

## Nyckeltal för miljökontorens miljöbalkstillsyn och livsmedelskontroll 2008 – 2021

## Innehåll

Inledning .....	3
Om samverkansprojektet Nyckeltal – verktyg i verksamhetsutvecklingen .....	3
Om data 2020 för nyckeltalen .....	3
Analys av nyckeltal år 2020.....	4
Nyckeltal 1-2 Timtaxa.....	5
Nyckeltal 3-4, antal årsarbetare.....	6
Nyckeltal 5, Månadslön och snittålder för tillsynspersonal .....	7
Nyckeltal 6-7 Intäkt per årsarbetare (åa).....	8
Nyckeltal 8-9 Faktiskt debiterade timmar per årsarbetare .....	9
Nyckeltal 10-11 Självfinansieringsgrad.....	11
Nyckeltal 12 och13 Inspektioner/tillsynsbesök per årsarbetare per år.....	12
Nyckeltal 14-15 Antal åtalsanmälningar/år och Antal MSA/år .....	13
Nyckeltal 16 Antal registrerade anläggningar/årsarbetare (livsmedelskontroll) och år.....	13
Bilaga 1 Samtliga nyckeltal, data inrapporterad för 2020 .....	14
Bilaga 2 Nyckeltal – definitioner .....	15

Rapporten är sammanställd 2022-04-11. Analysen av nyckeltalen är gjord av Selma Musabasic, Miljöförvaltningen Stockholms stad.

Rapporten godkändes av miljöchefgruppen i Stockholms län 2022-05-13.

## Inledning

### Om samverkansprojektet Nyckeltal – verktyg i verksamhetsutvecklingen

Bakgrunden till Miljösamverkan Stockholms läns samverkansprojekt *Nyckeltal och handläggningstider – verktyg i verksamhetsutvecklingen* är att miljöchefer och miljöpolitiker har sett ett behov av relevanta nyckeltal för miljökontorens verksamhet. Under 2007 och 2008 togs nyckeltal fram som kan ligga till grund för en effektivisering och kvalitetshöjning av myndighetsutövningen vid miljökontoren. Förutom nyckeltalen identifierades även att antal ärendegrupper för att också jämföra handläggningstider. Dessa har dock inte använts sedan 2013.

Flera kommuner har rapporterat ett stort engagemang och intresse från både politiker och medarbetare när nyckeltalen har presenterats. De utgör ett bra underlag för benchmarking och verksamhetsutveckling.

Läs mer om *Nyckeltal – ett verktyg i verksamhetsutvecklingen* på [miljosamverkanstockholm.se](http://miljosamverkanstockholm.se). Där finns alla data, som enkelt kan laddas ned, samt definitioner och inrapporteringsverktyget.

### Om data 2021 för nyckeltalen

I detta dokument redovisas främst data för år 2021. Nyckeltalen baseras på inrapporterad data från 23 miljökontor. Dessa miljökontor representerar 26 kommuner i Stockholms län. Alla data för 2021 finns i bilaga 1 och alla data från tidigare år finns på [miljosamverkanstockholm.se](http://miljosamverkanstockholm.se)

De kommentarer som miljökontoren gjort kan fås fram genom att på Miljöbarometern skapa en rapport eller exportera data samt efter webbpublicering se under respektive miljökontor.

Definitioner av nyckeltalen finns i bilaga 2.

# Analys av nyckeltal år 2021

Under februari-mars 2022 rapporterade miljökontoren i Stockholms län tillsynsnyckeltal till Miljösamverkan i Stockholms län (MSL) för år 2021.

Efter svarstidens utgång hade 21 av 23 miljökontor i länet rapporterat data. Alla har dock inte rapporterat till alla nyckeltalen.

Det bör noteras att antalet och sammansättning av miljökontor som rapporterade nyckeltalen har varierat under perioden 2008-2021, och det påverkar uppföljningen.

Nyckeltalsdefinitionerna diskuteras kontinuerligt och har uppdaterats ett flertal gånger.

Flera andra nyckeltal diskuteras, och kan komma tilläggas rapporteringen i framtiden.

Nedan kommenteras nyckeltal som rapporterats för år 2021 samt utvecklingen under perioden 2008-2021. Notera att avvikelser i data för åren 2013-2014 delvis kan förklaras av ändringar av nyckeltalsdefinitionerna.

Åren 2020-2021 har varit svåra år med många omställningar och utmaningar. Covid-19 pandemi har påverkat intäkter, kostnader, resurser och arbetssätt.

Att exkludera pandemins påverkan i uträkning av nyckeltalen skulle nästan vara omöjligt. Därför uppmanades miljökontoren att rapportera bruttosiffror, dvs. totala tillsynsintäkter och tillsynskostnader samt samtliga åa inom tillsyn (inklusive intäkter/kostnader/åa som har jobbat med trängseltillsyn).

En djupare analys, dvs. av orsaken till större skillnader, bör varje miljökontor själva utföra.

Miljökontoren uppmanas använda rapportfunktion på MSL websida där man kan dra ut miljökontor- respektive länsrapporter samt all data i Excel-format. Det viktigaste är att följa sin egen utveckling.

Några generella slutsatser är att:

- Det är stor spridning mellan miljökontor gällande nästan alla nyckeltal.
- Genomsnittlig taxa för miljöbalkstillsyn har ökat mer än prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för 2021.
- Självfinansieringsgraden för livsmedelskontrollen och antal årsarbetare ökar för 2021 medan antal registrerade anläggningar per årsarbetare och antal debiterade timmar per årsarbetare minskar. För att förstå dessa motsatta utvecklingar krävs djupare analyser.
- Flera kommentarer till respektive nyckeltal välkomnas så att utvecklingen kan förklaras på ett bättre sätt. Av kommentarerna framgår det att några miljökontor inte har inkluderat trängseltillsyn i rapportering för 2020-2021.
- Nyckeltalssamarbetet har utvecklats successivt och det finns skillnader i värden som beror på olika tolkningar av definitioner och sannolikt också mätmetoder. Enskilda värden ska därför inte tillmätas för stor betydelse. Viktigast är den allmänna utvecklingen.

Tabell med de inrapporterade nyckeltalen för år 2021 bifogas (bilaga 1).

Selma Musabasic

Controller

Miljöförvaltningen, Stockholms Stad

## Nyckeltal 1-2 Timtaxa

De flesta miljökontor har skilda taxor för livsmedelskontroll och miljöbalkstillsyn. Några har även differentierad livsmedelstaxa för extra offentlig kontroll och/eller registrering, såsom Danderyd, Nykvarn, Salem, Sigtuna, Sundbyberg, Södertörn, Södra Roslagen samt Värmdö.

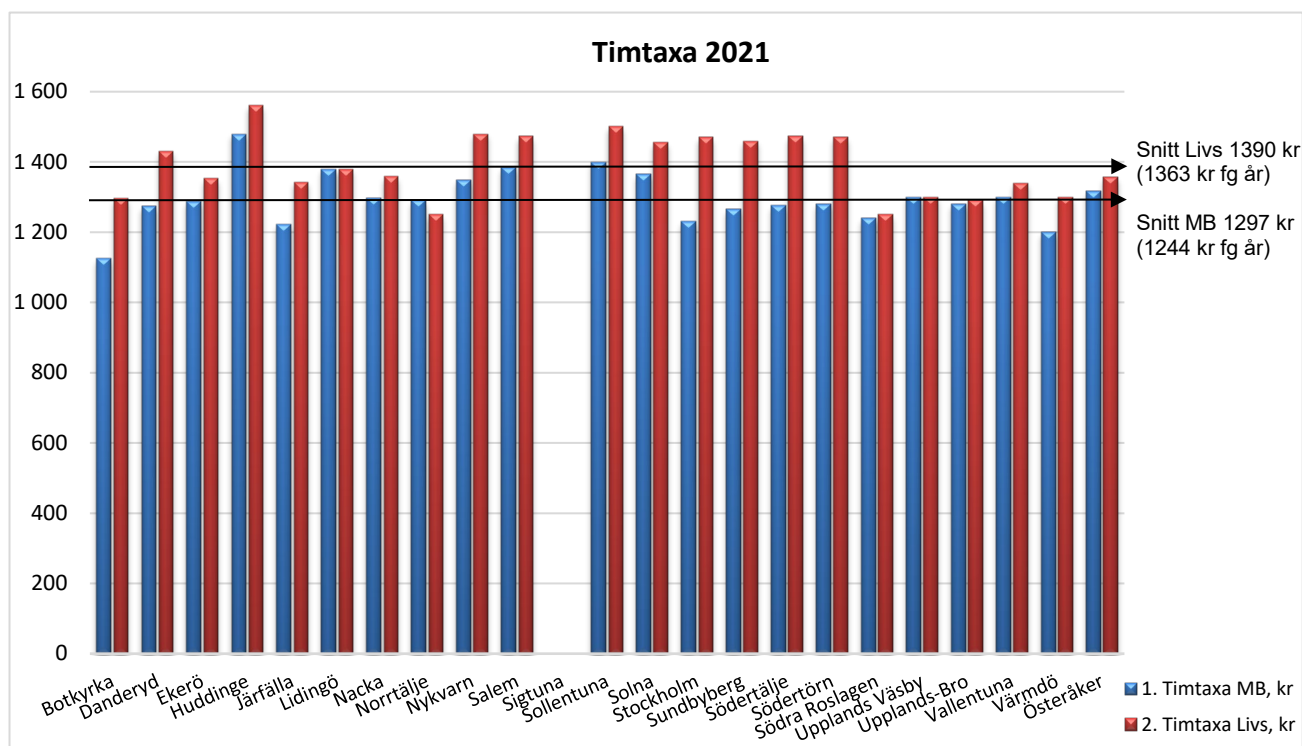
Via högre timtaxa för livsmedelskontroll går det att ta betalt för restiden genom att denna ingår i timtaxans storlek. Enligt miljöbalken tas det betalt för restiden genom att dess timmar specificeras i faktureringsunderlaget.

Timtaxa år 2021 varierar mellan miljökontoren, från 1126 kr/timme (Botkyrka) till 1480kr/timme (Huddinge) för miljöbalkstillsynen samt från 1250 kr/timme (Norrhälje) till 1562 kr/timme (Huddinge) för livsmedelskontrollen.

Jämfört med år 2020 har Huddinge (19 %), Lidingö (16 %) och Nacka (14 %) haft största ökning för miljöbalkens taxa samt Lidingö (9 %) och Upplands Väsby (6 %) för taxa enligt livsmedelslagen.

De flesta miljökontor har gjort taxeöversyn under senaste åren och några gör det varje år. De ökande timtaxorna visar att Polluter Pays Principle tillämpas mer konsekvent än tidigare.

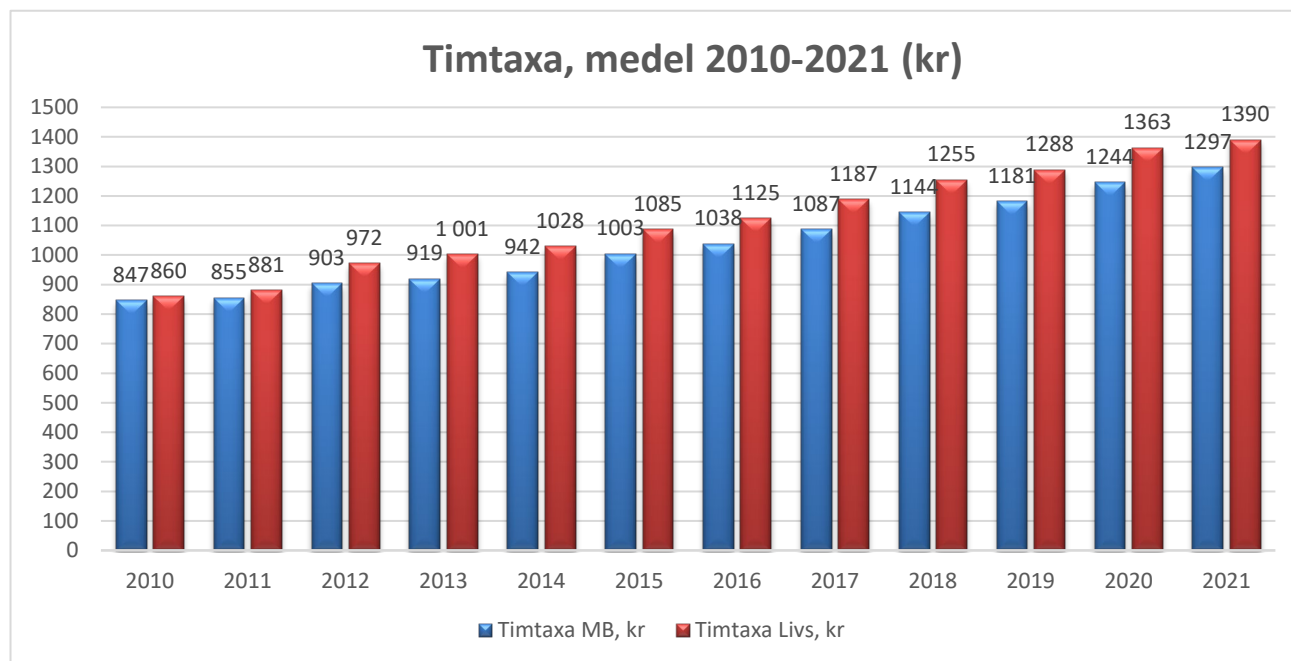
Diagrammet nedan visar miljökontorens timtaxor för år 2021.



Den genomsnittliga timtaxan för miljöbalkstillsyn ökade från 801 kr år 2008 till 1297 kr år 2021, dvs. med 61,9 % medan den genomsnittliga timtaxan för livsmedelskontrollen ökade med 73,5 % under samma period och var 1390 kr år 2021.

Den genomsnittliga timtaxan ökade med 4,2 % för miljöbalkstillsyn och med 2 % för livsmedelskontrollen mellan år 2020 och 2021. Ökningen mellan år 2019 och 2020 var något högre och låg på 5,3 % för MB och 5,8 % för livsmedelskontrollen. Orsaken till en kraftigare ökning mellan 2019 och 2020 var att flera miljökontor gjorde en mer genomgående taxeöversyn och några av dem höjde taxorna med 10-21 %.

Diagrammet nedan visar utveckling av den genomsnittliga timtaxan för miljöbalken och livsmedelskontrollen år 2010-2021.



Sveriges kommuner och regioner (SKR) har uppmärksammat att KPI inte är det ultimata indexet för kommunala verksamheter vid uppräknning och jämförelser av bland annat taxor. KPI mäter den genomsnittliga prisutvecklingen för hela den privata inhemska konsumtionen i Sverige och utvecklingen av kommunernas kostnader skiljer sig från den allmänna prisutvecklingen. Därför bör kommunerna, vid indexjustering av taxan, välja det index som bäst återspeglar kostnadsförändringar för aktuell verksamhet. Med anledning av detta har SKR tagit fram prisindex för kommunal verksamhet (PKV) som i större utsträckning tar hänsyn till kostnadsökningar i kommunala verksamheter. PKV tas fram genom att priserna för löner, material och tjänster samt köpt verksamhet viktas till ett genomsnittligt pris.

Utfall och prognos	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Personalkostnad*	3,4	2,7	2,4	2,3	1,6	3,4
Övrig förbrukning	2,9	2,9	0,8	2,8	2,5	1,7
<b>Prisindex kommunal verksamhet</b>	<b>3,2 %</b>	<b>2,7 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>2,4 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>2,9 %</b>

\* Inklusive förändringar i arbetsgivaravgifter och kvalitetsjustering. Källa: SKR

Taxeökningarna beror till stor del på ökning av personalkostnader som utgör huvuddel av miljökontorens kostnader och som årligen har ökat med 2- 4 %. Dessutom har miljökontoren blivit bättre på att inkludera alla relevanta kostnader i taxeuträkningen även om de inte betalas direkt av miljökontoret (såsom lokal- och IT-kostnader som bärs centralt av kommunen).

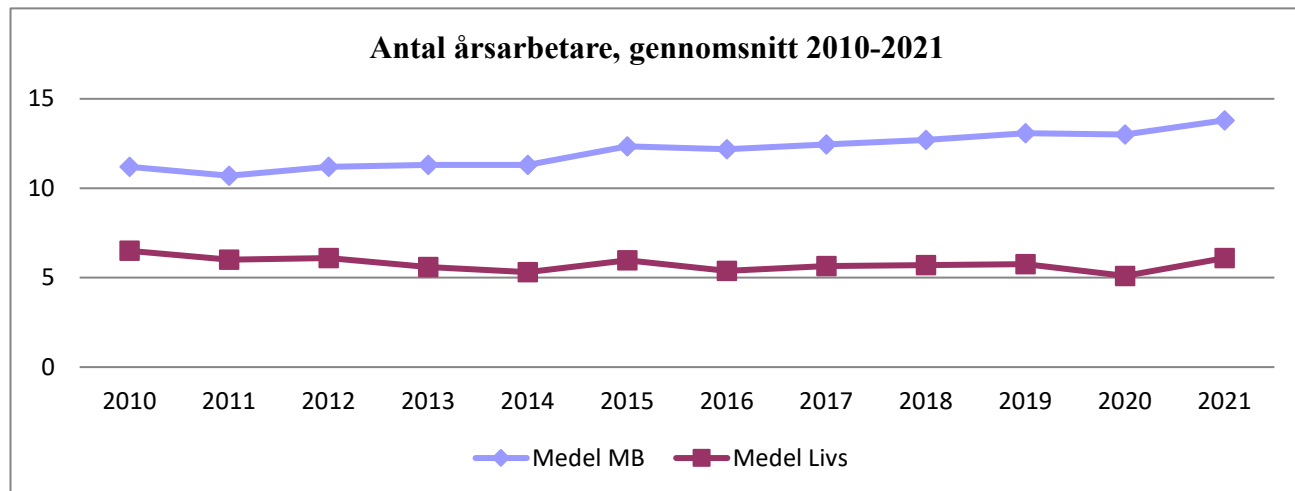
### Nyckeltal 3-4, antal årsarbetare

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för miljöbalkstillsynen (MB) har varit ganska konstant under perioden 2008-2014 men ökat årligen sedan 2015. År 2021 var det genomsnittliga antalet årsarbetare 13,8 per miljökontor (jämför med 12,3 år 2015).

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för livsmedelskontrollen har under perioden 2008-2014 minskat med ca 1,5 årsarbetare. En möjlig förklaring till denna minskning kan vara effektivisering av livsmedelskontrollen och bättre planering av besök (objekten som ligger nära varandra besöks under samma dag osv.).

Det genomsnittliga antalet årsarbetare för livsmedelskontrollen har 2017-2019 varit ganska konstant med ca 5,7 åa per miljökontor.

För år 2020 minskar det genomsnittliga antalet årsarbetare för livsmedelskontrollen till 5,1 åa och sedan ökat till 6,1 år 2021. Förklaringen kan vara att trängseltillsynen har, till stor del, utförts med befintligt personal under 2020 och att dessa årsarbetare har exkluderats i redovisningen. En annan förklaring kan vara högre sjukfrånvaro mm pga. pandemin.



Trenden avspeglas också i ökning av antal objekt per livsmedelsinspektör (nyckeltal 16). Genomsnitt för antal objekt/anläggningar per årsarbetskraft för livsmedelskontroll har ökat från 120 objekt/åa år 2008 till 138 objekt/åa för 2016. Från 2017 har genomsnittet varit ca 126 objekt/åa som troligen beror på ökad utredning av matfusk. För år 2020 ökade antal registrerade objekt per livsmedelsinspektör till 134 objekt/åa men åter minskat till 128 objekt/åa för 2021.

Uträkning av antal årsarbetskrafter per 10 000 invånare ger bättre jämförbarhet mellan miljökontoren. Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalken är mellan 0,6-0,7 (Salem och Stockholm) och 5,7 (Värmdö). För livsmedelskontroll är spridning mindre där spannet ligger mellan 0,3-0,4 (flera miljökontor) och 0,8-0,9 (Norrtälje och Solna).

### Nyckeltal 5, Månadslön och snittålder för tillsynspersonal

Månadslön för tillsynspersonal varierar mellan miljökontoren, från 34 350 kr (Norrtälje) till 40 695 kr (Södra Roslagen).

Tabellen nedan visar medianlön för år 2013-2021.

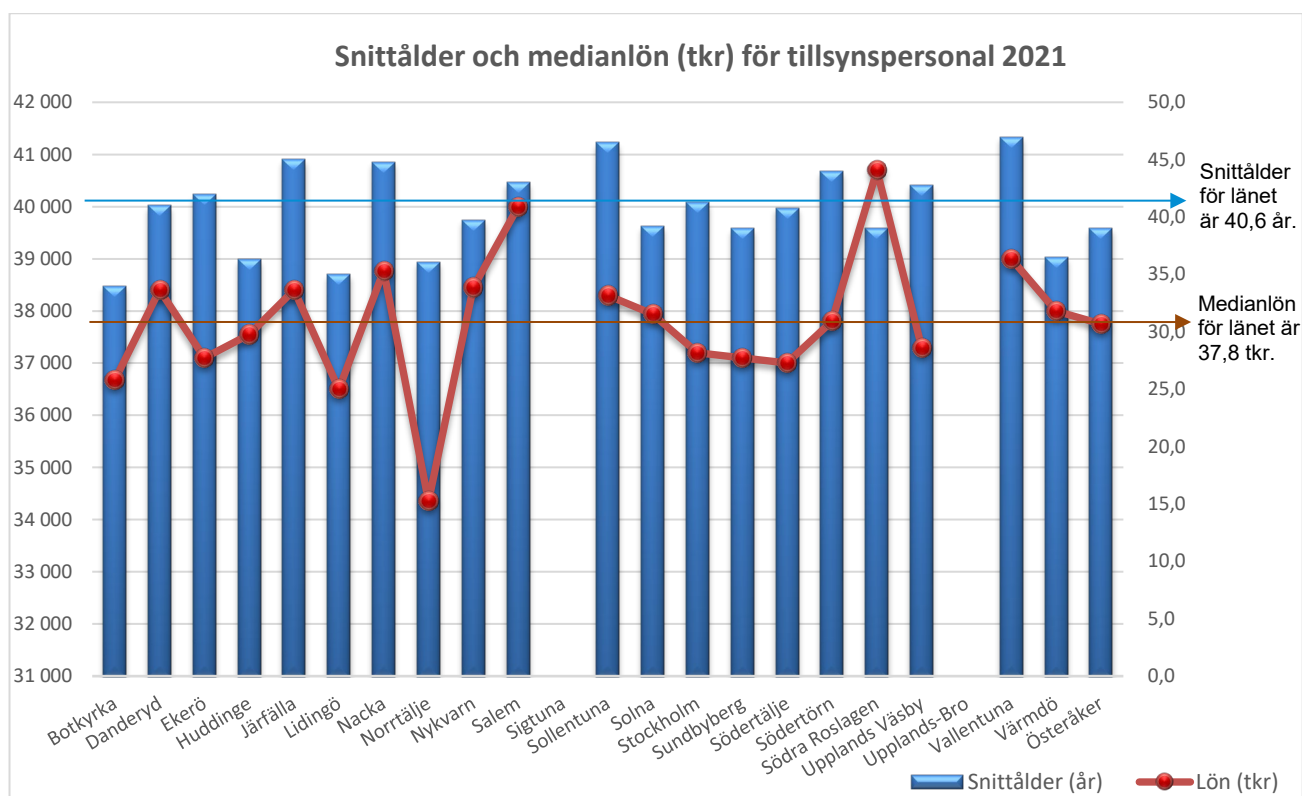
kr	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Medianlön	30 600	31 830	32 400	33 500	34 500	35 680	36 200	36 900	37 800

Från 2020 till 2021 ökade medianlönen med 2,4 %, dvs. något mer än för 2019-2020 där medianlönen ökade med 1,9 %.

Jämfört med föregående år har lönespridning ökat något.

För att få en bättre förklaring för denna spridning infördes år 2017 ett nytt nyckeltal *Snittålder tillsynspersonal*.

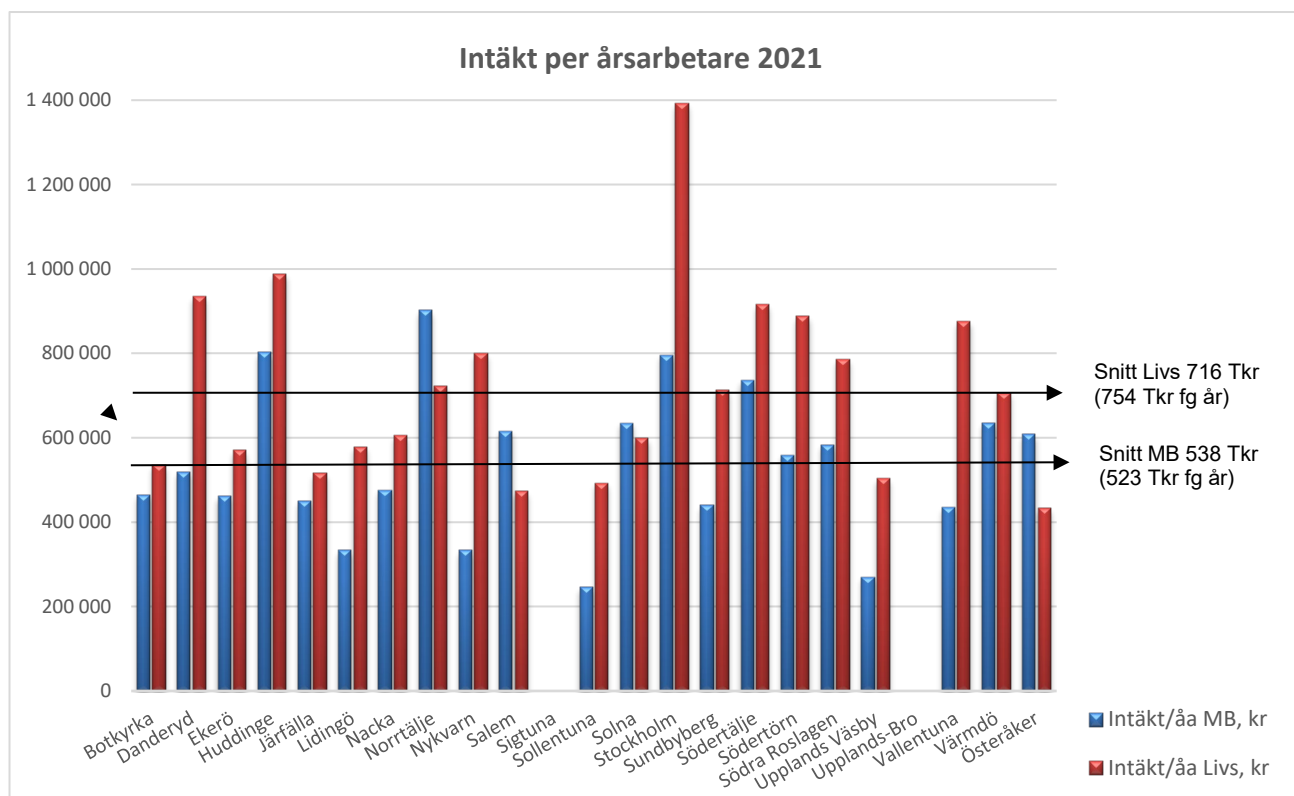
Diagram nedan visar relation mellan snittålder och medianlön. Diagrammet visar en svag koppling mellan ålder och lönenivån. Miljökontor med äldre tillsynspersonal, såsom Järfälla, Nacka, Sollentuna och Vallentuna, har en medianlön som ligger något över länets medianlön om 37 800 kr, och inte mycket högre än medianen som man skulle förvänta sig.



### Nyckeltal 6-7 Intäkt per årsarbetare (åa)

Intäkt per årsarbetare varierar mellan miljökontoren och har påverkats av Covid-19 pandemin under 2020-2021.

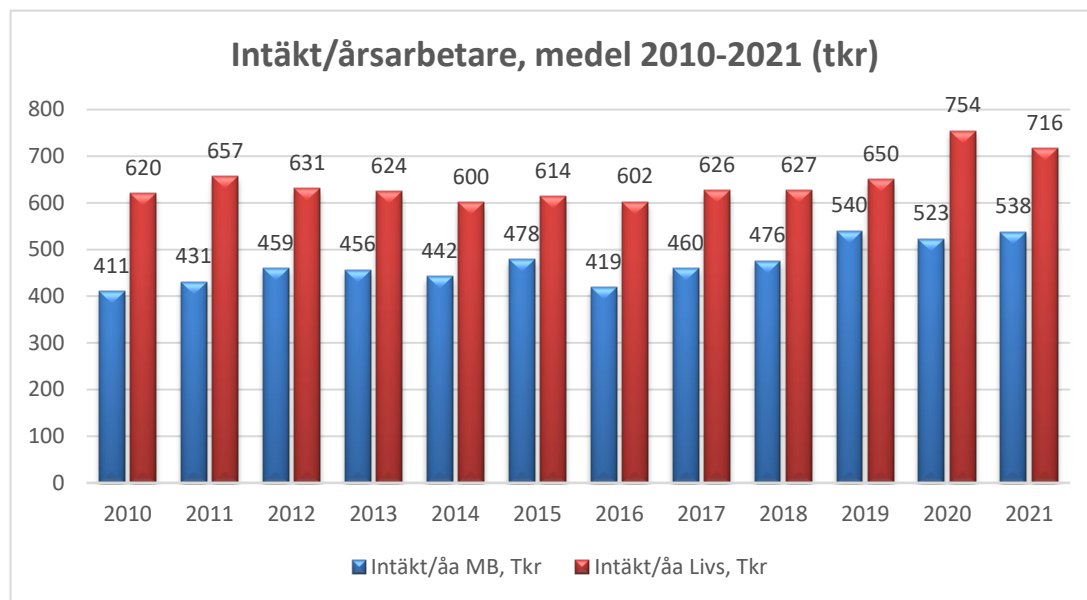
Diagrammen nedan visar intäkt/årsarbetare per miljökontor år 2021 och utveckling av den genomsnittliga intäkten per årsarbetare 2010-2021.





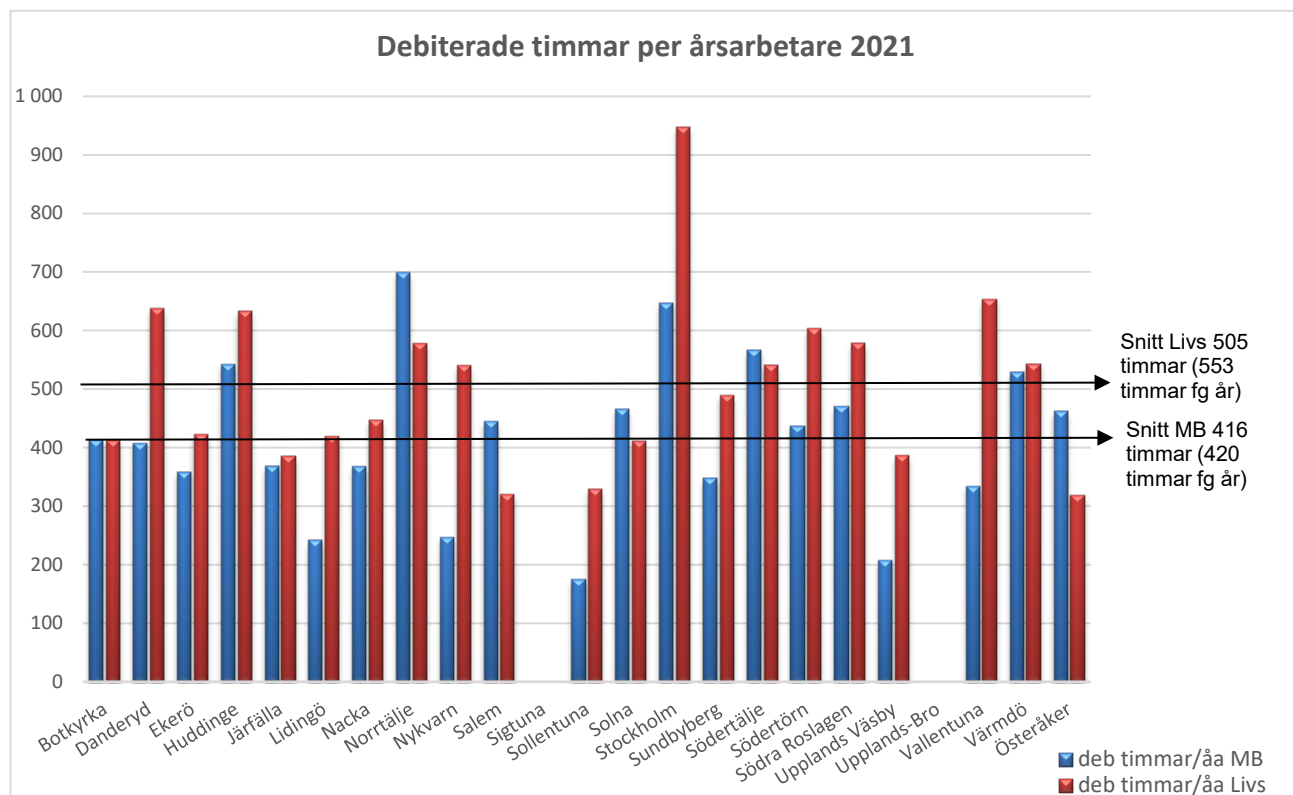
Under perioden ökade den genomsnittliga intäkten/år för Stockholms län från 411 tkr till 538 tkr för miljöbalktillsynen (dvs. med 30,9 %) och från 620 tkr till 716 för livsmedelskontrollen (dvs. med 15,5 %). Den kraftiga ökningen under 2020 kan bero på den statliga ersättningen för trängseltillsyn och fakturerade men ej utförda fasta årliga kontroller samt lägre antal årsarbetskrafter.

Det är svårt att förklara varför den genomsnittliga intäkten per årsarbetare minskade vissa år men en del av förändring kan förklaras med variation i sammansättningen av rapporterande kommuner och ändrad definition av antal årsarbetare.



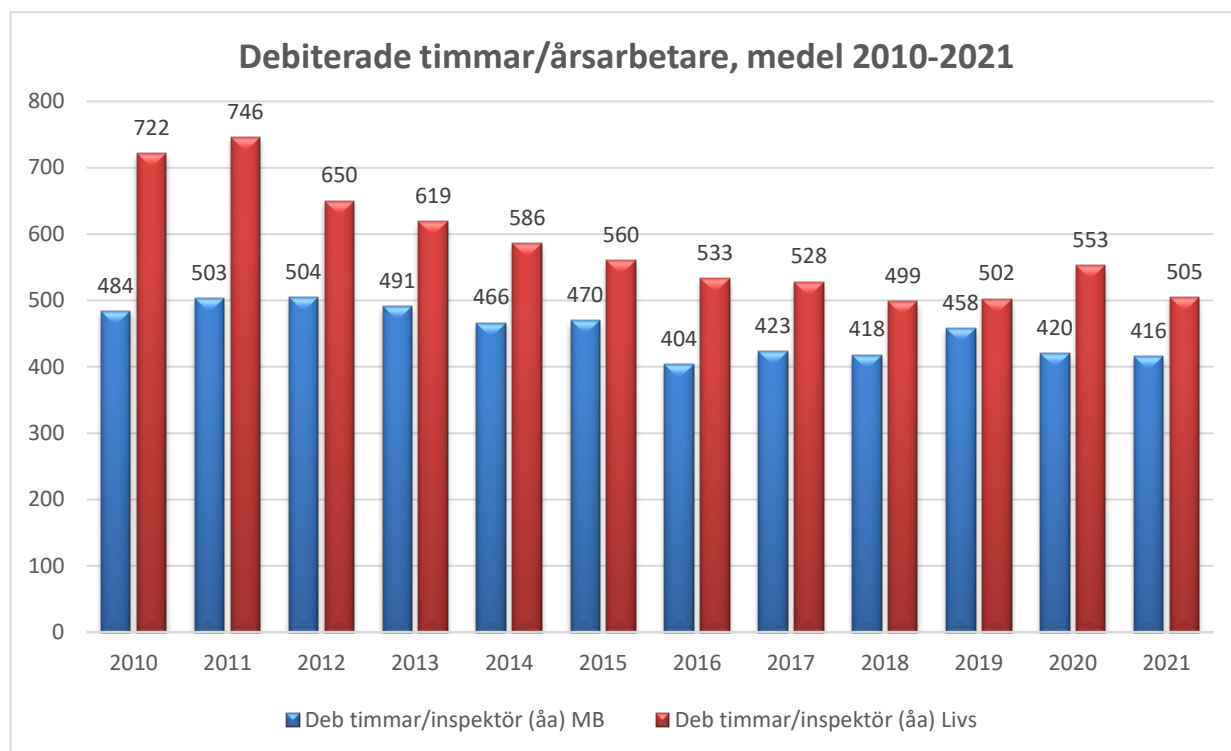
### Nyckeltal 8-9 Faktiskt debiterade timmar per årsarbetare

Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalken är mellan 175 timmar (Sollentuna) och 699 timmar (Norrtälje) med medelvärde på 416 timmar. Inom livsmedelskontrollen är spannet mellan 319 timmar (Österåker) och 947 timmar (Stockholm). Medelvärde för år 2021 var 505 timmar.



Diagrammet nedan visar en nedåtgående trend för livsmedelskontrollen som delvis förklaras av ändrade definitioner samt satsningar på ej debiterbar tillsyn såsom utredningar, analyser och provtagningar som ofta blir ej debiterbara (till exempel klagomål, matförgiftningar och utredningar om matfusk). År 2020 ökade antal debiterade timmar per årsarbetare som troligen beror på fakturerade fasta årliga avgifter som inte kunde utföras p.g.a. pandemin, den statliga ersättningen för trängsel tillsyn samt minskade antal årsarbetare för 2020.

Genomsnitt för antal debiterade timmar per årsarbetare för miljöbalken minskar med 14 % under perioden.



Observera att variation i sammansättningen av miljökontor som har rapporterat data de olika åren och kraftig minskning av antal debiterade timmar för livsmedelskontrollen för några miljökontor påverkar utveckling av genomsnittet. För år 2018 har alla miljökontor rapporterat nyckeltalet och 21 miljökontor har rapporterat data för åren 2019-2021.

Tabell nedan visar inrapporterat antal debiterade timmar per årsarbetare för livsmedelskontrollen 2008-2021.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Botkyrka	801	758	652	599	882	504	517	560	532	548	334	617	332	412
Danderyd						543	554	595	574	563	559		791	639
Ekerö										611	593		804	422
Huddinge				790		851	824		565	454	510	690	593	633
Järfälla	878		721	724	851	595	759	595	447	458	412	372		384
Lidingö			662	611		537	303	438	266	317	416	323	411	419
Nacka	894	750	897	751	777	578	580	593	494	844	581	522	622	447
Norrköping	435		630	797	823	552	457	448	456	315	477	418	430	578
Nykvarn									202	712	462	381	541	540
Salem										443	384	346	319	321
Sigtuna	770	585	714	672	507	486	623		564	556	551	531		
Sollentuna	747	667	724	695			725	630	670	573	513	424	712	329
Solna	567	561	641	990	536		562	498	502	467	470	474	472	411
Stockholm	781	757	762	714	711	743	772	704	751	677	676	709	745	947
Sundbyberg	576	675			544		599	538	486	440	401	400	540	489
Södertälje			807	649	563	589	604	596	617	564	569	581	494	541
Södertörn	1067	1139	956	1053	606	645	660	583	619	593	592	580	634	604
Södra Roslagen	500	581	761	746	508	780	616	688	691	647	648	674	568	578
Upplands Väsby				543	568	593	622		576		517	532	468	387
Upplands-Bro					357		335	336	310	355	316	453	465	
Vallentuna	526	768	487	832	711	573	474	546	553	709	614	649	656	654
Värmdö						805	644	728		440	513	500	559	543
Österåker		596	691	765	814	542	480	454	775	334	359	371	448	319
<b>Medel</b>	<b>707</b>	<b>712</b>	<b>722</b>	<b>746</b>	<b>650</b>	<b>619</b>	<b>586</b>	<b>560</b>	<b>533</b>	<b>528</b>	<b>499</b>	<b>502</b>	<b>553</b>	<b>505</b>
<b>Median</b>	<b>729</b>	<b>675</b>	<b>718</b>	<b>735</b>	<b>606</b>	<b>581</b>	<b>602</b>	<b>583</b>	<b>559</b>	<b>552</b>	<b>513</b>	<b>500</b>	<b>541</b>	<b>489</b>

Data vid rapporteringstillfället.

### Nyckeltal 10-11 Självfinansieringsgrad

Detta nyckeltal hör ihop med ovanstående nyckeltal och visar att större skillnader finns både inom miljöbalktillsynen och inom livsmedelskontrollen. Generellt verkar det vara lättare att ta betalt för livsmedelskontroll.

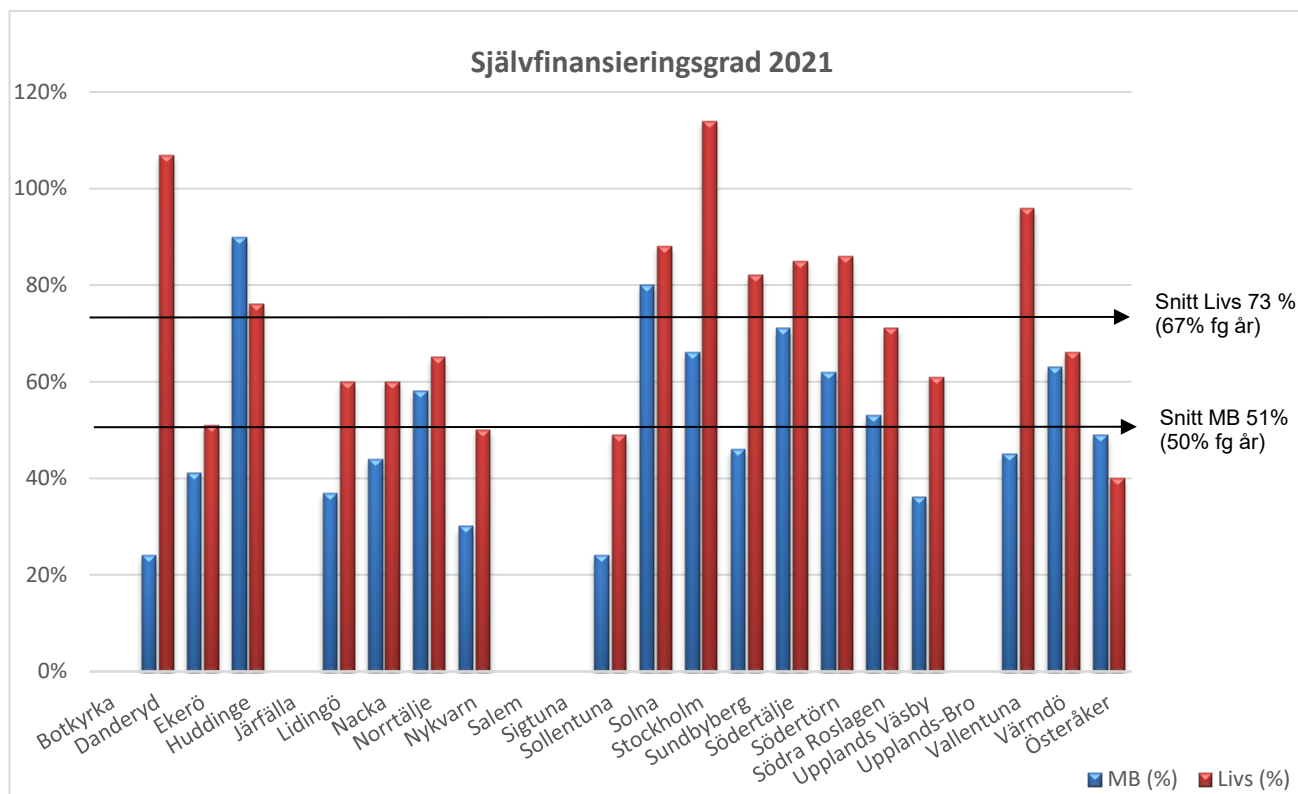
Värdena visar på stor spridning där spannet för miljöbalktillsyn är mellan 24 % (Danderyd) och 90 % (Huddinge).

Inom livsmedelskontrollen är spannet mellan 40 % (Österåker) och 114 % (Stockholm).

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltal, nya budgetuppdrag samt nivån på timtaxa. En djupare analys bör göras inom varje delområde innan man kan dra slutsatser och göra jämförelser med andra miljökontor.

Covid-19 pandemin har särskilt påverkat självfinansieringsgraden. Miljökontoren har sedan våren 2020 genomfört tillsyn avseende bordsservering och trängsel på bland annat restauranger och caféer, först på uppdrag av Smittskydd Stockholm och sedan den 1 juli 2020 med eget beslutsmandat när lagen (2020:526) om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen trädde i kraft. Denna tillsyn har prioriterats vilket har medfört omDispositionering av resurser från andra tillsynsområden. För åren 2020-2021 innebär trängseltillsynen både en intäktsminskning inom ordinarie tillsyn samt extraordinära kostnader. Ersättning genom den statliga kompensation kopplat till pandemin som betalats ut till kommunerna balanserar dock denna avvikelse.

Därutöver kunde inte vissa tillsynsbesök genomföras eftersom verksamheter har stängt eller besöken har skjutits fram. Fakturerade fasta årliga avgifter inom livsmedelskontrollen som inte kunde utföras pga. pandemin, omprioriteringar och resursbrister har bidragit till en högre självfinansieringsgrad inom livsmedelskontrollen. För många miljökontor har kostnader för resor, utbildningar och konferenser varit lägre än budgeterat för 2020 och 2021.



Den genomsnittliga självfinansieringsgraden ökade från 45 % år 2008 till 54 % år 2011 för miljöbalkstillsyn men har minskat till 50-51 % för 2019-2021.

För livsmedelskontrollen ökade den genomsnittliga självfinansieringsgraden från 70 % år 2008 till 85 % år 2011, men minskade kraftigt till 68-69 % åren 2012-2014. Den kraftiga minskningen kan delvis förklaras med den tydligare definitionen för uträkningen av nyckeltalet som presenterades 2012 och som kan medföra högre bruttotillsynskostnader som i sin tur drar ner självfinansieringsgraden samt att sammansättningen av miljökontor som rapporterar nyckeltalen ändras från år till år. Därefter har den genomsnittliga självfinansieringsgraden ökat till 75 % år 2015 men minskade till 64 % år 2019. År 2020 ökade den till 67 % och ytterligare till 73 % för år 2021.

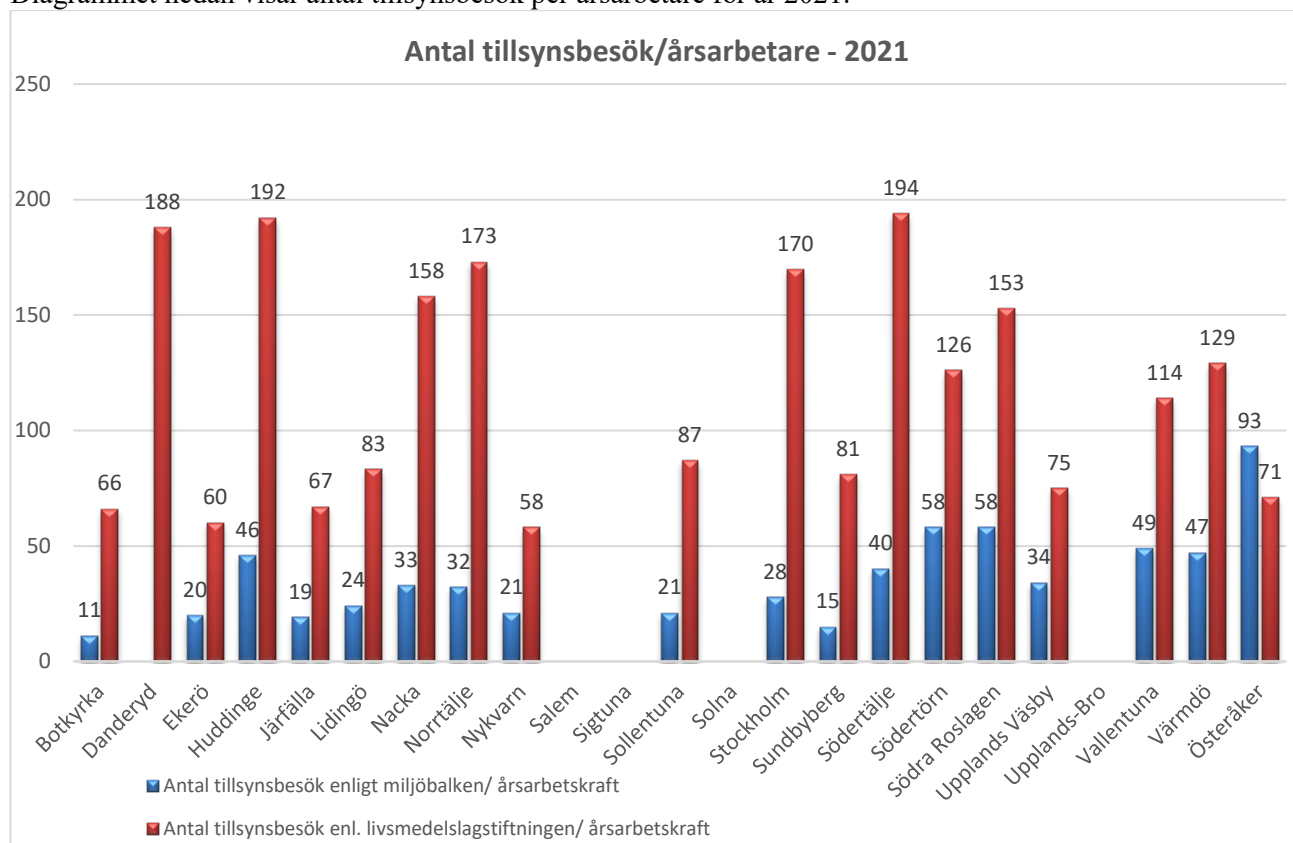
Det är svårt att förklara oscillationen. Troligen kan minskningen från 2015 till 2019 förklaras av större andel anslagsfinansierade verksamheter såsom utredningar och tillsynsprojekt. Förändring för 2020-2021 är svåranalyserad och troligen beror på pandemi och ovannämnda effekter.

### Nyckeltal 12 och 13 Inspektioner/tillsynsbesök per årsarbetare per år

Nyckeltalen visar på stor spridning där Österåker, Södertörn och Södra Roslagen har högsta värden gällande miljöbalken samt Södertälje, Huddinge och Danderyd för livsmedelskontroll.

Flera miljökontor har meddelat att siffrorna är osäkra pga. systembyten, förändring av arbetssätt och ofullständig rapportering.

Diagrammet nedan visar antal tillsynsbesök per årsarbetare för år 2021.

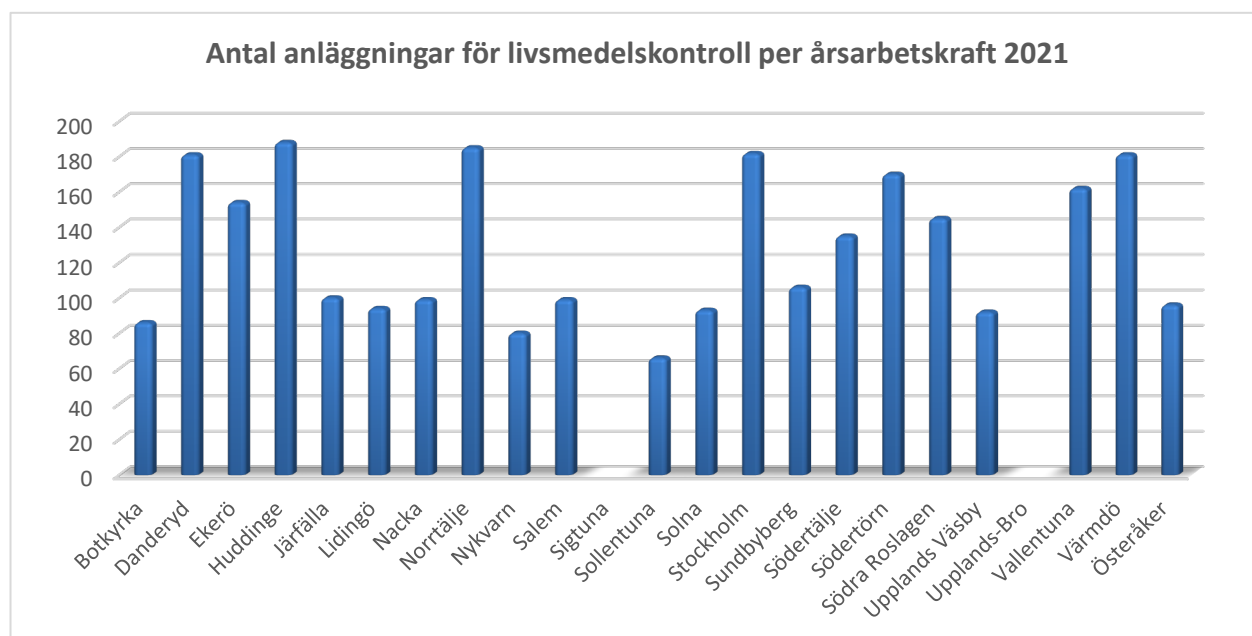


### Nyckeltal 14-15 Antal åtalsanmälningar/år och Antal MSA/år

Nyckeltalen visar på en stor spridning mellan miljökontoren. Nya regler för köldmedierapporteringen har påverkat utvecklingen. Se bilaga 1.

### Nyckeltal 16 Antal registrerade anläggningar/årsarbetare (livsmedelskontroll) och år

Värdena visar på stor spridning där spannet är mellan 66 (Sollentuna) och 188 anläggningar (Huddinge). Genomsnitt för 2021 ligger på 128 anläggningar per årsarbetare, dvs. något lägre än för 2020 (134) och på samma nivå som år 2019.



# Bilaga 1 Samtliga nyckeltal, data inrapporterad för 2021

Miljösamverkan i Stockholms län Nyckeltal för år 2021																											
Nyckeltal	Botkyrka	Danderyd	Ekerö	Huddinge	Järfälla	Lidingö	Nacka	Norrtälje	Nykvärn	Salem	Sigtuna	Sollentuna	Solna	Stockholm	Sundbyberg	Södertälje	Södertörn	Södra Roslagen	Upplands Väsby	Upplands-Bro	Vallentuna	Värmdö	Österåker	Medel	Median	Min	Max
Timtaxa miljöbalkstillsyn	1 126	1 273	1 289	1 480	1 223	1 380	1 297	1 290	1 348	1 383		1 400	1 364	1 230	1 264	1 276	1 280	1 240	1 300	1 280	1 300	1 200	1 315	1 297	1 290	1 126	1 480
Timtaxa livsmedelskontroll	1 296	1 431	1 352	1 562	1 343	1 380	1 358	1 250	1 480	1 472		1 500	1 456	1 470	1 460	1 472	1 470	1 250	1 300	1 290	1 340	1 300	1 355	1 390	1 369	1 250	1 562
Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter	10,4	3,5	7,0	19,2	13,8	5,6	9,2	14,7	3,4	1,1		10,0	11,2	72,4	5,1	14,9	28,5	9,6	7,9		9,3	26,3	7,7	13,8	9,6	1,1	72,4
Årsarbetskrafter miljöbalkstillsyn per 10.000 invånare	1,1	1,1	2,4	1,7	1,7	1,2	0,9	2,3	3,0	0,6		1,3	1,3	0,7	1,0	1,5	1,6	1,1	1,7		2,7	5,7	1,6	1,7	1,5	0,6	5,7
Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter	5,3	1,4	1,5	3,6	4,6	3,2	6,1	4,9	0,4	1,0		7,0	7,8	52,7	3,2	6,3	6,0	3,9	3,3		1,2	2,8	2,9	6,1	3,6	0,4	52,7
Årsarbetskrafter livsmedelskontroll per 10.000 invånare	0,6	0,4	0,5	0,3	0,6	0,7	0,6	0,8	0,4	0,6		0,9	0,9	0,5	0,6	0,6	0,3	0,5	0,7		0,4	0,6	0,6	0,6	0,6	0,3	0,9
Månadsstön för tillsynspersonal (median)	36 673	38 400	37 100	37 550	38 400	36 500	38 772	34 350	38 450	40 000		38 300	37 944	37 200	37 100	37 000	37 800	40 695	37 300		39 000	38 000	37 750	37 823	37 800	34 350	40 695
Snittålder tillsynspersonal	34,0	41,0	42,0	36,3	45,0	35,0	44,8	36,1	39,8	43,0		46,5	39,2	41,3	39,0	40,8	44,0	39,0	42,8		47,0	36,5	39,0	40,6	40,8	34,0	47,0
Intakt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	465 000	519 429	461 500	802 969	449 855	332 500	476 304	901 360	332 970	616 000		244 824	635 111	795 980	439 000	735 168	559 263	583 392	270 000		434 838	634 677	607 511	537 983	519 429	244 824	901 360
Intakt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	534 476	934 375	570 600	988 333	516 087	578 125	606 557	722 949	799 500	472 000		493 110	598 205	1 392 770	713 750	916 349	887 666	785 442	503 000		876 666	706 071	432 821	715 660	706 071	432 821	1 392 770
Debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	413	408	358	543	368	241	367	699	247	445		175	466	647	347	567	437	470	208		334	529	462	416	413	175	699
Debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	412	639	422	633	384	419	447	578	540	321		329	411	947	489	541	604	578	387		654	543	319	505	489	319	947
Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn		24	41	90		37	44	58	30			24	80	66	46	71	62	53	36		45	63	49	51	48	24	90
Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll		107	51	76		60	60	65	50			49	88	114	82	85	86	71	61		96	66	40	73	69	40	114
Tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft	11		20	46	19	24	33	32	21			21		28	15	40	58	58	34		49	47	93	36	33	11	93
Tillsynsbesök enl. livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft	66	188	60	192	67	83	158	173	58			87		170	81	194	126	153	75		114	129	71	118	114	58	194
Åtalsanmälningar	12	2	1	24	0	2	4	6	2	0		7	4	1	3	18	7	3	5		4	19	2	6	4	0	24
Beslut om miljöstraffavgift	38		0	44	41	10	6	15	3	0		19	30	143	16	29		25	7		16	29	0	25	16	0	143
Antal anläggningar för livsmedelskontroll per årsarbetskraft	86	181	154	188	100	94	99	185	80	99		66	93	182	106	135	170	145	92		162	181	96	128	106	66	188
Folkmängd	95 318	32 803	29 096	113 951	83 170	48 162	108 234	64 762	11 500	17 252	50 273	75 108	84 187	978 770	53 564	101 209	174 215	85 951	47 820	31 082	34 246	46 232	48 234	105 006	53 564	11 500	978 770
differierad taxa																											
Rapporterar själva debiterade timmar (differierad taxa). För övriga uträknas nyckeltalet automatiskt.																											

## Nyckeltal – definitioner

---

Miljösamverkan Stockholms län har ett antal gemensamma verksamhetsnyckeltal för miljökontoren. Dessa nyckeltal gör det möjligt att jämföra verksamheten mellan miljökontoren. Data har rapporterats från år 2008 och framåt.

Läs mer om nyckeltalen och om hur inrapporteringen går till på [miljosamverkanstockholm.se](http://miljosamverkanstockholm.se)

### 1. Tiptaxa miljöbalkstillsyn

#### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en tillsynstimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

#### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges.

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

### 2. Tiptaxa livsmedelskontroll

#### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en kontrolltimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

#### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

### 3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 6, 8 och 12.

#### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med miljöbalkstillsyn. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid med miljöbalkstillsyn räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigeras för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigeras för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning, kontrollverksamhet, miljöövervakning, planarbete och samrådsyttrande ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen utan gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

### 3 b Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 3.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

## **4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 7, 9, 13 och 16.

### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med livsmedelskontroll. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigera för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigera för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning eller controllerverksamhet ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen. Man gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

## **4 b Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 4.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

## **5. Månadslön för tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra lönenivå mellan miljökontor.

### Definition

Ange medianlön för anställd tillsynspersonal per den 31 december (inspektörer och intendent). Föräldralediga, sjukskrivna och vikarie inkluderas i beräkningen.

Chefer och arbetsledande/arbetsgivarrelaterade roller ingår inte. Inspektörer med samordnarroll som rör innehållet i tillsynsverksamheten ingår.

Enhet: kronor.

## **5 b Snittålder tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet ger underlag till analys av variationer i medianlön samt framtida rekryteringsbehov.



### Definition

Snittålder, medelvärde, för anställd tillsynspersonal per 31 december (inspektörer och intendent).

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Enhet: år.

## **6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av tillsynsintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för miljöbalkstillsyn per årsarbetskraft (för miljöbalkstillsyn).

Energirådgivning och bygglovsersättning ingår inte.

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 3.

Enhet: kronor.

## **7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av kontrollintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för livsmedelskontroll, planerad och oplanerad, per årsarbetskraft.

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 4.

Enhet: kronor.

## **8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft miljöbalkstillsyn/ timtaxa miljöbalkstillsyn, dvs. nyckeltal 6/ nyckeltal 1.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 1 och 6.

Enhet: timmar.

## **9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft livsmedelskontroll/ timtaxa livsmedelskontroll, dvs. nyckeltal 7/ nyckeltal 2. Hänsyn bör tas till om kommunen har differentierad taxa för livsmedelskontroll.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 2 och 7.

Enhet: timmar.

## 10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn

### Syfte:

Nyckeltalet visar hur stor andel av miljöbalkstillsynen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition:

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader såsom nämndsekreterare, arvoden mm ingår delvis (tillsynens andel). Trots trängseltillsynen rapporterar vi 2021 på samma sätt som tidigare år. Rapportera totala tillsynsintäkter samt samtliga åa inom tillsyn (inklusive åa som har jobbat med trängseltillsyn).

Använd samma beräkningsmodell för bruttokostnader som vid framtagning av taxan.

Enhet: procent.

## 11. Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll

### Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av livsmedelskontrollen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Kostnader för t.ex. assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader såsom nämndsekreterare, arvoden mm ingår delvis (tillsynens andel). Trots trängseltillsynen rapporterar vi 2021 på samma sätt som tidigare år. Rapportera totala tillsynsintäkter samt samtliga åa inom tillsyn (inklusive åa som har jobbat med trängseltillsyn).

Använd samma beräkningsmodell för bruttokostnader som vid framtagning av taxan.

Enhet: procent.

## 12. Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft

### Syfte

Syftet är att mäta den tillsyn som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av tillsynen som inre tillsyn vid skrivbordet.

### Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året per årsarbetskraft enligt miljöbalken. Inklusive enskilda avlopp.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 3.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## 13. Antal tillsynsbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft

### Syfte

Syftet är att mäta den tillsyn som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av tillsynen som inre tillsyn vid skrivbordet.

### Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## **14. Åtalsanmälningar**

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför åtalsanmälningar är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

### Definition

Samtliga åtalsanmälningar enligt miljöbalk och livsmedelslagstiftning under året.

Enhet: stycken.

## **15. Beslut om miljöstraffavgift**

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför miljöstraffavgifter är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

### Definition

Samtliga beslut om miljöstraffavgift under året.

Enhet: stycken.

## **16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/ årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring rimlig arbetsbelastning inom livsmedelskontrollen i jämförelse mellan miljökontoren. OBS! Variationer mellan miljökontoren förekommer naturligtvis på grund av avstånd, uppdrag och anläggningarnas storlek. Nyckeltalet är också intressant som jämförelse över tid.

### Definition

Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll vid årets slut, per årsarbetskraft.

Dricksvattenanläggningar ingår. Tillfälliga anläggningar (sommaraanläggningar) ingår inte.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Enhet: stycken.