

Tjänsteutlåtande

Till Kommunstyrelsens
produktionsutskott

Datum: 2022-03-11
Diarienummer PU 2022/0019

Svar på motion nr 20/2021 av Anders Borelid (SD) – God svenska i tal och skrift, ett krav för anställda inom äldreården

Sammanfattning

I motion nr 20/2021 väckt i kommunfullmäktige 2021-05-24, § 4:18, föreslår motionären att samma krav på språkkunskaper ska ställas på anställda i Österåkers äldreården som socialstyrelsen ställer på vårdpersonal: svenska på nivå C1 enligt den gemensamma europeiska referensramen för språk (GERS) eller svenska 3 eller svenska som andraspråk 3 vid exempelvis komvux (gymnasial vuxenutbildning). Motionen har remitterats till Kommunstyrelsens Produktionsutskottet för besvarande.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens produktionsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

Anse motion nr 20/2021 besvarad med hänvisning till att avtalet mellan Vård- och omsorgsnämnden och Kommunstyrelsens produktionsutskott i egenskap av utförare, ställer krav på att uppdraget ska utföras med kvalitet och i enlighet med gällande värdighetsgarantier samt socialstyrelsens riktlinjer, samt att verksamheten följer de krav och mål som gäller enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som är aktuella i uppdraget.

Bakgrund

Sammanfattningsvis framför motionären att språkkrav på svenska ska bidra till ökad kvalitet inom äldreomsorgen. Motionären menar att kvaliteten inom äldreomsorgen är kopplad till att vårdtagaren enkelt ska kunna kommunicera med personalen varför motionären föreslår att språkkrav ska motsvara svenska på C1.

Förvaltningens slutsatser

Svenska C1 avser ”avancerad språkanvändare” som innebär att den enskilde förfogar över ett brett spektrum av språkliga medel som möjliggör en spontan

och flytande kommunikation. Socialstyrelsens krav på svenska C1 avser legitimerad personal såsom sjuksköterska, läkare etc. Språkkravet omfattar inte hälso- och sjukvårdsyrken som inte kräver legitimation t.ex. undersköterska. Av SOSFS 2011:12 ”Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre” framgår att tillräckliga kunskaper i svenska för att uppnå förmågan att förstå, tala, läsa och skriva inhämtas genom godkänd kurs i det gymnasiegemensamma ämnet svenska eller svenska som andraspråk, eller genom annan motsvarande utbildning. Råden gäller även andra kompetenser, än språkliga. Det framgår även att medarbetarna bör vid behov få fortbildning i syfte att upprätthålla de kunskaper och förmågor som anges i dessa allmänna råd. Medarbetarna bör även ges möjlighet att följa kunskapsutvecklingen på området.

Produktionsförvaltningen följer de språkkrav som ställs i avtalen med beställaren och inga synpunkter eller klagomål som handlat om språkbrister har inkommit.

Dessa aktiviteter har Produktionsförvaltningen för att öka och bibehålla språkkunskaper inom äldreomsorgen:

- Vid annonsering av nya tjänster ställer Produktionsförvaltningen krav på att sökande har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.
- Vid nyanställning säkerställer enhetschefen att medarbetaren har förmågan att förstå, skriva, läsa, kommunicera på svenska språket.

Bilagor

Bilaga 1. SOSFS 2011:12 ”Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre”

Bilaga 2. Protokollsutdrag från Vård- och omsorgsnämnden 2021-10-19, § 9:8

Bilaga 3. Motion KF 20/2021 av Anders Borelid (SD) – God svenska i tal och skrift, ett krav för anställda inom äldreården i kommunen.

Eva Wetterstrand
Produktionsdirektör

Hedda Odell
Verksamhetschef Vård- och omsorg

Digitala Signaturer