

Tjänsteutlåtande

Österåkers kommun
Miljö- och hälsoskyddsavdelningen

Till Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Datum: 2024-05-20
Ärendenr: MHN-2024-991-016

Beslut om beredskap vid hög arbetsbelastning

Sammanfattning

Under semestertid och annan ledighet planeras för att det ska finnas personal på plats som kan handlägga ärenden inom Miljö- och hälsoskyddsnämndens olika verksamhetsområden livsmedel, miljöskydd, enskilda avlopp, hälsoskydd, serveringstillstånd och administration.

Det kan uppstå situationer när arbetsbördan blir för hög eller händelser som inte kan förutses och som gör situationen sårbar, speciellt om det inkommer ärenden som behöver hanteras skyndsamt eller tar mycket personaltid i anspråk. Sådana ärenden kan vara livsmedelsutbrott, odeklarerade allergener, dricksvattenutbrott, miljöolyckor, akuta smittutredningar och intensivare klagomålsärenden.

Beslutsförslag

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar

Anta miljö- och hälsoskyddsavdelningens förslag till prioriteringsordning vid hög arbetsbelastning som Miljö- och hälsoskyddsnämndens rutin för prioritering av olika ärendetyper.

Bakgrund

Under semestertid och vid annan känd ledighet planerar miljö- och hälsoskyddsavdelningen för att det ska finnas personal på plats som kan handlägga ärenden inom Miljö- och hälsoskyddsnämndens olika verksamhetsområden livsmedel, miljöskydd, enskilda avlopp, hälsoskydd, serveringstillstånd och administration.

Lägsta bemanning brukar det vara under sommarveckorna 29 – 31, men även vid högtider och klämdagar. Under kortare perioder är det vanligt att verksamheten utan problem upprätthålls av minst fyra medarbetare fördelade inom olika tillsynsområden.

Vid perioder med hög sjukfrånvaro eller annan oplanerad frånvaro kan det innebära att situationen blir sårbar, speciellt om det inkommer ärenden som behöver hanteras

skyndsamt eller som tar mycket personaltid i anspråk. Sådana ärenden kan vara livsmedelsutbrott, dricksvattenutbrott, brådskande smittskyddsärenden, miljöolyckor, intensivare klagomålsärenden och utlämnande av allmän handling.

En friskfaktor är att arbetsgivaren hjälper medarbetarna att vid hög arbetsbelastning prioritera bland arbetsuppgifterna för att på det sättet minska stress och motverka sjukfrånvaro. Stöd för ett sådant beslut finns i Organisatorisk och social Arbetsmiljö (AFS 2015:4) 9-11 §§.

Ett beslut om prioriteringsordning är ett framtida stöd för medarbetarna och är avsett att förebygga stress och osäkerhet kring vilka arbetsuppgifter som ska hanteras och i vilken ordning när behov av prioriteringar uppstår. Som underlag till prioriteringsordningen ligger erfarenheter från den varma sommaren 2018 då flera i personalen insjuknade samtidigt som det inkom många ärenden, erfarenheter från det stora elavbrottet under kommande vinter samt den plan för beredskap som ursprungligen togs fram under pandemin.

Om synnerliga skäl finns kan arbetsgivaren beordra att arbetstagaren avbryter sin semester och återgår i arbete. Ersättning till arbetstagaren vid avbruten semester framgår av Allmänna Bestämmelser § 27 mom.13. En arbetsgivare som överväger att avbryta en medarbetares semester ska ha gjort en riskbedömning av bemanningsläget och på relevanta sätt försökt täcka behovet av personal. Först därefter kan semester avbrytas.

Kommunicering, Samråd

Samråd av prioriteringsordningen har skett inom personalgruppen och mellan arbetsgrupper med olika administrativa eller tillsyns- eller kontrolluppgifter på arbetsplatsträffar och måndagsmöten.

Avdelningens slutsatser

För att upprätthålla en rättssäker och effektiv verksamhet vid oförutsedda händelser, perioder med hög arbetsbelastning eller låg bemanning, behövs stöd för hur vissa arbetsuppgifter ska prioriteras. Det finns därför ett behov av att i förebyggande syfte ta fram en prioriteringsordning som tydligt visar hur olika arbetsuppgifter ska hanteras i förhållande till varandra, utan att för den delen utesluta några verksamhetsområden.

Genom ett beslut i förebyggande syfte om hur vissa arbetsuppgifter ska prioriteras, skapas en trygghet och en förutsägbarhet för de medarbetare som arbetar under perioder med planerad eller oplanerad låg bemanning och därmed en minskad risk för stress och ohälsa.

Tidigare beredning

1. Miljö- och hälsoskyddsnämnden 2023-06-13, MHN §4:14

Bilagor

Bilaga 1: Rutin vid hög arbetsbelastning

Bilaga 2: MHN-2020-1155-016 Konsekvenser vid konstaterad samhällssmitta

Maria Lindström
Miljö- och hälsoskyddschef

Lezlie Lindhé
Miljö- och hälsoskyddsinspektör

Expedieras: Akt

Denna handling har signerats digitalt och saknar därför namnunderskrift

Digitala Signaturer