5,1 mnkr. Åkersberga station är slutbesiktad och godkänd. Endast småjusteringar samt avslut är kvar inom projektet. Bland annat har en tilläggsbeställning av sättsteg till trapporna vid Åkersberga station medfört en extra kostnad som förväntas ge en avvikelse mot årets budget på 0,65 mnkr.

Reinvesteringar, gator och vägar, budget 54,41 mnkr**Belysning – gator och vägar**

Nettobudget för året är 2,2 mnkr. Inga avvikelser. Utbyte samt förtätning av belysningen på gång- och cykelvägen mellan Österåkers Sportcentrum och Spånlöt i samband med beläggningsprojekt. Fortsatt utbyte av belysning för gatan utmed Sockenvägen, mellan Båstorpssvägen och Harvvägen. Komplettering med belysning utmed gc-vägen mellan Sockenvägen-Storhagenvägen.

Ny belysning utmed Centralvägen, separata armaturer/stolpar för gata respektive gång- och cykelväg.

Säbybron

Nettobudget för året är 45,5 mnkr. Totalbudget för projektet är 113,8 mnkr. Igångsättningsbeslut togs 2020-09-15. Överprövning av tilldelningsbeslutet för entreprenaden har medfört att arbetet inte kunnat påbörjas som planerat. Ny kostnadsprognos för året är 4,0 mnkr, samt bidraget skjuts fram till 2022, vilket medför en avvikelse mot årets budget på 41,5 mnkr.

Underhåll – gator och vägar

Nettobudget för året är 1,7 mnkr. Inga avvikelser. Justering av gångbana och asfaltering av Andvägen, Viggvägen, Svärtavägen samt Doppingevägen. Samtidigt breddas gång- och cykelvägen längs Sjöfågelvägen.

Trafikåtgärder, budget 3,2 mnkr**Söralidsvägen etapp 2 och etapp 3**

Nettobudget för året är 1,2 mnkr. Igångsättningsbeslut avseende utredning inför anläggning togs 2020-06-02. Systemhandling är framtagna och arbetet med planering och förberedande arbeten pågår. Prognosen för året är 1,0 mnkr, vilket ger en avvikelse mot budget på 0,2 mnkr.

Tillgänglighetsåtgärder

Nettobudget för året är 1,0 mnkr. Inga avvikelser. Ett nytt tillgängligt övergångsställe är anlagt på Luffarbacken. Under Q3 och Q4 kommer en ny tillgänglighetsanpassad busshållplats anläggas på Svinningevägen vid Täljöviken som ersätter den befintliga. Ett nytt tillgängligt övergångsställe kommer under slutet av Q3 på Tråsättravägen vid Malmaskogsvägen.

Trafiksäkerhetsåtgärder

Nettobudget för året är 1,0 mnkr. Inga avvikelser. Under slutet av Q3 och Q4 kommer ny busshållplats anläggas vid Täljöviken, refuger anläggas vid korsningen Sockenvägen/Solskiftsvägen, Spånlötsvägens trottoar breddas plus ny passage samt blinkande övergångsställeskyltar på två platser.

Beläggningsåtgärder, budget 6,85 mnkr**Beläggningsåtgärder**

Nettobudget för året är 6,85 mnkr. Inga avvikelser. Ny beläggning har anlagts på Svärtavägen, Viggvägen, Svärtavägen samt Doppingevägen. Söralidsvägen från riksväg 276 fram till vägkorsning Björkhagsvägen har fått ny beläggning. Ny beläggning har också anlagts längs Össebyvägen från Sockenvägen fram till infart Garnsviksbadet. Under Q2 kommer ny beläggning anläggas längs del av Slungvägen, delar av gc-nätet i Skånsta, del av Stationsvägen samt Söralidsvägen förbi Favoriten.

Gång- och cykelvägar (säkra skolvägar, arbetspendling, rekreation), budget 14,75 mnkr**Bergaparksvägens parkering (längs väg 276)**

Nettobudget för året är 0,5 mnkr. Inga avvikelser. Projektet har precis startat upp.

Cykelåtgärder - GC-nätet inkl. prioriterade huvudstråk

Nettobudget för året är 2,5 mnkr. Inga avvikelser. Breddning av GC-bana norr om Sportcentrum fram till Spånlöt. Breddning av GC-bana mellan Hackstavä-

gen och Norrgårdsvägen. Breddning från gångbana till GC-bana vid återvinningen, Margretelundsvägen. Cykelparkering med tak anläggs vid busshållplatserna Össebyvägen, Täljöviken, Fjärilsvägen, Svinningeuddsvägen och Norrgårdsvägen vilken finansieras genom statlig medfinansiering.

Margretelundsvägen etapp 2 (Gröndalsv-Gårdslötsv)

Totalbudget beräknades i detaljplanen, Margretelundsvägen etapp 2, till 21,0 mnkr. Nettobudget för året är 8,0 mnkr. Avvikelse från totalbudget framtagna 2019 beror på ledningsomläggningar som inte fanns med i förprojekteringen och vissa förändringar i utförandet. Större mängder bergschakt utöver projekterad mängd påverkar också entreprenadkostnaden. Detta har krävt en omfördelning av utgifter och inkomster över åren 2020-2022, där en större del av genomförandet hanteras 2021 samt att del av intäkten från statlig medfinansiering förs fram till 2022. Statligt bidrag har beviljats om totalt 7,0 mnkr. Avslutande arbeten utförs under 2022. Detta medför en avvikelse mot årets budget på 6,65 mnkr och 3,5 mnkr mot totalbudget.

Margretelundsvägen etapp 3 (Gårdslötsv-Flaxenviksv)

Nettobudget för året är 0,4 mnkr. Stora och komplexa utredningar runt gruvan samt ett utökat behov av inmätning än förväntat ger en avvikelse mot årets budget på 0,85 mnkr.

Margretelundsvägen etapp 4 (Flaxenviksv-Härbackav)

Nettobudget för året är 0,4 mnkr. Stora och komplexa utredningar runt gruvan samt ett utökat behov av inmätning än förväntat ger en avvikelse mot årets budget på 0,85 mnkr.

Svinningevägen GC (Valsättravägen-TRV GC-väg)

Nettobudget för året är 0,2 mnkr. Kostnaderna är kopplade till Trafikverkets arbeten, vars projektering har skjutits framåt. Detta medför en avvikelse mot årets budget på 0,18 mnkr.

Söralidsvägen, Favoriten, GC-väg

Totalbudget för projektet är 8,8 mnkr. Igångsättningsbeslut togs den 2020-10-13. Nettobudget för året är 2,0 mnkr. På grund av högspänningsledningar som låg felplacerade, bergsprängning, större lermäktighet än förväntat vilket medför ökade schakt mängder samt förorenad mark med påföljande dyr massahantering förväntas en avvikelse mot årets budget på 5,1 mnkr och 3,1 mot totalbudget.

Österskärsvägen GC-väg (Generalsvägen-Kvarnåsvägen)

Nettobudget för året är 0,75 mnkr. Omständigheter rörande huvudman för allmän platsmark har medfört att arbeten inte kunnat påbörjas som planerat och ny kostnadsprognos för året är 0,25 mnkr. Därmed föreslås att 0,5 mnkr omförs till projektering av Trälhavsvägens gång- och cykelväg.

Kultur och Fritid, budget 6,52 mnkr

Badplatser - Reinvestering

Nettobudget för året är 0,2 mnkr. Inga avvikelser. Planerad renowring/upprustning av ramp, nya soptunnor.

Domarudden

Nettobudget för året är 0,6 mnkr. Inga avvikelser. Nya parkeringsplatser. Renovering av Bastun. Åtgärder på avloppsanläggningen.

Fornminnesområden, restaurering och informationsarbete

Nettobudget för året är 0,6 mnkr. Inga avvikelser. Åtgärder enligt fornvårdplan.

Konst i offentlig miljö

Nettobudget för året är 0,6 mnkr. Inga avvikelser. Slutproduktion av konst till Kråkbergsparken, konstverket Clownen inom oss av Johan Ström, kommer att förvaras i förråd för uppsättning i anslutning till annat arbete i parken. Ett nytt konstverk till stadspark Åkers kanal upphandlas under året. De befintliga konstverken Restess och Spegel kompletteras med A3-skyltar med information om verket och konstnären. Göran Strååts skulptur Flicka med kasperdockor har flyttats från Hacksta till Täljövikens nya park.

Ny- och reinvesteringar i idrottsanläggningar

Nettobudget för året är 8,0 mnkr. Omklädningsrummen på Åkersberga IP renoveras och byte av konstgräs på Röllingby IP och Åkersberga IP. Ny kostnadsprognos är 6,5 mnkr. Detta medför en avvikelse mot budget på 1,5 mnkr, varav 0,35 mnkr förslås omföras till Beteshagar, Skånsta.

Skate-, cykel- och ungdomspark

Nettobudget för året är 0,3 mnkr. Inga avvikelser.

Slussvaktarbostaden (byggnader)

Nettobudget för året är 0,5 mnkr. Inga avvikelser. Ny belysning boningshus och lada. Renovering av taket över jordkällaren.

Tingshuset Norrö

Nettobudget för året är 0,2 mnkr. Inga avvikelser. Byte av tak drängstugan samt åtgärder på murstocken.

Biskopstuna

Nettobudget för året är 0,5 mnkr. Inga avvikelser. Ny anslutning el. Hänvisnings Skyltning och nya skyltar fasad. Nya Bänkar

Miljöåtgärder, budget 1,0 mnkr**Naturresevat Näs och Täljö**

Nettobudget för året är 1,0 mnkr. Erhållet LONA-bidrag för pollineringsplan innebär en avvikelse på 0,2 mnkr. Arbetet med pollineringsplan fortgår i enlighet med projektplanen och förväntas avslutas 2021. Ambitionen är även att slutredovisa LONA-projektet och erhålla återstående bidragsdel om 0,05 mnkr 2021. Ansökan om vattenverksamhet för Täljöviken fortskrider.

Digitala kartor, budget 2,2 mnkr

Nettobudget för året är 2,2 mnkr. Inga avvikelser.

Investeringsprojekt 2021	Utgifter			Inkomster				Utfall jan- aug		
Tekniska Nämnden	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	Netto-avvikelse	Utgift	Inkomst	Netto
Attraktiv offentlig plats & skärgård	-35 783	-45 710	-9 927	3 314	0	-3 314	-12 241	-14 926	0	-14 926
Bryggör	-300	-380	-80	0	0	0	-80	-379	0	-379
Järnvägsparken	-19 058	-18 500	558	3 314	0	-3 314	-2 756	-7 765	0	-7 765
Kråkbergsparken (tidigare Norrgårdshöjden aktivitetspark)	-150	-230	-80	0	0	0	-80	-229	0	-229
Bergsättraparken	-350	-350	0	0	0	0	0	-106	0	-106
Slussen, vattenreglering och slussportar, fiskvandringssväg	-14 225	-24 550	-10 325	0	0	0	-10 325	-5 987	0	-5 987
Trygghetsåtgärder - Effektbelysning och gångtunnlar	-700	-700	0	0	0	0	0	-93	0	-93
Åkers kanal Stadspark (exkl fiskvandringssväg)	-500	-500	0	0	0	0	0	-363	0	-363
Åtgärder enligt parkprogram, samt reinvestering	-200	-200	0	0	0	0	0	-2	0	-2
Åtgärder enligt program offentlig miljö, samt reinvestering	-200	-200	0	0	0	0	0	0	0	0
Åtgärder enligt trädplan, samt reinvestering	-100	-100	0	0	0	0	0	-2	0	-2
Stadsutveckling/Trafikplan	-5 600	-5 750	-150	0	0	0	-150	-5 629	0	-5 629
Västra Banvägen	-500	0	-500	0	0	0	-500	0	0	0
Åkersberga Station	-5 100	-5 750	-650	0	0	0	-650	-5 629	0	-5 629
Reinvestering, gator och vägar	-52 597	-9 325	43 272	3 186	458	-2 728	40 544	-2 766	0	-2 766
Belysning - gator och vägar	-2 200	-2 625	-425	0	425	425	33	-255	0	-255
Säbybron	-48 697	-4 000	44 697	3 186	0	3 186	41 511	-821	0	-821
Underhåll - gator och vägar	-1 700	-1 700	0	0	0	0	0	-1 690	0	-1 690

Trafikåtgärder	-4 200	-3 825	375	1 000	825	-175	200	-301	0	-301
Tillgänglighetsåtgärder	-1 500	-1 425	75	500	425	-75	0	-132	0	-132
Söralidsvägen etapp 2 och 3	-1 200	-1 000	200	0	0	0	200	-102	0	-102
Trafiksäkerhetsåtgärder	-1 500	-1 400	100	500	400	-100	0	-67	0	-67
Belägningsåtgärder	-6 850	-6 850	0	0	0	0	0	-4 221	0	-4 221
Belägningsåtgärder	-6 850	-6 850	0	0	0	0	0	-4 221	0	-4 221
Gång och cykelvägar (säkra skolvägar, arbetspendling, rekreation)	-22 250	-34 820	-12 570	7 500	7 300	-200	-12 770	-20 843	1 702	-19 141
Bergaparksvägens parkering (längs väg 276)	-500	-500	0	0	0	0	0	0	0	0
Cykelåtgärder - GC-nätet inkl. prioriterade huvudstråk fr.o.m. 2021	-4 000	-3 800	200	1 500	1 300	-200	0	-66	162	96
Margretelundsvägen (Gröndalsv-Gårdlötsv. (1,2 km (DPL marklsen)	-14 000	-18 650	-4 650	6 000	4 000	-2 000	-6 650	-10 283	167	-10 116
Margretelundsvägen etp 3 (Gårdlötsv-Flaxenviksv) 0,8 km	-400	-1 250	-850	0	0	0	-850	-1 349	0	-1 349
Margretelundsv etp 4 (Flaxenviksv-Härbackav) 0,9 km	-400	-1 250	-850	0	0	0	-850	0	0	0
Svinningevägen GC (Valsättrav-TRVs GC)	-200	-20	180	0	0	0	180	-2	0	-2
Söralidsvägen, Favoriten, GC-väg	-2 000	-9 100	-7 100	0	2 000	2 000	-5 100	-9 128	1 373	-7 755
Österskärsvägen GC-väg (Generalsv-Kvarnåsv)	-750	-250	500	0	0	0	500	-15	0	-15
Kultur & Fritid	-11 520	-10 020	1 500	0	0	0	1 500	-4 983	0	-4 983
Badplatser - Reinvestering	-220	-200	0	0	0	0	0	-78	0	-78
Domarudden friluftsområde	-600	-600	0	0	0	0	0	-370	0	-370
Fornminnesområden, restaurering och informationsarbete	-600	-600	0	0	0	0	0	-1	0	-1
Konst i offentlig miljö	-600	-600	0	0	0	0	0	-38	0	-38

Ny- och reinvestering idrottsanläggningar, inkl konstgräs	-8 000	-6 500	1 500	0	0	0	1 500	-4 266	0	-4 266
Skate- cykel- och ungdomspark	-300	-300	0	0	0	0	0	0	0	0
Slussvaktarbostaden (byggnader)	-500	-500	0	0	0	0	0	-122	0	-122
Tingshuset Norrö	-200	-200	0	0	0	0	0	0	0	0
Biskopstuna	-500	-500	0	0	0	0	0	-108	0	-108
Miljöätgärder	-1 000	-1 000	0	0	200	200	200	-284	150	-134
Naturresevat Täljö och Näs	-1 000	-1 000	0	0	200	200	200	-284	150	-134
Digitala kartor, ortofoto respektive ajourhållning karta	-2 200	-2 000	0	0	0	0	0	-377	0	-377
Ortofoto	-700	-700	0	0	0	0	0	-136	0	-136
Ajourhållning karta	-1 500	-1 500	0	0	0	0	0	-241	0	-241
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	-495	2 317	1 822
Totalt inom teknisk nämnd	-142 000	-118 500	23 500	15 000	8 783	-6 217	17 283	-54 825	4 169	-50 656
KS-Ledning	-4 000	-4 000	0	0	0	0	0	-2	0	-2
KS-PU	-4 000	-4 000	0	0	0	0	0	-828	0	-828

5 Mål och måluppfyllelse

5.1 Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

5.1.1 Nöjdheten med nämndens service och bemötande ska öka

		Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Andelen hanterade felanmälningar inom angiven avtalstid	98 %		98 %	98 %	103 %

Åtagande: Felanmälningar ska hanteras inom angiven avtalstid (Uppföljning via Infracontroll)

5.2 Österåker ska ha en ekonomi i balans

Nämnden har konstaterat att det på årsbasis kommer att uppstå en negativ avvikelse på 5 000 tkr i jmf med fastställd helårsbudget. Den uppkomna negativa avvikelsen härrör sig från överförda exploateringsfinansierade investeringar på 286 003 tkr i samband med årsbokslutet, och detta som en effekt av byte av redovisningsrutin. Den uppkomna prognosavvikelsen är behandlad tillsammans med ekonom/ledningsstöd för vidare hantering såsom en central post.

5.2.1 Tekniska nämndens ska redovisa en ekonomi i balans

		Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	● Ja		● Ja	● Ja	● Ja

5.3 Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

Åtagande: Enkelt avhjälpna hinder i den offentliga miljön ska åtgärdas

5.3.1 Erbjuder attraktiva och tillgängliga offentliga miljöer

		Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Antal utförda åtgärder	8		8	8	100 %

5.4 Österåker ska ha en trygg miljö

Skapa möjlighet att mäta invånarnas nöjdhet - Kundenservice-mätning

5.4.1 Offentliga miljöer ska upplevas trygga för våra medborgare att vistas på.

		Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Första genomförd mätning					

5.5 Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka

5.5.1 Boende och verksamma i Österåkers kommun har en god tillgång till parker och natur och ett varierat utbud av grönområden av god kvalitet

		Resultatindikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2020
—	—	Dokumentation på webben - Arbetet med järnvägsparken och slussområdet har påbörjats		● Genomfört	● Genomfört	● Genomfört	
→	—	Ett parkprogram är under bearbetning och kommer föreslås antas under våren 2021	● Helt	● Helt	● Uppnådd	● Helt	● Helt

6 Verksamhetsuppföljning

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Helår				Januari-Augusti		
Tekniska nämnden	Budget 2021	Prognos 2021	Budgetavvikelse	Utfall 2020	Periodbudget	Utfall perioden	Budgetavvikelse
Nämnden	-651	-651	0	-416	-435	-274	161
Infrastruktur och anläggningar	-33 823	-36 639	-2 816	-74 768	-23 137	-23 236	-99
Gata och Parkering	-48 873	-51 057	-2 184	0	-32 469	-36 794	-4 325
Trafikenheten	-30 232	-30 232	0	-30 465	-19 539	-17 621	1 918
Kart och Mätenheten	-8 121	-8 121	0	-6 910	-5 506	-5 022	484
Verksamhetens nettokostnader	-121 700	-126 700	-5 000	-112 559	-81 086	-82 947	-1 861

6.1 Nämnd

Nämndadministrationens budget omfattar främst arvoden, resekostnader och utbildningskostnader. Därtill kommer också kostnader som kan kopplas till sammanträden.

6.2 Infrastruktur och anläggningsavdelningen

Trafikenheten inkluderar numera även samhällsbetalda resor. Gata och parkeringsenheten har fått en tf gatuchef.

Antalet felanmälningar och synpunkter på trafik, gata, park, natur och offentlig miljö fortsätter öka. Under perioder då många arbetat i sin hemmiljö har vi sett en markant ökning av antalet ärenden. Arbetet pågår för att förbättra våra rutiner och integrering av systemen med servicecenter, för att förbättra kundnyttan och därigenom service. Av de ärenden som mäts och är kopplade till våra avtal är dock 98% avslutade inom angiven servicetid. Arbetet pågår även med att förenkla för medborgarna genom fler e-tjänster.

En strategi för Österåker kommuns parker är framtagen som stöd för framtida planering och investering.

Arbetet med mobilitets- och trafikplan fortskrider med parkerings-, cykel- respektive kollektivtrafikplan.

Flera mindre åtgärder i form av cykelparkeringar av god kvalitet genomförs under året.

En enkät har genomförts på Ljusterö för att få medborgarnas syn på var en lekplats bör anläggas.

Flera åtgärder har vidtagits för att minska trängseln vid våra badplatser och friluftsområden med utökad skyltning, upprustning av nya ytor, fler bussavgångar på den tillfälliga linjen till Domarudden samt utökad parkeringsyta på Domarudden. Avdelningen har fått LONA-bidrag för att röja brynmiljöer.

6.2.1 Gata och parkering

Nybildad enhet med eget budget- och personalansvar från 2021.

Volymökning sker inom driften då investeringsprojekt genererar närmare 10.000kvm gata och gång- och cykelvägar, 300 ljuspunkter med belysning samt 3 elcentraler.

Förbättrade rutiner och skärpt uppföljning av grävtillstånd genom ökade kontroller och besiktningar. Fortsatt ökad uppföljning av TA-planer vilket bidrar till bättre person- och trafiksäkerhet.

Markavtal har tecknats med ledningsägare för bredband.

Samarbete med Österskärs vägförening och ROSVAB har påbörjats i dagvattenfrågor som aktualiserades i och med vårens skyfall med översvämning som följd. Även de värst drabbade kommunala vägarna ses över och vissa åtgärder kommer vidtas.

Servicedagar har införts i fler områden vilket ger en bättre möjlighet till utförande av drift, skötsel och snöröjning. Vissa servicetider i centrala Åkersberga har även kortats ned, för en bättre möjlighet att parkera.

Beläggningsarbeten har utförts i enlighet med beläggningsplanen:

- Össebyvägen från Sockenvägen fram till infarten Garnsviksbadet har fått ny beläggning.
- Upprustning av gatorna And-, Dopping-, Svärta- och Viggvägen har färdigställts. Vissa trottoarer har rivits medan andra har breddats. Alla vägarna har fått ny beläggning. Gång- och cykelvägen utmed Sjöfågelvägen har breddats och kompletterats med bättre belysning vid gång- och cykelpassage.
- Beläggningsarbeten utöver beläggningsplanen har genomförts i anslutning till Åkersberga Centrum/station.

6.2.2 Trafikenheten

Den nya webb-applikationen för ansökan om skolskjuts som infördes förra året fungerar väl, men implementation för elever som har särskilda behov har försenats pga sjukdom hos personalen. Skolbussarna som infördes under 2020 fungerar bra, och bussarna kan nu även hyras av skolorna för utflykter då de inte används för skolskjutsuppdrag. Under våren har skolskjutstrafiken utökats med taxibåt mellan Edö och Ljusterö pga avsaknad av kollektiva förbindelser.

Pandemin har påverkat den kommunala turbundna färdtjänsten genom markant färre resor under vintern och våren, även en återgång mot normala nivåer har skett. Handläggningstiden för färdtjänstären och skolskjutsären visar på höga nivåer.

Framtagande av en kollektivtrafikplan är i slutfasen. En ny cykelkarta är tryckt och finns tillgänglig sedan augusti.

6.3 Kart och måtenheten

Kart- och måtenhetens uppdrag är att förse kommunens tjänstemän och invånare med aktuellt kartmaterial i analogt och digitalt format. Målet att leverera produkter och tjänster inom, de i tjänstedeklarationen, utlovade leveranstiderna uppfylls till 100%.

Primärkarta över ytterskärgården är framtagen med samma detaljnivå som övriga delar av kommunen d.v.s. byggnader, vägar, detaljer samt nivåkurvor med ekvidistans 0,5 meter. Vi har nu en kommunövergripande karttäckning vilket underlättar för alla som vill bygga och bo i kommunen. Tillsammans med arbetet med att höja kvaliteten på fastighetsgränserna i skärgården kommer vi att kunna tillhandahålla kartor med samma kvalitet till alla invånare i kommunen.

Kvalitetshöjning av fastighetsgränser pågår i skärgården. Betsö, Mjölkö, Ålön, Långholmen, Gistholmen samt delar av Ingmarsö är områden vi arbetat med i vår och som är klara och uppdaterade i Lantmäteriets registerkarta. Bättre kvalitet på fastighetsgränserna är en förutsättning för att vi ska kunna upprätta kartor och detaljplaner som är mer rättvisande. Digitala fastighetsgränser som inte stämmer med verkligheten kan göra att en fastighetsägare får fel förutsättningar när denne ska bygga. Nämnden och enheten arbetar nu med att färdigställa kvalitetsförbättring av fastighetsgränser på Ingmarsö.

Vi ser över stomnätet i höjd i de centrala delarna av Åkersberga, där många stomnätpunkter försvinner vid byggnation. För både samhälls-/byggnadsprocessen och för ett hållbart byggande av såväl bostäder som verksamhetsbyggnader och infrastruktur, är det av största vikt att planering bygger på korrekt geografisk information och att det som byggs hamnar där det är avsett. I vår har vi inventering skett av befintliga stompunkter samt att vi sett sätt över placering av nya punkter. Återstår gör markering av nya stomnätpunkter, mätning samt beräkning.

Kommuntäckande flygfotografering med framställning av ortofoto, geometriskt korrigerade flygbilder som sätts ihop för att skapa en skalriktig avbildning av marken, som används för planering, projektering och visualisering där de olika årgångarna användas för jämförelsestudier, (vilket används flitigt av bygglövenheten samt övriga enheter inom Samhällsbyggnadsförvaltningen), har att flugits under våren. Enheten använder även bilderna som karteringsunderlag i vårt dagliga arbete med ajourhållning av primärkartan.

Arbetet med att ta fram en enhetlig syn och standard för nybyggnadskartor, i samverkan med andra norrortskommuner, i syfte att öka tydligheten för externa beställare pågår. Utseende, innehåll, villkor och terminologi skiljer sig åt mellan kommunerna och vi kommer att anpassa våra kartor efter en gemensam modell och med det även räkna fram en ny karttaxa.

Under våren har Terratec flugit för nya kommuntäckande sned- och lodbilder med leverans senare under året. Bilderna tas på 6 000 fot med en kamera i 45 graders lutning samt nedåt (lodrätt) mot marken i alla väderstreck. Snedbilder ger ett nytt perspektiv på stadsmiljö och infrastruktur och det vinklade perspektivet mot alla fyra väderstreck ger bilderna väldigt mycket mer information

än traditionella lodbilder. Bilderna är ett stort hjälpmedel för våra bygglovs-handläggare samt övrig verksamhet inom Samhällsbyggnadsförvaltningen och används exempelvis för att kunna titta på fasader och grönstrukturer, vid detaljplanering och för att bedöma förtätningsmöjligheter. Kommunen har en kommuntäckande licens som omfattar insamling, bearbetning, uppladdning, lagring och drift via BlomURBEX. Här ges även tillgång till bilder tagna 2011, 2014 samt 2017, vilket är mycket användbart för jämförelsestudier i samhällsbyggnadsprocessen.

Prognoser för utstakningar och lägeskontroller är uppräknade enligt resultat baserat på 2018 och 2019, samtidigt som vi ser ett ökat intresse för dessa tjänster. Prognos är för utstakningar 90 st och lägeskontroller 80 st.

Vi ser en ökning av primärkartbeställningar, vilket har att göra med att vi från och med i år har en kommuntäckande primärkarta. Prognosen för helår skrivs därför upp till 600 st.

Nybyggnadskartor följer utvecklingen av framtagna detaljplaner och vi ser en viss avmattning efter toppnoteringarna åren 2015-2017, då flera detaljplaner i Svinningeområdet togs fram. Prognosen för nybyggnadskartor skrivs därför ner till 60 st.

7 Internkontroll

Tekniska nämnden ansvarar enligt Kommunallagen för att internkontrollplaner upprättas samt att en organisation för dess genomförande finns. Med internkontroll avses löpande processer som med rimlig grad av säkerhet fastställer att;

- Verksamheten bedrivs i enlighet med fastställda mål och i övrigt resurseffektivt
- Räkenskaperna är rätt visande och den finansiella rapporteringen korrekt
- Lagar, policys och regler efterlevs

Syftet med detta är att säkerställa en effektiv förvaltning och att undgå allvarliga fel, såväl avsiktliga som oavsiktliga.

Avrapportering sker till nämnden vid större avvikelser samt i samband med verksamhetsberättelse. Internkontrollplanen redovisas enligt bifogad bilaga 4 för Tekniska nämnden. Först anges centrala kontrollmoment, följt av förvaltningsgemensamma kontrollpunkter för kommunstyrelsen kontor och slutligen de enhetsspecifika.

8 Personaluppföljning

8.1 HR

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2019	Utfall Helår 2019	Utfall Delår 2020	Utfall Helår 2020	Utfall Delår 2021	
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda	25,8	25,8	28,8	29,8	29,8	→
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning	1	1	1	2	3,8	↗
Antal anställda	27	27	30	32	33	↗

Antalet årsarbetare, tillsvidareanställda ligger i paritet med utfallet för 2020. Under delåret har antalet årsarbetare, tidsbegränsad anställning ökat med 1,8 årsarbetare i jmf med 2020. Detta för att täcka upp för tjänstledig personal och sjukfrånvaro.

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2019	Utfall Helår 2019	Utfall Delår 2020	Utfall Helår 2020	Utfall Delår 2021	
Sjukfrånvaro	6,2	6,2	3,1	3	4,1	↗
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro	50	50	63	62	41	↘
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	50	50	37	38	59	↗

Sjukfrånvaron har ökat under delåret med 1,1%, Andel av sjukfrånvaro som är långtidsfrånvaro har minskat över tid och är förhållandevis låg jämfört med kommunen som helhet. Sjukfrånvaron för personal under tekniska nämnden ligger cirka 2 till 3 procent lägre under perioden med pandemin jämfört med perioden innan eftersom personal kunnat jobba hemifrån även om de varit lite småsjuka. Detta är en effekt av kravet på distansarbete som införts på grund av pandemin.

Andel av sjukfrånvaro som är av karaktären långtidsfrånvaro har minskat med 21 procentenheter i jämförelse med helåret 2020, samtidigt som andel sjukfrånvaro som är av karaktären korttidsfrånvaro har ökat med 21 procentenheter.

9 Redogörelse för övrigt miljöarbete

Uppföljning av nämndens övriga miljöarbete som inte framgår under uppföljning av resultatmål. Uppföljning av miljömål samt beskrivning av övrigt miljöarbete utgör underlag för central sammanställning inom ramen för förvaltningsberättelsen, varför det endast ingår i nämndsversionen.

10 Framåtblick

10.1 Infrastruktur och anläggning

Framtida volymer bedöms öka såväl avseende ärenden från medborgare, myndighetsbeslut i form av tillstånd och driftvolymer. Dessa volymökningar behöver hanteras både utifrån organisation samt resurser för drift och underhåll. Antalet anläggningar ökar och därigenom underhållsbehoven och för att bibehålla värdet på anläggningarna.

Mobilitets- och trafikplaneringen är en nyckelfråga för en hållbar tillväxt i skärgårdskommunen Österåker varför den frågan behöver särskilt prioriteras även fortsatt.

Infrastruktur- och anläggningsavdelningen kommer fortsatt arbeta vidare för att skapa en robust och effektiv organisation för att hantera kommunala anläggningars anläggande, drift och underhåll.

10.2 Gata parkering

I takt med byggnation av nya bostadsområden och andra tunga investeringar, delvis beroende på Sverigeförhandlingen, blir det kraftigt ökade volymer som genererar högre kostnader för drift, underhåll och snöröjning. Det är viktigt att kommunen tar hand om och vårdar nya anläggningar för att bibehålla dess värde. Ju mer stad som byggs, desto mer kostar även vinterunderhållet. Stads-gator med kantstensparkeringar ställer högre krav på framkomligheten vilket medför ökade kostnader för snöbortforsling.

Genom vårt deltagande i nästan alla investerings- och MEXprojekt som avser gata och gång- och cykelvägar med belysning ökar vårt bestånd med minst 10.000kvm hårdsjorda ytor att drifta och snöröja samt drygt 300 nya ljuspunkter. Då belysningsbeståndet ökar genererar det även fler elabonnemang med både fasta och löpande avgifter som följd.

Arbetet med att separera vårt belysningsnät från vägföreningar fortgår. Målet är att kommunen i slutänden har sitt eget belysningsnät och mätning på förbrukningen, det vill säga ingen schablonräkning. Det ger en exakt förbrukning och mer rättvis kostnad.

10.3 Trafikenheten

En ökning av antalet färdtjänstansökningar är att vänta under hösten då många har väntat med att förnya sina ansökningar. Färdtjänstutredningar sker nu på grund av pandemin via telefon, och det är oklart om/när en återgång till personliga möten kommer ske, vilket är Region Stockholm som avgör.

Den turbundna färdtjänsten ska ses över och samordnas så att skolbussarna kan nyttjas även för turbunden färdtjänst. Möjligheten till samnyttjande kan öka vid ny upphandling av skolbussar, då dessa inte har varit anpassade för äldre och funktionsnedsattas behov.

Den pågående omställningen till digitala ansökningar för skolskjuts ska slutföras under hösten för att till nästa läsår omfatta samtliga sökande kategorier.

Framtagande av riktlinjer för riksfärdtjänst och en upphandling av riksfärdtjänstresor behöver påbörjas under hösten.

Arbetet med en cykelplan har startats upp under sommaren.

10.4 Kart och mätenheten

Kart- och mätenheten

I takt med att Österåker växer ställs större krav på effektiva byggprocesser samtidigt som alla vi som bor och verkar i kommunen vill ha insyn i och förståelse för den förvandling som Österåker står inför i samband med Sverige-förhandlingen. Kart- och mätenheten ser över möjligheterna att påskynda processen från insamling av data till färdig kartprodukt. Flygning med drönare är i vissa fall en mycket snabbare metod för insamling av geografisk information jämfört med traditionell mätning med totalstation och GNSS-teknik. Drönartechnik möjliggör också för en säkrare arbetsmiljö och på ett snabbare och effektivare sätt att uppdatera kartan över ett större område, och dessutom tillsammans med våra kommuntäckande ortofoton, ett flygfoto som är geometriskt korrigerat och inpassat i ett koordinatsystem, och snedbilder, bilder som tas i 45 graders lutning samt nedåt (lodrätt) mot marken i alla väderstrecken, skapa högkvalitativa mät, analys och 3D-visualiseringsprodukter, som är mycket viktiga stöd i arbetet kring hur Österåker planeras och byggs.

Intresset och kraven ökar på att tillgängliggöra geografisk information, GIS, och det kräver mera resurser. Inom Tekniska nämnden/Samhällsbyggnadsförvaltningen är behovet stort för enhets- och områdes-specifika kartapplikationer som vi tar fram i Geosecma, samt möjlighet till visualisering och analysering av egen data kopplat till kartan som görs i ArcGIS-programvaror. Även inom andra förvaltningar ser vi ett ökat intresse av att koppla verksamhetsdata med GIS, Geografiskt informationssystem.

II Målbilaga

Inriktningsmål	Nämndsmål	Resultatindikatorer	2021	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021	Målnivå 2021	Måluppfyllelse
Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med nämndens service och bemötande ska öka	Andelen hanterade felanmälningar inom angiven avtalstid	—	98 %		98 %	98 %	
Österåker ska ha en ekonomi i balans	Tekniska nämndens ska redovisa en ekonomi i balans	Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	—	● Ja		● Ja	● Ja	
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning	Erbjuda attraktiva och tillgängliga offentliga miljöer	Antal utförda åtgärder	—	8		8	8	
Österåker ska ha en trygg miljö	Offentliga miljöer ska upplevas trygga för våra medborgare att vistas på.	Första genomförd mätning	—					
Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka	Boende och verksamma i Österåkers kommun har en god tillgång till parker och natur och ett varierat utbud av grönområden av god kvalitet	Dokumentation på webben - Arbetet med järnvägsparken och slussområdet har påbörjats	—		● Genomfört	● Genomfört	● Genomfört	—
		Ett parkprogram är under bearbetning och kommer föreslås antas under våren 2021	—	● Helt	● Helt	● Uppnådd	● Helt	

I 2 Bilaga Strategiska nyckeltal

I 2.1 Gata och parkering

I 2.1.1 Ekonomi

Data hämtas från Kolada

Det pågår ett arbete för att utveckla möjligheten för medborgarna att få en uppfattning om hur väl enheten löser uppdraget vad avser drift och skötsel av kommunens anläggningar och tydliggöra servicenivån. Styrtalet redovisar driftkostnad gata och på sikt kommer här även redovisas driftskostnad park. Dessa styrtalet är dock mest intressanta att lyfta i jämförelse med andra kommuner med motsvarande förutsättningar och uppdrag varför redovisningssättet ses över.

I 2.2 Kart och mätenheten

I 2.2.1 Prestation/volym

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021
Antal framtagna primärkartor	493	700		800
Antal framtagna nybyggnadskartor	56	80		80
Antal genomförda utstakningar	91	82		90
Antal genomförda lägeskontroller	83	93		80

I 2.3 Trafikenheten

I 2.3.1 Prestation/Volym

Nyckeltal (År)	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Prognos 2021
Måluppfyllelse Handläggningstid trafik (3 v)		100%		100%
Handläggningstid parkeringstillstånd (3 v)		100%		100%
Måluppfyllelse Handläggningstid färdtjänst (3v)		100%		100%
Handläggningstid skolskjuts (3v)		95%		100%

Styrtalet för trafikenheten omfattar handläggningstid för trafikärenden, parkeringstillstånd för rörelsehindrade, färdtjänstutredningar och beslut om skolskjuts..