

1.

Jag tillhör:	<b>Kommunstyrelsens förvaltning</b>
Jag är chef för förvaltning/avdelning/enhet:	<b>Kommunikationsavdelningen</b>

2.

Har förvaltningen/enheten genomfört någon enkät/brukarundersökning under 2018-2019?	<b>Nej</b>
---	------------

3.

Hur många enkätundersökningar har genomförts under 2018-2019?

Vilket område/vilka områden har enkäten/brukarundersökningen behandlat?	
---	--

Hur många har svarat på enkäten och hur många är det sett i procent av det totala antalet tillfrågade?

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått i enkätundersökningen?	
---	--

4.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra någon enkät/brukarundersökning under 2020?

**Ja**

5.

Har förvaltningen/enheten genomfört några samråd under 2018-2019?	<b>Ja</b>
---	-----------

6.

Hur många samråd har genomförts under 2018-2019?

**3 samrådsmöten för förvaltningsområde för finska språket och nationella minoriteter med förtroendevalda, tjänstemän och allmänheten Samrådsmöte mellan samordnare för finskt förvaltningsområde och Åkersberga finska förening ca en gång/månad**

Vilket område/vilka områden har samråden behandlat?	<b>Kommunal verksamhet såsom förskola, skola, äldreomsorg, kultur, kommunikation och information med mera. Förslag till policy och riktlinjer för förvaltningsområden för finska språket och nationella</b>
---	---

minoriteter.

Hur många har deltagit på samråden?

**De 3 samrådsmötena ca 20 deltagare utöver medverkande förtroendevalda och tjänstemän. Samrådsmötena med Åkersberga finska föreningar, från 3-30 deltagare beroende på ämne.**

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått på samrådsmötena?

7.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra något samråd under 2020?

8.

Har förvaltningen/enheten genomfört några andra typer av möten/träffar med brukare eller invånare i syfte att inhämta deras synpunkter i en viss fråga?

**Nej**

9.

Hur många andra typer av möten/träffar har genomförts under 2018-2019?

Vilket område/vilka områden har mötena/träffarna behandlat?

Hur många har deltagit på mötena/träffarna?

På vilket sätt har ni använt er av informationen ni fått på mötena/träffarna?

10.

Har förvaltningen/enheten några planer på att genomföra möten/träffar under 2020?

**Ja**