

Mål- och resultatstyrning bilaga 1 till budget 2020 för Tekniska nämnden, Österåkers kommun

Exempelmall
 Bilaga 1

Värdegrund: Demokrati, dialog, mångfald samt öppenhet.

Fyll i tabellerna med uppgifter från aktuell nämnd

Kommundokumentets inriktning/mål	Resultatmål för nämndens styrelse/budget	Åtgärder	Indikator	Utbildning 2018	Budget 2019	Prognos 2019	Budget 2020	Plan 2021-22
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service. Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Nöjdheten med nämndens service och bemötande ska öka	Felanmälningar ska hanteras inom angiven avtalstid	Andelen hanterade felanmälningar inom angiven avtalstid	95%	90%	92%	92%	92%
Österåker ska erbjudas högsta kvaliteten på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning. Österåker ska ha en trygg miljö.	Tekniska nämndens delar inom samhällsbyggnadsförvaltningen ska redovisa en ekonomi i balans Erbjuds attraktiva och tillgängliga offentliga miljöer	Vid negativ utveckling ska en åtgärdsplan tas fram för att åter nå balans. Enkel avhjälpta hinder i den offentliga miljön ska åtgärdas	Verksamheten bedrivs inom tilldelad ram Antal utförda åtgärder	Inom ram	Ja	Ja	Ja	Ja
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för mänskliga, miljö och natur att samverka.	Offentliga miljöer ska upplevas trygga för våra medborgare att vistas på Boende och verksamma i Österåkers kommun har en god tillgång till parker och natur och ett varierat utbud av grönområden av god kvalitet	Felanmälningar avseende offentliga miljöer ska hanteras inom angiven avtalstid Ett parkprogram som beskriver tillgång till park och dess kvaliteter lyfts för anslagande	Andelen hanterade felanmälningar inom angiven avtalstid	3	8	6	6	6
				95	90	92	92	92
			Ej indikator		100%	100%	80%	80%