

Tjänsteutlåtande

Till: Socialnämnden

Katja Heljasvaara

Datum: 2024-03-04

Diarienummer: SN 2024/0026

Digitalt deltagande vid företräde SN 2024/0026

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 15 januari 2024, att företräden i socialnämnden och sociala utskottet tillsvidare skulle ske digitalt med start från den 1 februari 2024. (SN 1:18) Beslutet behöver förtydligas utifrån lagliga förutsättningarna för den enskilde, deras företrädare eller stödpersoner att företräda sig inför nämnden samt villkoren för att nämnden ska kunna neka fysiskt företräde för den som är part i ärendet.

Beslutsförslag

Socialnämnden beslutar

1. Ett digitalt företräde kan ske på önskan av den enskilde om förutsättningar för mötet i övrigt är uppfyllda.
2. Digitalt deltagande vid företräde ska ske på sådant sätt att det säkerställer sekretessen. Att den enskilde kan identifiera sig själv och det är tekniskt möjligt för den enskilde.
3. Endast vid påtagliga och objektiva skäl kopplat till ett specifika ärendet, som dokumenteras i protokollet kan nämnden neka fysiskt deltagande.
4. För att möten med nämnden eller nämndens företrädare ska ske på ett säkert sätt för alla ska varje möte föregås av en riskbedömning. Detta gäller både fysiska och digitala möten.
5. Vid behov ska säkerhetsåtgärder vidtas.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade den 15 januari 2024 att företräden inför socialnämnden och socialutskottet skulle ske digitalt tills vidare med start den 1 februari 2024. Bakgrund till beslutet är förbättrad säkerhet för deltagare i nämnden. Nedan följer ett förtydligande av beslutet.

Enligt 11 kap 9 § Socialtjänstlagen ska den som är part i ärendet underrättas och ges möjlighet att yttra sig över beslutsunderlaget och har rätt att få företräde inför nämnden, om inte särskilda omständigheter föreligger. Ett ”särskilt skäl” kan vara att en framställning i ett visst ärende är uppenbart ogrundad. Utgångspunkten ska därmed vara att den enskilde ska kunna delta fysiskt på ett möte med nämnden om hen så önskar. När bestämmelsen i lagen skrevs utgick man ifrån att den enskilde skulle fysisk företräda sig själv i mötet med nämnden då alternativ saknades (1979).

Numera sker möten med myndigheter och kommunala nämnd via telefon eller videosamtal när den enskilde önskar en sådan mötesform. Detta förutsatt att mötet kan garantera laglighet utifrån data skyddsförordningen, att motparten kan identifiera sig och att mötet kan ske i en ostörd miljö.

Utgångspunkten är att den enskilde fritt kan välja vem som ska företräda henne/honom. Detta innebär att den enskilde kan ta med en stödperson, en anhörig eller en legalföreträdare. Önskar den enskilde att delta vid mötet digitalt ska nämnden säkerställa att den enskilde och endast de som den enskilde vill ha med i mötet är närvarande. Nämnden ska även säkerställa att den enskilde känner till risker med sekretess och har sådan teknisk utrustning som behövs för digitalt deltagande.

Socialnämnden, utskottet och nämndens delegater följer de säkerhetsrutiner som finns för nämndens lokaler för att mötet mellan den enskilde och nämnden kan ske på ett säkert sätt och åtar de åtgärder som behövs för att uppnå detta. Närvaro av en väktare är möjligt om det bedöms vara lämpligt och befogat för det aktuella ärendet. För att nämnden ska kunna göra ett undantag och neka den enskildes fysiska närvaro med hänvisning till en säkerhetsrisk ska nämnden ha objektiva och påtagliga skäl för att neka fysiskt deltagande. Skälet till nekadet ska dokumenteras i sammanträdesprotokollet. Bedömningen ska ske kopplat till det specifika ärendet inte som en allmän regel.

Förvaltningens slutsatser

Förutsättningar för digitalt deltagande vid företräde är att den enskilde önskar att delta i mötet digitalt. Ett digitalt deltagande förutsätter även att nämnden kan säkerställa sekretessen, deltagarnas identitet samt att den enskilde har ett sådan teknisk utrustning som krävs för deltagandet. Utgångspunkten ska vara att den enskildes företräde sker fysiskt på plats. Endast i undantagsfall kan fysiskt företräde nekas förutsatt att nämnden har i det specifika ärendet ett särskilt skäl och fog för ett sådant beslut.

Tidigare beredning

Socialnämnden 2024-01-15, § 1:8

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Biträdande socialdirektör

Skickas till
Namn

Digitala Signaturer