

## Tjänsteutlåtande

Ledningsstöd

Datum 2022-01-18

Dnr KS 2022/0001

Till Kommunstyrelsen

### Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun

#### Sammanfattning

Att kunna erbjuda en trygg kommunal verksamhet med hög kvalitet för de som bor, vistas och verkar i Österåker är ett av kommunens viktigaste uppdrag. För att kunna hantera de förändringskrafter, bland annat globalisering, klimatförändringar och demografisk utveckling, som framgent påverkar kommunal sektor och klara det framtida välfärdsuppdraget, kommer det att krävas ett systematiskt utvecklingsarbete samt olika typer av resursoptimering, både inom administrativ verksamhet och inom kärnverksamhet.

En kommunövergripande strategi har tagits fram för att ge nämnder, bolag och förvaltningar vägledning i hur olika utvecklingsinsatser ska prioriteras och drivas, både på kort och på lång sikt. I framtagandet av strategin har arbetet utgått från forskning och beprövad erfarenhet inom kvalitetsledning med fokus på offensiv kvalitetsutveckling samt kommunorganisationens förutsättningar, och mynnar ut i fem strategiska spår för att nå Österåkers vision, *Vision 2040*.

#### Beslutsförslag

##### **Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta**

- 1) Anta styrdokumentet *Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun*, i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2022-01-18,
- 2) Genom beslut om antagande av styrdokumentet *Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun*, upphör det hittills gällande styrdokumentet *IT-strategi* (KS 2010/0085) 2010-09-27 § 113.

## Tjänsteutlåtande

### Bakgrund

I *Verksamhetsplan 2021-2023, Budget 2021* (dnr: KS 2020/0202) fick Kommundirektören i uppdrag att ta fram en strategi för verksamhetsutveckling med syfte att säkra en god effektivitet och en god kvalitet i verksamheten, på både kort och lång sikt. Strategin ska peka ut riktningen gällande verksamhetens utveckling, med särskilt fokus på digitalisering, välfärdsteknik och processororienterat arbetssätt som metoder i den kommunala verksamheten, samt beskriva kommunens förflyttning från nuläge till önskat framtida läge och prägla kommunens vägval och prioriteringar framöver. Därutöver går den digitala utvecklingen snabbt och den elva år gamla IT-strategin (2010-09-27) är därmed inaktuell och behöver ersättas av andra styrdokument.

Under de senaste tio åren har det varit vanligt att kommuner antar olika digitaliseringsstrategier som ramverk i arbetet med att driva på användningen av IT i de kommunala verksamheterna. Digitalisering bör dock inte ske för sakens skull, utan ska alltid ska användas som ett verktyg i strävan efter att göra största möjliga nytta. Därför föreslås att genom *Strategi för verksamhetsutveckling* istället ta ett helhetsgrepp kring verksamhetsutveckling där IT och digitalisering ses som ett av flera viktiga redskap i arbetet med att utveckla verksamheten med syfte att kunna öka tillgängligheten och kvaliteten i kommunens tjänster och service.

Under 2021 har en arbetsgrupp inom Kommunstyrelsens förvaltning arbetat fram ett förslag till strategi med utgångspunkt i forskning om kvalitets- och verksamhetsutveckling, samt genom att studera andra kommuner och organisationer som varit framgångsrika i sin verksamhetsutveckling. Förslaget har bearbetats i Kommunledningsgruppen och presenterats i Kommunstyrelsen innan färdigställande.

### Förvaltningens slutsatser

En kommunorganisation har en stor bredd i sin verksamhet och i sitt uppdrag - allt från myndighetsutövning, till att ge service och tillhandahålla välfärdstjänster. Det är av yttersta vikt att organisationen har gemensamma arbetssätt för att tillsammans nå kommunens *Vision 2040* och att lägga så mycket som möjligt av tillgängliga resurser på det som skapar värde för kommuninvånare, brukare och användare av kommunens tjänster. Målet med strategin är att tydliggöra hur organisationens förflyttning ska ske mot ett framtida önskat läge, där Österåkers kommun är en proaktiv och förändringsberedd organisation, som kan möta både aktuella och framtida utmaningar.

Inom praktik och forskning om kvalitetsutveckling har ett antal grundläggande faktorer identifierats som är av stor betydelse för att nå framgång och varaktiga resultat kopplat till verksamhetsutveckling. Dessa har brutits ner i fem strategiska spår och ett antal åtaganden som anger den gemensamma riktningen för Österåkers kommunorganisation (medräknat de helägda bolagen).

## Tjänsteutlåtande

Strategin tar även hänsyn till Österåkers lokala kontext och har bland annat utgått från *Vision 2040*, de två kommunkompassgranskningar som av Sveriges Kommuner och Regioner har genomförts i mars 2019 och i december 2020, samt Kommunledningens analys och prioriteringar av de två senare.

Strategin kommer att kompletteras med en handlingsplan, innehållande aktiviteter och tidsplan, som arbetas fram på tjänstemannanivå och som uppdateras och avrapporteras till Kommunstyrelsen kontinuerligt. Strategin aktualitetsprövas en gång per mandatperiod och uppdateras vid behov.

En metodbank tas fram av Kommunstyrelsens förvaltning och görs tillgänglig på kommunens intranät där medarbetare har möjlighet att få metodstöd för arbete kopplat till strategin och till verksamhetsutveckling.

De delar av IT-strategin som omfattar effektivitet, tillgänglighet, service och demokratiutveckling ersätts av *Strategi för verksamhetsutveckling* medan de resterande delarna av IT-strategin placeras i andra styrdokument. Delarna som omfattar IT-säkerhet ersätts av den nya Informations säkerhetspolicyn som kommer att behandlas politiskt senare under 2022. Andra delar inryms i uppdaterade riktlinjer och rutiner inom digitaliseringsavdelningen.

### Tidigare beredning och beslutsunderlag

Verksamhetsplan 2021-2023, Budget 2021 (dnr: KS 2020/0202)

### Bilagor

1. Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun, 2022-01-12
2. IT-strategi för Österåkers kommun, 2010-09-27 § 113

Staffan Erlandsson  
Kommundirektör

Magnus Bengtsson  
Ekonomidirektör

Linn Sandegård  
Strategisk verksamhetsutvecklare

Ann Hallner  
Kvalitetsstrateg

---

### Expedieras

Samtliga nämnder  
Armada Fastighets AB  
Övriga helägda bolag  
Akt

# Digitala Signaturer