

Tjänsteutlåtande
Avdelningen för Administration och Juridik

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2023-04-26
Diarienummer: KS 2022/0283

Svar på medborgarförslag nr 36/2022 - Rätten att välja utförare/handläggare

Sammanfattning

I medborgarförslag nr. 36/2022 väckt i Kommunfullmäktige den 6 februari 2023 föreslår förslagsställaren att personer med funktionsnedsättning ska ha rätt att välja utförare/handläggare inom kommunen. I övrigt föreslår förslagsställanden att Österåkers kommun ska göra utbildningssatsningar till beslutsfattare och handläggare i kommunikation med personer med intellektuella funktionsnedsättningar och i bemötandet av deras anhöriga.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen besluta

Anse medborgarförslag nr 36/2022 vara besvarat med hänvisning till att valfrihet gäller hos utförare som godkänts enligt LOV eller LOU samt att arbetsgivaren ansvarar för att leda och fördela arbetet inom förvaltningen och för att löpande utveckla förvaltningens service och kompetens.

Bakgrund

Lagen om valfrihet trädde i kraft den 1 januari 2009. Österåkers kommun har infört valfrihet i flera verksamheter enligt Lagen om valfrihet (LOV). Detta innebär att brukarna har rätt att välja bland de av kommunen godkända leverantörer. LOV och LOU avser inte möjlighet att välja handläggare.

Kommunens socialtjänst ansvarar för myndighetsutövning i enlighet med Förvaltningslagen (2017:900). I Förvaltningslagen framkommer grunderna för god förvaltning. Med det menas att myndigheten ska arbeta med legalitet, ge bra service, vara tillgängliga och samverka med andra myndigheter. Tjänsteman inom kommunen agerar som myndighetspersoner därför ska bemötande och service inte vara beroende på vem som handlägger ärendet. Myndigheten måste fullgöra sina skyldigheter oavsett om enstaka tjänsteman frånvarande.

Vid missnöje finns möjlighet att lämna klagomål och synpunkter. Dessa kan man lämna via vanlig post, e-post, e-tjänst på kommunens hemsida, telefon eller lämna in i kommunens servicecenter. Inkomna klagomål och synpunkter samt övrigt som rapporteras utgör värdefull information och underlag i förvaltningens och utförarnas kvalitetsarbete. Synpunkter och klagomål ska alltid besvaras. Återkoppling ges om avsändaren önskar det. Medborgarna har rätt att överklaga sina beslut som förvaltningen fattar antingen genom förvaltningsbesvär enligt 40 § Förvaltningslag (2017:900) eller genom laglighetsprövning enligt 13 kap. kommunallagen (2017:725).

Kompetensförsörjning för medarbetare i kommunen ges med stöd av individuellt personalutvecklingsprogram. Handläggare får möjlighet att utveckla sina kompetenser gällande funktionsnedsättning och bemötande av anhöriga. För varje medarbetare görs en individuellplan för kompetensutveckling utifrån behov. Politiker bereds möjlighet att delta i förvaltningens information och utbildningstillfällen. Även Sveriges kommuner och Regioner (SKR) har utbildning riktade till politiker.

Förvaltningens slutsatser

I tjänsteutlåtandet daterat 2023-03-07 drar socialförvaltningen i Österåkers kommun följande slutsatser:

Valfrihet gäller i kommunens verksamhet som har avtal enligt LOV eller verksamheter upphandlade enligt LOU. Socialförvaltningens handläggare är anställda utifrån lämplig kompetens för rollen. Det är arbetsgivare som har ansvar att leda och fördela arbetet. Inkomna synpunkter är ett led i att utveckla service, handläggning och kompetens hos handläggarna. Medborgarna har rätt att överklaga beslut som har fattats av Socialförvaltningen till förvaltningsdomstolar.

Kommunstyrelsens förvaltning har inget att erinra mot dessa slutsatser.

Tidigare beredning

Vård- och omsorgsnämnden har behandlat ärendet 2023-03-21, § 3:11.

Bilagor

1. Protokollsutdrag VON, 2023-03-21, § 3:11
2. Medborgarförslag nr 36/2022

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Peter Freme
Kanslichef

Patrik Engberg
Kommunsekreterare

Expedieras
Förslagsställaren
Vård- och omsorgsnämnden
Akt

Digitala Signaturer