

KS § 1:17

Dnr. KS 2023/0250

## Yttrande till de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun avseende Förstudie rörande digitalisering

### Kommunstyrelsens beslut

Som yttrande till revisorerna i Österåkers kommun, gällande Förstudie rörande digitalisering, överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2023-12-06, innebärande att Kommunstyrelsen vidtar åtgärder och därigenom beaktar revisorernas rekommendationer.

### Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har under 2023 låtit PWC genomföra en förstudie och kartläggning av kommunens digitalisering. Förstudien visar vid en sammantagen bedömning att en fördjupad granskning inte är aktuell framöver.

Däremot rekommenderar PWC att formalisera och dokumentera strukturen för att skapa en tydligare grund för nuvarande organisation. PwC rekommenderar vidare att kommunen bör säkerställa att systemförvaltningsmodellen implementeras ändamålsenligt och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar. Digitalisningsavdelningen har bemött revisorernas rekommendationer och föreslagit ett antal åtgärder som redogörs för i detta yttrande.

### Beslutsunderlag

Kommunstyrelsens arbetsutskott har behandlat ärendet 2023-12-13, § 1:16. Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat 2023-12-06.

### Förslag till beslut

Michaela Fletcher (M) yrkar bifall till arbetsutskottets beslutsförslag innebärande att som yttrande till revisorerna i Österåkers kommun, gällande Förstudie rörande digitalisering, överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2023-12-06, innebärande att Kommunstyrelsen vidtar åtgärder och därigenom beaktar revisorernas rekommendationer.

Forts.

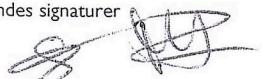
Forts. KS § 1:17

**Propositionsordning**

Ordföranden frågar om Kommunstyrelsen beslutar enligt Michaela Fletchers (M) yrkande och finner att så är fallet.

**Expedieras**  
Kommunens revisorer  
Kommunfullmäktige  
Akt

Justerandes signaturer



Utdragsbestyrkande

Tjänsteutlåtande  
Kommunstyrelsens förvaltning

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2023-12-06  
Diarienummer: KS 2023/0250

## Yttrande till de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun avseende Förstudie rörande digitalisering

### Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har under 2023 låtit PwC genomföra en förstudie och kartläggning av kommunens digitalisering.

Förstudien visar vid en sammantagen bedömning att en fördjupad granskning inte är aktuell framöver.

Däremot rekommenderar PwC att formalisera och dokumentera strukturen för att skapa en tydligare grund för nuvarande organisation. PwC rekommenderar vidare att kommunen bör säkerställa att systemförvaltningsmodellen implementeras ändamålsenligt och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar.

Digitaliseringsavdelningen har bemött revisorernas rekommendationer och föreslagit ett antal åtgärder som redogörs för i detta yttrande.

### Beslutsförslag

#### Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen besluta

Som yttrande till revisorerna i Österåkers kommun, gällande Förstudie rörande digitalisering, överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2023-12-06, innehållande att Kommunstyrelsen vidtar åtgärder och därigenom beaktar revisorernas rekommendationer.

### Bakgrund

Förstudien syftar till att vara en fördjupad risk- och väsentlighetsanalys inom området och att revisorerna ska få ett underlag för att kunna ta beslut om behov av eventuell fördjupad granskning ska genomföras inom området.

I förstudien kartläggs digitaliseringars arbetet och eventuella gap och riskområden identifieras. Förstudien riktas mot följande områden:

- Finns det vision, strategi, handlingsplan och övriga styrdokument kopplade till digitalisering i kommunen?
- Finns det resurser avsatta för arbetet med digitalisering?
- Finns det en tydlig och dokumenterad organisationsstruktur med tillhörande
- ansvarsfördelning avseende arbetet med digitalisering?

I revisionsrapporten sammanfattas ett flertal rekommendationer, som adresseras nedan.

### **Förvaltningens svar på PwC:s förstudie**

#### **Rekommendation 1:**

Kommunen har en fungerande ansvarsfördelning och organisationsstruktur för digitaliseringars arbetet, även om det bör övervägas att dokumentera och formalisera denna för att skapa en mer transparent grund för nuvarande organisationsstruktur.

#### **Åtgärdsförslag:**

**Kommunstyrelsens förvaltning kommer genom Digitaliseringssavdelningen påbörja ett arbete för att dokumentera och tydliggöra organisationsstrukturen kring digitaliseringars arbetet.**

#### **Rekommendation 2:**

Kommunen bör säkerställa att systemförvaltningsmodellen är ändamålsenligt implementerad och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar

#### **Åtgärdsförslag:**

**Det pågår ett arbete i kommundirektörens ledningsgrupp att tydliggöra ansvaret i roller enligt systemförvaltningsmodellen.**

### **Förvaltningens slutsatser**

Revisionen påvisar att det finns en fungerade struktur för att främja digitaliseringssatser och verksamhetsutveckling. Däremot rekommenderas att arbete behöver formaliseras och tydliggöras. Förvaltningen har gett åtgärdsförslag på revisionens rekommendationer som bör genomföras.

Förvaltningen anser därför att Förstudie rörande digitalisering är besvarad.

**Bilagor**

Slutlig rapport - Förstudie av digitaliseringssarbete.

Staffan Erlandsson  
Kommundirektör

Stefan Nyberg  
CIO

**Expedieras**  
Kommunens revisorer  
Kommunfullmäktige  
Akt

# Digitala Signaturer