

Socialnämnden

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

2026-02-04

Verksamhetsberättelse årsbokslut 2025 (långversion)



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under 2025	4
2	Ekonomisk uppföljning	6
3	Prognossäkerhet	8
4	Mål och måluppfyllelse	9
5	Uppföljning av privata utförare	25
6	Internkontroll	26
7	Personaluppföljning	27
8	Målbilaga	28
9	Bilaga Internkontroll	30

Bilagor

Bilaga 1: Förkortningar Socialnämnden ny

1 Viktiga händelser under 2025

Massflyktsdirektivet förlängs

EU har den 15 juli 2025 beslutat att förlänga massflyktsdirektivet till den 4 mars 2027, vilket innebär att personer som flytt från Ukraina fortsatt har rätt till tillfälligt skydd inom EU. Beslutet påverkar kommunernas ansvar enligt bosättningslagen, då fler personer kan folkbokföra sig och därmed omfattas av kommunal service såsom skola, vård och socialt stöd. Kommuner som anvisas att ordna boende för personer med tillfälligt skydd har rätt till statlig ersättning för kostnader enligt förordningen om statlig ersättning för asylsökande med flera. Förlängningen innebär att kommunerna fortsatt behöver planera för mottagande och integration av skyddsbehövande, vilket ställer krav på samordning mellan olika verksamheter.

Socialnämnden utvecklar stöd till våldsutsatta och våldsutövare i egen regi

Från och med september 2025 erbjuds stöd till våldsutsatta och våldsutövare i kommunens egen regi. Avtalet med Alternativ till våld (ATV) avslutades den 30 september 2025.

Indragna eller minskade socialförsäkringsförmåner för den som undanhåller sig häktning, fängelse eller slutna ungdomsvård

Vissa socialförsäkringsförmåner dras in eller minskas för den som befinner sig i häkte, fängelse eller ett särskilt ungdomshem. Det gäller till exempel sjukpenning och sjukersättning. Lagändringen innebär att förmåner kan minskas eller dras in även för den som är dömd till fängelse eller slutna ungdomsvård men som håller sig undan verkställighet av domen. Lagändringen trädde i kraft den 1 juli 2025.

Förordning om statsbidrag till försöksverksamhet med oberoende barnombud

Barn som är i utsatta situationer och som saknar stöd från vårdnadshavare eller andra vuxna ska genom ett oberoende barnombud kunna ta tillvara sina rättigheter. Till exempel barn som utsätts för våld, övergrepp, kränkningar och försummelse. För att de ska kunna få sin röst hörd i kontakter med myndigheter satsar regeringen på försöksverksamhet med oberoende barnombud. Ideella föreningar och stiftelser kan söka statsbidrag för att kunna erbjuda oberoende barnombud.

Förordningen trädde i kraft den 1 april 2025.

Ny socialtjänstlag

De viktigaste förändringarna med den nya socialtjänstlagen innebär att socialtjänsten ska arbeta mer förebyggande och nå ut till människor innan problem uppstår eller växer. Det ska bli lättare att få hjälp från socialtjänsten när det behövs, med snabbare och enklare insatser utan behovsprövning. Socialtjänstens arbete ska baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet, med systematisk och löpande uppföljning. Lagen anpassas till barnkonventionen, vilket innebär att barnets åsikter ska beaktas och att barnet har rätt till information om sina insatser.

Lagen trädde ikraft den 1 juli 2025.

Uppdaterat högkostnadsskydd för läkemedel

Högekostnadsskyddet på läkemedelsområdet uppdateras vilket innebär att patienterna ska betala en högre egenavgift inom högekostnadsskyddet för läkemedel. Högekostnadsskyddet för läkemedel höjs, från 2 900 kronor till 3 800 kronor. Ändringen kan påverka behovet av ekonomiskt bistånd. Lagändringen trädde i kraft den 1 juli 2025.

Förberedande av aktivitetskrav som antas träda i kraft 1 juli 2026

Socialnämnden och näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden har inlett projektet Jobbnyckeln med målet att skapa överblick och samsyn mellan kommunens funktioner kring målgrupper, insatser och interna arbetsprocesser. Fokus ligger särskilt på personer med försörjningsstöd.

2 Ekonomisk uppföljning

Nämndens nettokostnad för perioden januari till december 2025 var 103 646 tkr, vilket innebär en positiv avvikelse med 8 854 tkr jämfört med budget.

Intäkterna i tabellen inkluderar ersättningar från Migrationsverket med 30 986 tkr, vilket är en ökning med 13 705 tkr jämfört med budget. Från och med den 1 juli 2024 har kommunen erhållit schablonersättning för de flyktingar från Ukraina som kunnat folkbokföra sig i kommunen vilket har gjort att intäkterna ökat. Så som andra Stockholms kommuner har socialnämnden i Österåker behållit större delen av schablonersättningen men har även delat med sig till andra nämnder som också haft kostnader kopplade till denna ersättning.

Personalkostnader i tabellen inkluderar arvoden till familjehem och kontaktpersoner motsvarande 14 559 tkr, vilket är 3 364 tkr högre än budget. Även skolsociala teamet med fyra stycken medarbetare ligger med i utfallet på personalkostnader men inte i budget då utrymme inte fanns i budgetramen.

Övriga kostnader i tabellen inkluderar utbetalning av försörjningsstöd med 22 572 tkr, vilket är 2 082 tkr högre än budget för perioden. En förklaring till att försörjningsstödet är högre är att arbetslösheten ökat och de har genererat i en ökning i antal ansökningar.

2.1 Helårsbokslut

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Nämndens intäkter				
Avgifter	183	182	2	141
Övriga intäkter	46 320	23 218	23 102	30 068
Summa intäkter	46 503	23 400	23 103	30 209
Nämndens kostnader				
Personalkostnader	-80 778	-72 131	-8 647	-66 772
Lokalkostnader	-9 814	-7 529	-2 285	-12 586
Kapitalkostnader	-9	0	-9	-8
Köp av verksamhet	-26 039	-26 641	602	-28 283
Övriga kostnader	-33 508	-29 598	-3 910	-31 014
Summa kostnader	-150 149	-135 900	-14 249	-138 662
Nämndens nettokostnad	-103 646	-112 500	8 854	-108 453

2.2 Ekonomisk uppföljning per verksamhet

Antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem har varit fler baserat på samhällsutvecklingen där unga personer riskerar att hamna i

kriminalitet. Det är svårt att hitta placeringsformer till dessa barn och ungdomar då det till viss del är en ny grupp med komplexa behov. Detta har lett till mer kostsamma placeringar.

Sammanfattningsvis varierar kostnaderna för placeringar normalt mycket under året. Dessa variationer kan medföra att kostnaderna både understiger och överstiger budget, beroende på utvecklingen under perioden.

Perioden har innefattat högre kostnader för ekonomiskt bistånd på grund av fler ansökningar och beslut. Arbetslösheten har ökat och därmed har även fler ansökningar från arbetslösa inkommit sedan föregående år, vilket har genererat högre kostnader för försörjningsstöd.

Positiv avvikelse på nyanlända är hänförlig till den nya schablonersättningen kommunen erhållit för de ukrainare som kunnat folkbokföra sig sedan den 1 juli 2024. Schablonersättningen är avsatt för vissa initiala kostnader, till exempel ekonomiskt bistånd, administration samt tomhyror. En viss del avser utbildnings- och introduktionssatsningar för nyanlända.

Så som andra Stockholms kommuner har socialnämnden i Österåker behållit större delen av schablonersättningen men har även delat med sig till andra nämnder som också haft kostnader kopplade till denna målgrupp.

Verksamhetsområde (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-11 046	-11 427	381	-9 653
Nämnd	-1 764	-1 415	-349	-1 355
Barn och ungdom	-50 403	-44 866	-5 537	-43 411
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-13 889	-13 296	-593	-12 527
Vuxenstöd missbruk	-13 515	-13 890	375	-12 878
Våld och övrigt vuxna	-4 429	-8 155	3 726	-8 835
Ekonomiskt bistånd	-31 263	-28 058	-3 205	-28 943
Nyanlända	22 664	8 608	14 057	9 149
Verksamhetens nettokostnader	-103 646	-112 500	8 854	-108 453

3 Prognossäkerhet

Prognosen för helåret 2025 har höjts under året främst på grund av en högre ersättning för folkbokförda ukrainare än vad man haft utrymme för i budgetramen.

3.1 Prognossäkerhet

	Helårsprognos
Januari	0
Februari	0
Mars	3 000
April	6 000
Maj	8 000
Juni	8 000
Juli	8 000
Augusti	9 000
September	9 000
Oktober	9 000
November	9 000
Bokslut per december	8 854

Högre schablonersättning för folkbokförda ukrainare än budgeterat

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att uppnå målet med hög kvalitet:

1. Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

För att uppnå måluppfyllelse har socialförvaltningen arbetat med att erbjuda insatser som är kunskaps- eller evidensbaserade. I kvaliteten ingår lättillgänglig och tydlig information om stöd från socialtjänsten. Satsningar har gjorts för att öka barns delaktighet i de processer och beslut som berör dem.

Socialförvaltningen har även arbetat för att korta ner utredningstider för att de som behöver insatser ska få dem i rätt tid. En ytterligare aspekt av kvalitet inom socialtjänsten är kvalitativa insatser. Socialförvaltningen har arbetat med att rekrytera flera familjehem, ökat stödet till befintliga familjehem och påbörjat översyn av rekryteringsprocessen av uppdragstagare.

Bedömning av måluppfyllelse

Arbetet med att uppnå hög rättssäkerhet är ständigt pågående och fortsätter.

Åtgärder för måluppfyllelse

Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att implementera den nya socialtjänstlagen. Som en del i detta kommer förvaltningen utveckla arbetssätt för att kunna genomföra individbaserade systematiska uppföljningar (ISU). Individbaserade systematiska uppföljningar möjliggör en strukturerad insamling och analys av klientdata, vilket stärker evidensbaserade beslut, förbättrar insatsernas träffsäkerhet och bidrar till en kontinuerlig kvalitetsutveckling inom socialtjänsten.

Förvaltningen arbetar med att implementera digitala verktyg och AI-baserade program för att stödja handlägningsprocessen och öka rättssäkerheten för den enskilde.

4.1.1 Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	92	86	95	86	86

Utfallet visar att medelvärdet för utredningstiden har varit länge än målsättningen. Utfallet i Österåker

är dock lägre än medelvärdet i riket som var 99 dagar.

4.1.2 Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	94	97	91	97	97
 Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	95	96	94	96	96
 Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%)	50	43	71	50	50

Utfallet visar en marginell sänkning gällande nöjdheten över information och möjlighet att komma till tals och känna sig delaktig i kontakt med socialtjänsten. Utfallet visar att flera upplevde att de kunde påverka valet av stöd och insatser än året innan.

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att uppnå ekonomimålet:

1. Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser.
2. Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka.

Socialnämnden har arbetat för att öka invånarnas möjligheter till självförsörjning och ekonomisk stabilitet. Genom insatser som boskolan har nämnden stöttat enskilda att hitta bostäder, vilket skapar en stabil grund för etablering på arbetsmarknaden och möjliggör egen försörjning. Budget- och skuldrådgivningen har erbjudit stöd till personer som riskerar att hamna i skuldsättning eller har svårt att få ekonomin att gå ihop. För personer som beviljats ekonomiskt bistånd har stödinsatser erbjudits för att planera vägen mot självförsörjning, både på kort och lång sikt. Nämnden har även samarbetat med Näringslivs- och arbetsmarknadsavdelningen för att underlätta övergången till studier eller arbete för den enskilde. Detta arbete är en del av

förberedelserna till det så kallade aktivitetskravet som förväntas träda i kraft under 2026.

Bedömning av måluppfyllelse

Prognossäkerhet

Målet är uppnått delvis. Uppföljning av ekonomin sker kontinuerligt inom samtliga socialförvaltningens avdelningar. Samhällsutveckling och ökat behov av insatser för barn och ungdomar har påverkat utfallet.

Social hållbarhet

Den demografiska utvecklingen och situationen i samhället är faktorer som påverkar möjligheten till arbete. Ansökningar om ekonomiskt bistånd ökade och påverkar nämndens ekonomiska utveckling.

En konsekvens av att flera unga med komplexa livssituationer behöver stöd för att komma i från en negativ utveckling utifrån sitt eget beteende, handlande eller av skyddsaspekter har medfört att antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem har blivit fler och dyrare detta år än tidigare.

Åtgärder för måluppfyllelse

- Socialnämnden arbetar för att upprätthålla en ekonomi i balans genom god planering och hög prognossäkerhet. Detta uppnås bland annat genom kontinuerlig omvärldsbevakning, identifiera trender och genom att följa befolkningsprognoser.
- Budgetföljksamheten följs upp löpande och används som ett mått på hur väl verksamheten lyckas hålla sig inom givna ekonomiska ramar.
- Nämnden fortsätter att stötta enskilda med ekonomiskt bistånd för att uppnå självförsörjning.
- Nämnden har pågående samarbete med andra samhällsorgan så som Försäkringskassan, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen för att uppnå målet.

4.2.1 Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	5 %	-2 %	1 %	1 %	0 %

Indikatorn mäter hur väl en prognos överensstämmer med det faktiska utfallet

4.2.2 Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	38	40		35	35

Utfall saknas för 2025, planerad publicering v.24 2026.

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för trygghet:

1. Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten.

Trygghet skapas genom god kvalitet i insatser såsom familjehemsplaceringar, skyddat boende och familjebehandling. Den enskilde ska veta vart det går att vända sig om insatsen inte fungerar som den ska, kunna framföra synpunkter och klagomål till socialtjänstens personal samt veta vart det går att vända sig om något inträffar under tiden insatsen pågår.

2. Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska

För att uppnå detta mål kommer frågor om våld att ställas i större omfattning än tidigare, både till barn och vuxna. Socialförvaltningen arbetar aktivt med att säkerställa att personer som får insatser på grund av våldsutsatthet får rätt stöd, anpassat efter den enskildes situation. För att fler ska kunna få hjälp finns även möjlighet att göra ansökan och anmälan via en e-tjänst.

Samarbete med civilsamhället för att minska våldets konsekvenser sker bland annat genom idéburet offentligt partnerskap med Kvinnojouren samt genom avtal med Mika mottagning och Origo.

Bedömning av måluppfyllelse

Arbetet med att skapa trygghet i samband med insatser är pågående och behöver fortsätta som en självklar del i socialnämndens arbete.

Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att ställa frågor om våldsutsatthet på ett strukturerat sätt.

Åtgärder för måluppfyllelse

- Socialnämnden kommer att ta fram en handlingsplan för att arbeta mot välfärdsbrottslighet
- Kommunens nya program för uppföljning och insyn kommer vara vägledande i arbetet med att planera och genomföra verksamhetsuppföljningar och kvalitetsarbete.
- För att kunna följa upp avtal kopplat till individuppföljningar har stödmaterial tagits fram för att kvalitetssäkra direktupphandlade placeringar.

4.3.1 Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Brukarenkät familjehem - Brukaren känner sig trygg i boendet, andel (%)	0 %	0 %	100 %	90 %	90 %

Utfall visar att upplevelsen av trygghet är hög ibland ungdomar som har placerats i ett familjehem.

4.3.2 Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Vuxna (18+) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	17	23		16	16

Utfall saknas 2025. Planerad publicering v.23, 2026.

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att utveckling ska ske på ett hållbart sätt.

1. Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital

myndighetspost

Samtliga avdelningar inom socialförvaltningen erbjuder digital myndighetspost och digitala möten. Digital postgång är snabbare än traditionell post, och digitala möten kan i vissa fall vara mer tillgängliga och flexibla som mötesform.

2. Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd.

Socialförvaltningen har förberett sig inför den nya socialtjänstlagen och fortsätter arbetet med att se över möjligheten att erbjuda fler så kallade öppna insatser, vilka inte kräver beslut från nämnden. Fram till och med delåret har förvaltningen arbetat med att utveckla fler kontaktvägar, såsom digital ansökan, tidsbokning via webben samt fortsatt implementering av digitala verktyg som komplement till traditionella insatser.

Bedömning av måluppfyllelse

Målet med att minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost bedöms vara uppfyllt och implementerat i verksamheten som en självklar del.

Arbetet med att öka socialtjänstens tillgänglighet fortsätter.

Åtgärder för måluppfyllelse

- För att öka socialtjänstens tillgänglighet fortsätter arbetet med att införa flera e-tjänster, förbättra information om stödinsatser och utreda hur flera insatser och stödformer ska kunna erbjudas utan biståndsbeslut.
- Alla insatser som erbjuds utan biståndsbeslut ska föregås av ett nämndbeslut.

4.4.1 Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Antal enheter inom nämnden som erbjuder myndighetspost digitalt			100 %	80 %	80 %

Utfall visar att samtliga enheter inom nämnden kan erbjuda digital myndighetspost som ett alternativ.

Målet är därmed uppnått.

4.4.2 Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	92	98	90	95	95

Utfall visar något lägre resultat än målsättningen var.

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Verksamhetsuppföljning - helårsbokslut

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Utfall 2025	Budget 2025	Budgetavvikelse	Utfall 2024
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-11 046	-11 427	381	-9 653
Nämnd	-1 764	-1 415	-349	-1 355
Barn och ungdom	-50 403	-44 866	-5 537	-43 411
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-13 889	-13 296	-593	-12 527
Vuxenstöd missbruk	-13 515	-13 890	375	-12 878
Våld och övrigt vuxna	-4 429	-8 155	3 726	-8 835
Ekonomiskt bistånd	-31 263	-28 058	-3 205	-28 943
Nyanlända	22 664	8 608	14 057	9 149
Verksamhetens nettokostnader	-103 646	-112 500	8 854	-108 453

5.2 Nämnd

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom socialtjänsten enligt SoL, LVM, LSB och LVU och lagstadgade uppgifter inom socialtjänsten, förutom det som faller under andra kommunala nämnder, så som omsorgen om äldre och personer med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, flyktmottagning och familjerådgivning.

Socialnämnden har haft 11 sammanträden under 2025.

5.3 Ledning och förvaltningsstöd

Avdelningen för förvaltningsstöd har arbetat med att utveckla och stödja socialförvaltningen genom:

- Ansökningsprocesser för statsbidrag.
- Digitalt tidbokningssystem för förvaltningen.
- Implementeringen av nya socialtjänstlagen
- Utveckling av socialtjänstens tillgänglighet för både medarbetare och invånare.

5.4 Barn och ungdom

Under 2025 har Avdelningen Barn och Familj fortsatt arbetet för att utveckla en socialtjänst som är tidig, träffsäker och rättighetsbaserad, i linje med den nya

socialtjänstlagen. Arbetet har särskilt fokuserat på att stärka barnets rättigheter, ytterligare professionalisera verksamheten genom kunskapsbaserade metoder, samt att skapa trygga och effektiva processer för barn och deras familjer.

Avdelningen har arbetat med:

- Utveckling av arbetssätt för att erbjuda stöd tidigare i processen, utan behov av formellt biståndsbeslut.
- Involvering av familjerättssekreterare i ett tidigare skede, särskilt i familjer med hög konfliktnivå.
- Erbjudande om tidiga samarbetsamtal för att främja barnets bästa vid föräldrakonflikter.

Avdelningen barn och familj har förstärkt barnrättsperspektivet genom:

- Tidigare involvering minskar risken för långvariga konflikter som kan påverka barn negativt.
- Lättillgängliga insatser stärker barnets rätt till trygghet och skydd.
- Föräldrar får stöd att fatta beslut med barnets bästa som ledstjärna.

För att kunna erbjuda evidens och kunskapsbaserad socialtjänst har avdelningen satsat på kompetensutveckling inom:

- **FFT (Functional Family Therapy)** – stärker arbetet med familjer med komplex problematik.
- **EARL** – bedömningsmetod för tidig upptäckt av beteendeproblematik hos barn.
- **SAVRY** – strukturerad riskbedömning för ungdomar.
- Deltagande i **Yrkesresans program**, där flera medarbetare även är utbildare.
- **ISU** (Individbaserad systematisk uppföljning) med syfte att skapa bättre lokal kunskap: till exempel genom kartläggning av vilka skolor barn inom socialtjänsten går i för att möjliggöra riktade förebyggande insatser.
- Förberedelser inför implementering av **I-Risk**, ett bedömningsverktyg som introduceras 2026.

De **300 000 kr** som socialnämnden fick i budget 2025 för att arbeta med förebyggande insatser för ungdomar som riskerar hamna i kriminalitet har använts för att öka kunskapen om ovannämnda bedömningsmetoder och verktyg.

Hembesöksprogram

Familjecentralen har arbetat med ett hembesöksprogram i samarbete med barnavårdscentralen (BVC) och med mödravården påbörjades under hösten 2025. Syftet med programmet är att förebygga och främja barns hälsa och utveckling.

Tandem - AI-baserat stöd för journalanteckningar

Under våren 2025 har Avdelningen Barn och familj påbörjat ett pilotprojekt

för att testa det AI-baserade verktyget Tandem, med syfte att effektivisera handlägningsprocessen. Effektivisering kan uppnås genom automatisk transkribering av möten och förslag på journalanteckningar. Syftet är att frigöra tid för socialsekreterarnas möten med den enskilde och minska den administrativa tiden för dokumentation och efterarbete.

- Tandem är ett skyddat system där information endast lagras tillfälligt.
- Socialsekreteraren granskar alltid förslag till anteckningar innan lagring i verksamhetssystemet.
- Användning av verktyget förutsätter samtycke från den enskilde.

Erfarenheter från pilotprojektet var att det fanns mer tid till möten med den enskilda och att arbetsbördan upplevs som mindre.

Mina meddelanden

Avdelningen Barn och familj har under perioden implementerat användning av Mina Meddelanden som ett led i hållbarhetsmålet för att öka digital myndighetskommunikation. Genom att skicka möteskallelser digitalt via Mina Meddelanden kan familjer snabbare delges information, vilket möjliggör tidigare samtal och effektivare kartläggning av stödbehov. Detta minskar risken för förseningar jämfört med traditionell postgång, där leveranstiden ofta överstiger en vecka.

Skolsociala teamet

Det skolsociala teamet har under året lagt stor vikt vid att bygga relationer med sina samverkanspartner, framför allt skolorna. Arbetet med att minska avståndet mellan skolan och socialförvaltningen fortlöper. Av de ärenden som teamet har hanterat under perioden är det en jämn fördelning mellan flickor och pojkar, med flest ärenden rörande ungdomar i åldern 12–15 år.

Placerade barn

Under året har utredningsarbetet för blivande familjehem, kontaktpersoner samt stöd- och jourfamiljer utvecklats. Arbetet bygger på metoden *En varaktig relation*, där utredningen ses som en lärande process som tydliggör familjernas styrkor och behov och ger ett underlag för framtida placeringar och rätt stödinsatser.

Samarbete med SOS barnbyar

SOS Barnbyar Sverige, har tagit fram ett familjestärkande program för familjer där ett eller flera barn är placerade i någon form av heldygnsvård. Genom ett preventivt och familjeorienterat stöd till både föräldrar och hemmaboende barn skapas förutsättningar för att barns rätt till trygga och goda uppväxtvillkor tillgodoses. Insatsen, som kallas Stark och Trygg, erbjuds nu till placerade barn och deras syskon.

SSPF - Skola, socialtjänst, polis, fritid

Arbete med samverkansstrukturer mellan socialtjänsten och andra samverkanspartner har påbörjats under 2025. Implementeringen av SSPF - Österåkers modell skedde hösten 2025. Tanken är att SSPF som samverkansmodell ska framöver erbjudas som en insats utan behovsprövning.

Det innebär att barn och unga kan få stöd utan att först genomgå en utredning enligt socialtjänstlagen. Målgruppen är barn och unga i åldern 9–14 år, med flexibilitet beroende på individens behov. Syftet med insatsen är att ge samordnat stöd till individer med normbrytande beteende där polisens medverkan är relevant. Insatsen kommer att ledas av familjestödare inom Skolsociala teamet.

Stöd till barn som utsatts för våld eller bevittnat våld

Avtalet mellan kommunen och Alternativ till våld (ATV) avslutades 2025. Socialförvaltningen började därmed erbjuda stöd till våldsutsatta och deras anhöriga i egen regi från och med oktober 2025. Barn från fyra år och uppåt, som bevittnat eller blivit utsatta för våld inom familjen erbjuds stöd i form av Trappansamtal av familjemottagningen sedan våren 2025. Syftet med Trappansamtal är att ge barnen möjlighet att berätta om och bearbeta sina upplevelser av våld, att göra det som hänt ”pratbart” och begripligt, och därigenom minska risken för post-traumatiskt stressyndrom (PTSD) och annan psykiatrisk problematik.

5.4.1 Barnavårdsärenden

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Antal förhandsbedömningar, helår	2 196	2 279	2 372	2 316	2 316	2 368
Öppnade utredningar	520	519	512	531	531	501
Antal öppnade insatser	260	171	236	250	250	239
Utredningar unika barn/unga	503	511	462	501	462	462
Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4 %	4 %	4	4
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	124	92	86	95	86	86

Antalet anmälningar om oro för barn och unga fortsätter att öka, vilket har varit en tydlig trend under de senaste tio åren. Ökningen bedöms bero på en ökad anmälningsbenägenhet samt omfattande kunskaps satsningar riktade till exempelvis skolpersonal och personal inom barnomsorg gällande anmälningsplikten. I takt med att antalet anmälningar ökar, ökar även antalet utredningar och

beviljade insatser.

5.4.2 Barn och ungdom, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Totalt med stöd av LVU	19	22	16	14	14	15
HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	2	1	0	0	0	1
HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	1	0	0	0	0	0
Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	11	12	17	20	20	23
Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	2	3	1	5	5	1
Ensamkommande i familjehem	6	4	4	4	4	4

Antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem har varit fler baserat på samhällsutvecklingen där unga personer riskerar att hamna i kriminalitet. Det är svårt att hitta placeringsformer till dessa barn och ungdomar då det till viss del är en ny grupp med komplexa behov. Detta har lett till mer kostsamma placeringar.

5.5 Familjerätt och familjerådgivning

SES och Birds är två digitala verktyg som riktar sig till familjer och par. Dessa kan ge stöd dygnet runt vilket ökar tillgängligheten och kompletterar insatser inom familjerådgivning och familjebehandling.

SES - Family (tidigare Samarbete efterskilsmässa) SES är ett digitalt, forskningsbaserat självhjälpsverktyg som stödjer separerade föräldrar. Det hjälper till att hantera kris och sorg, stärka barnperspektivet och förbättra föräldrasamarbete. Per den 31 december 2025 fanns det 64 användare i SES.

Birds - är en relationsapp som erbjuder parterapi på egen hand. Att använda Birds är gratis för invånare i Österåkers kommun. Per den 31 december 2025 fanns det 384 användare.

Rättssäkerhet

Arbetet inom familjerätt och familjehemsvård har under 2025 stärkt rättssäkerheten genom tydligare processer och mer likvärdig handläggning. Digitala ansökningsformulär inom familjerätten och digitala avtal i familjehemsvården har ökat tillgängligheten, förbättrat dokumentationen och minskat risken för fel. Det fördjupade samarbetet med mottagningsgruppen gör att konflikter mellan vårdnadshavare kan upptäckas och hanteras tidigare,

vilket ger barn snabbare och mer rättssäkert stöd.

Kvalitet

Verksamhetens kvalitet har stärkts genom både kompetensutveckling och ökad tillgänglighet. Deltagandet i Yrkesresan och utbildningsinsatser kopplade till ”Ett hem att växa i” bidrar till att både personal och familjehem får bättre förutsättningar att arbeta professionellt och barnanpassat. Familjerätten har även arbetat aktivt för att möta invånare på nya arenor – genom digital service, pop-up-evenemang och tillgänglighet under kvällstid, vilket förbättrar bemötandet och möjliggör stöd när det bäst behövs. Resultaten från brukarundersökningen visar att placerade barn och ungdomar upplever ett högt mått av kvalitet och stöd, vilket är ett viktigt kvitto på att verksamheternas insatser gör skillnad i vardagen.

Trygghet

Tryggheten för barn har påtagligt stärkts under året. Deltagande i Barnkonventionsdagen och ett fortsatt fokus på att integrera barnkonventionens principer i utredningar tydliggör barnens rättigheter och skapar en tryggare handlägningsprocess. Fritidspengen från Socialstyrelsen har möjliggjort ökade fritidsaktiviteter, vilket bidrar till barns välbefinnande och fungerar som en skyddsfaktor för deras utveckling.

5.6 Vuxenstöd missbruk

Socialförvaltningen har arbetat uppsökande för att få kontakt med enskilda med beroendeproblematik. Syftet med det uppsökande arbetet är att inhämta den enskildes önskemål och stödformer och kontaktvägar för att få stöd med sin situation.

5.6.1 Vuxna med beroende, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
HVB enligt SoL	12	10	3	3	3	3
Totalt med stöd av LVM	0	0	1	0	0	1
Övrigt enligt SoL	5	5	5	8	8	1

Under året har placeringar enligt SoL på totalen varit ungefär detsamma jämfört med tidigare år. Skillnaden under 2025 är att det är färre på HVB jämfört med tidigare, däremot fler övrigt enligt SoL så som stödboende, familjehem. Förvaltningen har arbetat aktivt med att motivera enskilda till frivilliga insatser, vilket har bidragit till att antalet LVM-placeringar inte ökat jämfört med föregående år.

5.7 Ekonomiskt bistånd

Aktivitetskrav för personer med ekonomiskt bistånd

Under året har mottagningen för ekonomiskt stöd infört ett nytt arbetssätt som

syftar till att korta utredningstiderna och skapa snabbare planering för personer som behöver stöd för att nå egen försörjning. Genom att öppna e-tjänsten för förstansökningar har processen blivit mer tillgänglig, samtidigt som Mina sidor i LifeCare möjliggör effektivare kommunikation och beslutshantering.

Regeringen har under hösten 2024 presenterat ett förslag om att införa ett generellt aktivitetskrav för personer som får försörjningsstöd. Syftet är att motverka långvarigt bidragsberoende och stärka individens möjligheter till egen försörjning. Förslaget innebär att kommunerna ska erbjuda relevanta aktiviteter och att den enskilde förväntas delta i dessa som villkor för fortsatt stöd. Förslaget är planerat att träda i kraft den 1 juli 2026.

Flera åtgärder har genomförts för att underlätta övergången till arbete eller annan form av självförsörjning:

- Förstudien Jobbnyckeln har avslutats och lett vidare till ett projekt som ska förbereda individer inför aktivitetskravet och stärka deras möjligheter att närma sig arbetsmarknaden.
- Samverkan med hyresvärdar har utvecklats för att förebygga vräkningar och därigenom skapa ökad stabilitet för individer i utsatta boendesituationer.
- Det förebyggande arbetet kring budget- och skuldrådgivning har förstärkts genom riktade informationsinsatser, vilket ger individer bättre ekonomiska förutsättningar att etablera sig på vägen mot självförsörjning.

Informationen om ansökningsprocess har förtydligats för att göra det enklare för invånare att hitta och förstå vilka möjligheter till stöd finns.

Enheten ekonomiskt bistånd har regelbunden samverkan med fastighetsbolag i kommunen och arbetar gränsöverskridande med uppsökande aktiviteter för att minska risken för avhysning och hemlöshet.

Den uppdaterade högkostnadsskyddet för läkemedel och Indragna eller minskade socialförsäkringsförmåner för den som undanhåller sig häktning, fängelse eller sluten ungdomsvård har haft en marginell påverkan på ansökningar om ekonomiskt bistånd.

5.7.1 Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Försörjningsstöd, tkr	18 765	16 927	20 120	22 572	22 572	20 490
Antal hushåll genomsnitt per månad	159	146	179	198	198	215
Antal berörda barn i genomsnitt	114	65	74	80	80	78

Det har skett en ökning av antal ansökningar på ekonomiskt bistånd jämfört med samma period

föregående år. Utvecklingen kan härledas till ökning av antalet arbetslösa i kommunen.

5.8 Våld och övrigt – vuxna

Avtalet med Alternativ till våld (ATV) avslutades den 30 september 2025. Socialförvaltningen har sedan dess erbjudit stöd till våldsutsatta, våldsutövare i egen regi. Flottens öppenvårdsmottagning erbjuder behandling, stödsamtal, stöd till boende och samtalsgrupper. Skyddat boende och digitala verktyg erbjuds fortsatt genom upphandlade tjänster och verksamheter. En skydds- och stödsinsats i form av en jourlägenhet har implementerats som ett komplement till befintliga skyddsåtgärder, vilket ökar möjligheten att erbjuda akuta och trygga boendelösningar för våldsutsatta.

Socialförvaltningen har tecknat avtal med Socialstyrelsen om digitala stödet IVIN som riktar sig till våldsutövare. IVIN är ett program för kognitiv beteendeterapi med personer som utövar våld i nära relationer. Det utvecklades för internetbehandling men kan även användas i vanliga sessioner eller som självstudiematerial i kombination med samtal med behandlaren vid fysiska möten, per telefon eller online. Stöd i form av digitala verktyg syftar till att utöka alternativ till stöd och är tillgängliga dygnet runt.

Avdelningen arbetar även med att erbjuda stöd till enskilda som vill komma ifrån kriminalitet och kriminella nätverk samt till deras anhöriga. För att utveckla stödformer för denna målgrupp samarbetar förvaltningen med polismyndigheten. En samverkansöverenskommelse har etablerats med Brottsoffer- och personalsäkerhetsverksamheten (BOPS) kring avhoppare och brottsoffer, vilket bidrar till mer samordnade insatser för personer som befinner sig i våldsrelaterade eller kriminella miljöer.

5.9 Nyanlända

Migrationen till Sverige påverkas av ett osäkert omvärldsläge och politiska reformer på migrationsområdet. En betydande faktor är utvecklingen av kriget i Ukraina och hanteringen av ärenden för personer som erhållit tillfälligt skydd när massflyktsdirektivet upphör. Antalet nyanlända, förutom inom massflyktsdirektivet, har varit lågt under 2025. Kommunen mottar ersättning från Migrationsverket för de nyanlända som har fått rätt att folkbokföra sig i kommunen och som har rätt att få en bostad anvisat från kommunen. Ersättningen ska bland annat användas till vissa initiala kostnader för ekonomiskt bistånd innan etableringsersättning från Arbetsförmedlingen beviljas och administrativa kostnader kopplade till mottagandet.

5.10 Klagomål och synpunkter samt icke verkställda beslut

Under 2025 inkom 8 klagomål till nämnden. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym. Synpunkter och klagomål utgör tillsammans med Lex Sarah-rapporter ett underlag i förvaltningens kvalitetsarbete. Synpunkterna som inkom gällde handläggning, information och bemötande.

Under 2025 har 1 rapport om Lex Sarah upprättats inom Socialnämnden och anmälts till IVO.

Nämnden har inte rapporterat några ej verkställda beslut under 2025. Det innebär att nämnden har kunnat ge det stöd som den enskilde har beviljats inom tre månader från att beslutet om insats fattades.

6 Uppföljning av privata utförare

6.1 Privata utförare

Verksamhet	Privat utförare	Omfattning/andel av verksamhet
Familjehem Barn och unga	Integrationslyftet Sverige Aktiebolag	2%
SiS	Statens insitutionsstyrelse	1,5%
HVB Barn och unga	Vibor Stödboende	1,1%
HVB vuxna med missbruk	Paromagruppens Familjehemsvård	1,3%

7 Internkontroll

Enligt kommunens riktlinjer för internkontroll ska uppföljning av internkontrollplaner ske samordnat med årsbokslut. Socialförvaltning har arbetat med internkontroll utifrån de centrala kontrollpunkterna och förvaltningsspecifika kontrollpunkter:

Följande avvikelser har identifierats:

- Följsamheten av kommunens riktlinjer för direktupphandling behöver förstärkas.
- Uppföljning av direktupphandlade av tal behöver förstärkas.

Slutsatser utifrån årets internkontroll är:

- Förvaltningen behöver arbeta med kompetensutveckling gällande direktupphandlingar samt stödja arbetet med att dokumentera dessa.

8 Personaluppföljning

8.1 HR

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024	Utfall Helår 2025
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	74	76,5	74,5
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	0	1	4,4
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	74	77,5	78,9
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	77	82	86

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024	Utfall Helår 2025
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår	3,6	3,4	4,6
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	56	25	46
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	44	75	54

Kommunens mål var att ha max 6,5% sjukfrånvaro per 31 december 2025, därmed ligger nämndens resultat inom önskad nivå.

9 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet 	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet. 	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde  	92	86	95	86	86
	Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande 	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)  	94	97	91	97	97
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)  	95	96	94	96	96
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%)  	50	43	71	50	50
Österåker har en robust och effektiv ekonomi 	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser 	Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår  	5 %	-2 %	1 %	1 %	0 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka. 	Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) 	38	40		35	35
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här 	Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten 	Brukarenkät familjehem - Brukaren känner sig trygg i boendet, andel (%)  	0 %	0 %	100 %	90 %	90 %
	Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska 	Vuxna (18+) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare 	17	23		16	16
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid 	Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost 	Antal enheter inom nämnden som erbjuder myndighetspost digitalt 			100 %	80 %	80 %
	Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd. 	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)  	92	98	90	95	95

10 Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
----------------	--------------	------------------------	---------------------------------	--	-------------------------------------	--------------------------

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1: Kommunens inköpsrutiner efterföljs	1 gång/år	Genomgång av kommunens inköpsrutiner ges till medarbetare som genomför inköp.	Avdelningschef	• Ja	 Ja	I samband med genomgångar framkommer att rutiner kring direktupphandling måste hållas levande inom nämndens verksamhet sområden. Förvaltningen planerar att arbeta vidare med kompetensutveckling om upphandlingar och ta fram stödmaterial kopplat till dessa. Förvaltningen ska även arbeta med

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
						utveckling av uppföljning av direktupphandlade avtal.
	1 gång/år	1. Säkerställ att kommunens inköpsrutiner är kända för samtliga medarbetare som genomför inköp. Förslagsvis information på APT. https://inomsars.osteraker.se/sidor/upphandlinginkop/sagorduettinkop.4.5ec6f72518715471397cb92.html Se bilaga till sida på Inomskärs om inköpsrutiner. 2. Kontrollera följande genom stickprov: - Är avdelningens direktupphandlingar genomförda enligt kommunens inköpsrutin?	Avdelningschef	• Ja	 Ja	Förvaltningen har identifierat behov av att förbättra dokumentationen av direktupphandlingar.
Central 2: Det sker regelbunden uppföljning av upphandlade leverantörer gällande avtalsefterlevnad	1 gång/år	Säkerställ att medarbetare som ska följa upp avtal är medvetna om Programmet för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare (KS 2022/0179) 1. Avtal kopplat till placering på individnivå (direktupphandlade) https://inomsars.osteraker.se/sidor/organisation/socialforvaltningen/rutinerriktlinjerstyrdokumentochstoddokument/stoddokument.4.2a16f4831846093750b31e2.html 2. Avtal kopplat till upphandling av verksamhet (LOU, LOV och ramavtal) Se bifogad fil Stöddokument för avtalsuppföljning. Se bifogad fil Programmet för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare	Avdelningschef	• Ja	 Ja	Förvaltningen har identifierat behov av att förbättra dokumentationen av direktupphandlingar.

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 3: Det finns rutiner för att säkerställa att personalen har genomgått obligatoriska utbildningar	1 gång/år	I samband med medarbetarsamtal nr 2 görs det kontroll på att alla medarbetare har genomfört de obligatoriska utbildningarna till kommunanställda. Obligatoriska utbildningar: - Kommunövergripande introduktionskurs - Grundläggande säkerhetsutbildning - Utbildning i informationssäkerhet - Om kommunens roll i totalförsvaret	Enhetschef	☒ Ja	☒ Nej	
SN1: Nämndens dokumentation kopplat till individären den följer SOSFS 2014:5	2 ggr/år	Stickprov genomförs på att dokumentation sker i enlighet med SOSFS 2014:5. Följ checklisten avsedd för myndighetsutövning alternativt checklista för egenkontroll social dokumentation.	Enhetschef	☒ Ja	☒ Nej	

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
SN2: Medarbetare som arbetar på uppdrag av nämnden följer delegationsordningen	2 ggr/år	Systemkontroll görs på beslut om: - Beslut om skyddat boende för vuxna och för barn - Bistånd i form av sysselsättning missbruk - Bistånd i form av vård i behandlingshem, HVB, stödboende - Beslut om att omhändertagande enligt 6 § LVU ska upphöra Ansvarig chef kontrollerar om delegationsordningen har följts. Vid avvikelser ansvarar chefen för åtgärder.	Systemförvaltare tar fram underlag och ansvarig chef kontrollerar efterlevnad.	☒ Ja	☒ Nej	
SN3: Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och system	2 ggr/år	Loggkontroll Systemförvaltare tar fram slumpade datum för loggkontroll. Systemförvaltare tar fram en logglista. Användare som ska kontrolleras på logglistor tas fram slumpvis av systemförvaltare. Listor på loggning i verksamhetssystemet kontrolleras av ansvarig chef. Kontroll sker enligt en checklista. Kontrollen undertecknas av ansvarig chef och lämnas åter till systemförvaltaren. Ansvarig chef säkerställer att behörighet i system följer aktuell anställning och roll för sina medarbetare genom att använda börja och sluta e-tjänst. Systemförvaltare följer upp behörigheterna för användare i verksamhetssystem och avslutar behörigheter vid behov. Tillgång till arkiv och handlingar Förteckning över tagg-behörighet till arkivet kontrolleras	Systemförvaltare tar fram loggar och ansvarig chef kontrollerar behörighet.	☒ Ja	☒ Nej	