

VON § 6:6

Dnr. VON 2022/0033

Svar på Revisionsrapport granskning av Vård- och omsorgsnämndens styrning och kontroll hänförlig till pandemin**Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Godkänna föreliggande tjänstutlåtande som nämndens svar på PwCs granskningsrapport, från april 2022, om styrning och kontroll hänförlig till pandemin.

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har PwC genomfört en granskning av Vård- och omsorgsnämnden. Granskningen har genomförts av tre delområden: krisberedskap, hantering av Covid-19 pandemin och styrning och kontroll av externa utförare inom äldreomsorgen. Granskningsrapporten är undertecknad 2022-04-12.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande 2022-04-28.

Förslag till beslut

Monica Kjellman (L) yrkar bifall till socialförvaltningens beslutsförslag innebärande;

Godkänna föreliggande tjänstutlåtande som nämndens svar på PwCs granskningsrapport, från april 2022 om styrning och kontroll hänförlig till pandemin.

Propositionsordning

Ordföranden frågar om Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt Monica Kjellmans (L) yrkande och finner att så är fallet.

Expedieras

Kommunens revisorer

Akt


Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

Svar på revisionsrapport granskning av Vård- och omsorgsnämndens styrning och kontroll hänförlig till pandemin

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har PwC genomfört en granskning av Vård- och omsorgsnämnden. Granskningen har genomförts av tre delområden: krisberedskap, hantering av Covid-19-pandemin och styrning och kontroll av externa utförare inom äldreomsorgen. Granskningsrapporten är undertecknad 2022-04-12.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Godkänna föreliggande tjänsteutlåtande som nämndens svar på PwCs granskningsrapport, från april 2022

Bakgrund

Efter genomförd granskning har PwC gjort en sammanfattande bedömning, att Vård- och omsorgsnämndens hantering av Covid-19 pandemin och styrning samt kontroll av utförare inom äldreomsorgen har fungerat väl. PwCs bedömning är att dessa två områden är uppfyllda. Området krisberedskap är delvis uppfyllt. Utifrån granskningen lämnar PwC fyra rekommendationer till nämnden. Dessa rekommendationer besvaras var för sig under rubriken ”Förvaltningens slutsatser”.

Förvaltningens slutsatser

PwC har i sin granskningsrapport rekommenderat fyra förbättringsområden för att utveckla verksamheten avseende krisberedskap.

1. **Att vård- och omsorgsnämnden genomför en utvärdering av hantering av Covid-19 pandemin. Utvärderingen bör innefatta nämndens samlade verksamhet.**

Förvaltningen är öppen för att utföra en sådan utvärdering när pandemin har lagt sig och under förutsättning att förvaltningen har resurser för en sådan utvärdering.

2. Att nämndens ansvar för krisberedskap inarbetas i nämndens reglemente.

Strategi för krisberedskap i Österåkers kommun 2021-2023 antogs av Kommunfullmäktige den 24 maj 2021. Det är fullmäktige som antar reglemente och detta ska göras för den nya mandatperioden troligtvis under hösten 2022. Behovet av ett förtydligande av nämndens ansvar kan då beaktas.

3. Att nämnden säkerställer att nämndens/förvaltningens arbete med krisberedskap bedrivs i enlighet med fullmäktiges styrdokument inom området. Arbetet ska även innefatta verksamhet som bedrivs av externa utförare.

Förvaltningen har påbörjat ett systematiskt arbete med inventering och bedömning av risker som finns inom nämndens verksamheter. Förvaltningen har tagit fram två vägledningar för utförare som ska ligga tillgrund för deras handlingsplaner bland annat "Värmebölja och hälsa" samt "Österåkers kommuns krav på innehåll i en krisplan". Förvaltningen ska ta fram en rutin för hur detta arbete ska bedrivas systematiskt, hur det ska tydliggöras i avtal med utförare och hur detta ska följas upp och utvärderas.

4. Att nämndens verksamhetsberättelse kompletteras med en tydlig utvärdering av verksamhet som bedrivs av externa utförare.

Denna komplettering kommer att genomföras till delårsbokslutet 2022.

För att hantera framtidens utmaningar behövs en medveten inriktning i kommunernas arbete med krisberedskap för socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården. Krisberedskap inom socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård behöver bli en integrerad del av kommunens övriga arbete med krisberedskap. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) arbetar för närvarande med att se över krisberedskapsorganisationen i stort. Det är av vikt att socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården håller sig uppdaterade i detta arbete vars resultat kan fungera som inspiration i den framtida utvecklingen av krisberedskapen inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården.

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Enhetschef Förvaltningsstöd

Expedieras
Kommunens revisorer
Kommunstyrelsen

Digitala Signaturer

Signerad med: Anställda
Signerad av: Åsa Lundgren, Enhetschef
Datum: 2022-06-07 12:59 +02:00

Signerad med: Anställda
Signerad av: Susanna Cleveborg Kiesel, Socialdirektör
Datum: 2022-06-07 13:30 +02:00