

När larmet inte behövs

Larmutrustningen ska återlämnas till larmansvarig när behovet upphört.

Om larmutrustning skadas eller kommer bort blir du ersättningskyldig.

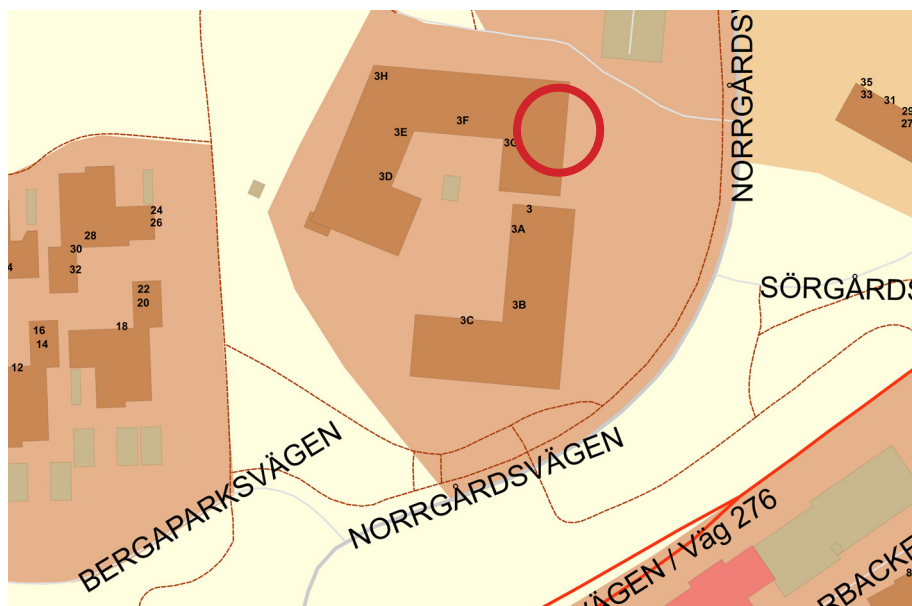
Larmadministrationen

08-540 816 76

Ring och boka tid!

Besöksadress: Solgården, Norrgårdsvägen 3
Åkersberga.

Öppettider: Måndag - fredag 8-16, lunch 12-13



Bra att veta om trygghetslarm



När kan jag larma?

Du skall använda larmet vid oförutsedda hjälpbehov, exempelvis om du ramlat. Larmcentralen ringer då ut larmet till larmpatrullen som kommer inom ca 45 minuter för boende på fastlandet.

För sjukvårdsupplysning ring 1177.

Vid akuta tillstånd ring 112.

Trygghetslarmet ersätter inte 112.

Om du larmar av misstag talar du bara om för larmcentralen att det inte var meningen.

Personal som åtgärdar larm har ingen medicinsk utrustning eller behörighet att ge medicinsk vård.

Så här larmar du

Larma genom att trycka på din bärbara larmknapp eller på den röda knappen på trygghetstelefonen. Larmapparaten ljuder efter knapptryck. Larmet går via mobilnätet till larmcentralen.

Larmoperatören kontaktar dig i första hand via högtalaren på trygghetstelefonen eller ringer till din telefon.

Vid installation

Det ska finnas dubbla uppsättningar nycklar och portbrickor till fastigheten (dag/kväll och nattpatrull). De lämnar du vid installationen.

Larmet ska stå på den plats som installatören satte det på, för att få så säker larmöverföring som möjligt. Byte av lås, portkoder, portbrickor, telefonnummer till dig eller anhöriga måste du alltid meddela i god tid.

Provlarma från ditt digitala larm

Provlarma trygghetslarmet minst en gång i månaden från bärbara klockan för att säkerställa full funktion. Säg då att du provlarmar. Du får provlarma oftare om du vill.

Nycklar

Nyckeln får **aldrig** sitta kvar på insidan av låset och du kan **inte** använda säkerhetskedja eller låsbygel.

När du reser bort

Trygghetstelefonen behöver ström även när du inte är hemma, låt därför alltid sladdarna sitta kvar som larmansvarig kopplat in dem.

Lämna larmklockan hemma när du reser bort eller åker in på sjukhus.

Andra viktiga
telefonnummer:

Ambulans
112

Polis
114 114

Sjukvårdsrådgivning
1177

Giftinformation
08-33 12 31

Färdtjänst
08-555 781 00

Frågor?
Enhetschef
trygghetslarm
08-540 816 62

