



Omsorgsfamiljen

Personlig Assistans • Hemtjänst • Hemservice

Omsorgsfamiljen Vård & Omsorg H.E.M. Buhres Hemtjänst AB

Hemtjänst • Privat utförare

Kontaktuppgifter

Omsorgsfamiljen H.E.M.Vård & Omsorg AB

Buhres Hemtjänst AB

Rallarvägen 41

184 40 Åkersberga

070-920 11 10

info@buhres.com

www.omsorgsfamiljen.se

Verksamhetschef

Eva-Lotta Kassel

072-171 99 01

eva-lotta.kassel@omsorgsfamiljen.se

Enhetschef

Lotta Lindgren

076-315 38 39

lotta.lindgren@omsorgsfamiljen.se

Enhetschef

Sara Johansson

070-520 11 88


sara@buhres.se

Verksamhetens mål och speciella inriktning

För oss alla som arbetar i Omsorgsfamiljen, Buhres hemtjänst är varje kund unik. Vårt mål är att du ska få det stöd och den hjälp du önskar till sådant du inte kan utföra själv. Vi vill skapa möjlighet för dig att bo kvar i din vanliga bostad så länge du önskar. Vårt arbete bygger på trygghet och kontinuitet. Vi arbetar i ditt hem och tar stor hänsyn till hur du vill ha det och utför arbetet på dina villkor. Vi värnar alltid om din integritet.

Vår inriktning är demenssjukdomar och social samvaro. Vi har utbildade demensteam som ska göra vardagen lättare för kunder och anhöriga. Vi har öppet hus varje vecka för alla våra kunder med trevliga aktiviteter och samvaro.

H.E.M är initialerna till våra värdeord som är helhet, empati och medbestämmande. Vår målsättning är att du är delaktig i alla moment från planering av insatser till utförande.



Läs mer på
nästa sida



Personalens utbildning och kompetens

Merparten av vår personal är undersköterskor. Vi har även erfarna vårdbiträden som har arbetat i många år och medarbetare som har påbörjat sina studier till undersköterska.

Alla våra medarbetare har kunskap och kompetens i bemötande och vet vikten av att arbeta på ett professionellt men ändå personligt sätt. Hos oss finns specialkompetens inom en rad områden. Vi har till exempel ett särskilt demensteam som får kontinuerlig handledning och utbildning. Vi har också erfarna undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet och specialkompetens inom demens, Parkinson, stroke och diabetes. Omsorgsfamiljen, Buhres hemtjänst drivs av erfarna sjuksköterskor med lång erfarenhet inom äldreomsorgen.

Personalens språkkunskaper

Alla hos Omsorgsfamiljen, Buhres hemtjänst talar flytande svenska. Inom personalgruppen finns även språkkunskaper i engelska, persiska, spanska, ryska, polska, finska och danska.

Kontinuitet

Vi arbetar med små grupper områdesvis för att få en så hög kontinuitet som möjligt hos varje kund. Vid välkomstmötet föreslår vi en kontaktperson som kommer till dig ofta och som du kan vända dig till om du har frågor.

Kvalitetsarbete

Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet för våra kunder och medarbetare. Vårt mål är att erbjuda den bästa tänkbara hemtjänsten och genomför årligen kvalitetskontroller där vi går igenom alla delar av vår verksamhet. Det finns alltid utrymme för förbättringar och vi tar tacksamt emot era synpunkter och förslag som kan leda till förbättringar.

Tilläggstjänster

Inga tilläggstjänster.

Så tycker kunderna

Resultat från Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.

Inget resultat finns för utföraren.

