

# Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Vård- och omsorgsnämnden

Dnr VON 2022/0063

Datum 2023-02-13

## Tjänsteutlåtande verksamhetsuppföljning

### Sammanfattning

En årlig verksamhetsuppföljning har enligt Vård- och omsorgsnämndens beslutade plan utförts inom funktionsnedsättning- och äldreområdet för 2022. Resultatet av denna verksamhetsuppföljning redovisas i ”Rapport verksamhetsuppföljning 2022 inom funktionsnedsättning och äldreomsorg”.

### Beslutsförslag

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård - och omsorgsnämnden notera verksamhetsuppföljning av utförare inom funktionsnedsättning och äldreomsorg hösten 2022 till protokollet.

### Bakgrund

Vård - och omsorgsnämnden har en beslutad plan för uppföljning av utförare inom vård - och omsorg. I den anges att nämnden varje år ska följa upp utförare som utför verksamhet åt nämnden. Denna uppföljning ska rapporteras till nämnden. Privata utförare och Kommunstyrelsens produktionsutskotts verksamheter följs upp enligt samma metoder.

### Förvaltningens slutsatser

I den bifogade rapporten redovisar förvaltningen resultatet av uppföljningen inom äldre - och funktionsnedsättningsområdet för 2022.

Fokusområden för årets verksamhetsuppföljning har varit följande:

- Kommunikation
- Kunskaper i svenska språket
- Trygghet
- Nöjdhet
- Synpunkter och klagomål
- Delaktighet

Det är sakkunniga inom funktionsnedsättning och äldreomsorg som har genomfört uppföljningarna och som har sammanställt rapporten.

I rapporten beskrivs slutsatser från uppföljningsarbetet inom funktionsnedsättnings - och äldreomsorgsområdet under året gällande följande verksamheter: Bostad med särskild service genom LSS, Bostad med särskild service genom SoL, sociala dagverksamheter, boendestöd och

## Tjänsteutlåtande

sysselsättningar, Vård - och omsorgsboende för målgruppen äldre genom SoL, Hemtjänst genom SoL, Korttidsboende och växelvård genom SoL, Dagverksamhet enligt SoL,,Träffpunkter.

Slutsatserna leder till en beskrivning av vad som kommer följas upp och vilka handlingsplaner som kommer att begäras in under 2023.

### Bilagor

1. Rapport verksamhetsuppföljning 2022 inom funktionsnedsättning och äldreomsorg daterad 2023-02-13
2. Frågeformulär till verksamhetsuppföljning äldreomsorg daterad 2022-05-06
- 3 . Frågeformulär till verksamhetsuppföljningen funktionsnedsättning daterad 2022-04-08

Susanna Cleveborg Kiesel  
Socialdirektör

Åsa Lundgren  
Enhetschef

Karin Leo  
Sakkunnig äldreomsorg

Maria Alvo Barba  
Sakkunnig funktionsnedsättning

---

### Expedieras

Berörda utförare

# Digitala Signaturer