

Tjänsteutlåtande

Till Kommunstyrelsen

Datum: 2021-11-24
Diarienummer PU 2021/0025

Svar på motion I/2021 av Ann-Christine Furustrand (S) och Lars Frid (S) – En fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Sammanfattning

I en motion väckt i Kommunfullmäktige den 2021-02-01 §1:14 föreslår motionärerna dels att en fast omsorgskontakt för varje kund ska finnas i hemtjänstverksamheten och dels att Österåkers kommun i samarbete med huvudmännen för hemtjänst och särskilt boende skräddarsyr genom KOMVUX i Österåker utbildning i svenska med inriktning på att möta äldre med funktionella svårigheter.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens Produktionsutskott föreslår Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

Motion nr 25/2021 anses besvarad dels med hänvisning till att en fast omsorgskontakt i den kommunala hemtjänsten finns redan och dels att goda kunskaper i svenska språket är ett krav vid anställning i produktionsförvaltningens verksamheter

Bakgrund

Produktionsförvaltningen driver idag endast Ljusterös hemtjänst och Görjansängens särskilda boende, i egen regi. Hemtjänstverksamheten och Görjansängen är etablerade verksamheter och innefattar kontaktpersoner för varje kund vilket innebär en fast omsorgskontakt. Ljusterö hemtjänst har en stabil personalgrupp med en fast vikariegrupp. Ett av kraven för anställning i produktionsförvaltningens verksamheter är god svenska i tal och skrift då det ingår i arbetet att kommunicera, dokumentera och läsa samt ha förmåga att ta till sig information.

Förvaltningens slutsatser

Produktionsförvaltningen tillgodoser idag redan behovet med en fast omsorgskontakt i hemtjänsten samt att man vid anställning kräver god svenska i tal och skrift. I kontaktpersonens uppdrag ingår bland annat följande:

- * Säkerställa att genomförandeplan och riskbedömning för kund upprättas inom 30 dagar efter att insatsen verkställts. (Genomförandeplan ska upprättas tillsammans med kunden och/eller dess företrädare. I planen ska det tydligt framgå hur och när hjälpen ska genomföras samt en tydlig målsättning.)
- * I de verksamheter där det finns en omvårdnadspärm, säkerställa att denna alltid hålls aktuellt.
- * Löpande vidmakthålla goda och professionella kontakter med bland annat närstående och godeman.

Inom hemtjänsten på Ljusterö i Österåkers kommun visar brukarbedömningens helhetssyn i enhetsundersökningen ett resultat på 100% nöjdhet 2020. Även området för bemötande visar år 2020 på 100% nöjdhet. All personal inom den kommunala hemtjänsten behärskar det svenska språket i tal och skrift samt har mångårig erfarenhet inom hemtjänstområdet. En god personalkontinuitet bidrar också till det goda resultatet för Ljusterö hemtjänst. I och med att Görjansängens särskilt boende är nystartat så har en brukarbedömning i enhetsundersökning inte kunnat genomföras ännu.

Bilaga

Motion nr 1/2021.

Eva Wetterstrand
Produktionsdirektör

Hedda Odell
Verksamhetschef Vård- och omsorg

Malin Eriksson
Handläggare

Expedieras
Akt

Digitala Signaturer