

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsberättelse årsbokslut 2025 (långversion)



Innehållsförteckning

I Viktiga händelser under 2025	4
2 Ekonomisk uppföljning.....	6
3 Prognossäkerhet	8
4 Mål och måluppfyllelse.....	9
5 Uppföljning av privata utförare	24
6 Internkontroll	25
7 Personaluppföljning	26
8 Målbilaga	27
9 Bilaga över strategiska nyckeltal	37
10 Bilaga Internkontroll	39
11 Ekonomiska bilagor - egen regi NAN	41

I Viktiga händelser under 2025

Nämndens arbete under 2025 har främst präglats av att kommunen...

Inom näringslivs- och skärgårdsutveckling

- Träffat ca **450 företag** genom möten, utbildningar, workshops och företagsbesök. Bland annat **7 ”Nyfiken på”, 20 övriga träffar och 10 ”Vi besöker”-rundor** (och mött 70 företag).
- Infört en **årlig företagsgala** tillsammans med företagarföreningarna och Nyföretagarcentrum. Bland annat infördes ny utmärkelse **Årets Skärgårdsföretag**.
- Stärkt närvaron i sociala medier genom **Näringsliv Österåker** på Instagram och LinkedIn.
- Genom Nyföretagarcentrum erbjudit **rådgivning till 54 Österåkersbor**. Av de som har fått rådgivning under 2025 eller tidigare startade 19 nya företag.
- Uppnått **82 procents nöjdhet hos de företag som får stöd av kommunens näringslivsfunktion**.

Inom destinationsutveckling med fokus på besöksnäring

- Bidragit till **ökning av gästnätter. Utländska gästnätter som ökade med 45 procent**. De utländska gästnätterna är främst besökare från Tyskland.
- Bidragit till att **7 av 30 deltagande företag** i nytt treårigt projekt inom **naturturism är från Österåker**.
- Utbildat **17 företag** i ny Infopoint-utbildning, en **ökning med 6 företag** jämfört med 2024.

Inom arbetsmarknad och kompetensförsörjning

- Ordnat **130 feriearbeten för kommunens ungdomar**.
- Genomfört **Jobbmässa med 25 utställare och 200 besökare och Framtidsmässa med 20 arbetsgivare, 2 gymnasieskolor och 5 utbildningsanordnare** som ställde ut. Ca **1 500 elever och 30 arbetssökande** besökte mässan.
- Tillhandahållit **insatser för 115 arbetssökande**, varav 56 nya för 2025. Av dessa uppbar 30 försörjningsstöd och var anvisade från socialförvaltningen.
- Bidragit till att **25 personer med försörjningsstöd** (82 procent av 30 anvisade) **gått vidare till praktik, arbete eller studier**.
- Öppnat **drop in för arbetssökande** i Åkersberga centrum.
- Startat pilotverksamhet **Kulturbruket på Länsmansgården**. Ett försök med kommunala arbetsträningsplatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden, där lokala föreningar erbjuder handledning.
- Inom Lumena **stöttat 66 invånare med stegförflyttning** mot arbete eller utbildning.

- Tillsammans med kommunens socialförvaltning startat planering inför kommande **aktivitetskrav för personer i försörjningsstöd**.

Inom kommunala aktivitetsansvaret

- **Etablerat kontakt med 210** av 339 ungdomar i målgruppen, **62 procent**. För **ungdomar under 18 år** uppnåddes en kontaktgrad på **100 procent**.
- Erbjudit **individanpassade** feriearbeten för **18 ungdomar** i målgruppen
- Engagerat **71 ungdomar i insatser**.
- Uppnått **100 procent nöjdhet** bland de ungdomar som tagit emot insats, både gällande bemötande och delaktighet. Bidragit till att **89 procent** av deltagarna **upplevt att stödet fört dem närmare sina mål**.

Inom vuxenutbildning

- Tillhandahållit studier inom vuxenutbildning till **1 520 invånare**, en **ökning med 160 personer** sedan 2024. Av dessa läste 27 procent SFI, 61 procent gymnasial nivå och 12 procent grundläggande nivå. **165 invånare, ca 11 procent** studerade yrkesutbildning på komvux.
- Tillhandahållit **fortbildning inom Äldreomsorgslyftet för 27** anställda inom vård och omsorg. De har fullföljt utbildningen och är nu undersköterskor.
- Anpassat kursutbudet hos komvux i kommunens regi, efter långvarig trend med vikande elevunderlag och ekonomiska underskott. Österåkersbor erbjuds fortsatt komvux i extern regi hos **26 anordnare** av utbildning inom valfrihetssystemet Vux Norrort.
- Tillhandahållit kompetenshöjande insatser inom Jobbvux till **20 arbetssökande invånare**

2 Ekonomisk uppföljning

Näringslivs- och Arbetsmarknadsnämnd (NAN) redovisar en nettokostnad om 35,3 mnkr, vilket motsvarar ett underskott mot budget om 1,3 mnkr.

Underskottet fördelar sig på ett underskott om 4,8 mnkr på intäktssidan och ett överskott om 3,5 mnkr på kostnadssidan.

Avvikelsen på intäktssidan avser främst ett lägre volym (antal elever) i kommunens vuxenutbildning i egen regi, Komvux Österåker.

2.1 Helårsbokslut

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Nämndens intäkter				
Avgifter	4	0	4	12
Övriga intäkter	11 975	16 800	-4 826	17 536
Summa intäkter	11 979	16 800	-4 822	17 548
Nämndens kostnader				
Personalkostnader	-25 605	-28 823	3 218	-26 377
Lokalkostnader	-1 743	-1 675	-68	-2 289
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-16 116	-17 223	1 107	-15 604
Övriga kostnader	-3 825	-3 079	-746	-4 183
Summa kostnader	-47 289	-50 800	3 511	-48 453
Nämndens nettokostnad	-35 310	-34 000	-1 310	-30 906

2.2 Ekonomisk uppföljning per verksamhet

Det positiva utfallet för resursfördelning inom vuxenutbildning förklaras av att kostnaderna för elever inom vuxenutbildning följde prognosen. Trots att fler elever studerade hamnade kostnaderna lägre än budget. Prognoserna görs baserat på de kurser och omfattning som gällt föregående år. Under 2025 läste fler invånare vuxenutbildning men i mindre omfattning, t.ex. deltidsstudier. Ett skäl till lägre kostnader kan också vara att eleverna valt kurser som har en lägre ersättning. Till exempel har distansundervisning lägre ersättning per poäng.

Taxan för SFI höjdes och en justerad ersättningsmodell infördes 2025.

Parallellt har en anpassning av Komvux Österåkers kursutbud pågått efter flera år med minskat elevunderlag. Detta resulterade i ett antagningsstopp från maj 2025. Lokalerna och till viss del personal har kvarstått under 2025. I takt med

att befintliga elever blivit klara och lämnat skolan utgör kvarstående resurser en bas för möjligheten att lansera konceptet Jobbvux, för utvärdering vid årsskiftet och vägval framåt. Posten Vuxenutbildning visar det underskott i intäkter som blev resultatet för 2025, efter anpassningen av kursutbudet.

Det positiva resultatet för arbetsmarknad beror på sent erhållna statsbidrag för stöd till de personer från Ukraina som bor i kommunen.

Verksamhetsområde (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Näringsliv- & Arbetsmarknadsnämnden	-672	-650	-22	-643
Näringslivsavdelningen	-8 212	-8 650	438	-7 506
Arbetsmarknadsenheten	-4 612	-5 600	988	-4 905
KAA	-2 630	-2 500	-130	-2 532
Vuxenutbildningen	-3 201	0	-3 201	-307
Resursfördelning Vuxenutbildning, särvux, sfi	-15 983	-16 600	617	-15 013
Summa	-35 310	-34 000	-1 310	-30 906

3 Prognossäkerhet

Prognosen för avvikelsen mot budget inom Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnd har förändrats under året till följd av svårbedömda volymförändringar och kostnadsdrivande strukturförändringar inom vuxenutbildningen. Vid årets början bedömdes resultatet vara i balans. Under första halvåret ökade dock antalet studerande mer än förväntat, samtidigt som nya ersättningsnivåer och modeller fick större kostnadseffekt än beräknat. Detta ledde till en försämrad prognos om –3,5 mnkr.

Under året har prognosbilden successivt kunnat preciseras i takt med bättre kännedom om faktiska volymer, vidtagna anpassningar i verksamheten samt tydligare utfall från externa aktörer (KCNO). Sammantaget har detta inneburit att prognosen förbättrats och ett års resultat om –1,3 mnkr.

Prognossäkerheten har därmed påverkats av både förändrade förutsättningar och tidsförskjutningar mellan beslut, volymutfall och kostnadseffekter.

3.1 Prognossäkerhet

	Helårsprognos
Januari	0
Februari	0
Mars	0
April	0
Maj	0
Juni	0
Juli	0
Augusti	-2 200
September	-3 500
Oktober	-3 500
November	-3 500
Bokslut per december	-1 300

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Beskrivning och analys

Kvalitet inom näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden definieras som rätt stöd i rätt tid.

Inom kommunens arbete för att främja lokala näringslivet innebär kvalitet om att lotsa företag rätt i kommunens organisation, bidra till goda förutsättningar utifrån möjligheter och ta ansvar för återkoppling och för internkommunikation. Många av de frågor som kommer in till kommunens näringslivsfunktion är komplexa, kan innebära större utredningar och i de flesta fall samordning med flera olika funktioner internt i kommunen och externt.

Inom arbetsmarknad, integration och kommunala aktivitetsansvaret innebär det noggrann matchning av kandidater till arbetsgivare eller studier genom god klient- och kundkännedom och kunskap om förutsättningar hos arbetsgivare och på arbetsmarknaden.

Inom vuxenutbildning innebär det gemensamma och transparenta avtal med utbildningsanordnare och en enhetlig avtalsuppföljning.

Betygsstatistiken för 2025 visar en viss nedgång jämfört med 2024. Inom gymnasiala kurser sjönk andelen godkända betyg från 87 till 83 procent, och inom SFI från 83 till 79 procent. Resultaten varierar över tid och ligger i nivå med utfallet 2023. Sammantaget motsvarar Österåkers kunskapsresultat nivåerna i övriga KCNO-kommuner.

I jämförelse med riket ligger Österåker fortsatt högt. De senaste rikssiffrorna (2024) visar 51 procent godkända betyg inom SFI och 69 procent på gymnasial nivå, vilket är avsevärt lägre än Österåkers motsvarande resultat inom Komvux.

Nöjdheten har också ökat. Andelen elever som rekommenderar sin skola steg 2025, både inom gymnasial vuxenutbildning och SFI. Framför allt inom SFI är ökningen tydlig, med ett resultat på 99 procent.

För att få bättre förståelse för kundernas behov och upplevelser genomför kommunen regelbundet enkäter. Dessa enkäter ger värdefull feedback som används för att kontinuerligt förbättra tjänster och insatser. Utveckling av arbetssätt baseras på enkätresultat i kombination med tillgänglig statistik i syfte att erbjuda sammanhållen och kvalitetssäkrad leverans till kommunens invånare och företag.

Resultatindikatorn "Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier" är borttagen i nämndens verksamhetsplan för 2026. Frågeställningen finns inte kvar i regionens gemensamma elevenkät. I tabell 4.1.1 redovisas frågeställningen "Jag har tydliga mål för mina studier" som är snarlik den borttagna.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att målen inte fullt ut uppfylls, i och med lägre andel Österåkersbor som studerade vuxenutbildning eller SFI som fick godkända betyg än 2024. Resultatet för att rekommendera sin skola överträffar målen.

Målet rörande nöjdhet med hanteringen uppnås inte fullt ut. Indikatorn är ny from 2025 och indikatorvärdet har satts utan att ha någon tidigare referens att utgå ifrån.

Åtgärder för måluppfyllelse

Under 2025 har nämnden fortsatt utveckling och paketering av kommunens stöd till lokala näringslivet. Uppdraget från Kommunstyrelsen under hösten 2025 om att ta fram en ny näringslivsstrategi är ett viktigt steg för att lyfta lokala näringslivets betydelse för kommunens utveckling och framgång. Gemensamma processer med näringsidkare och internt mellan kommunens förvaltningar i framtagande och genomförande av strategin väntas göra det än mer attraktivt att driva, etablera och utveckla sitt företag i Österåkers kommun. I genomförandet är kundresor för företag som har kontakt med kommunen en viktig aspekt.

KCNO har under 2025 utvecklat tydligare processer för uppföljning och analys, med systematiskt arbete för överblick och struktur. Nämnden fortsätter att utvecklas i beställarrollen gentemot KCNO.

KCNO:s Lärcentrum erbjuder olika former av pedagogiskt stöd individuellt och i grupp samt kartläggning och studie- och yrkesvägledning. Lärcentrum har sedan det startades bidragit till bland annat färre avbrott inom samtliga utbildningsformer inom KCNO, höjd motivation hos de studerande och högre måluppfyllelse.

För att förbättra förutsättningar för att kommunens invånare ska ta steg att komma i arbete eller studier har nämnden under 2025 arbetat med att öka struktur, systematik och överblick intern på avdelningen och har fokus legat på samarbete mellan förvaltningar, vilket är framgångsfaktor för effektivitet och kvalitet.

4.1.1 Kunderna är nöjda med näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 → Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (vuxenutbildning)	95	95	95	95	95

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (SFI)		89	95	95	90
 Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (vuxenutbildning)	83	86	94	93	85
 Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (SFI)		90	99	99	85
 Andel företag som är nöjda med näringslivsfunktionens service, av de företag som har kontakt med enheten			82	80	90

4.1.2 Invånare erbjuds vuxenutbildning av hög kvalitet

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Andel godkända betyg i gymnasiala kurser inom vuxenutbildning	85 %	87 %	83 %	83 %	88 %
 Andel godkända betyg i SFI-kurser inom vuxenutbildning	80 %	83 %	79 %	79 %	80 %

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Beskrivning och analys

Årets prognosticerade underskott beror på vikande elevunderlag till Komvux Österåker, vilket har lett till att utbudet behövt anpassas och nyantagning till Komvux Österåker har stoppats.

Under tidigare period har verksamheten hos Komvux Österåker haft ett genomsnittligt underskott på omkring 15 procent per år, till följd av vikande elevunderlag. Så även om det är underskott nu är bedömningen att nämnden undviker underskott kommande år.

I och med ökande utmaningar rörande kompetensförsörjning, både lokalt, nationellt och i stora delar av Europa är det positivt att fler söker vuxenutbildning och fler yrkesutbildningar. I och med att yrkesutbildningar kostar något mer behöver noggrann uppföljning och prognostisering inför kommande perioder göras.

Totalt hade nämnden 115 kunder (sökande) inskrivna hos arbetsmarknadsenheten under 2025. Det kom in 56 nya kunder under 2025, varav 30 med försörjningsstöd som anvisats av kommunens socialnämnd. Av de personer som anvisats av Socialförvaltningen till nämnden var det 82 procent som gick vidare till praktik, arbete eller studier under 2025, vilket överträffar målet på 75 procent.

Nämnden noterar ett ökat inflöde av invånare som på eget initiativ söker stöd hos kommunen stöd för att komma i arbete eller studier. Omkring hälften av de ärenden som nämnden hanterar inom arbetsmarknad utgörs av personer som hör av sig till kommunen på egen hand. Under 2025 var det 24 personer som själva sökte sig till kommunen. Kontakten med dessa kunder har under senare halvan av 2025 förlagts till nämndens drop-in mottagning i Åkersberga centrum.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att målen har uppnåtts.

Åtgärder för måluppfyllelse

Under första halvåret 2025 genomfördes flera nödvändiga personalprocesser som var en följd av stoppad nyantagning av elever till Komvux Österåker.

Inom projektet Växthuset, som delfinansieras av Region Stockholm, användes de resurser och den lokal som under hösten 2025 fortfarande fanns att tillgå hos Komvux Österåker för att utveckla och testa konceptet Jobbvux. Jobbvux är ett lokalt komplement till komvux och innebär nya insatser med syfte att stötta individer att närma sig arbetsmarknaden. Till exempel erbjöds utbildningarna Vägen in i vård och omsorg och kursen Digitala verktyg för arbetslivet.

Jobbvux tillsammans med projektet Jobbnyckeln (gemensamt projekt tillsammans med Socialförvaltningen) innebär förberedelser inför aktivitetskravet för personer med försörjningsstöd som träder i kraft 1 juli 2026.

Under 2025 införde nämnden ett nytt koncept för företagsbesök, "Vi Besöker". Utöver att skapa kontakt och ta reda på vilket stöd företagen behöver från kommunen är även syftet att hitta möjligheter till platser för praktik, arbetsträning och anställning. Arbetet med Vi Besöker resulterade i fler

sådana platser än tidigare år, vilket bidrog till högre andel av personer i försörjningsstöd som kom i egen försörjning (av de som anvisats till nämnden).

4.2.1 Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Ingen negativ avvikelse mer än 1 % mot budget	0 %	0 %	-3,8 %	0 %	1 %

4.2.2 Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Andel av personer inskrivna på arbetsmarknadsnämnden som går vidare till praktik, arbete eller studier	60 %	72 %	82 %	75 %	75 %

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Beskrivning och analys

Trygghet är en viktig grundpelare i kommunens vision. Tryggt näringsliv föreslås vara en av tre strategiska inriktningar i den näringslivsstrategi som tas fram efter uppdrag i Kommunstyrelsen under senhösten 2025, för antagande i mars 2026.

Elevnöjdhetsrapporten för första halvåret 2025 visar att 97 procent inom vuxenutbildningen och 98 procent inom SFI känner sig trygga i skolan.

Efter den tragiska händelsen i Örebro i februari 2025 genomfördes extra trygghetsinsatser inom vuxenutbildningen. KCNO uppmanade alla anordnare att se över sina säkerhetsrutiner, och både personal och elever fick förstärkt information om trygghetsåtgärder.

I kommunens egen vuxenutbildning hade lokalerna redan kodlås för inpassering, vilket ökade tryggheten, och personalen arbetade aktivt med samtal och reflektioner under 2025.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att det starka fokus på information och reflektion kring trygghet inom komvux efter händelserna i Örebro har bidragit till ökad upplevd trygghet i skolan bland de Österåkersbor som studerar vuxenutbildning. Bedömningen är att målen uppnås.

Åtgärder för måluppfyllelse

Utifrån handlingsplan för kommunens brottsförebyggande arbete och önskemål från lokala näringslivet utvecklas former för samverkan mellan kommunen, polisen, lokala näringslivet och andra aktörer kring ökad trygghet. Parallellt startar även informationsinsatser för att möjliggöra brottsförebyggande åtgärder hos företagen själva.

Utöver detta väntas arbete med beredskapsfrågor i relation till lokala näringslivet bli en del av genomförandet av näringslivsstrategin som väntas antas i mars 2026. Inom ramen för Tryggt näringsliv, en av tre föreslagna inriktningar strategin.

Ökad dialog och samtal om trygghet inom vuxenutbildning genomfördes under 2025.

4.3.1 Elever inom vuxenutbildning ska vara trygga

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Andel elever som anger att de är trygga i skolan (vuxenutbildning)		93 %	97 %	97 %	90 %
 Andel elever inom SFI som anger att de är trygga i skolan		96 %	98 %	98 %	95 %

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

Beskrivning och analys

I kommunen finns ca 5300 aktiva företag, vilket gör Österåker till en av Sveriges mest företagartäta kommuner. Omkring 45 procent av skatteintäkterna till Österåkers kommun kommer från löner för anställda i små- och medelstora företag. Detta visar på näringslivets betydelse för en attraktiv och hållbar kommun att verka och växa och etablera sig i.

I Svenskt Näringslivs undersökning av det lokala företagsklimatet får Österåkers kommun ett resultat på 3,7 på en 6-gradig skala, jämfört med 3,45 i riket som helhet. Resultatet visar att Österåker fortsatt ligger på en hög nivå och över genomsnittet i riket. Områden som utmärker sig i undersökningen är

kommunens service och bemötande, att företagens syn på kommunens upphandling har förbättrats, många företag upplever att kommunen har god förståelse för deras verksamhet och handläggningstider upplevs fortsatt som goda.

Företagare i Österåkers kommun är överlag nöjda med servicen från kommunen. I nöjdhetsundersökningen Insikt mäts företagens nöjdhet med kommunens myndighetsutövning inom bygglov, miljöskydd, livsmedel, servering och upphandling. Det samlade resultatet för Österåkers kommun ligger på ett Nöjd kund-index (NKI) 78 av maximalt 100. Det är samma nivå som föregående år. Det samlade resultatet för andra kommuner i Stockholmsregionen ligger på 76. Snittindex för kommuner i hela Sverige ligger på 74.

Överlag visar resultatet på en positiv trend – både jämfört med tidigare år och jämfört med andra jämförbara kommuner. Företagare uppskattar särskilt kommunens bemötande, kompetens och rättssäkerhet inom flera områden. Inom bygglov märks en tydlig förbättring av nöjdheten. En ny e-tjänst har tagits emot väl och många företagare är nöjda med bemötande och kompetens. Även inom miljö- och hälsoskydd är nöjdheten hög – särskilt för tillgänglighet och inspektörernas vilja att lägga tid och vara till hjälp.

Intresset för att besöka kommunen hos både nationella och internationella gäster ökar, främst inom friluftsliv och naturturism. Under sommaren 2025 ökade beläggning i skärgården av vandrare längs Stockholm Archipelago Trail, den nya leden som har fått stor internationell uppmärksamhet.

Under 2025 har insatser pågått för de 81 ungdomar som accepterat insats från det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Av dessa var det 74 ungdomar (91 procent) som påbörjade studier, arbete eller praktik. Bedömningen är att det höga resultatet beror på dels på ökad synlighet för KAA genom det nya konceptet för företagsbesök "Vi besöker", där KAA deltar vid besöken och får ett större nätverk av arbetsgivare som erbjuder platser, dels utvecklad studievägledning och även stöd i form av feriearbete, där 18 ungdomar av de som accepterat insats hade feriearbete under sommaren 2025.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att målen uppnås.

Åtgärder för måluppfyllelse

Den nya näringslivsstrategin, som planeras för beslut under våren 2026, ska stärka företagsklimatet och bidra till hållbar samhällsutveckling och en robust lokal arbetsmarknad. Strategin omfattar tre strategiska inriktningar, där Växande näringsliv och Effektiv och tillgänglig kommun tillsammans ska främja ett mer hållbart och konkurrenskraftigt företagsklimat.

Inriktningen Växande näringsliv fokuserar på att göra Österåker attraktivt för företag att verka, växa och etablera sig i kommunen. Arbetet med genomförande av strategin sker genom långsiktig planering, god överblick och kontinuerlig dialog med både förvaltningar, företag och näringslivet

företrädare.

Genom stöd till lokala besöksnäringen fortgår utvecklingen av Österåker som besöksmål. Inriktning framåt är att marknadsföra kommunen både under Roslagen och under varumärket Österåkers kommun, som en del av Stockholms skärgård. Med fler besökare och förlängd säsong kan kommunens befintliga besöksnäringensföretag växla upp och anställa fler, samt att nya företag ökar chanserna att överleva.

Som en del i att stärka företagens möjligheter att verka och växa arbetar kommunen med kompetensförsörjning. Bland annat inom projektet Växthuset, som syftar till att stärka den lokala arbetsmarknaden och matchningen mot näringslivet. Växthuset medfinansieras av Region Stockholms projektmedel för hållbar regional utveckling och bedrivs under perioden mars 2025-juli 2026. Målet är att genom ökad samverkan mellan utbildning, företag och civilsamhälle skapa bättre vägar till utbildning, praktik och arbete, särskilt för prioriterade grupper. Projektet bidrar också till hållbarhetsmålen genom fokus på livslångt lärande, ökad sysselsättning, social hållbarhet och bättre användning av senior arbetskraft.

Som en del av Växthuset startades under hösten 2025 pilotverksamheten Kulturbuket på Länsmansgården. Ett sätt att skapa kommunala arbetsträningsplatser för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Kommunen samordnar insatsen medan lokala föreningar står för handledningen.

Strategins inriktning Effektiv och tillgänglig kommun innebär att internt utvecklingsarbete för ökad kundnöjdhet hos lokala näringslivet fortsätter med ökat fokus och prioritet under 2026. Bland annat genom ökad digitalisering, dialog och samarbete.

En kommande utveckling som väntas påverka antalet arbetstillfällen i kommunen positivt är att Österåkersanstalten bygger ut.

4.4.1 Nämnden ska skapa goda förutsättningar för de företag som antingen vill flytta till kommunen eller de som vill expandera i kommunen

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Antal arbetstillfällen i kommunen	12 800	12 800			13 200
 Företagsklimat i kommunen, sammanfattande omdöme	4	4	4	4	4

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 NKI för företagsärenden inom myndighetsområden, aggregerat	78	78	78	78	78

Antal arbetstillfällen har två års eftersläpning. Utfallet för 2024 är därför satt till samma nivå som 2023, som ett lägsta värde och utfall för 2025 saknas.

4.4.2 De ungdomar 16-20 år som saknar registrerad aktivitet ska ges möjlighet att komma i sysselsättning eller utbildning

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Andel ungdomar i målgruppen som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studier, praktik eller arbete		38 %	30 %	30 %	75 %

Under läsåret 2024/25 omfattades 339 ungdomar i Österåkers kommun av det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) enligt uppgifter från Statistiska centralbyrån. Det är ungdomar i gymnasieålder som inte är registrerade på en gymnasieutbildning i Sverige. Av dessa etablerade nämndens verksamhet KAA kontakt med 210 ungdomar, dvs. 62 procent.

En stor del av de övriga ungdomarna, det vill säga de 139 som inte accepterade någon insats från KAA, har någon form av aktivitet. Många har påbörjat gymnasiestudier men arbetar i dag heltid och uppger att de saknar tid eller intresse för att återuppta studier i syfte att nå gymnasieexamen. Det finns även ungdomar som är folkbokförda i Sverige men som bor eller studerar utomlands. Vidare finns ungdomar vars psykiska mående förhindrar deltagande i KAA:s insatser. Ett fåtal ungdomar är omhändertagna av socialtjänst eller kriminalvård, eller är föräldralediga.

Nämndens funktion för KAA har etablerat kontakt med samtliga ungdomar under 18 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret.

Målvärdet för 2025 är för högt satt i och med att det baseras på andel ungdomar som accepterar insats. Detta rapporterades redan i årsredovisningen för 2024. I verksamhetsplanen för 2026 har målvärdet justerats ner till 38 procent av de som accepterar insats och som kommer vidare till arbete, praktik eller studier. En nivå som inte skiljer sig nämnvärt från genomsnittet nationellt, enligt Skolverkets statistik. Inför 2026 har ytterligare två indikatorer föreslagits, för att öka helhetsbilden:

Statistiken för det kommunala aktivitetsansvaret innebär generellt stora utmaningar för landets kommuner. En bidragande faktor till komplexiteten är avsaknaden av ett sammanhållet systemstöd samt att SCB:s rapportering sker på läsårsbasis.

4.4.3 Det lokala näringslivets kompetensförsörjning ska förbättras

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Antal personer som erbjuds uppdragsutbildning vid Komvux Österåker	23	30	34	34	20
 Andel SFI-avbrott	23 %	26 %	27 %	27 %	25 %
 Företagens åsikt om tillgången till relevant kompetens i kommunen	3	3	3	3	3
 Andel personer av de som erbjudits uppdragsutbildning hos Komvux Österåker som har slutfört utbildningen			78 %	78 %	90 %

Andelen elever som slutför uppdragsutbildning understiger det uppsatta målet. Den främsta orsaken är att flera elever bytte arbetsplats under året och i samband med detta valde att avbryta utbildningen. Även förändringar i elevernas livssituation har påverkat deras möjlighet att fullfölja studierna.

4.5 Nämnd

Under 2025 har nämnden givits möjlighet till fördjupad kunskap genom information vid näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens sammanträden. De särskilda dragningar som har ägt rum har handlat om kommunens arbete med arbetsmarknad och integration, fördjupad kunskapsöversikt över kommunens vuxenutbildning, kommunens arbete med skärgårdsfrågor och destinationsutveckling och arbetet med näringslivsstrategin.

Nämndens bjöds även in till företagsgalan i maj och ett särskilt informationstillfälle i september rörande pilotverksamheten Jobbvux.

4.6 Näringsliv

Stöd till lokala näringslivet

Österåker har cirka 5 300 aktiva företag, varav 99,8 procent är små och medelstora företag. Varje år startas omkring 400 nya företag, och cirka 45 procent av kommunens skatteintäkter kommer från löner i små- och medelstora företag. De största branscherna sett till antal sysselsatta är vård och omsorg, utbildning, handel och bygg.

Kommunens arbetssätt är anpassat för en kommun med många småföretag och bygger på både direkt stöd och lotsning till enskilda företagare samt samverkan där kommunen och näringslivet tillsammans bidrar till en attraktiv och hållbar etableringsmiljö. De företag som kontakter kommunens näringslivsfunktion får sedan sommaren 2025 en enkät med frågor om hur de upplevde stödet. Av de företag som deltagit i undersökningen är det 82 procent som är nöjda med stödet från kommunens näringslivsfunktion.

Under 2025 träffade näringslivsenheten totalt cirka 450 företag genom olika aktiviteter. 7 ”Nyfiken på” genomfördes, med 5–30 företagare per tillfälle. Vid evenen ges lokala företag möjlighet att visa upp sin verksamhet och kommunen får värdefull kunskap om företagens behov och möjligheter till praktik, prao och anställning. Därtill hölls cirka 20 övriga träffar, allt från företagsmöten till utbildningar och workshops. 10 ”Vi besöker” genomfördes i olika geografiska områden, där kommunen mötte cirka 70 företag för att stärka dialog, synliggöra behov och hitta arbetsgivare för praktik och anställning.

Kommunens närvaro i sociala medier stärktes genom lanseringen av Näringsliv Österåker på Instagram och LinkedIn, vilket möter företagens behov av lättillgänglig information och dialog. Tillsammans med lokala företagarföreningar arrangerades under våren en företagsgala där flera utmärkelser delades ut, bland annat Årets Företagare, Årets Unga Företagare, Årets Nyföretagare, kommunens pris till Årets UF-företag, samt ett nyinstiftat pris, Årets Skärgårdsföretagare.

Genom Nyföretagarcentrum erbjuds rådgivning till nystartade företag eller Österåkersbor som vill starta företag. Under 2025 var det 54 Österåkersbor som fick rådgivning. Av de som har fått rådgivning hos Nyföretagarcentrum under 2025 eller tidigare var det 19 personer som startade ett nytt företag. Vissa av de som får rådgivning har nyligen startat företag och syns därför inte som ett nytt företag.

Parallellt med det utåtriktade arbetet pågår även utveckling av interna processer för att stärka kommunens service, information och bemötande gentemot näringslivet.

Destinationsutveckling

Under 2025 noterades en ökning av gästnätter, särskilt i skärgården. Exempelvis ökade Finnhamn sin beläggning med 40 procent, delvis kopplat till den nya Stockholm Archipelago Trail, som färdigställdes 2024. Totalt ökade utländska gästnätter med nästan 45 procent, framför allt från Tyskland.

Österåkers kommuns samarbete med Norrtälje och Östhammar kring marknadsföringen av Destination Roslagen fortgår. Under 2025 beslutades att en utredning av organisationsmodell för Roslagssamarbetet ska genomföras första halvåret 2026.

Utöver Roslagssamarbetet samarbetar kommunen med andra aktörer, såsom Stockholm Archipelago, Naturturismföretagen, Visita och Stockholm Business Region. Ett treårigt projekt med Naturturismföretagen initierades för att stärka företag gentemot internationella besökare. Av 30 deltagande företag kommer sju från Österåker.

Arbetet med Infopoints stärktes under 2025, bland annat genom en ny utbildning med 17 deltagare (en ökning med sex företag). Kommunen besökte samtliga Infopoints och genomförde en gemensam utvärdering i slutet av året, som visade på behovet att fortsätta stärka och tillgängliggöra material för besökare.

Nämndens arbete består främst av stöd till företag inom besöksnäringen, bland annat genom workshops, företagsbesök i skärgården föreläsningar för lokala nätverk och insatser kopplade till pilotprojekt för förlängd skärgårdssäsong. Flera utvecklingsinsatser genomfördes för att stärka marknadsföringen av Österåker som besöksmål. Bland annat deltagande vid olika mässor och produktion av en besöksfolder.

Det interna destinationsarbetet fördjupades genom en kommunövergripande arbetsgrupp och styrgrupp. Fokus framåt är att lyfta kommunen som besöksmål både inom Roslagen och som en del av Stockholms skärgård, där ökande intresse för friluftsliv och naturturism ger stora möjligheter till fler besökare, förlängd säsong och stärkt lönsamhet för kommunens besöksnäringföretag.

4.7 Arbetsmarknad och integration

Arbetsmarknad

Arbetslösheten i Österåker ökade något under 2025 och uppgick vid årets slut till 4,7 procent, fortsatt lägre än både Stockholms län (6,9 procent) och riket (6,8 procent). Ungdomsarbetslösheten låg runt 5 procent, även det lägre än länet och riket. Arbetslösheten är högre bland personer med förgymnasial utbildning, medan arbetslösheten bland utrikes födda minskade till 11,9 procent, fortsatt under snittet i regionen. Långtidsarbetslösheten ökade något, främst i gruppen invånare som varit arbetslösa 12–24 månader.

Nämndens arbete inom arbetsmarknad fokuserar på matchning mot lokala kompetensbehov. Under våren arrangerades den årliga Jobbmässan i Åkersberga Centrum med ca 25 utställare och 200 besökare. Det hölls flera riktade rekryteringsträffar under 2025. Den nya Framtidsmässan genomfördes i november och innebar att både skolungdomar och arbetssökande gavs möjlighet att under samma tak möta 20 arbetsgivare, två gymnasieskolor och fem utbildningsanordnare inom vuxenutbildning. Syftet med mässan var att öka intresset för framtidens yrken, bredda kunskap om lokala arbetsgivare samt

möjliggöra matchning på plats.

Under andra halvåret öppnade nämnden en drop-in-mottagning två dagar i veckan för coachning och stöd. Parallellt etablerades även Jobbvux, ett lokalt komplement till Komvux, med kurser i bland annat digital samhällsorientering och introduktion till vårdyrket för ett 20-tal arbetssökande klienter.

I samarbete med socialförvaltningen startades under hösten projektet Jobbnyckeln, som förbereder personer med långvarigt försörjningsstöd inför det kommande aktivitetskravet som träder i kraft 1 juli 2026.

Nämnden deltog fortsatt i det ESF-finansierade projektet Lumena, som avslutades vid årets slut. Under 2025 fick 66 Österåkersbor med lång frånvaro från arbetslivet stöd att närma sig arbete eller studier. Arbetssättet bygger på nära samverkan mellan olika myndigheter och fokus på motivation och aktivering.

Under sommaren 2025 hade 130 feriearbetare olika uppdrag inom kommunens verksamheter, inklusive rollerna *Unga kommunutvecklare*, *Unga filmare* och *Unga entreprenörer*. Dessa roller ger både värdefull återkoppling till kommunen och unga en första kontakt med arbetsmarknaden. Nytt för året var fördjupad information om kommunen som arbetsgivare samt övningar där feriearbetare gavs möjlighet att reflektera kring egna styrkor och framtidsplaner.

Kommunen fortsatte även att använda unga kommunutvecklare inom sitt utvecklingsarbete. Under 2025 lanserades de yrkesfilmer som tagits fram inom projektet Växthuset, med syfte att öka ungas intresse för framtidens yrken.

Integration

Kommunens anvisningstal för 2025 var 0 kvotflyktingar och 10 ukrainare med uppehållstillstånd enligt EU:s massflyktsdirektiv, som nu har förlängts till mars 2027. Nämnden har under året fortsatt samarbetat med Vallentuna kommun kring integrationsarbetet och insatser för målgruppen. Samarbetet innebär samordning av kommunernas resurser för integration och etablering av nyanlända och kommunplacerade, i syfte att bibehålla hög kvalitet kring flyktingmottagande vid minskat mottagande. Inom samarbetet har insatserna för målgruppen hittills varit kurser i Föräldraskap i Sverige, ABC för ukrainare, bostadsvägledning och det digitala samhället. Till det ordnas olika informationsträffar, under 2025 till exempel en träff om hälsa. Därtill kan nyanlända komma för att få stöd i olika frågor vid den drop-in mottagning som sedan hösten 2025 erbjuds två gånger per vecka i Åkersberga centrum.

Det låga mottagandet och det kommande aktivitetskravet för personer med försörjningsstöd gör att nämndens resurser för integration överförs till att utgöra stöd till arbetssökande, ett förändringsarbete som påbörjades under 2025.

4.8 Kommunal aktivitetsansvaret

Under 2025 har Kommunal aktivitetsansvaret (KAA) i Österåkers kommun fortsatt att bedriva ett systematiskt och resultatnriktat arbete med hög räckvidd

och kvalitet. Verksamheten har fokus på att tidigt identifiera ungdomar som inte är inskrivna i gymnasieskola, etablera kontakt samt erbjuda individuellt anpassade insatser för att främja återgång till studier, arbete eller annan meningsfull sysselsättning.

KAA erbjuder frivilligt stöd i form av vägledande samtal, individuella studieplaner, stöd vid ansökan till studier, coachning inför studiestart samt stöd i studieteknik och körkortsteori. För ungdomar med fokus på arbete erbjuds CV-stöd, intervjuförberedelser samt möjlighet till praktik. Verksamheten omfattar även stöd inför kommunens feriearbeten, förberedande gruppverksamhet samt hälsofrämjande och kreativa aktiviteter.

Under läsåret 24/25 omfattades enligt Statistiska Centralbyrån 339 ungdomar av KAA i Österåkers kommun. Av dessa har funktionen KAA etablerat kontakt med 210 ungdomar, motsvarande 62 procent. Under 2025 har nämnden haft särskilt fokus på att etablera kontakt med ungdomar under 18 år i målgruppen, där 100 procent etablerad kontakt har uppnåtts. En tredjedel av målgruppen består av ungdomar över 18 som har gått ut gymnasiet men saknar fullgoda betyg. I denna grupp är graden av etablerad kontakt lägre, i och med att de är svårare att nå. Vid uppnådd myndighetsålder har bland annat vårdnadshavare lägre insyn, vilket minskar möjligheten till kontakt väsentligt.

Nämndens resultat för etablerad kontakt, 62 procent, visar fortsatt god nivå i jämförelse med andra kommuner. Etablerad kontakt i Storstockholm uppgår till 48 procent, Täby 30 procent, Danderyd 58 procent och Vallentuna 69 procent.

Av de 210 ungdomar som KAA etablerade kontakt med var det 71 ungdomar som under läsåret 24/25 accepterade insats, vilket motsvarar cirka 30 procent. Ett resultat som står sig väl i jämförelse med andra kommuner. Andelen ungdomar som deltagit i minst en åtgärd uppgår till 22 procent i Stockholmsregionen och ligger runt 11–12 procent i de närliggande kommunerna. Bland annat tog 18 av ungdomarna del av kommunens feriearbeten.

En stor andel av de ungdomar som kommunen etablerat kontakt med och som inte accepterar insats har annan pågående aktivitet, såsom heltidsarbete, studier utomlands eller befinner sig i andra livssituationer som försvårar deltagande. En mindre andel har hinder till deltagande kopplade till psykisk ohälsa eller insatser från andra myndigheter.

Kundundersökning visar att de ungdomar som accepterat insats är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet de fått (100%), lika stor andel anser att de varit delaktiga eller mycket delaktiga i sin planering rörande studier, arbete eller praktik och att hjälpen varit anpassad efter deras behov. Därutöver anser 89% att hjälpen fört dem närmare sina mål.

Arbetet hos KAA bedrivs i nära samverkan med grundskola, gymnasium, socialtjänst polis, Arbetsförmedlingen, lokala näringslivet och andra organisationer som är arbetsgivare i kommunen. Samverkan bidrar till ökad räckvidd, kvalitet och hållbara individuella lösningar för ungdomar i

målgruppen.

4.9 Vuxenutbildning

Under 2025 studerade cirka 1 520 Österåkersbor inom vuxenutbildning, en ökning med drygt 160 personer jämfört med 2024. Av dessa läste 165 personer en yrkesutbildning (11 procent), vilket är färre än 2024 då 230 invånare deltog. Minskningen beror främst på att KCNO har, utifrån dimensioneringsuppdraget, prioriterat ett lägre antal sökande i urvalet till bland annat barn- och fritidsprogrammet samt handel- och administrationsprogrammet. Bedömningen är att arbetsmarknaden inom dessa branscher är mättad i Stockholms län. Även inom el- och energiprogrammet har antalet studerande minskat något, vilket beror på ett begränsat antal utbildningsplatser inom programmet. Statistiken bör tolkas med försiktighet då tidigare års siffror baseras på avslutade kurser medan årets avser pågående utbildningar.

Fördelningen mellan utbildningsformerna var 27 procent SFI, 61 procent gymnasial nivå, och 12 procent grundläggande nivå. Andelen SFI-studerande minskade jämfört med 2024, medan gymnasiala studier ökade. Totalt var könsfördelningen 65 procent kvinnor och 35 procent män, med störst skillnad inom SFI och grundläggande nivå (70/30). Andelen kvinnor ökade något inom samtliga utbildningsformer jämfört med 2024.

Komvux Österåker flyttade i januari 2025 till provisoriska lokaler på Storängsvägen. På grund av minskat elevunderlag anpassades kursutbudet och nyantagningen stoppades från 1 maj 2025. Samtidigt fortsatte 30 elever sin uppdragsutbildning inom vård och omsorg via statsbidragsfinansierade Äldreomsorgslyftet. Av dessa tog 8 examen i mars, och 19 avslutar i januari 2026, medan 3 avbröt sina studier under 2025.

Under året testades drop-in-tider med studievägledare från KCNO, först på Österåkers bibliotek och from september vid utvalda tillfällen kopplat till andra utbildnings- och coachningsinsatser i kommunens pop-up lokal i Åkersberga centrum.

Jobbvux, ett lokalt pilotförsök inom projektet Växthuset, baserat på resurser från Komvux Österåker, utvecklades under första halvåret och sjösattes stegvis under hösten. Syftet med Jobbvux är att stärka individers möjligheter till arbete och egen försörjning genom jobbinriktade utbildningsinsatser, främst för personer som uppstår försörjningsstöd, men även öppet för andra målgrupper.

5 Uppföljning av privata utförare

Uppföljning av privata utförare genomförs av Vux Norrort:s auktorisationskansli. Dels enligt en fastlagd plan, dels genom oanmälda besök och uppföljningar av dokument och andra aspekter på förekommen anledning.

5.1 Privata utförare

Verksamhet	Privat utförare	Omfattning/andel av verksamhet
Vuxenutbildning, SFI	Medlearn	15 procent
Vuxenutbildning, SFI	Akadeva	7 procent
Vuxenutbildning, grund/gymn.	Medlearn	13 procent
Vuxenutbildning, grund/gymn.	Astar	11 procent

Komvux Österåkers andel av SFI-undervisningen för invånare i Österåkers kommun under 2025 uppgick till 68 procent. Andelen grundläggande och gymnasiala kurser uppgick till 20 procent av de Österåkersbor som läste vuxenutbildning.

Den lägre andelen grundläggande och gymnasiala kurser beror främst på att denna verksamhet avvecklades redan under våren. SFI-undervisningen pågick fram till december, men i minskad omfattning under hösten.

6 Internkontroll

Näringslivs och Arbetsmarknadsnämnden ansvarar enligt Kommunallagen för att internkontrollplaner upprättas samt att en organisation för dess genomförande finns. Med internkontroll avses löpande processer som med rimlig grad av säkerhet fastställer att;

- Verksamheten bedrivs i enlighet med fastställda mål och i övrigt resurseffektivt
- Räkenkaperna är rätt visande och den finansiella rapporteringen korrekt
- Lagar, policys och regler efterlevs

Syftet med detta är att säkerställa en effektiv förvaltning och att undgå allvarliga fel, såväl avsiktliga som oavsiktliga.

Avrapportering sker till nämnden vid större avvikelser samt i samband med verksamhetsberättelse. Internkontrollplanen redovisas enligt bilaga i tabellform för Näringslivs och arbetsmarknadsnämnden. (Se bilaga avsnitt 11)

7 Personaluppföljning

7.1 HR

I och med anpassning av kursutbudet på kommunens vuxenutbildning i egen regi, Komvux Österåker, har antalet anställda minskat till följd av genomförda personalprocesser.

Minskningen av sjukfrånvaro antas vara en effekt av ökad trivsel och arbetsglädje (enligt kommunens medarbetarenkät). Den stadigt uppåtgående trenden i indikatorn Hållbart medarbetarengagemang (HME), från 82 vid 2023 års mätning till 89 år 2025, antas vara effekten av ökad dialog över hela avdelningen, stärkt samarbete mellan olika funktioner i kommunen samt gemensamma mål för arbetet och bidragsfinansierade resurser för utveckling.

7.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024	Utfall Helår 2025
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	23,1	24,1	18,1
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	4,5	8,7	4,5
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	27,6	32,8	22,6
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	29	35	24

7.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024	Utfall Helår 2025
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår, %	3,2	4,8	2,2
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer), %	46	48	0
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro, %	54	52	100

8 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet 	Kunderna är nöjda med näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet 	Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (vuxenutbildning) 	95	95	95	95	95

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
		Andel elever som anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (SFI) 		89	95	95	90
		Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (vuxenutbildning) 	83	86	94	93	85

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
		Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (SFI) 		90	99	99	85
		Andel företag som är nöjda med näringsfunktions servicen, av de företag som har kontakt med enheten 			82	80	90

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	Invånare erbjuds vuxenutbildning av hög kvalitet 	Andel godkända betyg i gymnasiala kurser inom vuxen utbildning  	85 %	87 %	83 %	83 %	88 %
		Andel godkända betyg i SFI-kurser inom vuxen utbildning  	80 %	83 %	79 %	79 %	80 %
Österåker har en robust och effektiv ekonomi 	Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans 	Ingen negativ avvikelse mer än 1% mot budget  	0 %	0 %	-3,8 %	0 %	1 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
		Prognossäkerhet per juni jämfört med helår 				1 %	1 %
	Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar 	Andel av personer inskrivna på arbetsmarknadsnätet som går vidare till praktik, arbete eller studier 	60 %	72 %	82 %	75 %	75 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här 	Elever inom vuxenutbildning ska vara trygga 	Andel elever som anger att de är trygga i skolan (vuxenutbildning) 		93 %	97 %	97 %	90 %
		Andel elever inom SFI som anger att de är trygga i skolan 		96 %	98 %	98 %	95 %
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid 	Nämnden ska skapa goda förutsättningar för de företag som antingen vill flytta till kommunen eller de som vill	Antal arbets tillfällen i kommunen 	12 800	12 800			13 200

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	expandera i kommunen 	Företagsklimat i kommunen, samma omfattande omdöme  →	4	4	4	4	4
		NKI för företagsärenden inom myndighetsområdet, aggregerat  →	78	78	78	78	78

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	De ungdomar 16-20 år som saknar registrerad aktivitet ska ges möjlighet att komma i sysselsättning eller utbildning 	Andel ungdomar i målgruppen som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studierna, praktiskt eller arbete  		38 %	30 %	30 %	75 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	Det lokala näringslivets kompetensförsörjning ska förbättras 	Antal personer som erbjuds uppdragsutbildning vid Komvux Österåker 	23	30	34	34	20
		Andel SFI-avbrott 	23 %	26 %	27 %	27 %	25 %
		Företagens åsikt om tillgången till relevant kompetens i kommunen 	3	3	3	3	3

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
		Andel personer av de som erbjudits uppdragsutbildning hos Komvux Öster som har slutfört utbildningen			78 %	78 %	90 %

9 Bilaga över strategiska nyckeltal

9.1 Nyckeltal- år

9.1.1 Näringsutveckling

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Andel invånare som både bor och arbetar i kommunen		35	35	34			
Ranking Svenskt näringsliv	56	53	38	27	34		

9.1.2 Trygghet

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Företagens svar på frågan: "I vilken utsträckning påverkas ditt företag av brottslighet/otrygghet i din kommun" (6-gradig skala, högre värde betyder låg påverkan)			4	4	4		

9.1.3 Arbetsmarknad

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Andelen ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar två år efter gymnasieexamen	84	81	81				

I0 Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1: Kommunens inköpsrutiner efterföljs	Löpande under året	Rutiner följs upp på APT	Avdelningschefer/enhetschefer	• Ja	• Nej	
Central 2: Det sker regelbunden uppföljning av upphandlade leverantörer gällande avtalsefterlevnad	Löpande under året	Chefsavstämning	Avdelningschefer/enhetschefer	• Ja	• Nej	
Central 3: Det finns rutiner för att säkerställa att personalen har genomgått obligatoriska utbildningar	Löpande under året	Genom introduktionsplan, medarbetar- och utvecklingssamtal samt löpande individuella avstämningar	Personalansvarig chef	• Ja	• Nej	
NAN 1 Kontroll av att delegationsbeslut har fattats med stöd av delegationsordningen	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	
NAN 2 Kontroll av att delegationsbeslut har redovisats till nämnden	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
NAN 3 Implementering av rutiner som säkerställer att internkontrollplaner upprättas på respektive avdelning inom Nämndens ansvarsområde i enlighet med kommunens policy och riktlinjer för intern kontroll	Två gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	
NAN 4 Medarbetare inom Nämndens ansvarsområde har god kännedom gällande rutiner för distansarbete i Österåkers kommun och nämnden följer upp att dessa rutiner efterlevs	två gånger per år (delår/helår)	Egen undersökning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	
NAN 5 Samtliga verksamhetsområden följer de rutiner som finns för preboarding, introduktion av nyanställd och avslut av anställning	Två gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll vid nyanställning eller i samband med avslut av anställning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	

II Ekonomiska bilagor - egen regi NAN

Komvux - egen regi

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Nämndens intäkter				
Avgifter	4	0	4	12
Övriga intäkter	8 741	14 000	-5 259	16 438
Summa intäkter	8 745	14 000	-5 255	16 450
Nämndens kostnader				
Personalkostnader	-9 648	-12 284	2 636	-13 273
Lokalkostnader	-1 327	-1 175	-152	-1 984
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-3	0	-3	0
Övriga kostnader	-621	-539	-82	-1 501
Summa kostnader	-11 599	-13 998	2 399	-16 758
Nämndens nettokostnad	-2 854	2	-2 856	-308