



Ersta hemtjänst
en del av Ersta diakoni

Ersta diakoni

Hemtjänst • Privat utförare

Kontaktuppgifter

Ersta hemtjänst
Bergavägen 22A
184 30 Åkersberga
08-714 60 42
www.erstadiakoni.se

Verksamhetschef
Mikaela Berggren
08-714 60 41
mikaela.berggren@erstadiakoni.se

Gruppchef
Magnus Eriksson
08-714 60 42
magnus.eriksson@erstadiakoni.se

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vi är hemtjänstföretaget som finns till för dig när du behöver stöd, omsorg eller service men ändå vill bo kvar hemma. Ersta hemtjänst, präglas av hög kontinuitet, trygghet och delaktighet. Vi arbetar i små team med hög kompetens, det innebär att samma lilla grupp av medarbetare kommer hem till dig. Du blir då trygg med mer än en person. Samtidigt säkras kvaliteten då ditt kontaktteam genom nära samarbete använder sig av sitt samlade kunnande i utformningen av dina insatser. EDEN heter den arbetsmodell som vi arbetar utifrån. Målet med modellen är att motverka ensamhet, hjälplöshet och tristess och att bidra till en meningsfull vardag. EDEN som arbetsmodell betonar att vi behöver varandra för att vi tillsammans ska utforma din omvårdnad. Det är viktigt för oss att du som individ kan styra över din egen vardag.

Personalens utbildning och kompetens

Våra medarbetare är erfarna undersköterskor med spetskompetens inom Parkinson, demens samt multisjukdom. De får kontinuerlig fortbildning inom dessa områden. Alla medarbetare har även en individuell kompetensplan. Ersta hemtjänst Österåker samarbetar nära med övriga egna verksamheter vilket medför att andra kompetenser är lättillgängliga. Inom företaget har vi bland annat tillgång till Parkinsonsjuksköterskor, Silviasjuksköterskor, arbetsterapeuter samt sjukgymnaster. Vi samarbetar även med alla professioner som du är berörd av.



Läs mer på
nästa sida



Personalens språkkunskaper

Våra medarbetare talar och skriver svenska. Språkkunskaper: engelska, spanska, tyska, finska, arabiska, persiska, turkiska, kurdiska och tagalog. Självfallet försöker vi alltid att hitta en kontaktperson som talar ditt språk.

Kontinuitet

För att alla våra kunder ska känna sig trygga och nöjda arbetar vi på Ersta hemtjänst med mindre kontaktteam. Detta innebär att det är samma lilla grupp medarbetare som kommer hem till dig och som du tryggt kan vända dig till. Ditt kontaktteam som kommer till dig arbetar på ett rullande schema vilket innebär att de kommer till dig både dag, kväll och helg.

Kvalitetsarbete

Vi genomför kontinuerliga kvalitetsmätningar för att mäta hur nöjd du som kund är. Vi ser alla synpunkter som hjälp till att förbättra och utveckla våra tjänster. Givetvis följer vi lagar och avtal samt säkerställer kvaliteten i våra tjänster genom bland annat våra kontinuerliga kvalitetsråd. Du är alltid välkommen med synpunkter till verksamhetschefen.

Tilläggstjänster

Om du vill ha mer hjälp än vad ditt biståndsbeslut beviljar erbjuder vi hushållsnära tjänster. Vi kan hjälpa dig med alltifrån städning och inköp till ledsagning, hundpromenader och pyntning inför storhelger. Vår fakturamodell innebär att du endast betalar halva arbetskostnaden inklusive moms när du köper hushållsnära tjänster.

Så tycker kunderna

Resultat från Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.
(Resultat i procent.)

