

I Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Österåkers kommun är en attraktiv arbetsgivare (Kommunstyrelsen)	Hållbart medarbetar engagemang (HME)	82	83	82	●
		Sjukfrånvaro totalt bland anställda, kommun	7 %	6,6 %	6,5 %	●
	Österåker är en attraktiv plats att bo i, etablera företag i och besöka (Kommunstyrelsen)	Befolkningsökning	1 %	0,3 %	0,5 %	◆
		Nystartade arbetsställen, antal/1000 inv 16-64 år	15	14	15	◆
	Kvaliteten på informationen och bemötandet från kommunen i kontakt med invånare, brukare, verksamheter och besökare är hög (Kommunstyrelsen)	Upplevd generell nöjdhet vid bemötande vid kontakt med kommunen	89 %	87 %	92 %	◆
		Andelen som är nöjda med informationen från kommunen		79 %	75 %	●
		Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Upphandling - Index	66		66	●

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet. (Socialnämnden)	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	86	95	86	♦
	Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande (Socialnämnden)	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	97	91	97	♦
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	96	94	96	♦
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%)	43	71	50	●
	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet. (Vård- & omsorgsnämnden)	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	44	24	30	●
	Brukare ska uppleva insatser från socialtjänsten	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	72	69	83	♦

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	som tillfredsställande. (Vård- & omsorgsnämnden)	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn	83	87	85	●
		Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)	90	95	95	●
	Nöjdheten med bygglovsverksamhetens service och kvalitet ska öka (Byggnadsnämnden)	SBA:s NKI-undersökning	64	67	67	●
	Handläggning av bostadsanpassningsåtgärder ska även fortsatt i hög grad motsvara sökandens förväntningar (Byggnadsnämnden)	Andel personer med bostadsanpassningsärenden som är nöjda med handläggningen.	97 %	98 %	97 %	●
	Kundnöjdhet inom miljö- och hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll samt avseende serveringstillstånd ska vara hög.	Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Livsmedelskontroll - Totalt, NKI	78		80	◆
		Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Miljö- och hälsoskydd - Totalt, NKI	85		80	●

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	(Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Företagsklimat enl. OJ (Insikt) - Serveringstillstånd - Totalt, NKI	87		80	
	Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet ska hålla hög rättssäkerhet (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Andel överklagade beslut där Miljö- och hälsoskyddsnämndens beslut har fastställts	100 %	82 %	80 %	
		Andel överklagade beslut som återförvisats till Miljö- och hälsoskyddsnämnden för fortsatt handläggning.	0 %	18 %	10 %	
	Tillgängligheten och enkelhet i kontakten med Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska vara hög (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Andelen kompletta ansökningar om serveringstillstånd och anmälningar om ändrad bolagssammansättning som inkommer	49 %	74 %	50 %	
	Österåkers kommun är en attraktiv arbetsgivare (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Hållbart medarbetarengagemang (HME)		81,6	4,2	
	Kultur- och fritidsnämndens verksamheter präglas av	Kvantitativ undersökning i idrottsanläggningar, nöjdhetsfrågor	35 %	62 %	80 %	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	hög kvalitet (Kultur- och fritidsnämnden)	Kvantitativ undersökning på biblioteken, nöjdhetsfrågor	92 %	93 %	90 %	●
		Andel hanterade ärenden i Infrakontroll (felanmälan)	67 %	80 %	80 %	●
		Andel föreningar med alkohol- och drogpolicy		100 %	70 %	●
		Andel föreningar med ledarskapspolicy				■
	Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska ha hög tillgänglighet (Kultur- och fritidsnämnden)	Biblioteket, bemannade öppettimmar kväll och helg	12	12	12	●
		Geografisk spridning av musikskolans verksamhet, öka antal undervisningsplatser	12		12	●
	Förskola. Maximal utveckling för varje barn i kommunens förskolor (Utbildningsnämnden)	Heltidstjänster i förskolan med förskollärläggimination, lägeskommun, andel (%)	31 %		36 %	◆
		Heltidstjänster i förskolan med förskollärläggimination, kommunal regi, andel (%)	36 %		40 %	◆

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Grundskola. Maximal utveckling och måluppfyllelse för varje elev i kommunens grundskolor. Strävan mot målet 100 procent. (Utbildningsnämnden)	Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, lägeskommun, andel (%)	78 %	71 %	85 %	♦
		Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1-9, lägeskommun, andel (%)	73 %		80 %	♦
		Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, kommunala skolor, andel (%)	77 %	69 %	85 %	♦
		Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1-9, kommunala skolor, andel (%)	78 %		81 %	♦
	Gymnasieskola. Maximal utveckling och måluppfyllelse för varje	Gymnasieelever med examen inom 3 år, lägeskommun, andel (%)	66 %	71 %	82 %	♦

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	elev i kommunens gymnasieskolor. Strävan mot målet 100 procent. (Utbildningsnämnden)	Lärare (Arsarbetare) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i gymnasieskola, lägeskommun, andel (%)	90 %		90 %	
		Gymnasieelever med examen inom 3 år, högskoleförberedande program kommunala skolor, andel (%)	75 %	85 %	82 %	
		Lärare (Årsarbetare) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i gymnasieskola, kommunala skolor, andel (%)			95 %	
	Kunderna är nöjda med näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (vuxenutbildning)	95	95	95	
		Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (SFI)	89	95	90	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
		Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (vuxenutbildning)	86	94	85	
		Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (SFI)	90	99	85	
		Andel företag som är nöjda med näringslivsfunktionens service, av de företag som har kontakt med enheten		82	90	
	Invånare erbjuds vuxenutbildning av hög kvalitet (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Andel godkända betyg i gymnasiala kurser inom vuxenutbildning	87 %	83 %	88 %	
		Andel godkända betyg i SFI-kurser inom vuxenutbildning	83 %	79 %	80 %	
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Den ekonomiska planeringen ska vara långsiktig och hållbar (Kommunstyrelsen)	Uppfyllda finansiella mål	75 %	75 %	100 %	
	Effektiviteten i kommunens administrativa verksamheter ökar (Kommunstyrelsen)	Antalet anställda i administrativa verksamheter ökar mindre, i relation till befolkningsökningen	 Ja	 Ja	 Ja	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser (Socialnämnden)	Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	-2 %	1 %	0 %	
	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka. (Socialnämnden)	Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	40		35	
	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser (Vård- & omsorgsnämnden)	Effektivitetsindex LSS boende och daglig verksamhet	58		63	
		Effektivitetsindex äldreomsorg	77		90	
		Prognossäkerhet per juni – jämfört med helår	-2 %	2 %	0 %	
	Byggnadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans (Byggnadsnämnden)	Ingen negativ avvikelse mot budget	-1 451	-590	0	
	Prognossäkerheten ska vara hög (Byggnadsnämnden)					

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Miljö- och Hälsoskyddsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Ingen negativ avvikelse mot budget	0 %	2 %	0 %	
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög prognossäkerhet (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Prognossäkerhet per juni – jämfört med helår.	0 %	2 %	0 %	
	Kultur- och fritidsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans (Kultur- och fritidsnämnden)	Ej negativ avvikelse gentemot budget	0 %	-0,7 %	0 %	
	Kultur- och fritidsnämnden ska hålla hög prognossäkerhet (Kultur- och fritidsnämnden)	Prognossäkerhet per juni – jämfört med helår.	0 %	0 %	0 %	
	Utbildningsnämnden har en ekonomi i balans (Utbildningsnämnden)	Ingen avvikelse mot budget i nämndens årsbokslut	-0,5 %	-0,5 %	0 %	
		Prognossäkerhet per juni – jämfört med utfall helår	0 %	0,2 %	0 %	
	Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden	Ingen negativ avvikelse mer än 1 % mot budget	0 %		1 %	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	ska redovisa en ekonomi i balans (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Prognossäkerhet per juni jämfört med helår			1 %	
	Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Andel av personer inskrivna på arbetsmarknadsenheten som går vidare till praktik, arbete eller studier	72 %	82 %	75 %	
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Österåkers offentliga miljöer ska vara trygga för invånare och besökare (Kommunstyrelsen)	Andel som känner sig mycket trygg eller ganska trygg kvällstid	74 %	81 %	78 %	
		Medborgarundersökningen - Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute, andel (%)		98	99	
	Österåkers kommuns civila beredskap är god (Kommunstyrelsen)	Årlig uppföljning av kommunens krisledning	 Ja	 Ja	 Ja	
	Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten (Socialnämnden)	Brukarenkät familjehem - Brukaren känner sig trygg i boendet, andel (%)	0 %	100 %	90 %	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska (Socialnämnden)	Vuxna (18+) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	23		16	
	De som får insatser av socialtjänsten ska känna sig trygga (Vård- & omsorgsnämnden)	Brukarbedömning gruppboend LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)	59	67	70	
		Brukarbedömning boende särskild service SoL - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)	80		78	
		Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)	77	79	93	
		Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - trygghet, andel (%)	80	84	89	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Miljö- och hälsoskyddsnämndens tillsyn ska leda till god lagefterlevnad (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Andel fritidsbåtshamnar där beslut om avfallshanteringsplan har fattats	33 %	82 %	60 %	
	Den upplevda tryggheten inom kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska vara hög (Kultur- och fritidsnämnden)	Trygghetsundersökning i den öppna ungdomsverksamheten	96 %	92 %	99 %	
		Kvantitativ undersökning i idrottsanläggningar, trygghetsfrågor	55 %	78 %	95 %	
		Kvantitativ undersökning på biblioteken, trygghetsfrågor	94 %	93 %	95 %	
	Förskolorna i kommunen har en trygg miljö (Utbildningsnämnden)	Andel barn 3 - 5 år som uppger att de är trygga i sin förskola, lägeskommun	98 %	98 %	100 %	
		Andel barn 3-5 som uppger att de är trygga i sin förskola, egen regi	98 %	97 %	100 %	
	Grundskolorna i kommunen har en trygg	Andel elever i åk F - 9 som uppger att de är trygga i sin skola, lägeskommun	91 %	92 %	100 %	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	miljö (Utbildningsnämnden)	Andel elever i åk F-9 som uppger att de är trygga i sin skola, egen regi	91 %	92 %	100 %	♦
	Gymnasieskolorna i kommunen har en trygg miljö (Utbildningsnämnden)	Andel elever som är trygga i sin gymnasieskola, lägeskommun		93 %	100 %	♦
		Andel elever som är trygga i sin gymnasieskola, egen regi		93 %	100 %	♦
	Elever inom vuxenutbildning ska vara trygga (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Andel elever som anger att de är trygga i skolan (vuxenutbildning)	93 %	97 %	90 %	●
		Andel elever inom SFI som anger att de är trygga i skolan	96 %	98 %	95 %	●
	Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid	Andelen centrala upphandlingar som ställer relevanta krav för hållbarhet	100 %	100 %	100 %	●
		Antal inköp som ersätts av kommunens återbruksplattform	130	55	70	♦

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Österåker erbjuder goda livsmiljöer (Kommunstyrelsen)	Andel invånare med 200 meter till närnatur eller park	99 %	100 %	99 %	●
		Andel nya bostäder och arbetsplatser styrda till kollektivtrafiknära lägen	95 %	95 %	95 %	●
	Österåkers kommunorganisation begränsar den egna klimatpåverkan (Kommunstyrelsen)	Minska genomsnittlig energianvändning i kommunkoncernens lokaler	127	123	127	●
		Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	41		50	◆
		Energianvändning per gatubelysning, kWh/ljuspunkt	306	217	345	●
	Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost (Socialnämnden)	Antal enheter inom nämnden som erbjuder myndighetspost digitalt		100 %	80 %	●
	Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd. (Socialnämnden)	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	98	90	95	◆

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Brukare ska erbjudas en balanserad och näringsrik kost. (Vård- & omsorgsnämnden)	Åtgärder mot fall, undernäring, trycksår och nedsatt munhälsa för personer i särskilt boende, andel (%)	72	74	75	
	Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost (Vård- & omsorgsnämnden)	Antal enheter inom socialförvaltning som erbjuder digital myndighetspost		100 %	100 %	
	Styra nya bostäder och arbetsplatser till, i huvudsak, kollektivtrafiknära lägen (Byggnadsnämnden)	Andel av alla förhandsbesked och bygglov som handlagts, har beviljats i kollektivtrafiknära lägen.	95 %	95 %	95 %	
	Begränsade persontransporter i handläggningen av nämndens ärenden, för minskat klimatavtryck (Byggnadsnämnden)	Andel tekniska samråd som har genomförts digitalt	100 %	98 %	98 %	
	Fri- och lekytor utifrån Boverkets råd och anvisningar (Byggnadsnämnden)	Andel lovärenden av förskolor och skolor som erhållit tillräckligt väl tilltagna fri- och lekytor utifrån Boverkets råd och anvisningar	89	0	80	

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	Öka andelen godkända enskilda avlopp genom att utföra tillsyn (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Antal fastigheter med enskilt avlopp där MHN har genomfört tillsyn	192	223	200	●
	Negativ påverkan på människors hälsa och miljön från förorenade områden ska minska (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Antal förorenade områden eller byggnader där undersökning eller åtgärder har skett	21	27	20	●
	Öka kunskapen om risk för förekomst av skadliga ämnen i dricksvatten från enskilda brunnar (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Antal informationsinsatser som MHN har genomfört	5	6	4	●
	Minska den negativa påverkan av näringsläckage i vattenmiljön (Miljö- & hälsoskyddsnämnden)	Antal gödselanläggningar och gödselhantering där MHN genomfört tillsyn	8	4	5	◆
	Kultur- och fritidsnämnden ska möjliggöra att minska och effektivisera	Andel bokade tider i idrottsanläggningar vardagar 16-22 och helger	38 %		85 %	—

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	energianvändningen (Kultur- och fritidsnämnden)	Förbrukning av vatten ska effektiviseras i kommunala idrottsanläggningar				—
		Förbrukning av el ska effektiviseras i kommunala idrottsanläggningar				—
	Främja demokrati och delaktighet i kultur- och fritidsnämndens verksamheter (Kultur- och fritidsnämnden)	Index, inflytande, ansvarstagande och delaktighet inom den öppna ungdomsverksamheten	64 %	62 %	70 %	♦
	Skapa inkluderande livsmiljöer för rekreation och kultur för fler (Kultur- och fritidsnämnden)	Antal offentliga kulturarrangemang för barn och vuxna som anordnats i kommunen med stöd av kultur- och fritidsnämnden	339	319	325	♦
		Antal program och aktiviteter på folkbiblioteken	364	1 017	1 000	●
	Alla ungdomar i kommunen har en	Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, lägeskommun, andel (%)	89 %	87 %	92 %	♦

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	gymnasieutbildning (Utbildningsnämnden)	Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	90 %	86 %	90 %	♦
	Barn och elever i kommunen har goda förutsättningar att medverka till en hållbar framtid (Utbildningsnämnden)	Andel barn 3-5 år i förskola som uppger att de är delaktiga i utbildningen, lägeskommun	90 %	90 %	95 %	♦
		Andel barn 3-5 år i förskola som uppger att de är delaktiga i utbildningen, egen regi	89 %	90 %	95 %	♦
		Andel elever i årskurs F-9 som uppger att de tar ansvar och har inflytande över sin utbildning, lägeskommun	87 %	88 %	90 %	♦
		Andel elever i årskurs F-9 som uppger att de tar ansvar och har inflytande över sin utbildning, egen regi	87 %	88 %	90 %	♦
	Nämnden ska skapa goda förutsättningar för de	Antal arbetstillfällen i kommunen	12 800		13 200	—

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
	företag som antingen vill flytta till kommunen eller de som vill expandera i kommunen (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Företagsklimat i kommunen, sammanfattande omdöme	4	4	4	●
		NKI för företagsärenden inom myndighetsområden, aggregerat	78	78	78	●
	De ungdomar 16-20 år som saknar registrerad aktivitet ska ges möjlighet att komma i sysselsättning eller utbildning (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Andel ungdomar i målgruppen som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studier, praktik eller arbete	38 %	30 %	75 %	■
	Det lokala näringslivets kompetensförsörjning ska förbättras (Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden)	Antal personer som erbjuds uppdragsutbildning vid Komvux Österåker	30	34	20	●
		Andel SFI-avbrott	26 %	27 %	25 %	●
		Företagens åsikt om tillgången till relevant kompetens i kommunen	3	3	3	●

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Målnivå 2025	2025
		Andel personer av de som erbjudits uppdragsutbildning hos Komvux Österåker som har slutfört utbildningen		78 %	90 %	