

Tjänsteutlåtande**Till: Vård- och
omsorgsnämnden****Datum: 2024-09-30****Diarienummer: VON 2024/0121**

Vite enligt avtal

Sammanfattning

Med anledning av fel i tjänsten kan Vård- och omsorgsnämnden besluta om att vite ska tas ut i enlighet med driftavtalet för Enebacken. Vitet kan användas som påtryckningsmedel för att förmå Forenede Care AB att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att verksamheten håller en god hygienisk standard och för att enskild ska få god och säker vård.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta

Uppdra till socialdirektör Mona Bakhshi Poor att till Forenede Care AB reklamera om vite och utfärda vite avseende vårdhygien och övriga eventuella avtalsenliga fel för att säkerställa god och säker vård. Vite ska utgå enligt punkt 1.15.2 avtal ref.nr. 2023-06 avseende driftentreprenad av Enebacken vård- och omsorgboende.

Ärendet

Kommunen har sedan 2024-06-01 ett avtal med Forenede Care AB avseende driftentreprenad av Enebacken vård- och omsorgboende (avtalet). Vid eventuella fel eller brister i utförandet av tjänsten finns det klausuler som reglerar parternas mellanhavanden.

Enligt avtalet ska Forenede Care AB omedelbart och utan tillkommande ersättning rätta samtliga fel och brister orsakade av utföraren. Om en brist upptäcks ska kommunen meddela Forenede Care AB och utföraren ska påbörja åtgärdande av bristen senast inom en arbetsdag från det att den påtalades. Vid brist som inte beror på kommunen finns vidare rätt till olika påföljder, bland annat att utkräva vite, avtalet punkt 1.15.1.

Vite är ett påtryckningsmedel för att förmå utföraren att vidta nödvändiga åtgärder. Enligt avtalets punkt 1.15.2 kan vite utgå om utföraren inte uppfyller kraven och/eller sina åtaganden i fråga om till exempel personalbemanning

och utbildning eller om utföraren inte tillgodoser att de enskilda får en god och säker vård.

I enlighet med avtalets bilaga A1 ska Forenede Care AB uppfylla krav på god vårdhygienisk standard. Vidare ska Forenede Care AB följa Städning i vårdlokaler (SIV) - vårdhygieniska rekommendationer för städ-, service- vård- och omsorgspersonal, avtalets bilaga A12. I samband med en vårdhygienisk rond uppdagades omfattande brister och fel avseende hygien på Enebacken, **bilaga 1**.

Förvaltningens slutsatser

Fel i tjänsten föreligger då Forenede Care AB inte håller de avtalade kraven avseende vårdhygien. Brister avseende vårdhygien innebär en påtaglig risk för patientsäkerheten.

För att vårdhygien på Enebacken ska säkerställas bör Vård- och omsorgsnämnden reklamera om och utfärda vite. Detta för att förmå Forenede Care AB att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att verksamheten håller en god hygienisk standard. Vidare bör socialdirektören uppdras att kunna reklamera om och utfärda viten för eventuella framtida fel.

Bilagor

1. Protokoll Vårdhygienisk kontroll 2024-09-25

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Josefin Bandh
Avdelningschef

Skickas till
Namn

Verification

Transaction 09222115557528411814

Document

VON 2024_0121-03 Vite enligt avtal

Main document

2 pages

Initiated on 2024-10-01 16:01:11 CEST (+0200) by

Katarina Jupén Morell (KJM)

Finalised on 2024-10-01 16:20:52 CEST (+0200)

Initiator

Katarina Jupén Morell (KJM)

Österåkers kommun

Company reg. no. 212000-2890

katarina.jupenmorell@osteraker.se

Signatories

Mona Bakhshi Poor (MBP)

mona.bakhshipoor@osteraker.se

Signed 2024-10-01 16:04:11 CEST (+0200)

Josefin Bandh (JB)

josefin.bandh@osteraker.se

Signed 2024-10-01 16:20:52 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

