

Tjänsteutlåtande

Österåkers kommun
Miljö- och hälsoskyddsavdelningen

Till Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Datum: 2024-04-02
Ärendenr: MHN-2023-2194-702
Fastighetsbeteckning:

Beslut om åtgärder med anledning av Länsstyrelsens tillsyn

Resultat och uppföljning av Länsstyrelsens tillsyn enligt alkohollagen, lag om tobak och liknande produkter samt lag om tobaksfria nikotinprodukter.

Sammanfattning

Länsstyrelsen reviderade den 15 februari 2023 Österåkers kommuns tillsyn avseende nämndens tillståndsgivning och tillsyn gällande serveringstillstånd, tobakstillstånd, e-cigarett och påfyllningsbehållare, folköl, rökfria miljöer samt tobaksfria nikotinprodukter. Den 5 mars 2023 inkom Länsstyrelsens beslut innehållande brister och förslag till förbättringar av handläggningen.

Beslutsförslag

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar

Anta miljö- och hälsoskyddsavdelningens förslag till åtgärder att gälla som miljö- och hälsoskyddsnämndens åtgärder.

Bakgrund

Länsstyrelsen bedriver löpande tillsyn av kommunens handläggning inom olika tillsynsområden. Tillsynen den 15 februari 2023 omfattade handläggning och tillsyn enligt alkohollagen, lag om tobak och likande produkter samt lag om tobaksfria nikotinprodukter.

Inför tillsynen har Länsstyrelsen granskat information som finns på kommunens hemsida och granskat dokument som berör verksamheten, så som tillsynsplaner, riktlinjer, delegationsordning, handlägningsrutiner, tillsynsprotokoll och inhämtat uppgifter genom utskick av enkäter som handläggarna besvarade. Länsstyrelsen har även granskat ett antal ärenden gällande ansökan om serveringstillstånd och ansökan om tobakstillstånd.

Vid revisionstillfället fördes en diskussion utifrån granskade dokument och ärenden via Skype med handläggare, miljö- och hälsoskyddschef samt nämndens ordförande.

I bedömningen utgår Länsstyrelsen från skalan; utan anmärkning, brist, kritik och allvarlig kritik. Länsstyrelsen kan även lyfta olika förbättringsområden i verksamheten. Länsstyrelsen förutsätter att kommunen tar fram rutiner för att åtgärda påtalade brister. Länsstyrelsen har med den kommentaren avslutat ärendet.

Avdelningens slutsatser

Miljö- och hälsoskyddsavdelningen uppskattar Länsstyrelsens genomgången av dokument och avdelningens handläggning och instämmer i påtalade brister.

Länsstyrelsen har konstaterat sju brister inom området serveringstillstånd. Länsstyrelsen har givit tre förslag på förbättringar inom området tobakstillstånd, ett som avser försäljning av e-cigarett och två som omfattar blanketter och information på kommunens hemsida.

Miljö- och hälsoskyddsavdelningens handläggare har i samråd med avdelningschefen gått igenom Länsstyrelsens uppmärksammade brister och förslag på förbättringsområden. Genomgången har lett till att rutinen för handläggning av tillståndsansökan har uppdaterats och förstärkts, att checklistor för att underlätta handläggningen har förbättrats, mallar för utskicka setts över samt att rutinen för hur tjänsteanteckningar ska upprättas förbättrats. I rutinen för handläggning har bland annat metoden för granskningen av handläggningen under ärendets gång och efter avslutat ärende, stärkts i syfte att säkerställa en korrekt handläggning. Det ska vara möjligt att följa handläggningens gång och vilka bedömningar som handläggaren har gjort genom hela ärendet. Rutiner, ärendehantering mm uppdateras kontinuerligt och Länsstyrelsens revision är ett mycket värdefullt led i miljö- och hälsoskyddsavdelnings kvalitetsförbättrande arbete.

Bilagor

1. Länsstyrelsens beslut

Maria Lindström
Miljö- och hälsoskyddschef

Lezlie Lindhé
Miljö- och hälsoskyddsinspektör

Expedieras:

Akt

Digitala Signaturer