

Ny kommunikationspolicy för Österåkers kommun

Sammanfattning

Österåkers kommuns kommunikationspolicy beslutades 2010. Förslaget till ny kommunikationspolicy anger kommunens förhållningssätt till kommunikation och tydliggör syfte, mål, inriktning och ansvar. Kommunikationspolicyn gäller för alla kommunala verksamheter och ska beaktas vid alla beslut som fattas.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

1. Upphäva nuvarande kommunikationspolicy antagen av Kommunfullmäktige 2010-06-14.
2. Att anta kommunikationspolicyn i Österåkers kommun för alla kommunala verksamheter..

Bakgrund

Kommunikationsavdelningen har fått i uppdrag att uppdatera Österåkers kommuns kommunikationspolicy som beslutades 2010.

Den nya kommunikationspolicyn anger kommunens förhållningssätt till kommunikation där kommunikation dels är en förutsättning för att alla som bor, verkar och vistas i kommunen ska vara välinformerade och delaktiga, kunna ta tillvara sina demokratiska rättigheter och skyldigheter, samt vara medskapare i kommunens utveckling, dels är en förutsättning för att nå kommunens vision och övergripande mål, samt bygga ett starkt och tydligt varumärke.

Syftet med den nya kommunikationspolicyn är att skapa ett strategiskt och enhetligt kommunikationsarbete för ökad demokrati och förtroende, för att nå kommunens vision och mål, samt skapa ett starkt och tydligt varumärke. Målet

är att skapa goda relationer med kommunens målgrupper och öka kunskapen, dialogen och engagemanget.

Kommunikationspolicyn anger kommunens inriktning inom intern och extern kommunikation, varumärke och profilering, medierelationer och kriskommunikation. Ansvaret för kommunikation följer verksamhetsansvaret.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen ser kommunens kommunikationspolicy behöver ersättas av en ny där kommunens förhållningssätt till kommunikation anges och där syfte, mål, inriktning och ansvar tydliggörs.

Bilaga

Kommunikationspolicy för Österåkers kommun, 2020-09-04



Staffan Erlandsson

Kommundirektör



Helena Cronberg

Kommunikationschef

Expedieras

Alla nämnder