

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Datum 2023-08-21

Dnr VON 2023/0076

Till Vård- och omsorgsnämnden

Uppdrag - utreda fråga om avgiftsfria trygghetslarm

Sammanfattning

Trygghetslarm är en insats för brukare som upplever otrygghet i hemmet. Trygghetslarm utförs i Österåkers kommuns egen regi och är avgiftsfri för brukare avseende installation och bruk. Avgift debiteras endast för borttappade larm. I dagsläget har Österåkers kommun ca 450 kunder som enbart har trygghetslarm som beviljad insats. Totalt finns det 1060 kunder med beviljade trygghetslarm ofta i kombination med andra insatser. Vid en jämförelse med grannkommuner framkommer det att trygghetslarmet är avgiftsbelagt i samtliga kommuner och avgiften baseras på en inkomstprövning. Därmed tas avgift ut endast om det finns ekonomiska förutsättningar att betala den.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden föreslår Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

1. Införa en avgift på trygghetslarm från och med 2024-01-01.
2. Avgift för installationskostnad 350 kr avser engångsbelopp och månadskostnad 150 kr/månad samt avgift för borttappat larm 800 kr, engångsbelopp.
3. Avgiften ska specificeras i bilaga till Budget 2024.

Bakgrund

I budget 2024, verksamhetsplan 2024-2026 tydliggörs att en god ekonomi är en förutsättning för att kunna bedriva en bra och kvalitativ verksamhet. Under målet är därför fokus för organisationen att använda de gemensamma resurserna på ett klokt och effektivt sätt som säkrar både kvaliteten i den befintliga verksamheten och driver den utveckling som behövs för att kunna säkra den framtida kvaliteten.

Vård- och omsorgsnämnden har uppdragit till förvaltningen att utreda frågan om avgiftsfria trygghetslarm och återkomma till nämnden med svar under hösten 2023 (VON 2023/0076). Trygghetslarm är en insats för brukare som upplever otrygghet i hemmet. Med hjälp av trygghetslarmet kan man kalla på hjälp i nödsituationer dygnet runt. Insatsen är biståndsbedömd. Kommunfullmäktige beslutade 2011-08-29 att avskaffa avgiften för trygghetslarmet från och med den 1 december 2011. (KS 2011/0139). Beslutet gällde dock inte avgift för borttappade larm. Debitering har tidigare skett genom dåvarande Produktionsförvaltning i samband med att beställning av trygghetslarm har avslutats. Avgift för ett borttappat larm motsvarar priset som leverantören tar.

Tjänsteutlåtande

Idag har Österåkers kommun ca 450 kunder som enbart har trygghetslarm som beviljad insats. Totalt finns det 1060 kunder med beviljade trygghetslarm ofta i kombination med andra insatser. Utöver kommuninvånare finns även sommargäster som har beviljats trygghetslarm via sin hemkommun och som får stöd av larmpatrullen i Österåker vid behov. Det finns inget krav på att brukare som inte längre behöver larmet ska lämna tillbaka den. Detta leder till att larm inte återlämnas trots att behovet har upphört. Nya trygghetslarm installeras för varje ny brukare.

Trygghetslarm som insats omfattar installation, stöd vid påarmning, service och support. Det är endast vid förlorad utrustning som brukaren kan bli ersättningskyldig. Kostnad för själva utrustningen kommunen har per larmkund är 123,75 kr/månad. Årskostnad uppgår till 668 250 kr/år. Utöver kostnaden för utrustning tillkommer personalkostnader, transport och andra administrativa utgifter. Trygghetslarm beviljas även för kommunens sommargäster. Sommargäster debiteras för installationsavgift enligt den taxan som gäller i hemkommunen.

En jämförelse har gjorts med andra kommuner gällande avgift på trygghetslarm. I de kommuner som ingår i jämförelsen tas det ut en avgift för trygghetslarm. Avgiften är inkomstprövad och ingår maxtaxan i de jämförda kommunerna. I några av kommunerna har nyckelfrihemtjänst införts. Installation och avinstallation av trygghetslarm är kopplat till hantering av det nyckelfriahemtjänsten. I en av kommunerna ges även trygghetstelefon som service via trygghetslarm. En avgift utgår per månad utöver installationskostnaden. I en av kommunerna tas en avgift för borttappat larm.

Kommun	Avgift	Avgift/period	Avgift installation	Annan avgift	Utförare
Täby	0		1.367 kr	Engångsavgift	Egen regi
Danderyd	250 kr	Per månad	0	-	Egen regi
Vaxholm	0		472 kr	Engångsavgift	Extern
Sollentuna	228 kr	Per månad	579 kr	Engångsavgift	Egen regi
Vallentuna	337 kr	Per månad	0	Borttappad klocka 1220 kr Ej återlämnad dosa 2500 kr	Egen regi

Förvaltningens slutsatser

Trygghetslarm är en insats som bidrar till att brukare kan fortsätta att bo i sitt ordinarie boende och få hjälp vid behov. Beslutet att återföra en avgift på trygghetslarmet bedöms innebära en marginell påverkan på de som beviljas insatsen. Detta då avgiften bör vara inkomstbeprövad och skälig. Införandet av en avgift på trygghetslarm leder även till kostnadsmedvetenhet hos brukare, effektiv resursanvändning och minskad miljöpåverkan. Detta genom att minska antal larm som inte längre finns behov av samt möjlighet att kunna återanvända larm. En skälig kostnad för trygghetslarm

Tjänsteutlåtande

bedöms vara: 350 kronor för installation, en månadsavgift på 150 kronor samt 800 kr för ett borttappat larm. Avgift ska utgå per brukare som utnyttjar larmet och betalas till och med den dagen som larmet har avinstallerats och återlämnats. Avgift för ett borttappat larm ska debiteras för ett ersättningslarm eller om larmet inte återlämnas vid avsatt datum efter att beställningen har avslutats.

Tidigare beredning och beslutsunderlag

Vård och omsorgsnämnden 2023-06-13 Dnr Von 2023-0076

Susanna Kiesel

Socialdirektör

Åsa Lundgren

Biträdande socialdirektör

Katja Heljasvaara

Sakkunnig

Expedieras

Kommunfullmäktige

Digitala Signaturer