

## Svar på Interpellation från Johan Agge RP.

Angående kommunens insyn och rättssäkerhet vid anlitan­de av privata jourhemsföretag.

**1. Använder sig Österåkers kommun av privata, konsultstödda jourhemslösningar idag?**

Ja, Österåkers kommun använder sig av konsulentstödda jourhem om det inte finns plats och / eller inte finns rätt typ av matchning mellan barnets behov och jour- eller familjehem i egen regi.

**2. Om så är fallet och med anledning av uppgifterna om att bolag kan ha ekonomiska incitament att dölja missförhållanden – hur säkerställer nämnden att våra handläggare får en ofiltrerad och sanningsenlig bild av barnets situation?**

Socialförvaltningen gör alltid en egen familjehemsutredning som komplement till företagets familjehemsutredning. I den tas även sedvanliga registerutdrag. Beslut om placeringen fattas av socialnämnden i Österåkers kommun

Socialförvaltningen har alltid ansvar för att följa upp barnets situation, oavsett om vården bedrivs av konsultstödda utförare eller inte. I Österåkers kommun har alla placerade barn en egen barnsekreterare som ansvarar för, och följer upp, barnets situation och vård. Barnsekreteraren har enskilda samtal med barnet och efter ålder och mognad och även egen telefonkontakt med barnet.

Det genomförs även anonyma nationella brukarundersökningar årligen, där placerade barn har möjlighet att svara. Under 2025 års nationella brukarundersökning uppgav alla placerade barn i Österåkers kommun, som svarade på enkäten, att de kände sig trygga i sitt familjehem och fick det stöd de behövde i vardagen.

**3. Om Österåker använder sig av dessa, förekommer det att kommunens socialsekreterare genomför oanmälda besök i dessa jourhem utan att konsultbolaget informeras eller närvarar, för att säkerställa direkt insyn?**

Det förekommer endast oanmälda besök i det fall att det uppkommit en oro som kan ge skäl till det. Oanmälda besök kan även vara svårt för placerade barn att hantera, då de ofta behöver en så förutsägbar tillvaro som möjligt. Enskilda samtal med barnet utan andras närvaro sker alltid vid uppföljning, av barnsekreteraren.

**4. Har Österåkers kommun i sådana fall avtal där den löpande handledningen och kontrollen har överlåtits till konsultbolaget, och hur avser ordföranden i så fall agera för att återta den nödvändiga insynen.**

Insynen i företagen sker inför placering och via avtal och avtalsuppföljning. Det finns specifika rutiner för vilka uppgifter som inhämtas om företaget och jour- eller familjehemmet inför placering i syfte att kvalitetssäkra vården.

Kontrollen av jour- och familjehem överlåtes inte till konsulentstödda företag. Socialtjänsten har det yttersta ansvaret även om vården bedrivs genom externa företag.

Insynen i de placerade barnens situation sker genom att barnen har en egen barnsekreterare som ansvarar för och följer upp barnets situation.

Under år 2026 kommer denna verksamhetsuppföljning att utvidgas och rapporter kommer sammanställas årligen avseende heldygnsvård som utförs av externa företag. Förvaltningen kommer att redovisa rapporten för nämnden årligen från januari 2027.

*Christina Tunhammar*  
ordförande Socialnämnden