

AU § 2:3

Dnr. KS 2022/0001

Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun

Arbetsutskottets beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

1. Anta styrdokument Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun, in enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2022-01-18.
2. Genom antagande av styrdokumentet Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun, upphör det hittills gällande styrdokumentet IT-strategi (KS 2010/0085) 2010-09-27 § 113, att gälla.

Röstförklaring

Michaela Fletcher (M) ordförande, lämnar en röstförklaring

Att kunna erbjuda en trygg kommunal verksamhet med hög kvalitet för de som bor, vistas och verkar i Österåker, anser vi, är ett av kommunens viktigaste uppdrag. För att kunna hantera de förändringar som sker i omvärlden och som påverkar kommunens framtida utveckling samt för att klara det framtida välfärdsuppdraget, så krävs ett systematiskt och strategiskt utvecklingsarbete i våra verksamheter. Det innebär att det finns behov av en kommunövergripande strategi för att säkra kvalitet och effektivitet både på kort och på lång sikt. Det är en sådan strategi vi nu lägger fram. Strategin tar avstamp i forskning och beprövad erfarenhet inom kvalitetsledning, samt i Österåkers unika förutsättningar.

I strategin används begreppen kundfokusering, kundnöjdhet och kundnytta för att beskriva ett arbets- och förhållningssätt där invånare och brukare sätts i centrum för kommunens utvecklingsarbete. Vi förstår att kundbegreppet kan kännas främmande att använda i offentlig verksamhet, eftersom kunder vanligen avser de som betalar för en vara eller tjänst på en öppen marknad. Begreppet kund behöver därför förstås ur ett bredare sammanhang för offentlig verksamhet och breddas till intressenter, det vill säga barn, elever, vårdnadshavare, äldre, närstående med flera, där den viktigaste intressenten är brukarna av den kommunala verksamheten. Det är så begreppet används och ska förstås i denna strategi.

Skriftlig reservation

Reservation från Socialdemokraterna

Vid KS sammanträde den 10/1 drogs strategiförslaget muntligt, redan då reagerade vi tydligt på att dokumentet byggde genomgående på kundbegreppet

och att det behöver ändras om vi Socialdemokrater skall kunna stå bakom strategin. Vi menade då och nu att strategin måste utgå ifrån den myndighet som kommunen är, inte en affärsverksamhet som producerar varor. Vid dagens sammanträde återkom tyvärr dokumentet i samma skicka som vid den muntliga dragningen. Om det funnits en ambition att samla partierna i denna fråga så hade sådana initiativ tagits i god tid innan dokumentet var klart, vilket inte gjorts, i vart fall inte med oppositionen. Vi hade gärna sett att dokumentet arbetats om så att alla partier kunnat stå bakom strategin, men tyvärr fans idag inte den viljan varför vi yrkat avslag.

Därmed kan vi konstatera att dokumentet är ensidigt politiserat. Det är inte okänt att kundbegreppet i offentlig förvaltning är ett marknadsideologiskt begrepp sprunget ur *New Public Management* och förutsätter att verksamheter ska konkurrensutsättas genom iscensättandet av marknader. Vi anser inte att kundbegreppet ska används som definition av medborgaren. Vi ser Österåkersborna som medborgare, kommuninvånare, individer, med rättigheter och skyldigheter. Vi ser kommunen som något vi medborgare äger tillsammans. Vi ser till exempel inte på lärare som servicepersonal och eleverna som kunder. Kundbegreppet definierar dessutom felaktigt kommun till en affärsverksamhet vilket som helst, vilket en kommun inte är.

Ann-Christine Furustrand

Glenn Viklund

Sammanfattning

Att kunna erbjuda en trygg kommunal verksamhet med hög kvalitet för de som bor, vistas och verkar i Österåker är ett av kommunens viktigaste uppdrag. För att kunna hantera de förändringskrafter, bland annat globalisering, klimatförändringar och demografisk utveckling, som framgent påverkar kommunal sektor och klara det framtida välfärdsuppdraget, kommer det att krävas ett systematiskt utvecklingsarbete samt olika typer av resursoptimering, både inom administrativ verksamhet och inom kärnverksamhet.

En kommunövergripande strategi har tagits fram för att ge nämnder, bolag och förvaltningar vägledning i hur olika utvecklingsinsatser ska prioriteras och drivas, både på kort och på lång sikt. I framtagandet av strategin har arbetet utgått från forskning och beprövad erfarenhet inom kvalitetsledning med fokus på offensiv kvalitetsutveckling samt kommunorganisationens förutsättningar, och mynnar ut i fem strategiska spår för att nå Österåkers vision, Vision 2040.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2022-01-18.

Förslag till beslut

Michaela Fletcher (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens förvaltnings beslutsförslag innebärande att

1. Anta styrdokument Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun, in enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2022-01-18.
2. Genom antagande av styrdokumentet Strategi för verksamhetsutveckling i Österåkers kommun, upphör det hittills gällande styrdokumentet IT-strategi (KS 2010/0085) 2010-09-27 § 113, att gälla.

Ann-Christine Furustrand (S) yrkar avslag på beslutsförslagen.

Propositionsordning

Ordföranden frågar om arbetsutskottet beslutar enligt Michaela Fletchers (M) yrkande och finner att så är fallet.

Omröstning

Omröstning är begärd och ska verkställas. Den som röstar för Michaela Fletchers (M) yrkande röstar ja, den som ej vill röstar nej. Omröstningen utföll, enligt bilaga 1, med 5 ja-röster och 2 nej-röster innebärande att arbetsutskottet beslutar enligt Michaela Fletchers (M) yrkande.

Expedieras

Kommunstyrelsen

Akt

Omröstningslista

Kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU) i Österåkers kommun
(mandatperiod 2019 - 2022), KSAU 2022-01-26, § 2:3

Parti	Ledamöter	Tjänstgörande	Ersättare	J	N	A
L	Mathias Lindow, 1:e vice ordf.	X		X		
S	Ann-Christine Furustrand, 2:e vice ordf.	X			X	
M	Johan Boström	X		X		
M	Hampe Klein	X		X		
S	Glenn Viklund	X			X	
RP	Roger Johansson	X		X		
M	Michaela Fletcher, ordförande	X		X		
	Ersättare					
C	Isa Wiman					
KD	Arne Ekstrand					
MP	Michael Solander					
	Resultat			5	2	


