

§ 3:7

Granskning av bygglovverksamheten – yttrande till kommunrevisionen

Kommunens revisorer har efter utförd granskning av bygglovverksamheten, under vår/försommar 2021, gett följande rekommendationer:

- Att nämnden säkerställer en tillräcklig styrning och uppföljning av sitt tillsynsuppdrag, vilket inte minst omfattar att säkerställa att tillräcklig bemanning finns för att genomföra uppdraget.
- Att nämnden förbättrar och tydliggör uppföljningen av reducerade avgifter och överskridna handläggningstider i förhållande till krav i PBL, samt säkerställer att uppföljningar även omfattar en analys av orsaker till eventuella brister som noteras.
- Att nämnden säkerställer en ändamålsenlig beslutsgång för anmälningsärenden, så att även avslag kan beslutas inom 4 veckor.
- Att ett aktivt arbete bedrivs för att fler lovärenden ska vara kompletta då de inkommer.

Vad först gäller **nämndens tillsynsuppdrag**, ska noteras den ökning av antal ärenden, inkluderat tillsyn, som skett över tid (Tabeller nedan)

Antal Inkomna ärenden:

December	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Notering
Lov	58	52	37	54	85	47	80% mindre än 2020 15% mindre än 2019 27% mer än 2018 10% mindre än 2017 23% mindre än 2016
Tillsyn	5	3	1	4	2	5	
Anmälningspliktiga åtgärder	14	15	25	19	36	34	
Ätteställsändren	15	10	7	5	14	11	

Kvartal 4 Jan-December	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Notering
Lov	862	872	772	724	831	898	8% mer än 2020 24% mer än 2019 16% mer än 2018 3% mer än 2017 4% mer än 2016
Tillsyn	66	51	61	66	83	97	17% mer än 2020 17-90% mer än 2016-2019
Anmälningspliktiga åtgärder	209	224	207	326	342	369	
Ätteställsändren	222	222	180	178	223	277	24% mer än 2020 25-56% mer än 2016-2019

För att dels möta ökningen av tillsynsärenden, dels kunna hantera en rådande "ärendeskuld", anställdes med start i maj 2021 en renodlad tillsynshandläggare. Under hösten 2021 kom en längre sjukskrivning av denne, att leda till viss avstanning i tillsynen, vilken nämnden hade att hantera. Byggnadsnämnden har därför, i avvaktan på att tillsynshandläggaren åter ska vara på plats, dels anlitat en erfaren "tillsynskonsult", dels under en sexmånadersperiod anställt en nyutbildad bygglovhandläggare för att arbeta med inkomna tillsynsärenden. Båda dessa personer finns i dag (februari) på plats. (Innan dess, i december 2021, anlätades en konsult, ett uppdrag som tyvärr avslutades efter två veckor.) Dessa två kommer, med stöttning av biträdande bygglovchef samt samhällsbyggnadsförvaltningens jurist att driva tillsynsprocessen, i väntan på att den ordinarie tillsynshandläggaren åter är på plats. Nämnden kommer fortlöpande att hålla sig informerad, om utvecklingen.

Dan [Signature]

När det gäller **uppföljningen av reducerade avgifter**, sker en sammanställning varje månad. Sammanställningen ska skriftligen delges nämnden, i samband med bokslut och delårsbokslut – därtill informeras, vid större rörelser, på presidieberedningar samt till nämnden i samband med månadsuppföljningar under 2021. Nedan i blått återges exempel på utfall, som tas fram månadsvis (december 2021). Analys av anledningar ska ske fördjupat vid hel- och delårsbokslut – därtill i en löpande dialog mellan nämnden och förvaltningen.

Måluppfyllnad handläggningstid (endast för december månad)

Måluppfyllnad för 4 v delegation = 30%

Måluppfyllnad för 8 v BN = 100 %

10 v kravet del + BN = 95,5%

Attefall 4 v = 93%

Måluppfyllnad handläggningstid (Januari-december)

Måluppfyllnad för 4 v delegation = 33%

Måluppfyllnad för 8 v BN = 76 %

10 v kravet del + BN = 93,5%

Attefall 4 v = 95%

Handläggningstiden översteg 10 veckor i:

2 st ärenden lov ärenden och 1 st attefallsärende till en avgiftsreducering på totalt 9 079 kr

Totalt för januari till december är summan för avgiftsreduceringar 264 578 kr.**Säkerställande av en ändamålsenlig beslutsgång för anmälningssärenden, så att även avslag (*läs: nekat startbesked*) kan beslutas inom 4 veckor**

I rapporten noteras att 4 av de 10 anmälningssärenden som överskridit 4 veckor har varit ärenden som getts avslag. Av nämndens delegationsordning framgår att nämnden inte delegerat beslutanderätt för avslag. Det finns dock en s k brådskande delegation i delegationsordningen vilken innebär att ordförande (alt 1a vice eller 2e vice) får fatta beslut "*i alla ärenden inom nämndens ansvarsområde i de fall beslut i ärendet är så brådskande att nämndens beslut inte kan avvaktas*". Enligt uppgift har denna delegation dock inte använts för att besluta om dessa avslag, då ärendena varit komplicerade och nämnden uttryckligen velat stå för beslutsfattandet. Det uppges vara svårt att säkerställa att samtliga avslagsbeslut avseende anmälningssärende hinner fattas inom 4 veckor.

Nämnden är av uppfattningen att utfallet om 98 % (Se tabell nedan) får anses vara tillfyllest. Av ca 650 ärenden är det inte orimligt att 10 stycken underställts en nämndens prövning i plenum.

¹ Samhällsbyggnadsförvaltningens kommentar

	Antal inkomna ärenden	Antal som överskridit tillåten tid	Andel handlagda inom tillåten tid
Anmälningssärenden 2020	510	6	98,8%
Anmälningssärenden 2021 (t.o.m. apr)	145	4	97,2%
Lovärenden 2020	509	5	99,0%
Lovärenden 2021 (t.o.m. apr)	179	4	97,8%

Slutligen gällande rekommendationen; **att ett aktivt arbete bedrivs för att fler lovärenden ska vara kompletta då de inkommer**, så är detta något som nämnden ständigt arbetar med. Hemsidan är ständigt under bearbetning och anpassning – både till ändrade förutsättningar och utifrån inkommande frågeställningar gällande ansökningshandlingar. Vidare sker fortlöpande ett utbildningsarbete riktat till kommunens eget servicecenter. Via telefon och mejl ges information om hur en ansökan ska utformas. Potentiella bygglovsökande informeras också om information på Boverkets hemsida, samt erbjuds inbokning av möte med en bygglovhandläggare (digitalt under pandemin) – för att bl.a. kunna ställa frågor samt få vägledning kring bygglovsprocessen. Ett fortsatt utvecklingsarbete i detta kommer att ske under 2022.

