

Mål och måluppfyllelse

Nämndens verksamhet skall präglas av hög servicegrad och rättssäkerhet

MÅL 1

Rättssäkerhet genom att enheten har kompetenta medarbetare som ser till att medborgarna får den hjälp och det stöd som de behöver utifrån gällande lag : målet nås.

Hög servicegrad genom hög tillgänglighet och korta svarstider: målet nås.

Nöjd huvudman samt nöjd ställföreträdare till minst 90%. Basvärde saknas och mätning startar under september 2024.

MÅL 2

100% av arvodesberättigade ställföreträdare med granskningsbara årsredovisningar ska vara granskade och få arvodesbeslut före 1 juli, övriga ställföreträdare ska vara granskade före 1 oktober: målet nås delvis.

MÅL 3

Rekrytera och utbilda nya gode män och förvaltare i sådan omfattning att det täcker enhetens nuvarande och framtida behov. Målantal skall sättas under hösten 2024 och mätning startar januari 2025.

De kommunmedborgare som är i behov av god man ska hanteras och utredas skyndsamt samt på ett rättssäkert sätt, så att medborgaren inte lider rättsförluster. Basvärde saknas och mätning startar januari 2025.

MÅL 4

Minskat klimatavtryck genom fortsatt och utökad digitalisering.