

Tjänsteutlåtande
Socialförvaltningen
Karin Leo och Helen Ädehl

**Till: Vård- och
omsorgsnämnden**

Datum: 2024-09-04
Diarienummer: VON 2024/0114

Återrapportering av budgetuppdrag nr 22 i Budget 2024 – Utreda hur hemtjänsten kan organiseras för att hemtjänsttagare med minst två besök dagligen träffar färre vårdgivare

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag att utreda hur hemtjänsten kan organiseras så att brukare träffar färre medarbetare. I rapporten redovisas hur Österåkers kommun och dess LOV-utförare samt andra kommuner arbetar med personalkontinuitet. Framgångsfaktorer verkar vara små arbetsgrupper, arbete med fast omsorgskontakt och en god arbetsmiljö för medarbetarna.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att

1. Inte ändra i befintligt upphandlingsdokument och avtal.
2. Utveckla uppföljnings- och kvalitetsarbete runt och i samarbete med hemtjänstutförarna.
3. Överlämna Vård- och omsorgsnämndens beslut till Kommunfullmäktige som återrapportering på Budgetuppdrag 22 i Budget 2024.

Ärendet

Kommunfullmäktige har gett Vård- och omsorgsnämnden uppdrag i Budget 2024 att utreda hur hemtjänsten kan organiseras för att hemtjänsttagare med minst två besök dagligen träffar färre vårdgivare. Österåkers kommun har valt att införa LOV i hemtjänsten på fastlandet för att öka kvalitén i hemtjänsten och för att skapa större valfrihet hos brukaren. I och med att kommunen infört LOV-avtal begränsar det kommunens rätt att ställa krav på utföraren utanför avtalet. I upphandlingsdokument framkommer det att Österåkers kommun

kräver god personalkontinuitet, det saknas dock en definition av vad detta innebär. I resultat av granskningen framkommer det att Österåkers kommuns personalkontinuitet ligger runt rikssnittet år 2021-2023 och att brukarna i Österåkers kommun är ganska nöjda med kvalitén på hemtjänsten.

Förvaltningens slutsatser

Slutsatsen är att små arbetsgrupper, inflytande för medarbetarna och fast omsorgskontakt är framgångsfaktorer för att organisera att brukare med hemtjänst träffar färre medarbetare. Österåkers kommun har LOV-avtal med hemtjänsten på fastlandet vilket leder till att de krav som framkommer i Upphandlingsdokument samt avtal begränsar detaljstyrning i hur hemtjänstutförarna arbetar med denna fråga.

Rapporten visar att Österåkers kommun ligger på rikssnitt gällande personalkontinuitet och då nöjdheten för hemtjänsten i helhet är relativt god ser förvaltningen inte någon anledning att ändra i upphandlingsdokument och avtal. Däremot ser förvaltningen vissa brister som kräver samarbete med hemtjänstutförarna, kvalitetsutveckling av hemtjänsten samt vidare uppföljning. Utmaningar framåt är bland annat rekryteringssvårigheter och uppfyllande av kompetenskrav hos medarbetarna.

Bilagor

1. Utredning av hur hemtjänsten kan organiseras för att hemtjänsttagare med minst två besök dagligen träffar färre vårdgivare.

Karin Leo
Sakkunnig

Helen Ädehl
Sakkunnig

Josefin Bandh
Avdelningschef

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Skickas till
Kommunfullmäktige

Digitala Signaturer