

Socialnämnden

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Datum: 2023-02-15

Verksamhetsberättelse årsbokslut 2022



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under 2022	4
2	Ekonomisk sammanfattning	5
3	Prognossäkerhet	7
4	Mål och måluppfyllelse	8
5	Effekter av Rysslands invasion av Ukraina på ekonomi och verksamhet.....	19
6	Verksamhetsuppföljning	20
7	Uppföljning av privata utförare.....	26
8	Internkontroll	27
9	Personaluppföljning	28
10	Uppföljning enligt barn- och ungdomspolicy	29
11	Redogörelse för övrigt miljöarbete	32
12	Framåtblick.....	33
13	Målbilaga.....	38
14	Bilaga Internkontroll.....	40

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga - Förkortningar SN

I Viktiga händelser under 2022

- Resultatet av den nationella brukarundersökningen 2021 avseende nämndens verksamhet har rapporterats till nämnden (SN 2022/0018).
- Socialnämnden har deltagit i den nationella brukarundersökningen (SKR) 2022 och genomfört en egen intern brukarundersökning under året.
- Socialnämnden har beslutat om fördelningen av nämndens föreningsbidrag.
- Budget och skuldrådgivare är sedan den 1 april åter organiserad inom socialförvaltningen.
- Socialnämnden har lämnat svar på motion (nr 2/2022) "Kravställt försörjningsbidrag".
- Socialnämnden har lämnat svar på motion (nr 3/2022) "KBT-behandling för vuxna och ungdomar".
- Från den 1 juli har kommunen ansvar för att ordna boende åt de skyddsbehövande från Ukraina som kommit till Sverige. Socialförvaltningen har administrerat frågor kring bostäderna och ansvarat för nyckelhantering.
- Socialnämnden har beslutat att justera nämndens delegationsordning med anledning av nya bestämmelser i lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Socialnämnden har beslutat om riktlinjer avseende nämndens högsta godtagbara boendekostnad för år 2023.

2 Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (tkr)	Budget 2022	Utfall 2022	Budgetavvikelse	Utfall 2021
Verksamhetens intäkter				
Avgifter	340	305	-35	324
Övriga intäkter	26 660	28 689	2 029	25 100
- varav Migrationsverket	20 600	21 254	654	17 716
Summa intäkter	27 000	28 994	1 994	25 424
- varav interna intäkter		516		0
Verksamhetens kostnader				
Personalkostnader	-58 715	-58 153	562	-56 766
Lokalkostnader	-14 314	-12 485	1 829	-14 965
Kapitalkostnader	0	-3	-3	-4
Köp av verksamhet	-25 506	-28 551	-3 046	-24 608
Övriga kostnader	-33 465	-33 040	425	-32 686
- varav försörjningsstöd	-20 000	-18 765	1 235	-20 118
Summa kostnader	-132 000	-132 234	-234	-129 029
- varav interna kostnader		-12 885		-12 577
Verksamhetens nettokostnad	-105 000	-103 240	1 760	-103 605

2.1 Årsbokslut

I personalkostnaderna för år 2022 ingår arvoden till familjehem och kontaktpersoner med 10,3 mnkr.

Positiv förändring av resultat i förhållande till höstens prognos kan förklaras med:

- Betydligt lägre kostnader för våld, det vill säga skyddat boende, under sista kvartalet.
- Betydligt lägre kostnader för placeringar av barn och unga i slutet av året (Sis-institutioner, externa familjehem, hem för vård och boende).
- Fortsatt låga kostnader för missbruksplaceringar.
- Lägre kostnader för försörjningsstöd november och december.
- Cirka 0,5 mnkr lägre personalkostnader på grund av återförd semesterskuld vid årsskiftet jämfört med föregående år.
- Lägre avgift för verksamhetssystem under kvartal 4 jämfört med tidigare kvartal.
- Ingen kostnad för Robot avseende hantering av ekonomiskt bistånd år 2022.
- Lägre kostnad för bredband i lägenheter för nyanlända under tertial 3.

Därtill god kontroll och hushållning på alla enheterna, med gott internt samarbete och dokumenterade avstämde processer och rutiner för ansökningar om medel från Migrationsverket. I november beviljades ersättning för 2,1 mnkr extraordinära kostnader på Socialnämnden som eftersökts retroaktivt. Regelbundet reklameras även fakturor i de administrativa kontrollerna.

Vid prognossättning under året på Socialnämnden är det alltid ett avvägande hur stor försiktighet som behövs eftersom placeringar för skyddat boende, SIS (eller liknande tvångsvård för barn och unga samt tvångsvård missbruk) kan kosta 1-3 mnkr per år för bara en till två individer och att sådana eventuella beslut kan komma med kort varsel och omfattas av hög sekretess.

3 Prognossäkerhet

	Prognos
Januari	0
Februari	0
Mars	0
April	0
Maj	0
Juni	-2 500
Juli	-2 500
Augusti	-2 500
September	-2 500
Oktober	-1 500
November	-1 500
Bokslut	1 760

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Det finns flera anledningar till att man som kommuninvånare kan komma i kontakt med socialförvaltningen. Det kan handla om ett tillfälligt ekonomiskt stöd för sin försörjning, behov av stöd i föräldraskap eller hjälp att komma ur ett beroende. Eller så är man anhörig till någon som har behov av socialförvaltningens stöd. Oavsett vilken anledningen är till kontakten med socialförvaltningen är Socialnämndens ambition att alla ska uppleva ett gott bemötande av professionell personal. Under hösten har förvaltningen genomfört Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) brukarundersökning som mäter bemötandet. Brukarbedömningen på helhetssynen var 88 procent vilket är lägre än föregående år (91%).

Verksamhetssystemet Lifecare för individ- och familjeomsorg är implementerat på förvaltningen. Lifecare hanterar information; ansökan, anmälan, handläggning, dokumentation, beslut och uppföljning. Det är en lösning som ger ökad transparens, bättre informationsflöden och information i realtid för verksamhetens alla användare och för medborgaren. Detta system bedöms som användarvänligt. Med medborgartjänster kan sökanden/klienten följa status för sitt ärende, se beslut samt eventuella utbetalningar.

Genom att tillhandahålla en dator för utlåning till brukare och genom att förvaltningens egna medarbetare finns schemalagda i servicecenter har antalet e-ansökningar av ekonomiskt bistånd ökat.

Föräldrastödsprogrammet "Tryggare barn" är en kurs i lugnt föräldraskap där fokus ligger på att stärka relationen och att förebygga risksituationer mellan barn och föräldrar. Programmet riktar sig till föräldrar som berörs av en orosanmälan om våld eller kränkning mot barn. Det finns en stor brist på forskning om vad som hjälper familjer där våld mot barn förekommer. Socialförvaltningen medverkar därför i en forskningsstudie med slumpmässigt urval som utförs av Karolinska Institutet avseende insatsen "Tryggare barn". Forskningsresultatet pekar på att metoden kan vara effektiv för att minska risken för återupprepat våld. Dock var det små eller inga skillnader mellan de som deltog och kontrollgruppen på de flesta självskattade måtten avseende riskfaktorer för våld och kränkningar.

Öppenvården kan med hjälp av samtalsmodellen "Hela barn" genomföra barnfokuserad samtalsserie med fem strukturerade samtal för föräldrar i separationskonflikter som har svårt att samtala om frågor som rör det gemensamma barnet. Syftet är att samtalsmodellen ska göra skillnad för föräldrar och barn.

Suicid är ett folkhälsoproblem som förutom förlust av människoliv leder till omfattande psykiskt lidande och försämrad hälsa hos anhöriga och andra berörda. Socialförvaltningen har därför organiserat utbildning, Psyk-E bas suicid, som består av 20 filmade föreläsningar med tillhörande faktablad, som ger kunskap, användbara råd och reflektion om suicidprevention i praktiken. De filmade föreläsningarna ges av Sveriges främsta experter inom sina respektive områden och är baserade på bästa tillgängliga evidens. Utbildningen omfattar 40 timmar och har erbjudits till en bred målgrupp inom Österåkers kommun, regioner och inom privat sektor. Syftet har varit att bidra till en fördjupad kunskap om att upptäcka, möta och förstå suicidnära människor. Under året har fem personer från socialförvaltningen deltagit. Utvärderingen visade att deltagarna hade fått kunskap för att möta människor som tänker på självmord och att de efter utbildningen kände trygghet i möte med dessa personer.

Förvaltningen har två medarbetare som deltagit i en 7,5 hp kurs på Umeåuniversitet, ”Effektiv planering av insatser inom missbruksvården” (EPI). Kursen ges inom ramen för det nationella forskningsprogrammet. Syfte är att öka förvaltningens förmåga att med helhetssyn på människan göra åtgärdsbedömningar utifrån relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter samt att bidra till att socialsekreterarna får bra stöd i beslutsfattande och kontinuitet i valet av insatser.

Förvaltningen har som mål att bibehålla och följa manualbaserade metoder varför medarbetare coachar varandra, ett exempel på detta är inom Motiverande samtal, (MI). Vid två tillfällen har workshops organiserats i syftet att medarbetare ska få tillfälle att träna förmågan att förstå andra och att locka fram motivation och vilja till förändring.

Förvaltningen har genomfört en anhöriggrupp för personer med anhöriga som har beroendeproblematik. Sex anhöriga deltog och har lämnat goda omdömen. På en skala ett till tio, på frågan "Hur nöjd är du med gruppträffarna för anhöriga?" har fem svarat tio och en nio. På fritext har en deltagare skrivit "Fantastiskt att vi har en sådan kompetens i verksamheten".

4.1.1 Socialnämnden ska vara tillgänglig och utredningar, beslut och verkställighet ska ske inom skäligen tid

		Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
↘	■	Barnvårdsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %		43 %	0 %	100 %
—	◆	Utredningar för ekonomiskt bistånd ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %		4 %	0 %	100 %
—	◆	Vuxenstödsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %		4 %	0 %	100 %
↘	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	91	86		
↘	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	96	86		
↘	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)	91	88		

Under 2022 har förvaltningen tagit emot 2 196 anmälningar avseende barn och unga, 0-20 år, vilket är något fler än föregående år. Jämfört med föregående år har fler utredningar genomförts och även lett till insatser. Förvaltningen försöker hantera den ökade ärendemängden inom befintlig organisation, dock har alla barnvårdsutredningar inte avslutas inom lagstadgad tid, fyra månader. Mellan 8 till 32 utredningar per månad har varit försenade. Om det finns särskilda skäl får nämnden fatta beslut om att förlänga utredningstiden (2 mån), inga sådana beslut finns avseende de försenade utredningarna. De åtgärder som vidtagits för att komma till rätta med utredningstiderna visar att färre utredningar varit försenade under senaste halvåret.

För övriga utredningar har en till två utredningar per månad haft en handläggningstid som överstigit fyra månader.

4.2 Österåker ska ha en ekonomi i balans

En stabil ekonomi är en förutsättning för att kunna bedriva ett långsiktigt arbete. För nämndens verksamheter innebär det att när det utifrån individens behov är lämpligt, erbjuda insatser på hemmaplan, vilken är mer kostnadseffektivt då individen kan bo kvar i sin hemmiljö. Inom öppenvården erbjuds därför olika former av vård och behandling för personer med beroendeproblematik och för familjer med svårigheter relaterade till barn.

Effektiva arbetsprocesser utgör en viktig del i strävan att hålla kvalitet och budget. Ett strukturerat arbetsätt mellan förvaltningens enheter bedöms skapa förutsättningar för ett effektivt arbete. Därför ser förvaltningen ständigt över rutiner och samverkan i individärenden. Utifrån genomlysning som gjordes under föregående år av socialförvaltningens ärenden och insatser till barn och unga har matchningen av insatser utifrån behovet förbättrats. Fler utredningar, 43 procent jämfört med tidigare 33 procent leder till insatser som främst genomförs i egen regi, vilket är kostnadseffektivt.

Under året har berörda medarbetare genomfört utbildning i en ny inköpsportal. Detta ska säkerställa att inköp är strategiska och följer kommunens mål och riktlinjer.

Arbete med automatiserad handläggning har fortgått i samverkan med digitaliseringsavdelningen i syfte att frigöra arbetstid från så kallat rutinarbete.

Förvaltningen har organiserat ett arbete med att följa upp behovet av bostäder. Detta har medfört minskade hyresvärdskostnader och färre hyreskontrakt (antalet bostäder). Dessutom driver förvaltningen en "boskola" i syfte att ge nyanlända hyresgäster en god grund att stå på för att minska slitaget i bostäderna för att minska kostnaderna för hyresgästen och för förvaltningen. Förvaltningen stöttar även brukare med behov av bostad, att söka aktivt på bostadsmarknaden. Ett internt arbete med fokus på tillfälliga boendelösningar som ofta är kostsamma har minskat förvaltningens kostnader för ekonomiskt bistånd avseende "tillfälliga boende". En översyn av olika hyreskontrakt mellan nämnden och brukaren har gjorts. En uppdatering av dessa har inneburit bland annat att grunden för besittningsavstånd korrigerats och komplettering har gjorts med kopplingen till aktuellt bistånd som är grunden för rätten att hyra av nämnden.

Förvaltningen har rutiner för felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Det kan finnas olika orsaker till att det uppstår felaktiga utbetalningar, till exempel: den sökande saknar kunskap om regelsystemet, att personen medvetet lämnar oriktiga uppgifter eller att det uppstått interna felaktigheter i handläggningen av ekonomiskt bistånd. Enligt 6 § bidragsbrottslagen ska socialtjänsten göra en polisanmälan om det finns misstanke om brott.

Förvaltningen eftersträvar utvecklings- och utbildningssamverkan med andra kommuner, då detta leder till lägre utbildningskostnader och även ett utbyte av erfarenhet med andra inom socialförvaltningens verksamhetsområde. Ett exempel är att tre medarbetare har fullföljt en utbildning om "Kriminalitet som livsstil" som Stiftelsen Kriminalitet som Livsstil erbjuder. Utbildningen var en





samverkan mellan nio kommuner och samordnades av Sundbybergs kommun. Utbildningen omfattade fem dagars grundutbildning och tre dagars metoddag (totalt åtta dagar). Syftet var att ge medarbetarna ökad kompetens om kriminella tankemönster, vad som driver personer att fortsätta med sin brottslighet och hur man bryter en kriminell livsstil.

Förvaltningen eftersträvar även samverkan med andra kommuner, regionen och med andra aktörer för att kunna bedriva kostnadseffektiv verksamhet med mindre volymer, exempel är:

- **Stödcentrum för Unga** i Täby, Vallentuna, Österåker och Danderyds kommuner, Vaxholms stad och lokalpolisområde Södra Roslagen i Polisområde Stockholm Nord. Stödcentrums målgrupp är brottsutsatta, vittnen och deras anhöriga mellan 10 och 21 år samt gärningspersoner från 12 till 21 år.
- **Alternativ till Våld** i Täby (ATV), både den som är utsatt för våld, den som utsätter andra för våld och den som bevittnar våld kan få hjälp via ATV.
- **Barnhus** Stockholm Nord, tar emot barn och unga från socialförvaltningen, när de misstänks vara utsatta för allvarliga brott i nära relation. De brott som främst avses är misshandel (fysisk och psykisk), olaga hot, fridskränkning, sexualbrott samt hedersrelaterade brott.
- **Samordningsförbundet** Roslagen, verkar för att medborgarna ska få det stöd och den rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva.
- **Familjecentral**, en verksamhet i samarbete med regionen som riktar sig till barn och föräldrar och som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande.
- **Lokalt samråd** med i huvudsak regionens utförare; allmän psykiatri, beroendemottagning och husläkare.

Förvaltningen följer månatligen upp verksamheternas kostnader och intäkter samt strategiska nyckeltal i volym för barnavård, beroende och ekonomiskt bistånd. Kontinuerliga analyser av omfattningen av heldygnsvård görs löpande.

4.2.1 Socialnämnden ska nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Nämnden ska samordna insatserna, internt och med andra aktörer, för de personer som har behov av det

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
↘	 Budget i balans, budgetavvikelse i förhållande till utfall	-15 %	2 %	0 %	100 %
—	 Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och ekonomiskt bistånd, (Ja=1, Nej=0)	0		1	
—	 Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-barn, (Ja=1, Nej=0) (-2019)		1	1	100
—	 Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-vuxen, (Ja=1, Nej=0) (-2019)		1	1	100

4.3 Österåker ska vara bästa skolkommun i länet

Socialnämnden ska utgå från barnkonventionen artikel 28, att barn har rätt till utbildning. Nämnden ska verka för att alla barn deltar i den verksamhet som anordnas av skolan för att uppfylla sin skolplikt och klara sin skolgång. Nämndens möte med barn ska därför i största möjliga mån inte ske under barnets skoltid. 75 procent av samtal med barn har skett utanför barnets schemalagda skoltid. Resterande 25 procent har förvaltningen haft liten rådighet över då det i huvudsak avsett möten som skolan eller barn- och ungdomspsykiatri (BUP) kallat till och barnförhör på barnahus. I avvikelserna ingår även samtal med ungdomar med problematisk frånvaro och som därav inte fullföljer sin skoltid samt förvaltningens skyldighet att göra skyndsamma skyddsbedömningar.

När det gäller skyddsbedömningar så kräver det ibland att samtal sker med barnet i omedelbar anslutning till att anmälan inkommer. Detta för att säkerställa skyddet när det kan vara frågan om våld eller andra övergrepp mot barn. Vid dessa tillfällen vidtalas inte barnets vårdnadshavare innan utan samtalen sker på förskolan/skolan. När det gäller barnförhör på barnahus så äger de alltid rum under dagtid när barnet går i förskolan/skolan utan vårdnadshavarnas vetskap för att minimera risken att barnet "tystas". En trygghetsperson från förskolan/skolan följer med barnet till barnahus där en socialsekreterare ansluter.

Utbildning ska, enligt skollagen, ges med hänsyn till barns olika behov och förutsättningar. Trots detta finns det barn som inte ges möjlighet till en fungerande skolgång. Orsakerna kan vara många och varje barns situation är unik. Frånvaro kan bero på skolans miljö men också på barnets sociala situation och på barnets fysiska och psykiska hälsa. Därför krävs oftast en

samverkan mellan familj, skola och samhällets olika stödsystem; såsom psykiatri, habiliteringen och socialförvaltningen, för att barnet ska få rätt stöd. Den kommunala skolan och socialförvaltningen har tagit fram en samverkansmodell vars förväntade effekter på sikt är att antalet elever med problematisk skolfrånvaro ska minska och att närvaro i skolan ska öka.

Alla skolor i Österåkers kommun har erbjudits information om socialförvaltningens verksamhet och om anmälningsplikten. Syftet är att alla som arbetar inom skola ska känna ett stöd i skyldigheten att anmäla om det finns misstanke om att ett barn upp till 18 år far illa eller riskerar att fara illa. Ett annat syfte är att öka förståelsen för socialförvaltningens möjligheter och ansvar. Under året har gensvaret varit lågt varför förvaltningen söker andra former och kanaler för informations spridning.

4.3.1 Socialnämnden ska utgå från Barnkonventionen artikel 28, att barn har rätt till utbildning. Nämnden ska verka för att alla barn deltar i den

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
—	Utredningssamtal och öppenvårdsinsatser ska planeras utanför skolschemalagd tid, avvikelser ska mätas varje år i mars		25 %	25 %	100 %


4.4 Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

Äldre personer som har haft ett långvarigt beroende kan ha ett omfattande behov av omsorg. Boendecoach är en insats som präglas av kompetens för de förutsättningar som gäller för målgruppen och som också har en hög grad av flexibilitet för att möta de situationer som kan uppstå.

Förvaltningens mål är att använda evidensbaserade metoder såsom; bedömningsmodellen ASI, Motiverande samtal (MI), kognitiv beteendeterapi (KBT) och 12-stepsbehandling, för att i hemmiljö bidra till en bättre livskvalitet. En nära samverkan mellan socialförvaltningen och regionen, med en tydlig ansvarsfördelning, förväntas bidra till att den enskilde upplever ett bra stöd med ökad livskvalitet som följd. Samverkan kommer att ske genom den etablerade arbetsformen med samordnade individuella planer (SIP). För att mäta måluppfyllelsen görs en systematisk uppföljning på individnivå.

Socialnämndens resultatmål att ”Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalitet” mäts genom intervjuer. Under året har tolv personer över 65 år erhållit insatser till följd av beroendeproblematik. Av dessa har sex personer tackade ja till att delta i intervjuer, varav tre uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med det stöd som de har erhållit och att insatsen medfört en positiv förändring.

4.4.1 Vården och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
	Upplevd livskvalitet hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	83 %	50 %	80 %	63 %

4.5 Österåker ska ha en trygg miljö

Våld förekommer i alla delar av samhället och tar sig olika uttryck. Det våld som utövas mellan personer som har, eller har haft, en relation benämns *våld i nära relation*. Våldets uttryck kan vara fysiskt, sexuellt eller psykiskt, men också inbegripa försummelse. Det handlar ofta om kvinnor som utsätts av en partner eller före detta partner. Det kan också handla om barn som lever i familjer där våld förekommer och som själva blir utsatta för våld eller som bevittnar hur en förälder eller ett syskon blir utsatt. Förvaltningen har inrättat ett Relationsvåldsteam som från och med januari 2022 består av tre medarbetare. Varav en har ett förvaltningsövergripande ansvar för arbetet med våld i nära relationer.

Marie Cederschiöld högskola (Sköndal) har en kurs, "utreda, bedöma och förstå" i våld i nära relationer. Fyra medarbetare har fullföljt utbildningen om 7,5 Hp.

Österåkers kommun arbetar förebyggande och främjande inom trygghetsområdet på flera sätt. För att stärka upp stödet och nätverket ytterligare kring små barn och deras familjer har en familjecentral, med målsättningen att erbjuda ett samordnat stöd till familjer med små barn inrättats. Detta är ett samarbete mellan socialförvaltningen, barnmorskemottagning, öppna förskolan och barnavårdscentral. Under det första verksamhetsåret 2022, har fokus varit att sprida information om familjecentralens förebyggande funktion. Två medarbetare har varit delaktiga, fyra timmar per vecka. De har erbjudit stödjande samtal och vid behov lotsat vidare till andra instanser. Fyra familjer har själva tagit kontakt för enskilda stödsamtal.

Det finns flera sätt att arbeta med trygghet. Ett handlar om att förbättra situationen för barn. Att hålla samtal med barn och unga är en del i barns delaktighet i ärenden och beslut som rör dem själva, vilket bland annat uttalas i barnkonventionen. Samtalet med barnet är viktigt för att kvaliteten på bedömningar, beslut och insatser ska leda till en tryggare situation för barnet. När barns inställning är känd kan insatser matchas bättre mot en förändring. Samtliga medarbetare som arbetar med barn har därför genomgått en utbildning (SKR) "Samtal med barn", som bestått av fem halvdagars webbseminarium.

Ett annat sätt att arbeta med trygghet är att följa upp insatser som ger svar på frågan, "leder insatsen till önskad förändring för den enskilde?". Inom missbruksvården har ett arbete påbörjats med Uppföljning och Beskrivning av Åtgärder (Ubåt). Detta är ett systematiskt system inom ASI för att följa upp varje insats som den enskilde erhåller.

4.5.1 Socialnämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet baserad på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
↘	— Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	76	73		

4.6 Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka

Socialförvaltningen ingår i en arbetsgrupp för implementering av kommunens miljö- och klimatprogram som beslutades av Kommunfullmäktige i mars (Dnr. KS 2021/0247) och som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Förvaltningen har tagit fram miljömål till verksamhetsplanen 2023 i syfte att bidra till måluppfyllelsen. Ett av målen är att minska miljöpåverkan vid upphandling. Nämndens verksamhet utgörs dels av personal inom förvaltningen och dels av tjänster köpta av externa utförare. Genom att vid upphandlingar ställa krav som syftar till att minska en negativ miljöpåverkan och att nyttja Addas ramavtal har nämnden en möjlighet att bidra till måluppfyllelse av kommunens miljö- och klimatprogram, främst mål nr 5 "Ett Österåker med cirkulär ekonomi". För att kunna ställa miljö- och klimatkrav krävs ökad kunskap avseende miljöpåverkan varför förvaltningen har genomfört en internutbildning av berörda medarbetare.


För att minska den miljöpåverkan som sker inom förvaltningen är nämndens ambition att hålla antalet miljöpåverkande resor på en fortsatt låg nivå till förmån för digitala möten.

God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Människors hälsa påverkas av ekonomiska, ekologiska och sociala faktorer. För att skapa förutsättningar för människors grundläggande välbefinnande har två av förvaltningens medarbetare (totalt 25% av heltid) arbetat inom projektet MIA Vidare Roslagen. Tillsammans med personal från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har de arbetat med att motivera deltagare till aktiviteter inom MIA Vidare Roslagen eller aktiviteter inom respektive myndighet. Det övergripande målet har varit att erbjuda samordnat stöd för att personer som

står långt från arbetsmarknaden ska kunna öka sina möjligheter till arbete och egen försörjning. Förvaltningens personalresurser har finansieras av Samordningsförbundet Roslagen och via medel från Europeiska socialfonden (ESF). MIA Vidare Roslagen är ett delprojekt i det länsövergripande MIA (Mobilisering Inför Arbete). Deltagarmålet på 300 deltagare från Roslagen har uppnåtts och projektet avslutades i december 2022. Totalt har tio personer från Österåker deltagit under året.

Under projekttiden har totalt 48 personer från Österåker deltagit (27 män och 21 kvinnor). Avslutningsorsakerna var följande; nio personer gick till arbete, tre till studier, fjorton till arbetsinriktade åtgärder i den ordinarie verksamheten hos respektive huvudman, tretton till annan rehabilitering, fyra avslutades pga. sjukdom, och övriga avslutades av annan orsak.

4.6.1 Socialnämndens insatser ska ges med respekt för individens specifika behov och integritet. Individerna ska ges möjlighet att vara delaktig

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
—	 Socialnämnden ska samverka med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen inom ramen för Samordningsförbundet för att erbjuda aktiviteter som ökar den enskildes förutsättningar till god hälsa. Antalet deltagare bosatta i Österåker ska redovisas		10	10	100 %

4.7 Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Det är Socialnämndens mening att en socialt hållbar tillväxt också inbegriper ett brett utbud av bostäder. Tillgången till lämpliga bostäder är en ständigt aktuell fråga inom socialförvaltningen. Många som söker stöd hos förvaltningen har en bostadssituation som ibland bidrar till att försvåra för personer att ta sig ur andra sociala svårigheter. Bristen på bostäder bidrar också till höga kostnader för nämnden i de fall personer erbjuds bistånd i form av boende på vandrarhem eller genom tillfälliga andrahandsuthyrningar. Att belysa behovet av ett varierat bostadsutbud och vikten av en socialt hållbar bostadsplanering är därför ett prioriterat område för nämnden.

4.7.1 Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka

		Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022	Måluppfyllelse 2022
—	■	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	-35			

Negativt värde indikerar ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat. Det preliminära resultatet för 2022 publiceras vecka 24 och det slutliga vecka 35 2023 (ID N30001)

5 Effekter av Rysslands invasion av Ukraina på ekonomi och verksamhet

Socialnämnden har ett ansvar för alla barn upp till 18 år som vistas i kommunen och som har behov av skydd eller stöd. Det gäller både ensamkommande barn och de som vistas här med sin familj. Ett exempel är om förvaltningen får information i sitt uppsökande arbete om att ett barn kan vara i behov av skydd eller stöd eller om en orosanmälan inkommer. I dessa fall måste förvaltningen ta ställning till om den ska inleda en utredning med stöd av 11 kap. 1 § SoL och utreda barnets eventuella behov av skydd eller stöd från nämnden. Om ett ensamkommande barn kommer till kommunen så ansvarar kommunen (ankomstkommunen) för barnets omedelbara behov, främst boende. Det ansvaret kvarstår till dess att Migrationsverket anvisar barnet till en kommun. När ett barn får uppehållstillstånd anvisar Migrationsverket barnet till en kommun, som kallas anvisningskommun. Anvisningskommunens ansvar inträder direkt vid anvisningen, även om barnet ännu inte är fysiskt i kommunen. I och med anvisningen behöver Socialnämnden inleda en utredning för att bedöma barnets behov av ett mer långsiktigt boende och andra insatser. Förvaltningen behöver vara uppmärksam på om det finns risk för att barnet avviker eller försvinner eller om det finns tecken på att barnet är utsatt för människohandel eller exploatering.

Ett ensamkommet barn från Ukraina har varit aktuell för utredning. Utredningen avslutade utan insats pga. att föräldrarna anlände till landet.

När socialförvaltningen har fått en ansökan om bistånd enligt SoL, ska en utredning av den enskildes behov, livssituation och omgivningsfaktorer genomföras. Utredningen ska leda till ett beslut.

Socialförvaltningen administrerar bostäder för personer enligt massflyktsdirektivet, vilket innebär att:

- granska/kontera fakturor
- hantera hyreskontrakt och nyckelkvittenser
- nyckelhantering
- säkerställer att tillgången av bostäder är i nivå med behovet
- säkerställer att hemförsäkring finns
- säkerställa att utbetalningar från Migrationsverket är korrekta

Rysslands invasion av Ukraina har under året haft effekter på de administrativa kostnaderna, primärt handläggning som beskrivs ovan.

6 Verksamhetsuppföljning

6.1 Verksamhetsuppföljning - helår

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2022	Utfall 2022	Budget- avvikelse	Utfall 2021
Nämnd, förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-11 127	-11 742	-615	-10 756
-varav nämnd	-1 390	-1 437	-47	-1 305
Barn och ungdom	-39 073	-41 323	-2 249	-35 840
- varav HVB / SIS	-6 938	-5 928	1 010	-6 806
- varav familjehem (exkl. ensamkommande)	-14 259	-14 771	-511	-12 093
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-10 346	-9 908	438	-9 870
Vuxenstöd missbruk	-14 145	-13 214	931	-13 598
- varav HVB	-5 046	-4 054	992	-4 663
Väld och övrigt vuxna	-6 716	-4 547	2 169	-5 913
Ekonomiskt bistånd	-23 593	-22 498	1 095	-23 385
Nyanlända	0	-8	-8	-4 242
Verksamhetens nettokostnader	-105 000	-103 240	1 760	-103 605

6.2 Nämnd

Socialnämnden fullgör kommunens ansvar när det gäller kommunens uppgifter inom SoL, LVM och LVU och vad som i lag sägs om socialtjänst förutom vad som tillkommer annan kommunal nämnd avseende omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, flyktingmottagning och familjerådgivning.

Nämndens delegationsordning har reviderats och föreningsbidrag har delats ut. Socialnämnden beslutade att bevilja sex föreningar bidrag och avslog två ansökningar. Nämnden har besvarat två motioner som tilldelats nämnden. Nämnden har beslutat om riktlinjer avseende nämndens högsta godtagbara boendekostnad för år 2023.

Socialnämnden har haft elva sammanträden.

6.3 Förvaltningsledning, stab och administration

Förvaltningen leds av socialdirektören. Förvaltningens sakkunnig, utredare och administrativa stödfunktioner finns samlade i en gemensam enhet, Förvaltningsstöd.

6.4 Barn och ungdom

Socialförvaltningen utreder, beviljar insatser och följer upp insatser för barn och unga (upp till 20 år) med stöd av SoL eller LVU. I detta arbete inkluderas ensamkommande barn och unga. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi i form av familjebehandling med barnens behov i fokus. Förvaltningens förebyggande insatser sker i huvudsak genom att erbjuda kommuninvånare föräldrastödsprogram.

Antalet anmälningar gällande oro för barn har ökat med 152 stycken jämfört med föregående år. Under året har förvaltningen tagit emot 2 196 anmälningar avseende barn 0-20 år. Utredningarna som öppnats under året var 520 stycken varav hälften ledde till insatser.

Under första halvåret har två ensamkommande barn anvisats till kommunen.

Socialförvaltningen rekryterar, utreder, utbildar och handleder jourhem, familjehem, kontaktpersoner, kontaktfamiljer samt utreder särskilt förordnad vårdnadshavare och umgängesstödjare. I jämförelse med övriga kommuner i nordost har förvaltningen i stor utsträckning lyckats rekrytera egna familjehem främst inom kommunens geografiska område.

Genom egna kontrakterade jourhem kan förvaltningen undvika kostsamma jourhemsplaceringar hos konsulentstödda familjehem. Detta tillsammans med en ungdomsbehandlare ger förvaltningen möjligheter att bevilja hemmaplanslösningar framför dyra placeringar på HVB. Förvaltningen prövar i första hand att tillgodose de utredda behoven med insatser inom egen regi. Efter att ha prövat hemmaplanslösningar som familjeterapi, nätverksarbete och sociala insatsgrupper i syfte att skapa ett skyddsnät har några ungdomar haft behov av miljöombyte och att bryta antisociala kontakter, vilket bäst tillgodosetts genom placeringar på HVB och i familjehem på annan ort samt i vissa fall på SIS. Detta har varit insatser som påverkat kostnaderna, då dygnskostnaderna varit höga. Insatserna har dock bedömts som nödvändiga för att bryta destruktiva mönster och beteenden.

6.4.1 Barnvårdsärenden

Nyckeltal	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022
Antal förhandsbedömningar, helår	2 133	2 182	2 044	2 196	2 273
Öppnade utredningar	457	561	593	520	514
Antal öppnade insatser			214	260	206
Utredningar unika barn/unga		486	498	503	450
Andel barn/unga i kommunen		4 %	4 %	4 %	

6.4.2 Barn och ungdom, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022
Totalt med stöd av LVU	16	11	13	15	15
HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	5	3	2	2	5
HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	2	1	1	1	1
Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	18	13	14	11	16
Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	5	2	3	2	3
Ensamkommande i familjehem	19	17	8	6	7

6.5 Familjerätt och familjerådgivning

Socialförvaltningen gör vårdnads-, boende- och umgängesutredningar på uppdrag av tingsrätten samt verkställer domar om umgängesstöd, utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap och ger samtalsstöd och samarbetssamtal till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet.

Målet med samarbetssamtal är att föräldrar ska hitta former för att kunna samarbeta kring barnet. Det handlar om att komma överens i frågor om vårdnad, boende, umgänge och försörjning utan att behöva vända sig till domstol. I samarbetssamtalen kan föräldrarna få hjälp med att träffa muntliga eller skriftliga avtal om hur frågorna ska lösas. Det är förvaltningens uppfattning att detta arbetssätt minskar långa och kostsamma utredningar och ger en hög kvalitet, då föräldrar som kommer överens skapar en trygg miljö för barnet.

För att stärka barnrättsperspektivet i vårdnadsprocessen finns det sedan den 1 mars 2022 krav på att föräldrar ska ha deltagit i ett informationssamtal innan de inleder en tvist i domstol om vårdnad, boende och umgänge. Målet med detta samtal är att ge föräldrarna relevant information som kan underlätta för dem i ett tidigt skede och hitta den lösning som är bäst för barnet. Detta är en lagstadgad utökning av arbetsuppgifterna inom förvaltningen.

6.6 Vuxenstöd missbruk

Socialförvaltningen utreder och beslutar om insatser avseende beroende och följer upp dessa. Sedan 2018 ingår spel med pengar. Ärendehandläggningen av beroendeproblematik är samlokaliserad med övriga socialförvaltningen sedan augusti 2021. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi för målgruppen och köper vid behov dygnetruntvård av olika upphandlade aktörer.

6.6.1 Vuxna med beroende, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022
HVB enligt SoL		15	13	12	15
Totalt med stöd av LVM	3	1	1	0	1
Övrigt enligt SoL		3	4	5	4

6.7 Ekonomiskt bistånd

Socialförvaltningen utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningens självförsörjningsfokus är en del i strävan att uppnå målet om en ekonomi i balans. Det är därför viktigt att utreda sökandes hinder och resurser för egen försörjning och säkerställa att de söker ersättningar som finns inom socialförsäkringssystemet samt att de får ett bra stöd på vägen mot självförsörjning. Förvaltningen har samverkat med tre andra aktörer för att bistå den enskilde mot självförsörjning.

1. **Arbetsmarknad- och integrationsenheten** inom Kommunstyrelsens förvaltning som erbjuder individuellt stöd till arbetssökande tex. hjälp med att uppdatera ansökningshandlingar, förbereda den enskilde för kommande intervju eller hjälp att få en praktik eller anställning.
2. **Samordningsförbundet** Roslagen som tillsammans med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och fem andra kommuner svarar för en finansiell samordning mellan huvudmännen inom rehabiliteringsområdet. Insatserna har erbjudits personer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser som syftar till att deltagarna uppnår eller förbättrar sin förmåga till egen försörjning genom förvärsarbete.
3. **Förtroendeläkare** har stöttat förvaltningen i frågor rörande försäkrings- och medicinska ärenden. Fokus har varit på den enskildes rätt till andra ersättningar från socialförsäkringssystemet och på arbetsförmågebedömningar.
4. **Trepartssamtal** med den sjukskrivna brukaren och ansvarig vårdpersonal inom regionen.

Från den 1 april är den kommunala budget- och skuldrådgivningen åter organiserad inom förvaltningen. De samordnings- och tillgänglighetsförbättringar som förväntades för medborgarna uteblev. Tjänsten har till uppgift att hjälpa skuldsatta att få en överblick över sin ekonomi och ge praktiska råd om hur konsumenter ska hantera och prioritera sina skulder. Då tjänsten utförs av en medarbetare har förvaltningen bättre förutsättningar att upprätthålla kontinuitet för medborgarna.

6.7.1 Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022
Försörjningsstöd, tkr	20 401	19 853	20 118	18 765	20 000
Antal hushåll genomsnitt per månad	210	202	187	171	206
Antal berörda barn i genomsnitt		129	129	114	134

6.8 Våld och övrigt – vuxna

Övriga insatser vuxna omfattar främst utredningar avseende problematiken av våld i nära relationer och kostnader för skyddat boende. De ökade kostnaderna för skyddat boende är ett tecken på att våldet i nära relationer har synliggjorts.

6.9 Nyanlända

Med stöd av bosättningslagen tillgodoser kommunen bostäder till nyanlända under etableringsperiodens två första år. Alla nyanlända erbjuds att träffa en boendecoach på förvaltningen, vars uppdrag är att stötta och utbilda den nyanlände i att söka bostad.

Mottagnings- och integrationsarbetet har utförts av Kommunstyrelsens förvaltning, näringslivsenheten. Socialnämndens beställning har tonvikt på integration och självförsörjning.

Massflyktsdirektivet

Migrationsverket påbörjade anvisningarna av skyddsbehövande till kommunerna den 1 juli. Schablonersättning om 10 000 kronor betalas ut per boendeplats som kommunen ska ordna enligt fördelningstal, 81 personer för Österåker. Därutöver utgår en ersättning till kommunen för varje skyddsbehövande person som flyttat in i boendet. Ersättningen har utgått med två olika belopp enligt följande:

- 150 kronor per dygn för skyddsbehövande under 18 år
- 300 kronor per dygn för skyddsbehövande som är 18 år eller äldre

Dygnersättningen avser kostnader för drift, underhåll och eventuella kostnader för kost och förbrukningsvaror.

Under året har förvaltningen administrerat 22 bostäder enligt massflyktsdirektivet och tio bostäder till nyanlända.

6.10 Klagomål och synpunkter samt icke verkställda beslut

Under året har det inkommit nio synpunkter och klagomål. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym, inom fjorton dagar och utgör tillsammans med Lex Sarah rapporter ett underlag i förvaltningens kvalitetsarbete.

De inkomna klagomålen har rört förvaltningens bemötande, tillgänglighet och förståelse. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika förutsättning och det är svårt att dra generella slutsatser. Oavsett orsak är det viktigt att ett klagomål följs upp och att den klagande upplever sig ha blivit lyssnad till.

Fyra rapporter i enlighet med bestämmelserna om Lex Sarah har upprättats inom Socialnämnden. Varav tre har utretts av förvaltningen och redovisats till nämnden, en rapport är under utredning. Rapporterna handlade om; en barnavårdsutredning som inte hade inletts skyndsamt och att den interna postutdelningen fallerat vid två tillfällen vilket påverkat tiden för skyddsbedömningarna. Den utredning som pågår handlar om en telefon vars röstbrevlåda inte avlyssnats enligt rutin. Åtgärder har föreslagits i syfte att något liknade inte ska hända igen. De tre utredda rapporterna betraktades inte som ett allvarligt missförhållande och har därför inte anmälts till IVO.

Nämnden hade under året inga icke verkställda beslut.

7 Uppföljning av privata utförare

Privata utförare som genom avtal utför verksamhet på nämndens uppdrag är följande:

- hem för vård och boende (HVB) för barn och unga 0-20 år
- företag som tillhandahåller tjänsten ”konsulentstödda familjehem”
- familjerådgivning
- boende (HVB) för personer med missbruk

I samband med tecknande av nytt avtal besöks respektive utförare av familjerådgivning. Förvaltningen lämnar årligen mängdstatistik till myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) och en rapport till Socialnämnden. Avseende övriga privata utförare görs individuppföljningar för att säkerställa att insatsen leder till målen i genomförandeplanen. Detta sker flera gånger per år.

8 Internkontroll

För att alla medarbetare ska kunna leva upp till högt ställda krav på saklighet och opartiskhet i arbetet har förvaltningen rutiner för hur medarbetarnas egna eller anhörigas ärenden ska hanteras.

Loggningskontroll i verksamhetssystemet avseende medarbetares informationssökningar görs två gånger årligen. Senaste kontroll visade inte några avvikelser eller obehöriga sökningar.

Förvaltningen har inte identifierat några oegentligheter under verksamhetsåret vad det gäller:

- daglig kontroll av utbetalningar från förvaltningen
- risker för jäv eller korruption
- registerförteckningar
- löneutbetalningar
- uppgifter som levereras i statistiksyfte
- kontroll av direktupphandlad verksamhet

9 Personaluppföljning

9.1 HR

9.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	64,8	67,8	71
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	5	2	4
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	70	70	75

Antalet årsarbetare räknas fram med hjälp av den faktiska sysselsättningsgraden för månadsavlönade och arbetade timmar för timavlönade. Årsarbetare anger hur många anställda man skulle ha haft om den faktiska sysselsättningsgraden för månadsavlönade och arbetade timmar för timavlönade summerades till heltidsanställningar. För timavlönade beräknas årsarbetersiffran utifrån antal arbetade timmar månaden före mät månaden dividerad med 165, som är en schablon för heltidssysselsättning för en månad.

9.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår	8,1	5,2	4,4
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	63	58	46,8
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	37	42	53,2

Den ökade korttidsfrånvaron med 62 % från del år 2020 till utfallet för år 2022, kan förklaras med Folkhälsomyndighetens rekommendationer om att stanna hemma från arbetet vid sjukdom med symtom som kan bero på covid-19. Återgång till arbetet kan ske när man blivit frisk och har ett gott allmäntillstånd. Syftet med att stanna hemma är att inte smitta andra. Detta har ökat kravet på att ta hänsyn till alla, varpå korttidssjukfrånvaron ökat när möjligheten till distansarbete på 100 procent inte finns.

10 Uppföljning enligt barn- och ungdomspolicy

I juni 2017 beslutade Kommunfullmäktige att samtliga nämnder och styrelser ska redovisa barn- och ungdomsperspektivet i sina respektive verksamheter och processer. Nämndens verksamhet ska följas upp med hjälp av Barn- och ungdomspolicyns fem punkter och Barnkonventionen. Uppföljningen redovisas under respektive punkt.

1. Aktuell kunskap och forskning om barn och unga ska ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn och unga.

Socialnämnden använder sig av Socialstyrelsens utredningsmodell Barns behov i centrum (BBIC), en evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning med barnet i centrum. Signs of Safety används, i metoden ingår verktyg för att inkludera barnen, dess familj och nätverk.

Socialnämndens verksamhet utgår från beslutsunderlag som i huvudsak är baserade på den individuella situationen och behoven, där den enskildes uppfattning väger tungt. De kunskaper som används är Kunskapsguiden, som innehåller kunskapsstödjande produkter från Socialstyrelsen, andra myndigheter och aktörer. Vid valet av metoder är Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU) vägledande. SBU är en myndighet som har i uppdrag att bland annat göra utvärderingar av metoder och insatser inom socialtjänsten. Riskfaktorer och skyddsfaktorer är centrala i förvaltningens verksamhet och vilar på forskningsresultat.

Forskning påvisar att barn till föräldrar som har försörjningsstöd löper större risk för utsatthet. Förvaltningen bevakar därför särskilt barns behov vid utredning avseende ekonomiskt bistånd. Utgångspunkten är att föräldrarna inom ramen för sin förmåga och ekonomiska resurser har huvudansvaret för att säkerställa de levnadsvillkor som är nödvändiga för barnet. Barn som växer upp i ekonomisk utsatthet får inte bara erfara materiella konsekvenser. Även deras möjligheter inom andra områden kan påverkas. Det kan exempelvis leda till utanförskap, svagare skolprestationer, psykisk ohälsa, samt risk för missbruk och kriminalitet i vuxenlivet. Detta innebär att barnets fysiska, mentala, andliga, moraliska, psykologiska och sociala utveckling ska beaktas. Det är därför ett ansvar för Socialnämnden att i utredningssituationen och vid beslut ta hänsyn att barns rätt till social trygghet samt den levnadsstandard som krävs kopplar till denna rättighet. SoL ger utrymme att bevilja bistånd för barns räkning.

För att säkerställa lika rättigheter har förvaltningen fokus på att identifiera barn som kan behöva särskilt stöd för att deras rättigheter ska tillgodoses. Detta görs genom att förvaltningen lyssnar till barnets egna upplevelser och har ett förhållningssätt som innebär en tillgänglighetsanpassning till varje enskilt barn, exempelvis; bilder, språk, val av mötesplats och erbjuda annat lämpligt stöd.

Barn i utsatta situationer utgör inte någon homogen grupp. Barn kan fara illa i alla kulturer, religioner eller sociala skikt i samhället, men vissa barn löper högre risk än andra att fara illa. Ett exempel på förvaltningens arbete med "barns lika rättigheter" är våld i nära relationer som alltid har fokus på barn. I de fall barn är offer för brott eller på annat sätt berörs av våldet tas särskild hänsyn till deras behov och rättigheter.

I förvaltningens strävan om ständiga förbättringar och verksamhetsutveckling studeras även aktuella resultat i Kolad.

2. Österåkers kommun ska arbeta sektorsövergripande med barnets bästa i centrum i frågor som berör barn och unga.

Socialnämnden arbeta sektorsövergripande med barnets bästa i centrum i frågor som berör barn och unga genom olika samarbetsformer:

- Lokal BUS överenskommelse, samverkan kring barn i behov av särskilt stöd mellan Region Stockholm och Österåkers kommun. Syftet är att det enskilda barnets behov så långt som möjlig tillgodoses genom insatser från berörda verksamheter samordnade.
- Familjecentralen är en samverkan mellan barnmorskemottagning, öppen förskola, barnvårdscentral och socialförvaltningens förebyggande verksamheter. Målsättningen är att erbjuda ett brett och samordnat stöd till alla familjer med små barn.
- En samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen kallar alternativt deltar på SIP-möte, när barn behöver få olika organisationer att samverka: socialtjänst, hälso- och sjukvård och skola.
- Samverkansavtal Stödcentrum för Unga i Täby, Vallentuna, Österåker och Danderyds kommuner, Vaxholms stad och lokalpolisområde Södra Roslagen i Polisområde Stockholm Nord. Syftet är att unga brottsutsatta och vittnen ska få upprättelse och att den unge ges möjlighet att bearbeta konsekvenserna av brottet. Ett annat syfte är att förebygga brottslighet och erbjuda medling för att minska negativa följder av brottet för både brottsutsatt och gärningsperson samt minska antalet återfall i brott.
- Barnahus Stockholm Nord, där samarbetar polis, socialtjänst, barnmedicin och barn- och ungdomspsykiatri för att hjälpa barn som blivit utsatt för brott.

3. Österåkers kommun ska erbjuda fortbildning till beslutsfattare, berörda yrkesgrupper samt barn och unga själva för att stärka kunskapen om barns rättigheter.

Socialnämnden har under året fått en genomgång avseende arbetet med barnkonventionen inom en av förvaltningens enheter. Medarbetare har deltagit i olika utbildningsformer för att stärka kunskapen om barns rättigheter och att samtala med barn. Lika viktigt som att tillägna sig ny kunskap om att samtala med barn är det att reflektera och diskutera tillsammans med kollegor för att utveckla förmågan att prata med olika barn med syftet att öka barns möjligheter till delaktighet. Förvaltningen tar del av det kunskapsstödet som finns och som beskriver tekniker och förhållningssätt som kan vara användbara

för att åstadkomma detta. Inom förvaltningen inspirerar medarbetarna varandra till reflektioner och diskussioner och vid enhets möten ges regelbundet utrymme för detta.

Bedömningen av barns mognad är av central betydelse för vilken delaktighet barn får. Mognad är ett komplext begrepp. Det går sällan att peka ut exakt hur en bedömning av ett barns mognad ska gå till. Det är därför dialog och diskussion på förvaltningen är viktigt.

4. Österåkers kommun ska stimulera och stötta unga i att själva komma med idéer samt öka deras möjligheter till inflytande i kommunala beslut.

Genom att informera om barnens rättigheter, som till exempel rätten att vara delaktiga i utredningar och uppföljningar samt ge dem adekvat information, när de är berörda bidrar förvaltningen till att såväl barn som vårdnadshavares kunskap om barns rättigheter ökar.

Förvaltningen anpassar information till barn och unga som direkt berörs av verksamheten. Åldersanpassad information till barn i allmänhet ges primärt av andra aktörer som till exempel; skola, barnombud och ungdomsmottagning.

5. Beslut och åtgärder som rör barn och unga ska följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv.

Socialnämnden följer upp och utvärderar insatser utifrån ett barnrättsperspektiv genom att de barn som berörs av en utredning eller insatser erbjuds att vara delaktiga. Barnkonventionen är integrerad i socialtjänstlagen och i de handböcker som utges av Socialstyrelsen som är ett stöd i det dagliga arbetet. Socialnämnden har ett ansvar att uppmärksamma och sörja för att barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver. Det är därför förvaltningen i samband med en biståndsansökan alltid uppmärksammar att barn kan vara i behov av annat stöd. Att dokumentera vad som är barnets bästa vid åtgärder som rör dem innebär att den som fattar beslut behöver motivera vad barnets bästa bedöms vara, hur prövningen har genomförts och hur barnets bästa har bedömts gentemot andra intressen. De överväganden som görs i det enskilda fallet redovisas i underlaget för beslutet.

II Redogörelse för övrigt miljöarbete

Nämnden har tagit fram en verksamhetsplan för 2023 som ska bidra till miljö- och klimatprogrammets mål, utifrån nämndens grunduppdrag och förutsättningar. Förvaltningen har utsett en miljörepresentant som deltar i kommunens miljögrupp. Under hösten ska förvaltningen ta fram rutiner för att regelbundet ta upp interna miljöfrågor och för att säkerställa att medarbetarna har god kunskap om kommunens miljourutiner som berör verksamheten tex upphandlingsriktlinjer och resepolicy.

12 Framåtblick

Österåkers kommuns befolkning ökar stadigt och ökningen prognostiseras fortsätta. Ökningen beror huvudsakligen på nyproduktion av bostäder, vilket leder till bedömningen att fler familjer med minderåriga barn flyttar in i kommunen. Enligt aktuell befolkningsprognos beräknas åldersgrupperna 0-17 år öka med 32 % och 18-19 år med 23 % fram till 2031. Åldersgrupp 0-17 år bedöms vara den åldersgrupp av innevånare som i huvudsak påverkar volymerna inom Socialnämnden.

Barn och unga

Socialstyrelsen har under flera år sett en ökning av orosanmälningar och att drygt fyra av tio anmälningar beror på förälders eller vårdnadshavares problem, bland annat psykisk ohälsa, missbruk, omsorgssvikt eller försummelse. Den viktigaste förklaringen till ökningen bedöms vara att anmälningsbenägenheten ökat.

Orosanmälningar om barn som far illa har ökat i kommunen med 152 anmälningar jämfört med föregående år. Antalet orosanmälningar motsvarar nästan *1/5 av åldersgruppen 0-19 år*.

I kommunen är den mest frekventa insatsen familjebehandling som genomförs i egen regi. Den största kostsamma insatsen är placeringar av barn. Följande antaganden görs avseende kommunens placeringar:

- Hem för vård och boende (HVB) - 0,04 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år
- Familjehem - 0,1 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år
- LVU-vård - 0,1 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år

Familjerätt och familjerådgivning

Familjerådgivning utförs i egen regi och enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Familjerådgivning har nationellt sett ökat sedan år 2004. I Österåker är den största målgruppen i åldersspannet 29-39 år. I takt med att valet av privata utförare har ökat har också samtalen per ärende/par ökat. Antagandet görs att volymen av familjerådgivning blir 12 personer på 1 000 invånare i åldern 18-69 och fem samtal per par.

För att stärka barnets ställning skedde lagändringar som träder i kraft den 1 juli 2022 i föräldrabalken som innebär att:

- barnets bästa ska vara avgörande för alla frågor om vårdnad, boende och umgänge
- barnets rätt till information och att komma till tals ska lyftas fram och tydliggöras och fler och yngre barn ska ges möjlighet att delta
- i vårdnads-, boende- eller umgängesutredningar ska Socialnämnden få höra ett barn utan vårdnadshavarens samtycke och utan att vårdnadshavaren är närvarande

I samband med ett förändrat barnrättsperspektiv inom det familjerättsliga området bedöms volymerna öka.

Missbruk- och beroendevården

Kommunen och regionen delar på ansvaret för missbruks- och beroendevården. Kommunen ansvarar för behandlingsinsatserna öppenvård och institutionsvård. Regionen tillhandahåller medicinsk vård. En diskussion om huvudmannaskapet har pågått och lett till att Samsjuklighetsutredningen lämnat ett slutbetänkande (SOU 2023:5); ”Från delarna till helheten – Tvångsvården som en del av sammanhållen och personcentrerad vårdkedja”. Utredningen föreslår att hälso- och sjukvården ska ansvara för all medicinsk, psykologisk och psykosocial behandling och behandla alla psykiatriska sjukdomstillstånd samordnat. Tvångsvård ska användas för att förhindra dödsfall och allvarlig sjukdom. Förslaget innebär att Lag om vård av missbrukare i vissa fall, LVM, upphör. Socialnämndens ansvar föreslås förbli oförändrat i stora delar med fyra huvudsakliga ansvarsområden:

- Uppsökande verksamhet, information om och förmedling till samhällets stöd
- Stöd för basala behov som försörjning, boende, sysselsättning, trygghet och sociala sammanhang
- Stöd för att utveckla den enskildes resurser, funktionsförmåga och möjligheter till självständigt liv
- Stöd till närstående

Regionerna och kommunerna föreslås få 300 mnkr årligen för att bedriva den samordnade vård- och stödverksamheten. Genomförandet föreslås ske stegvis under fem år.

Våld

Våld i nära relationer är ett folkhälsoproblem, med allvarliga fysiska och psykiska konsekvenser för den som utsätts och kan även leda till svåra sociala problem. Vanligast är att kvinnor utsätts för våld i nära relationer, och den som utövar våldet är oftast en manlig partner eller före detta partner. Barn som tvingas bevittna våld i sin närmiljö riskerar att fara mycket illa.

En förutsättning för att våldsutsatta ska få adekvat vård, stöd och hjälp är att våldsutsattheten upptäcks. I takt med att våldet synliggörs kommer behoven av stöd och skyddat boende att öka, vilket kommer att påverka kostnaderna. En utredning beställd av regeringen, om ett stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende tillsammans med en vårdnadshavare pågår och kan komma påverka Socialnämndens ansvar.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är ett komplext område där kommunen står inför olika utmaningar. Samverkan mellan olika myndigheter är av stor vikt då personer inom ekonomiskt bistånd många gånger är i behov av parallella eller samordnade insatser.

Det är faktorer som arbetsmarknad och socialförsäkringssystemet som i huvudsak påverkar människors behov av ekonomiskt bistånd. Ekonomiskt bistånd ska vara en tillfällig ersättning vid försörjningsproblem och inte en stadigvarande. Möjligheten till egen försörjning behöver ses över även för de

som är arbetslösa, sjuka utan sjukpenninggrundande inkomst, SGI, och för personer inom etableringen. Annars blir följden att kostnader för kommunen ökar. Socialförvaltningen strävar efter att förenkla, effektivisera och digitalisera handläggningen, dock kommer detta inte att påverka behovet av ekonomiskt bistånd.

Regeringen har lämnat ett kommittédirektiv i syfte att utreda och ta fram förslag på åtgärder för att öka drivkrafterna och möjligheterna till egen försörjning för personer som får försörjningsstöd. Att bryta långvarigt bistånd är komplext eftersom biståndsmottagare är en heterogen grupp med olika behov av stöd och insatser. Uppdraget ska redovisas senast den 1 december 2024. Utredaren ska bland annat:

- analysera ekonomiska drivkrafter till arbete inom försörjningsstödet och följa upp jobbstimulansen samt undersöka möjligheten att införa en jobbpremie
- göra en översyn av kostnadsposter i riksnormen
- klargöra ansvarsfördelning och rollfördelning mellan staten och kommunerna för långtidsarbetslösa
- klargöra hur ett ändamålsenligt stöd kan säkerställas för personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.

Arbetslösheten beräknas öka under 2023 i takt med att Sverige går in i en lågkonjunktur enligt en bedömning av Analysavdelningen i Arbetsmarknadsutsikterna. Samtidigt väntas ökningen delvis hållas tillbaka på grund av bristen på utbildad arbetskraft, som ökat till en rekordnivå. En generell slutsats från Arbetsförmedlingen är att personer med låg utbildning samt flyktinginvandrare är överrepresenterade bland de långtidsarbetslösa.

När det gäller garantipension, inkomstpensionstillägg och bostadstillägg är den tidigaste åldern för att få dessa förmåner 66 år. Det var tidigare 65 år. Det betyder att behovet av ekonomiskt bistånd kan öka för de som fyllt 65 år, men inte 66 år.

Nyanlända

Socialnämnden beställer mottagning- och integrationsarbete för nyanlända av Kommunstyrelsens förvaltning, näringslivsenheten. Beställningen har tonvikt på integration och självförsörjning. Allt fler av nyanlända är kvotflyktingar som i regel har särskilda behov, vilket påverkar mottaglighet av integrationsinsatser och förlänger tiden för behov av försörjningsstöd. Skälen är varierande och kan exempelvis bero på analfabetism, funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom som gör att de inte kan arbeta.

Kommunfullmäktiges beslut om ny budget togs den 21 november 2022. Arbete pågår mot en förändring av kommunens förvaltningsorganisation, vilket kan komma att innebära att annan nämnd får ansvara för flyktingmottagandet.

Migrationsverket har lämnat en prognos av förstagångsärenden avseende asylsökande. Givet att prognosantagandet kvarstår, är den preliminära anvisningen enligt bosättningslagen 31 personer till kommunen. Det ska observeras att det finns andra målgrupper; anknytnings-, förlängnings-, student- och arbetsmarknadsärenden.

Antalet ensamkommande barn har sedan år 2015 minskat och kommunen har ett preliminärt anvisningstal på ca 4,28 promille av det totala antalet barn som kommer till Sverige.

Massflyktsdirektivet

Massflyktsdirektivet innebär att ukrainska medborgare, eller de som har skyddsstatus i Ukraina, och har lämnat landet kan få ett tidsbegränsat uppehållstillstånd i Sverige. En person som har fått uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet har rätt att få hjälp med kost och logi, rätt att arbeta, rätt att söka grundläggande vård, rätt till skolgång för barn och visst ekonomiskt bistånd i Sverige.

Migrationsverket anmäler ensamkommande barns behov av skydd (massflyktsskyddsstatus) till den kommun som registreras som ankomstkommun. Därefter kommer den kommun där de medsökandes anhöriga tillfälligt placeras även att anvisas barnet. Det blir en anvisning på grund av anknytning. Den kommunen blir en första, tillfällig anvisningskommun. Detta förutsatt att barnet vill bo tillsammans med de anhöriga och att socialtjänsten i ankomstkommunen bedömt det som lämpligt. När Migrationsverket sedan anvisar en kommun att ordna mer permanent boende åt de medsökandes anhöriga, och barnet flyttar med, kommer Migrationsverket att göra en ny anvisning för barnet till den kommun där barnet ska bo tillsammans med de anhöriga.

Översyn av socialtjänstlag

En översyn av socialtjänstlagen är gjord. Förslagen innebär en stor omställning för Socialnämndens verksamhet. Förändringarna kan bland annat innebära att socialförvaltningen ska ha ett förebyggande perspektiv och att flera insatser ska kunna tillhandahållas utan föregående behovsprövning. De eventuella förändringarna i socialtjänstlagen kan komma att leda till ökad tillgänglighet av serviceinsatser och digitala lösningar. Förändring av socialtjänstlagen förväntas minska antalet ärenden som ska utredas samtidigt som det ställs ökade krav på serviceinsatser.

Nationell strategi

En uppväxt fri från våld, SOU 2022:70, har föreslagit en nationell strategi för att förebygga och bekämpa våld mot barn, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck. Ett av förslagen är att Folkhälsomyndigheten ska leda arbetet. Ett annat förslag är en ny lag, ”Lag med vissa bestämmelser om kommuners ansvar för att förebygga och bekämpa våld mot barn”. Lagförslaget innehåller krav på att kommunen ska undersöka och planera arbetet för skolan och socialtjänsten. Lagen ska göra det enklare för kommunerna att veta vad de behöver göra för att skydda barn mot våld.

Kompetensförsörjning

Det har blivit lättare att rekrytera socialsekreterare och anlitandet av hyrpersonal via bemanningsföretag har minskat. Kompetensförsörjningen för att kunna både rekrytera, behålla och utveckla redan anställda bedöms vara stabilt.

Digitalisering

Digitalisering och välfärdsteknologi är områden där produkter, programvaror och tjänster utvecklas snabbt. För kommuninvånarna kan utvecklingen bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjlighet till ökad effektivitet, nya arbetssätt och ökad kvalitet på tjänsterna. Förhoppningen är att flera digitaliserade tjänster frigör tid som medarbetarna kan använda till att höja kvaliteten för brukarna.

Social hållbarhet

I Kommunens hållbarhetsramverk, 2022-06-09, får nämnderna i uppdrag att konkretisera genomförandet av Agenda 2030 utifrån sina specifika uppdrag. I ramverket föreslås flera åtgärder bland annat att "*Utveckla kommunens arbete med att skapa fler livschanser till de människor och grupper som har sämst förutsättningar, och kommunicera det arbete som görs för att visa att man arbetar enligt principen. Ingen lämnas utanför*". Att utveckla välfärden på ett socialt hållbart sätt kräver kompetenser inom flera sakområden och är såväl en utmaning som möjlighet för en förbättrad socialtjänst. Livsvillkor och levnadsförhållanden såsom jämställdhet och hälsa ger olika förutsättningar för individen, vilket socialtjänsten ska ta hänsyn till. Detta förutsätter kunskaper, metoder och perspektivgemenskap som går på tvären i organisationen men också mellan olika aktörer inom välfärden. Detta kräver styrning och ledning för att leverera god service till medborgarna, brukarna och en hållbar samhällsutveckling.

I 3 Målbilaga

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målnivå 2022	Måluppfyllelse 2022
Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Socialnämnden ska vara tillgänglig och utredningar, beslut och verkställighet ska ske inom skäligen tid	Barnvårdsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	↘	■			43 %	0 %	100 %
		Utredningar för ekonomiskt bistånd ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	—	◆			4 %	0 %	100 %
		Vuxenstödsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	—	◆			4 %	0 %	100 %
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	↘	■	86	91	86		
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	↘	■	83	96	86		
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)	↘	■	85	91	88		
Österåker ska ha en ekonomi i balans	Socialnämnden ska nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Nämnden ska samordna insatserna, internt och med andra aktörer, för de personer som har behov av det	Budget i balans, budgetavvikelse i förhållande till utfall	↘	●	-7 %	-15 %	2 %	0 %	100 %
		Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och ekonomiskt bistånd, (Ja=1, Nej=0)	—	■	0	0		1	
		Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-barn, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	—	●			1	1	100
		Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-vuxen, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	—	●			1	1	100

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målnivå 2022	Måluppfyllelse 2022
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet	Socialnämnden ska utgå från Barnkonventionen artikel 28, att barn har rätt till utbildning. Nämnden ska verka för att alla barn deltar i den	Utredningssamtal och oppenvarvsinsatser ska planeras utanför skolschemalagd tid, avvikelser ska mätas varje år i mars	—	●			25 %	25 %	100 %
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning	Vården och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet	Upplevd livskvalitet hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	↘	■	100 %	83 %	50 %	80 %	63 %
Österåker ska ha en trygg miljö	Socialnämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet baserad på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	↘	■	81	76	73		
Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka	Socialnämndens insatser ska ges med respekt för individens specifika behov och integritet. Individen ska ges möjlighet att vara delaktig	Socialnämnden ska samverka med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen inom ramen för Samordningsförbundet för att erbjuda aktiviteter som ökar den enskildes förutsättningar till god hälsa. Antalet deltagare bosatta i Österåker ska redovisas	—	●			10	10	100 %
Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	—	■	-38	-35			

I 4 Bilaga Internkontroll

Id*	Kontrollmoment:	Metod:	Periodicitet***	Uppföljningsansvarig	Resultat**
CENT 1a	Kontroll av intäkter och kostnader är korrekt konterade		8 ggr/år		
CENT 1b	Kontroll inför inlämning av räkenskapsammandrag (RS)		1 ggr/år		
CENT 2	Kontroll av upprättandet av registerförteckningar		1 ggr/år		
CENT 3	Kontroll av löneutbetalningar		1 ggr/mån		
CENT 4	Kontroll av uppgifter som levereras i statistiksyfte		1 ggr/år		