

Säkerhet

Trygghetstelefonen ska stå på den plats som installatören ställde det på för att få så säker larmöverföring som möjligt.

Trygghetslarmet är digitalt. Om det uppstår ett längre teknikavbrott och larmet slutar att fungera kan andra stödåtgärder komma att sättas in. Anmäl alltid om du eller dina anhöriga byter telefonnummer.

När larmet inte behövs

Larmutrustningen ska återlämnas till larmansvarig när behovet upphört. Om larmutrustningen skadas eller kommer bort, blir du ersättningsskyldig. Vid avslut av trygghetslarm skall samtlig utrustning återlämnas inom 30 dagar. Efter 30 dagar debiteras du för utrustningen.

Att ansöka om trygghetslarm



Larmadministrationen
08-540 816 76
Solgården, Norrgårdsvägen 3
Åkersberga

2019-04-03



Så ansöker du

Kontakta biståndshandläggare på telefon 08-540 810 00 (växel) eller via en ansökningsblankett som finns på kommunens webbsida osteraker.se. Trygghetslarmet är tillsvidare avgiftsfritt.

Frågor?
Enhetschef
trygghetslarm
08-540 816 62

Så fungerar trygghetslarmet

Trygghetslarmet består av en larmapparat med en inbyggd högtalande telefon och en larmklocka som du bär med dig. Den bärbara knappen är vattentålig så du kan ha den i duschen.

Larmet går antingen via internet/IP telefoni eller via mobilnätet till larmcentralen. Där finns det personal dygnet runt för att ta emot trygghetslarm. Larmcentralen kan om så behövs tillkalla ambulans.

För dig som bor på fastlandet kommer i normala fall larmpatrullen inom c:a 45 minuter.

Hemtjänst eller larmpatrull kan inte följa med till sjukhuset. Med ditt samtycke kontaktas närstående.

Om trygghetslarmet ska åtgärdas av anhöriga träffas en speciell skriftlig överenskommelse om ansvarsfördelning.

Larmet har en begränsad räckvidd och testas alltid vid installationen.

När ska larmet användas?

I första hand ska trygghetslarmet användas vid akuta hjälpbehov, när du ramlat eller blivit sjuk.

Använd larmet vid nödsituationer.

Nycklar

En förutsättning för att larmet ska installeras är att du lämnar dina nycklar och/eller låsbricka till larminstallatören. Om du byter lås måste du genast lämna ut nya nycklar.

Du får en kvittens på de nycklar du lämnar och de finns i tryggt förvar i speciella nyckelskåp.

Nyckeln får aldrig sitta kvar på insidan av låset och du kan inte använda säkerhetskedja eller låsbygel.

När du reser bort

Trygghetstelefonen behöver ström även när du inte är hemma, låt därför alltid sladdarna sitta kvar som larminstallatören kopplat in dem.

Lämna larmklockan hemma när du reser bort eller åker in på sjukhus. Du blir ersättningskyldig om den försvinner.