

Tjänsteutlåtande

Kommunkansliet

Dnr VDN 2020/0003

Datum 2020-10-20

Till Val- och demokratinämnden

Sammanställning av enkätsvar från Österåkers kommuns förvaltningar avseende arbete med frågor kring demokrati och inflytande för kommunmedlemmar

Sammanfattning

Under våren 2020 skickades, efter beslut i Val- och demokratinämnden 2020-02-13, § 1:5, en enkät ut till samtliga förvaltningar samt till enheterna inom Kommunstyrelsens förvaltning i Österåkers kommun. Utöver det som redovisas i enkäten ska det tilläggas att kommunen genomför bland annat en Trygghetsmätning, Lokal uppföljning av ungdomspolitiken (LUPP) m.fl.

Beslutsförslag

Val- och demokratinämndens beslut

Notera sammanställningen av enkätsvar från Österåkers kommuns förvaltningar avseende arbete med frågor kring demokrati och inflytande för kommunmedlemmar till protokollet.

Bakgrund

Under våren 2020 skickades, efter beslut i Val- och demokratinämnden 2020-02-13, § 1:5, en enkät ut till samtliga förvaltningar samt till enheterna inom Kommunstyrelsens förvaltning i Österåkers kommun. Resultaten bifogas tjänsteutlåtandet.

Utöver det som redovisas i enkäten ska det tilläggas att kommunen genomför en Medborgardialog, Trygghetsmätning, Kommunens kvalitet i korthet (KKiK), Lokal uppföljning av ungdomspolitiken (LUPP) samt att från Val- och demokratinämnden skickas det efter varje genomfört val ut en enkät till de som arbetat som röstmottagare.

Medborgardialogen genomförs via en enkät varje år/vartannat år, delas ut till boende i Österåkers kommun och man får in mellan 1500-3000 enkätsvar vid respektive tillfälle. Enkäten riktar sig även till barn. Frågorna är av karaktären, Finns det platser där du känner dig otrygg?, Har du varit utsatt för brott de senaste 12 månaderna?, Vad tycker du att kommunen ska göra?, osv. Det är mellan 6 och 8 frågor i enkäten. Samhällsbyggnadsförvaltningen har också med sig enkäten vid de tillfällen man är ute i kommunen och använder sig av ”Österåker på väg”-trailern. Resultatet i medborgardialogen ligger till grund för det samverkansavtal som Österåkers kommun har med Polismyndigheten. Till medborgardialogen ska det också läggas att det genomförs en trygghetsmätning, senast nu under 2020 genom Polismyndighetens försorg. Frågorna i trygghetsmätningen är mer allmänt hållna då dessa vänder sig till boende i hela Stockholms län. Sedan sex år tillbaka skickas det årligen ut en enkät till elever i årskurs F-9 i Österåkers kommun. Syftet är att ytterligare förbättra kvalitén i kommunens verksamheter tillsammans med elever och

Tjänsteutlåtande

personal. Enkäten är en del i Österåkers kommuns uppföljningsmodell för förskolor och skolor – Med målen i sikte (MMiS). Frågorna handlar om trygghet, delaktighet och lärande i skolan ur ett elevperspektiv. Enkäten är helt digital och genomförs under skoltid med stöd av personal på skolan. De som svarar på enkäten är helt anonyma.

Kommunens kvalitet i Korthet (KKiK) är en undersökning som genomförs varje år via Sveriges kommuner och regioner (SKR) och mäter kommuners kvalitet ur ett medborgarperspektiv där man jämför Sveriges kommuner inom områden som t.ex. trygghet, effektivitet och samhällsutveckling.

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) ansvarar för enkäten Lokal uppföljning av ungdomspolitiken (LUPP), en enkät där ungdomar som går i årskurs 8 och på gymnasiet årskurs 2 får ge sin bild av livet i kommunen. Frågorna handlar bland annat skola, fritid, politik och hälsa. LUPP har genomförts 2010, 2013, 2016 och 2019.

Val- och demokratinämnden skickar efter varje genomfört val ut en enkät till ett urval av de som har arbetat som röstmottagare (förtidsröstningen och på valdagen). Frågorna har till syfte att fånga upp vad som fungerade bra respektive dåligt för att kunna göra förbättringar till kommande val. Det är frågor som berör utbildningen av röstmottagarna, vallokalerna, valmaterialet, osv.

Till det ovan nämnda ska det också läggas till att det finns möjlighet att lämna medborgarförslag, funktionen synpunkter och förslag på hemsidan samt Österåkers kommuns App Felanmälan.

Förvaltningens slutsatser

I och med att det här var första gången en enkät av det här slaget skickats ut till förvaltningarna finns det en del saker att ta med till nästa enkät. Bland annat är det viktigt att förtydliga för förvaltningarna att man bör utse en person som besvarar enkäten för att undvika att få flera svar från samma förvaltning. Men också att förvaltningarna faktiskt tar med alla de enkäter, medborgardialoger osv. som genomförs för att få ett så fullödigt svar av det arbete man bedriver inom demokrati och inflytande.

Bilagor

1. Kommunikationsavdelningen
2. Kultur- och fritidsförvaltningen
3. Produktionsförvaltningen
4. Samhällsbyggnadsförvaltningen
5. Socialförvaltningen – staben
6. Utbildningsförvaltningen

Peter Freme
Kanslichef

Fredrik Zethræus
Kommunsekreterare

Expedieras

Akt

Digitala Signaturer