

Kommunikation

Hur sker kommunikationen mellan medarbetare och brukare?

Saknas något hjälpmedel för att möjliggöra kommunikering?

Saknas fungerande metoder för att möjliggöra kommunikering?

Kommunicerar alla medarbetarna så att brukarna förstår?

Kommunicerar en del av medarbetarna så att brukarna förstår?

Hur arbetar Ni för att kommunikationen mellan medarbetare och brukarna ska fungera?

Aktiviteter/utbildningsåtgärder för medarbetare gällande kommunikation samt bemötande har under våren 2022 genomförts inom Produktionsförvaltningen.

Är upplevelsen nu att det fungerar bättre gällande kommunikationen mellan medarbetare och brukare?

Om inte, varför?

Om inte, vad är nästa steg för att säkerställa att kommunikationen mellan medarbetare och brukare fungerar?

När följs behov av åtgärder, kommunikations hjälpmedel och/ eller metoder upp vid nästa tillfälle?

Utförs av vem/vilka?

Trygghet

Är upplevelsen att brukarna känner trygghet när de får sina insatser utförd?

Alltid?

Ofta?

Ibland?

Exempel?

Om inte, varför?

Hur arbetar Ni för att skapa trygghet när brukarna får sina insatser utförda?

Hur gör Ni för att varje brukares behov av trygghet ska bli tillfredsställt?

Hur säkerställer Ni att brukarna fortsätter att känna sig trygga när de får sina insatser utförda?

Är brukaren trygg med alla i personalgruppen?

Är brukaren trygg med några i personalgruppen?

Om inte, varför?

Personalen bryr sig om brukaren, andel?

Vissa i personalen bryr sig om brukaren, andel?

Personalen bryr sig inte om brukaren, andel?

Nöjdhet

Är upplevelsen att brukaren känner sig nöjd med sin insats?

Alltid?

Ofta?

Ibland?

Om inte, varför?

Trivs brukaren när insatsen utförs?

Alltid?

Ofta?

Ibland?

Hur tar Ni reda på om brukaren känner sig nöjd med sin insats?

Om inte. Hur arbetar Ni för att brukaren ska känna sig nöjd med sin insats?

Vid upplevd nöjdhet hos brukare.

Hur säkerställer Ni att brukaren fortsätter att känna sig nöjd med sin insats?

Vet brukaren vem hen ska kontakta om brukaren inte känner sig nöjd?

Synpunkter och klagomål

Hur hanterar Ni synpunkter/klagomål på enheten?

Hur följer Ni upp så att det som föranlett synpunkterna/klagomålen inte sker igen?