

Tjänsteutlåtande
Miljö- och hälsoskyddsavdelningen

Till: Miljö- och
hälsoskyddsnämnden

Datum: 2026-04-10
Diarienummer: MHN-2026-35-702

Beslut om åtgärder efter Länsstyrelsens tillsyn

Sammanfattning

Länsstyrelsen reviderade 20 februari 2026 Österåkers kommuns tillsyn avseende Miljö- och hälsoskyddsnämndens tillståndsgivning och tillsyn gällande serveringstillstånd, tobakstillstånd, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, tobaksfria nikotinprodukter och rökfria miljöer. Den 26 mars 2026 inkom Länsstyrelsens beslut innehållande kritik, brister och förbättringsområden.

Beslutsförslag

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar

Anta miljö- och hälsoskyddsavdelningens förslag till åtgärder att gälla som Miljö- och hälsoskyddsnämndens åtgärder.

Ärendet

Länsstyrelsen bedriver löpande tillsyn av kommunens handläggning inom olika tillsynsområden. Efter genomförd tillsyn kan Länsstyrelsen göra en bedömning utifrån skalan, utan anmärkning, brist, kritik och allvarlig kritik. Länsstyrelsen kan även lyfta förbättringsområden i verksamheten.

Inför tillsynen har Länsstyrelsen granskat information som finns på kommunens hemsida och granskat dokument som berör verksamheten, så som tillsynsplaner, riktlinjer, delegationsordning, handläggningsrutiner, tillsynsprotokoll och inhämtat uppgifter genom utskick av enkäter som handläggarna besvarade. Länsstyrelsen har även granskat ett antal ärenden gällande ansökan om serveringstillstånd och ansökan om tobakstillstånd.

Vid tillsynstillfället fördes en diskussion utifrån granskade dokument och ärenden med handläggare och miljö- och hälsoskyddschef.

Efter genomförd tillsyn riktar Länsstyrelsen *kritik* mot Miljö- och hälsoskyddsnämnden i Österåkers kommun. Följande brister ligger till grund för kritiken:

- I fyra ärenden om tillstånd enligt alkohollagen och i ett ärende om tillstånd enligt lag om tobak och liknande produkter har remisser skickats till Skatteverket och Polismyndigheten avseende personer som efter omständigheterna i ärendena inte kan bedömas som personer med betydande inflytande (PBI).
- I två ärenden om tillstånd enligt alkohollagen har låga inkomster hos PBI inte utretts i tillräcklig omfattning.
- I ett ärende om tillstånd enligt alkohollagen har sökanden upprepade gånger beviljats tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten trots att det varit uppenbart för nämnden att det inte varit fråga om servering vid enstaka tidsperiod eller tillfälle.

Avdelningens slutsatser

Miljö- och hälsoskyddsavdelningen uppskattar Länsstyrelsens genomgången av dokument och avdelningens handläggning och instämmer i påtalade brister.

Länsstyrelsen har riktat kritik mot handläggningen inom tre områden omfattandes handläggning av serveringstillstånd och tobakstillstånd. Länsstyrelsen har konstaterat brister vid aktgranskning inom åtta områden gällande handläggningen av serveringstillstånd, tobakstillstånd och tillsyn av rökfria miljöer. Länsstyrelsen har givit ett förslag på förbättringar inom området rökfria miljöer.

Miljö- och hälsoskyddsavdelningens handläggare har i samråd med avdelningschefen gått igenom Länsstyrelsens uppmärksammade brister och förslag på förbättringsområden. Genomgången har lett till att rutinen för handläggning av tillståndsansökan har uppdaterats och förstärkts, att checklistor för att underlätta handläggningen har förbättrats, rutin för hur bedömningar och tjänsteanteckningar ska upprättas har förbättrats. I rutinen för handläggning har bland annat metoden för granskningen av handläggningen under ärendets gång och efter avslutat ärende, stärkts i syfte att säkerställa en korrekt handläggning. Det ska vara möjligt att följa handläggningens gång och vilka bedömningar som handläggaren har gjort genom hela ärendet. Rutiner, ärendehantering med mera uppdateras kontinuerligt och Länsstyrelsens revision är ett mycket värdefullt led i miljö- och hälsoskyddsavdelnings kvalitetsförbättrande arbete. Allt finns samlat i en åtgärdsplan.

Bilagor

1. Länsstyrelsens Beslut

2. Åtgärdsplan

Maria Lindström
Miljö- och hälsoskyddschef

Lezlie Lindhé
Miljö- och hälsoskyddsinspektör

***Denna handling har signerats digitalt och saknar därför
namnunderskrift***

Skickas till

Verifikat

Dokument-ID 09222115557575516156

Dokument

MHN-2026-35-Tjänsteutlåtande

Huvuddokument

3 sidor

Startades 2026-04-15 18:59:42 CEST (+0200) av Mikael De Pedro Sporsén (MDPS)

Färdigställt 2026-04-15 20:07:37 CEST (+0200)

Initierare

Mikael De Pedro Sporsén (MDPS)

Österåkers kommun

Org. nr 212000-2890

mikael.depedrosorsen@osteraker.se

Signerare

Maria Lindström (ML)

maria.lindstrom@osteraker.se

Signerade 2026-04-15 20:07:37 CEST (+0200)

Lezlie Lindhé (LL)

lezlie.lindhe@osteraker.se

Signerade 2026-04-15 19:52:40 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

