

Tjänsteutlåtande

Österåkers kommun
Miljö- och hälsoskyddsavdelningen

Till Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Datum: 2022-08-22
Ärendnr: MHN-2021-1371-702
Fastighetsbeteckning:

Beslut om åtgärder med anledning av Länsstyrelsens tillsyn

Resultat och uppföljning av Länsstyrelsens tillsyn av kommunens handläggning inom områdena alkoholtillsyn och tillsyn av tobak och liknande produkter.

Sammanfattning

Länsstyrelsen reviderade den 19 oktober 2021 Österåkers kommuns alkoholhandläggning och till viss del handläggning av tobak och liknande produkter. Den 1 juli 2022 inkom Länsstyrelsens beslut innehållande kritik, brister och förslag till förbättringar av handläggningen.

Beslutsförslag

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar

Anta miljö- och hälsoskyddsavdelningens förslag till åtgärder att gälla som miljö- och hälsoskyddsnämndens åtgärder.

Bakgrund

Länsstyrelsen bedriver löpande tillsyn av kommunens handläggning inom olika tillsynsområden. Tillsynen den 19 oktober 2021 omfattade främst handläggning av serveringstillstånd, men även en mindre del av den tillsyn som omfattas av lag om tobak och liknande produkter.

Inför tillsynen har Länsstyrelsen granskat information som finns på kommunens hemsida och granskat dokument som berör verksamheten, så som tillsynsplaner, riktlinjer, delegationsordning, handlägningsrutiner och tillsynsprotokoll.

Länsstyrelsen har även granskat ett antal ärenden gällande ansökan om serveringstillstånd. Därefter fördes en diskussion via Skype med handläggare, miljö- och hälsoskyddschef samt nämndens ordförande.

Då tillsynen utfördes på distans så skickades begärda dokument in till Länsstyrelsen.

Länsstyrelsen förutsätter att kommunen tar fram rutiner så att den påtalade kritiken och de påtalade bristerna inte upprepas. Länsstyrelsen har med den kommentaren avslutat ärendet.

Avdelningens slutsatser

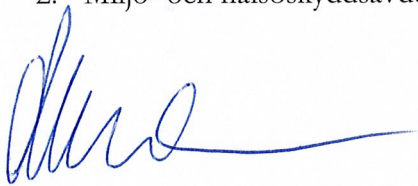
Miljö- och hälsoskyddsavdelningen uppskattar Länsstyrelsens omfattande genomgången av avdelningens handläggning och instämmer med att flera påtalade avvikelser inte skulle ha skett om den egna rutinen följts.

Det fanns brister i de handlingar som skickades till Länsstyrelsen. De flesta bristerna bestod i att Länsstyrelsen inte fick ta del av alla handlingar och ibland inte hela handlingen. Då Länsstyrelsen tar beslut på det underlag de tagit del av, så är kritiken och även bristerna fler eller mer omfattande än de är i praktiken.

Miljö- och hälsoskyddsavdelningens handläggare har i samråd med avdelningschefen gått igenom Länsstyrelsens kritik, synpunkter och förslag till förbättringar. Genomgången har lett till att rutinen för tillståndsansökan har uppdaterats och förstärkts, att checklistor för att underlätta handläggningen och tjänsteanteckningar förbättrats, samt förstärkta rutiner för granskningen av handläggningen under gång och efter avslutat ärende för att säkerställa en korrekt handläggning där det också är möjligt att följa handläggningens gång och bedömningar. Rutiner, ärendehantering mm uppdateras kontinuerligt och Länsstyrelsens revision är ett mycket värdefullt led i miljö- och hälsoskyddsavdelnings kvalitetsförbättrande arbete.

Bilagor

1. Länsstyrelsens beslut
2. Miljö- och hälsoskyddsavdelningens åtgärdsplan



Maria Lindström
Miljö- och hälsoskyddschef



Lezlie Lindhé
Miljö- och hälsoskyddsinspektör

Expedieras:

Akt