

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Till Socialnämnden

Datum 2019-02-15

Dnr SN 2019/0027-042

Verksamhetsberättelse 2018 Socialnämnden

Beslutsförslag

Socialnämndens beslut

- 1 Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2018..
- 2 Socialnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen för 2018 till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning

I bilagd verksamhetsberättelse för Socialnämnden 2018 redogörs för olika enheters ekonomiska resultat liksom i vilken grad verksamheterna uppfyller nämndens mål.

Socialnämndens resultat för 2018 exkl. flyktingar visar en positiv budgetavvikelse om 1 715 tkr. Personalkostnaderna blev 304 tkr lägre än budgeterat och beror på VAB och sjukdom. Lokalkostnader har en positiv budgetavvikelse på 877 tkr och beror på att mindre behov av lägenheter inom ekonomiskt bistånd. Köp av verksamhet har en negativ budgetavvikelse på 687 tkr jämfört med budget och beror på högre andel externa inköp av placeringar inom Barn och ungdom. Övriga kostnader har en positiv budgetavvikelse på 1 580 tkr och beror på mindre kostnader för ekonomiskt bistånd än budgeterat.

Bilagor

Verksamhetsberättelse 2018, 2019-02-15

Susanna Kiesel
Socialdirektör

Christer Hansson
Controller

Expedieras

Kommunstyrelsen

Verksamhetsberättelse Socialnämnden 2018

Nämndversion

Ordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Viktiga händelser

- Personalsituationen har stabiliserats under året. Detta har skapat förutsättningar för utveckling av verksamheten. Personalomsättningen per den sista december var 11,8 %.
- Enhetsledare har tillsatts inom tre enheter för att fungera som ett dagligt operativt stöd för medarbetare.
- Inom enheten för ekonomiskt bistånd har en mottagningsgrupp inrättats. Syftet är att, genom effektiv och enhetlig handläggning av nya ärenden, stärka rättssäkerheten och kvalitén.
- Dataskyddsombud har utsetts för Socialnämnden enligt dataskyddsförordningen GDPR. Den nya förordningen innebär en skärpning av krav på skydd av personuppgifter.
- Inom ramen för projektet Problematisk skolfrånvaro har 14 barn tagit del av insatser som syftar till återgång till skola. Fyra barn har avslutat insatsen, samtliga med positiv effekt.
- Under 2018 påbörjades ett utvecklingsarbete för att införa automatiserad handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd med hjälp av en robot. Det nya arbetssättet kommer att implementeras under 2019.
- Socialförvaltningen har under perioden 2015 – 2018 deltagit i ett projekt kring digital kompetensutveckling delfinansierat av Europeiska socialfonden (ESF). Projektet har omfattat samtliga medarbetare inom förvaltningen.
- 105 individer (tom okt-18) har deltagit i projektet Mobilisering inför Arbete som finansieras gemensamt av Samordningsförbundet Södra Roslagen och ESF. Av de 60 personer som lämnat projektet har åtta gått vidare till arbete och tre till studier. Vidare har 18 individer erbjudits ordinarie arbetsförberedande insatser hos Arbetsförmedlingen och ytterligare 9 stycken inom någon av kommunerna Täby och Österåker.

Ekonomisk sammanfattning

Socialnämnden exkl flyktingar	HELÅR				PERIOD: JAN-DEC			
	Budget 2018	Prognos 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)								
<i>Verksamhetens intäkter</i>								
Avgifter	288	478	190	344	288	478	190	166%
Övriga intäkter	7 094	6 550	-544	6 867	7 094	6 550	-544	92%
Summa intäkter	7 382	7 028	-354	7 211	7 382	7 028	-354	95%
<i>Verksamhetens kostnader</i>								
Personalkostnader	-45 112	-44 808	304	-40 658	-45 112	-44 808	304	99%
Lokalkostnader	-6 953	-6 076	877	-6 474	-6 953	-6 076	877	87%
Kapitalkostnader	0	-6	-6	-6	0	-6	-6	
Köp av verksamhet	-19 213	-19 900	-687	-21 561	-19 213	-19 900	-687	104%
Övriga kostnader	-24 703	-23 123	1 580	-27 654	-24 703	-23 123	1 580	94%
Summa kostnader	-95 982	-93 913	2 069	-96 353	-95 982	-93 913	2 069	98%
Verksamhetens nettokostnader	-88 600	-86 885	1 715	-89 143	-88 600	-86 885	1 715	98%

Socialnämndens resultat för 2018 exkl. flyktingar visar en positiv budgetavvikelse om 1 715 tkr. Personalkostnaderna blev 304 tkr lägre än budgeterat och beror på VAB och sjukdom. Lokalkostnader har en positiv budgetavvikelse på 877 tkr och beror på att mindre behov av lägenheter inom ekonomiskt bistånd. Köp av verksamhet har en negativ budgetavvikelse på 687 tkr jämfört med budget och beror på högre andel externa inköp av placeringar inom Barn och ungdom. Övriga kostnader har en positiv budgetavvikelse på 1 580 tkr och beror på mindre kostnader för ekonomiskt bistånd än budgeterat.

Investeringsredogörelse

Socialnämnden har inga investeringar under 2018.

Verksamhetsuppföljning

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som sägs i lag om socialnämnd, exklusive omsorg om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionshinder. Socialnämnden fullgör även kommunens uppgifter vad det gäller flyktingmottagning, uppgifter enligt skuldsaneringslagen, föräldrabalken och uppgifter avseende familjerådgivning och ungdomsmottagning.

Socialnämndens verksamhet är uppdelad i sju huvudområden: nämnd och ledningsstab, barn och ungdom, familjerätt och rekrytering, Stöd och behandling, Vuxenstöd, ekonomiskt bistånd, och flyktingenheten.

Socialnämnden exkl flyktingar	HELÅR				PERIOD: JAN-DEC			
	Budget 2018	Prognos 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)								
Nämnd och ledningsstab	-13 761	-14 258	-497	-15 126	-13 761	-14 258	-497	104%
Barn och ungdom	-27 252	-26 271	981	-26 676	-27 252	-26 271	981	96%
Familjerätt och rekrytering	-5 341	-4 957	384	-4 465	-5 341	-4 957	384	93%
Stöd och behandling	-6 699	-7 555	-856	-7 154	-6 699	-7 555	-856	113%
Vuxenstöd	-11 625	-11 741	-116	-12 650	-11 625	-11 741	-116	101%
Ekonomiskt bistånd	-23 922	-22 103	1 818	-23 072	-23 922	-22 103	1 818	92%
- varav ekonomiskt bistånd	-14 500	-9 894		-12 371	-14 500	-9 894	4 606	
Verksamhetens nettokostnader	-88 600	-86 885	1 715	-89 143	-88 600	-86 885	1 715	98%

Totalt hamnade den positiva budgetavvikelsen exkl. flyktingar på 1 715 tkr, vilket var i något bättre än prognosen på + 1 000 tkr. Alla verksamheter har en positiv budgetavvikelse utom Nämnd och ledningsstab (-497 tkr där högre övriga kostnader än budgeterat fanns) samt stöd och behandling (-856 tkr) där kostnader för hemmasittare projektet belastar utfallet. Det klart största positiva utfallet fanns inom ekonomiskt bistånd med en positiv budgetavvikelse med 1 818 tkr. Även Barn och ungdom uppvisar ett positivt budgetöverskott på 981 tkr med anledning av lägre personalkostnader samt lägre kostnader för familjehemsplaceringar.

Mål och måluppfyllelse

Socialnämndens mål för 2018 med måluppfyllelse finns redovisad i bifogat måldokument (bilaga 1). I redovisning av respektive enhet nedan beskrivs enheternas arbete med målen under året.

Enheten för ekonomiskt bistånd

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Ekonomiskt bistånd	-23 922	-22 103	1 818	-23 072	-23 922	-22 103	1 818	92%

Ekonomiskt bistånd har en positiv budgetavvikelse om 1 818 tkr. Anledningen är lägre kostnader för ekonomiskt bistånd än budgeterat.

Enheten för ekonomiskt bistånd utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd samt erbjuder biståndsbedömd arbetssökarverksamhet. Enheten ansvarar för vissa av Socialnämndens bostadslägenheter, erbjuder budgetrådgivning och utreder möjligheter till skuldsanering. Ett viktigt uppdrag är att sprida kunskap om vardagsekonomi och informera om hur man hanterar en ekonomiskt svår situation. Enheten ansvarar för utredning av, och stöd till, våldsutsatta vuxna.

Med syfte att bidra till Kommunfullmäktiges mål att erbjuda professionell service av högsta kvalitet och ha en ekonomi i balans har enheten under året inrättat en mottagningsgrupp. Syftet är att stärka rättssäkerheten och kvaliteten genom att två personer kan fördjupa sig i mottagningsarbetet och arbeta mer effektivt och enhetligt. Klienterna får tydlig och korrekt information när de vänder sig till

mottagningen. Det är personalens upplevelse att arbetsmiljön har förbättrats när arbetsuppgifterna renodlas genom inrättande av mottagningsgruppen.

I början av året avvecklades den tidigare flyktingstödsenheten och ansvaret för nyanlända som under sin etablering ansöker om kompletterande ekonomiskt bistånd övergick till enheten. Kommunens integrationsarbete utförs sedan början av året av kommunkansliets näringslivs- och utvecklingsenhet på uppdrag av Socialnämnden. Mot bakgrund av förändringen har enheten haft fokus på att upprätta och revidera rutiner för bland annat handläggning och uppföljning. I november tillsattes tjänsten enhetsledare för att fungera som ett operativt stöd för enhetens socialsekreterare. Samverkan med näringslivs- och utvecklingsenheten har fördjupats med syfte att erbjuda tydligare information och bättre stöd till nyanlända.

En tydlig effekt av enhetens satsning är att utbetalat försörjningsstöd sjunkit trots att antalet klienter inte minskat. Detta bedöms bero på att klienterna har sökt bidrag och ersättningar från t.ex. Försäkringskassan som de har rätt till. En del personer har på grund av detta blivit självförsörjande och behöver därmed inte söka ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Enhetens satsning har bidragit till nämndens mål om en ekonomi i balans.

Kommunen tillgodoser bostäder till nyanlända under etableringsperiodens två första år. Därefter åligger det den enskilde att finna lösningar för sin boendesituation. Under första halvåret anvisades 68 personer till kommunen som då fått sitt behov av bostad tillgodosett. Under samma period har 69 personer fått sina kontrakt uppsagda på grund av att två år passerat sedan anvisning till kommunen. Mot bakgrund av den bostadsbrist som råder har det funnits en oro hos enskilda att de ska stå utan tak över huvudet när kontraktet upphör. Enheten har arbetat intensivt med att informera i samband med uppsägning av lägenheter och stödja de nyanlända i sökandet efter ny bostad. Samtliga som, under 2018, lämnat sin anvisade lägenhet har hittat ny bostad. Socialnämnden redovisar månatligen antal nyanlända som har anvisats till kommunen och kostnadsutvecklingen för ekonomiskt bistånd till kommunens budget- och kvalitetsenhet.

Enheten för stöd till barn och ungdom

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget-avvikelse	Utfall 2017	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Barn och ungdom	-27 252	-26 271	981	-26 676	-27 252	-26 271	981	96%

Barn och ungdom har en positiv budgetavvikelse om 981 tkr, anledningen är att enheten haft lägre kostnaderna för personal och familjehemsplaceringar under året än budgeterat.

Inom enheten för stöd till barn och ungdom utreds barns behov av stöd enligt socialtjänstlagen och barns behov av stöd enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Sedan i början av 2018 ingår även mottagandet av ensamkommande barn och unga i enhetens ansvar. Enheten har under året arbetat med att skapa ett gemensamt arbetssätt. En del i det arbetet har varit att upprätta och revidera styrdokument för att skapa förutsättningar för enhetlighet i handläggningen. Detta som en del i strävan om gott bemötande och god kvalitet i stödet till barn och deras familjer.

Den satsning som påbörjades 2017 med att informera förskolor och skolor om anmälningsplikten fortsatte under året. Enheten har även samverkat med barnpsykiatri och ungdomsmottagningen.

Under 2017 ökade anmälningarna gällande oro för att barn far illa med 40 % jämfört med år 2016. Ökningen fortsatte under första halvan av 2018 men avstannade sedan. Under hela 2018 tog Socialnämnden emot 1 695 anmälningar, varav ca 60 st. avsåg ensamkommande barn. Motsvarande siffra exklusive ensamkommande barn under 2017 var 1 603 vilket betyder att antalet orosanmälningar 2018 var i nivå med 2017.

Under året tillsattes tjänsten enhetsledare för att fungera som ett dagligt operativt stöd för socialsekreterarna. Tjänsten finansierades inom enhetens budgetram.

Socialnämndens målsättning för att bidra till att göra Österåker till den bästa skolkommunen i länet är att öka samarbetet med skolan. I början av året startade projektet ”Problematisk skolfrånvaro”, i samverkan med Skolnämnden och Vård- och omsorgsnämnden. Projektet planeras pågå under två år med målet att upprätta en samverkansmodell mellan skola, socialtjänst, vårdnadshavare och andra berörda aktörer. På lång sikt förväntas projektet bidra till en minskning av den problematiska frånvaron från skolan.

Några av de aktiviteter som genomförts inom projektet under året är inhämtande av närvarodata, information till rektorer och elevhälsa samt ett fördjupat samarbete med tre pilotskolor. Ett samarbete har även inletts med den nyligen tillskapade centrala elevhälsan för kommunala skolor. Under året har fjorton individärenden lett till beviljad insats i projektet. Av dessa har fyra insatser avslutats, eller är på väg att avslutas, samtliga med positivt resultat.

Enhetens medarbetare har deltagit i föreläsning/utbildning i våldsbejakande extremism som arrangerades av Trygg i Österåker.

Socialnämnden redovisar månatligen antal ensamkommande barn och unga samt aktuella boendeformer till kommunens budget- och utvecklingsenhet. Under året har enheten prioriterat att hitta lämpliga boendeformer med kostnader som står i paritet till de statliga ersättningar som kommunen får för boende för målgruppen.

Enheten för stöd och behandling

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget-avvikelse	Utfall 2017	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Stöd och behandling	-6 699	-7 555	-856	-7 154	-6 699	-7 555	-856	113%

Utfallet för stöd och behandling visar på ett underskott på 856 tkr jämfört med budget med anledning av personalförstärkning till hemmasittare projektet inom skolan.

Enheten ansvarar för kommunens öppenvård inom beroendevård och familjebehandling. Enheten verkställer domar om umgängesstöd och ungdomstjänst samt bedriver kommunal familjerådgivning. Sedan flera år håller enheten även i gruppverksamhet för föräldrar utifrån föräldraprogrammen Komet och ABC.

Kommunens beroendevård bedrivs dels i samarbete med landstinget och dels genom gruppverksamhet och individstöd inom ramen för den egna öppenvården. Sedan 1 januari 2018 omfattar Socialnämndens ansvar även missbruk/beroende av spel med pengar.

Under året har en ökning av anhöriga med behov av stöd uppmärksammats och lett till att enheten utvecklat sin verksamhet. En del i denna utveckling är att utbilda behandlande person i CRAFT (Community Reinforcement Approach and Family Training). CRAFT är en av Socialstyrelsen rekommenderad insats för anhöriga.

På uppdrag av enheten för stöd till barn och ungdom verkställs insatsen familjebehandling för barn och deras familjer. Genom att bedriva öppenvård på hemmaplan bidrar enheten till nämndens mål om en ekonomi i balans. Via den s.k. *Öppen mottagning* kan föräldrar själva söka stöd för att komma tillrätta med de svårigheter de upplever i förhållande till sina barn.

Socialnämnden bidrar till att göra Österåker till den bästa skolkommunen i länet genom ett ökat samarbete med skolan. Tillsammans med Skolnämnden och Vård- och omsorgsnämnden driver Socialnämnden projektet ”Problematisk skolfrånvaro”. Enheten för stöd och behandling deltar i arbetet genom insatsen familjebehandling. Projektet har under året förstärkts med ytterligare en familjebehandlare. Projektet finansieras delvis av statliga medel från Uppdrag psykisk hälsa.

Ett av Socialnämndens mål är att barn som är utsatta för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska få stöd och hjälp. Enheten bidrar till måluppfyllelsen genom att hålla kurser i lugnt föräldraskap, *Tryggare barn*. Kursen beviljas föräldrar som en insats i de fall en orosanmälan om våld eller kränkning mot barn inkommit till nämnden.

Enheten för familjerätt och familjehem

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget-avvikelse	Utfall 2017	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Familjerätt och rekrytering	-5 341	-4 957	384	-4 465	-5 341	-4 957	384	93%

Enheten för familjerätt har ett positivt budgetutfall jämfört med budget på 384 tkr och beror på lägre personalkostnader än budgeterat då full bemanning ej funnits delar av året.

Enheten består av familjerättssekreterare och familjehemssekreterare. Ett prioriterat arbete under året har varit att identifiera områden för utveckling och effektivisering. Som resultat av detta har enhetens styrdokument reviderats och nya arbetssätt införts. Som exempel arbetar familjerättssekreterare i par vid större utredningar vilket bidragit till ett effektivare arbetssätt. För familjehemsgruppen har ett nytt arbetssätt med strukturerad handledning till familjehemmen införts med målet att öka kvalitén i stödet.

Familjerätten gör vårdnads-, boende- och umgängesutredningar på uppdrag av tingsrätten samt verkställer domar om umgängesstöd. Vidare utreder de frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap samt ger samtalsstöd till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet. Familjerätten ansvarar för samarbetsamtal som görs på uppdrag av tingsrätten och på föräldrarnas eget initiativ som stöd i sin separation.

I strävan att erbjuda professionell service och ett gott bemötandet har e-tjänster utvecklats som möjliggör för ett par att själva boka sitt samarbetsamtal med hjälp av mobilt BankID. Utvecklingen innebär en förenkling i kontakten med förvaltningen och att kontakt upprättas med båda föräldrarna från start. Det har visat sig skapa förutsättningar för att genomföra samarbetsamtal på ett mer kvalitativt sätt.

Målet med satsningen på samarbetsamtal är att, i större utsträckning, erbjuda familjer hjälp att upprätta juridiskt bindande avtal kring vårdnad-, boende- och umgängesfrågor. Detta för att undvika stämningsansökan till tingsrätten som leder till begäran om utredning. Hittills har resultaten visat att antal utredningar som under året genomförts på begäran av tingsrätten sjunkit jämfört med 2017. För att kunna dra slutsatsen att arbetet ger önskat resultat behöver utvecklingen följas under längre tid.

För att ytterligare utveckla arbetet har enhetens familjerättssekreterare utbildats i samarbetsamtal genom Ersta Sköndal Bräcke Högskola.

Enhetens familjehemssekreterare rekryterar, utreder, utbildar och handleder jourhem, familjehem, kontaktpersoner, kontaktfamiljer samt utreder särskilt förordnad vårdnadshavare och umgängestödjare.

Under året har arbetet med att rekrytera och utreda egna jour- och familjehem prioriterats. Enheten har därför satsat på att, i olika media, nå ut med information om möjligheten för kommuninvånare att ta uppdrag som jour- och familjehem. Arbetet har bedrivits i nära samverkan med kommunens kommunikationsenhet. Målet är att minska användandet av konsulentstödda jourhems- och familjehemsplatser och på så sätt minska kostnaderna. Det är en del i strävan att nå målet om en ekonomi i balans. Genom att i ökad utsträckning använda egna familjehem ökar också möjligheten att bedriva ett kvalitativt familjehemsarbete med handledning, utbildning och uppföljning av uppdragstagarna.

Ett fokusområde under året har varit att följa upp barnens skolsituation. Forskning visar att barn som är familjehemsplacerade har sämre resultat när det gäller skolprestationer. Därför har enheten särskilt satsat på att stärka familjehemmen så att de i sin tur kan hjälpa barnen i förhållande till skolsituationen. För att ytterligare utveckla arbetet med familjehemmen har medarbetare utbildats i handledning och Marte meo. Det senare är en form av samspelsbehandling med syfte stödja en positiv utveckling.

En gemensam aktivitet för familjehemmen har genomförts liksom en nätverksträff med uppdragstagare.

Enheten har under året utvecklat samarbetet med enheten för stöd till barn och unga. Genom ett nära samarbete mellan socialsekreterare och familjehemssekreterare runt det placerade barnet skapas förutsättningar för god uppföljning och ett bra stöd till barnet.

Enheten för vuxenstöd (utredning missbruk/beroende)

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget-avvikelse	Utfall 2017	Period-budget	Utfall perioden	Budget-avvikelse	%
Vuxenstöd	-11 625	-11 741	-116	-12 650	-11 625	-11 741	-116	101%

Vuxenstöd har ett budgetunderskott om 116 tkr, som beror på något högre personalkostnader än budgeterat.

Inom enheten för vuxenstöd utreds och beslutas om stöd utifrån socialtjänstlagen avseende missbruk/beroende och inom socialpsykiatri samt stöd till vuxna utifrån lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Den förstnämnda ingår i Socialnämndens ansvar, övriga delar ingår i Vård- och omsorgsnämndens ansvar.

Med syfte att bidra till målet att erbjuda professionell service av högsta kvalitet har enheten under året reviderat och upprättat styrdokument. Ett kvalitetsråd för hantering av avvikelser har inrättats och en värdegrund för att utöka medarbetarnas

etiska medvetande och professionella förhållningssätt har tagits fram. Enheten har också genomfört en systematisk uppföljning av insatsen boendestöd inom missbruk. Uppföljningen visade att klienterna överlag var nöjda med insatsens utförande och bemötandet från personalen inom såväl myndighet som utförare.

I februari tillsattes en enhetsledare med syfte att fungera som ett dagligt operativt stöd inom enheten. Tillsammans med en medarbetare har enhetsledaren deltagit i juridisk fortbildning. Syftet var att höja enhetens kompetens avseende ärendehandläggning och stärka rättssäkerheten.

Genom att, utifrån klientens behov, välja hemmaplanslösningar som är mer kostnadseffektiva, bidrar enheten aktivt till nämndens mål om en ekonomi i balans.

Ett av Socialnämndens mål är att äldre personer med missbruk, som tar emot insats, ska uppleva en ökad livskvalité. För att nå målet har samverkan med hemtjänstutförare fördjupats och särskilda kontaktpersoner utsetts tillgängliga för konsultation. För att följa upp effekterna av beviljade insatser genomfördes under hösten en uppföljning av livssituationen för samtliga personer över 65 år med insats för sin beroendeproblematik. Syftet var att säkerställa insatsernas kvalité och fånga klienternas uppfattning om stödet.

Undersökningen visade att fyra av sex uppgav att de var nöjda eller mycket nöjda med insatserna och att insatserna fyllde en funktion som medfört en positiv förändring i livet. En person uppgav att insatsen (boendestöd) inte fyllde något syfte. Denne har senare beviljats annan insats. Ingen uttryckte missnöje med insatsen och samtliga ansåg att socialsekreterare och utförare visat ett bra och respektfullt bemötande. Då målgruppen är liten, totalt sju personer varav sex stycken ingick i uppföljningen, är det svårt att dra generella slutsatser av resultatet.

Sedan 1 januari 2018 omfattar Socialnämndens ansvar även missbruk av spel med pengar. Under året har medarbetare utbildats inom området och rutiner för handläggning har tagits fram. Ett fåtal ansökningar om stöd kopplat till spelmissbruk har inkommit under året. Enheten har bidragit till målet om bästa skolkommun genom att bjuda in skolförvaltningen till utbildningstillfällen om spelmissbruk.

Enheten är samlokaliserad med landstingets beroendemottagning och parterna har ett nära samarbete kring personer med olika typer av beroende. Enheten har under året bedrivit samverkan med enheten för stöd till äldre och funktionsnedsatta, vårdcentraler och vuxenpsykiatri. En gemensam rutin med äldreomsorgen har skapats för att underlätta samverkan bland annat kring lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).

Enheten för flyktingstöd

Nyanlända	HELÅR				PERIOD: JAN-DEC			
	Budget 2018	Prognos 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)								
<i>Verksamhetens intäkter</i>								
Avgifter		0	0	0	0	0		n/a
Övriga intäkter	21 947	22 178	230	12 552	21 947	22 178	230	101%
Summa intäkter	21 947	22 178	230	12 552	21 947	22 178	230	101%
<i>Verksamhetens kostnader</i>								
Personalkostnader	-2 508	-1 884	625	-2 637	-2 508	-1 884	625	75%
Lokal kostnader	-476	-475	0	-520	-476	-475	0	100%
Kapital kostnader	0	0	0	0	0	0	0	
Köp av verksamhet	-14 219	-14 963	-745	-11 813	-14 219	-14 963	-745	105%
Övriga kostnader	-8 955	-11 355	-2 400	-9 855	-8 955	-11 355	-2 400	127%
- varav ekonomiskt bistånd	-8 271	-9 601		-7 712	-8 271	-9 601	-1 330	116%
Summa kostnader	-26 158	-28 677	-2 519	-24 825	-26 158	-28 677	-2 519	110%
Verksamhetens nettokostnader	-4 211	-6 499	-2 288	-12 273	-4 211	-6 499	-2 288	154%

Ensamkommande barn	HELÅR				PERIOD: JAN-DEC			
	Budget 2018	Prognos 2018	Budget- avvikelse	Utfall 2017	Period- budget	Utfall perioden	Budget- avvikelse	%
Driftsredovisning per slag (belopp i tkr)								
<i>Verksamhetens intäkter</i>								
Avgifter	0	0	0	0	0	0	0	n/a
Övriga intäkter	33 721	28 312	-5 409	86 944	33 721	28 312	-5 409	84%
Summa intäkter	33 721	28 312	-5 409	86 944	33 721	28 312	-5 409	84%
<i>Verksamhetens kostnader</i>								
Personalkostnader	-5 817	-5 989	-173	-8 205	-5 817	-5 989	-173	103%
Lokal kostnader	-2 215	-2 911	-696	-521	-2 215	-2 911	-696	131%
Kapital kostnader	0	0	0	0	0	0	0	
Köp av verksamhet	-18 678	-20 935	-2 256	-61 834	-18 678	-20 935	-2 256	112%
Övriga kostnader	-2 800	-2 222	578	-4 111	-2 800	-2 222	578	79%
Summa kostnader	-29 510	-32 057	-2 547	-74 671	-29 510	-32 057	-2 547	109%
Verksamhetens nettokostnader	4 211	-3 745	-7 956	12 273	4 211	-3 745	-7 956	-89%
Netto flyktingar	0	-10 244	-10 244		0	-10 244	-10 244	n/a
Netto SN inklusive flyktingar	-88 600	-97 129	-8 529		-88 600	-71 384	-8 529	81%

Sammanfattning flyktingar.

Totalt har flyktingar ett underskott på 10 244 tkr per sista december jämfört med budget. Underskottet beror nästan uteslutande på de ytterligare kostnader på 9 326 tkr (helår) som beräknas belastat enheten från utbildningsförvaltningen.

Nyanlända

Nyanländas del av underskottet jämfört med budget är 2 288 tkr. Orsaken till detta är främst att ekonomiskt bistånd är högre än budgeterat samt att inhyrda konsulter

belastat resultatet. Den genomsnittliga kostnaden för försörjningsstöd per hushåll har minskat med 600 kr/mån. Vi fortsätter arbetet med att minska underskottet.

Nämnden kommer jobba vidare med att underskottet för nyanlända tas bort.

Ensamkommande barn

Verksamheten med ensamkommande barn har ett underskott mot budget på 7 956 tkr. I detta underskott ligger den extra kostnad som flyttats från utbildningsförvaltningen på 9 326 och därmed klarade inte enheten att hålla en budget i balans.

Placeringar ensamkommande	EKB	EKU	tot	antal PUT
familjehem i egen regi i ÖK	8	1	9	7
familjehem i egen regi/annan kommun	2	2	4	3
externa familjehem	4	0	4	4
enstaka platser HVB	3	2	5	5
Stödboende Solhuset egen regi*	1	6	7	7
stödboende enstaka platser	0	4	4	4
eget boende**	0	24	24	24
Ivu vård/utökat vårdbehov	2	2	4	2
Totalt	20	41	61	56

Ovan totalt antal ensamkommande som var 61 till antal i december vilket är samma antal som vi hade i november.

Barnombud

Sedan 2014 finns, efter beslut i Kommunfullmäktige, ett Barnombud i kommunen vars verksamhet finansieras av Socialnämnden. Barnombud arbetar på individnivå med inriktning att vara en vuxen som barn och ungdomar kan känna förtroende för och därför vilja vända sig till vid ensamhet, konflikter eller andra svårigheter. Barnombud är tillgängligt via telefon, via hemsidan och personliga möten.

Barnombuds möjlighet att vara tillgänglig är begränsad. Omfattningen av budgeten tillåter en deltidstjänst motsvarande 0,6 tjänst. Kommunstyrelsen har givit kommundirektören i uppdrag att kartlägga alla extra insatser för barn och unga i kommunen. Barnombudet är med i den kartläggningen som syftar till bättre samordning av insatserna för målgruppen.

Brukarundersökning

SKL och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) har tillsammans med kommunrepresentanter utvecklat en gemensam nationell brukarundersökning för individ- och familjeomsorgens verksamheter. Undersökningen genomfördes under hösten 2018 och socialförvaltningen deltog för tredje gången. Syftet med brukarundersökningen är att ta fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet som en del i ett förbättringsarbete.

I brukarundersökning deltog 133 brukare varav 82 % hade en positiv helhetssyn. Socialförvaltningen genomförde även en brukarundersökning avseende öppenvården och familjerätten. I denna undersökning deltog 88 brukare varav samtliga hade en positiv helhetssyn. Resultatet av undersökningen i sin helhet kommer att redovisas bland annat på kommunens hemsida.

Familjerådgivning

Sedan 2010 tillämpas lagen om valfrihetssystem, (LOV), inom familjerådgivning. Det innebär att par som önskar bearbeta samlevnadskonflikter, fritt kan välja utförare av familjerådgivningen. Under året var antalet externa utförare åtta stycken. Antalet externa utförare har varierat något under åren, då enstaka utförare tillkommit och andra avböjt fortsatta uppdrag. Utöver de externa utförarna har kommunen erbjudit familjerådgivning i egen regi inom enheten för stöd och behandling.

Samordningsförbundet Södra Roslagen

Sedan maj 2014 ingår Österåkers kommun i Samordningsförbundet Södra Roslagen tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms läns landsting och Täby kommun. Förbundet leds av en styrelse som består av representanter från respektive part. Varje part bidrar till förbundets budget. Under 2018 var Österåkers bidrag 272 323 kronor vilket togs ur Socialnämndens budget.

Förbundets målgrupp är personer i åldrarna 16-64 år som behöver parternas samordnade stöd för att förbättra sin förmåga till förvärvsarbete. Genom

samordningsförbundet skapas möjligheter att underlätta denna samordning både operativt och strukturellt.

Under året har förbundet drivit projektet Mobilisering inför Arbete (MiA). Projektet syftar till att stödja individer med behov av samordnat stöd och rehabilitering för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Deltagarna i projektet erbjuds insatser i form av kurser, arbetspraktik och stöd på arbetsplatsen. En förväntad effekt är att projektet ska bidra till att öka individens möjlighet att komma ur ett, ibland långvarigt, beroende av försörjningsstöd. Projektet är delfinansierat av Europeiska Socialfonden (ESF). Projektet pågår maj 2017- maj 2020 med målsättningen att 170 personer i Österåker och Täby ska erbjudas insatser.

Till och med den 31 oktober hade 105 individer deltagit i projektet. Antal deltagare som lämnat projektet under samma period var 60 stycken. Av dessa har åtta personer gått vidare till arbete och tre till studier. Vidare har 18 individer erbjudits ordinarie arbetsförberedande insatser hos Arbetsförmedlingen och ytterligare 9 stycken inom någon av kommunerna. Från socialförvaltningen deltar en medarbetare från enheten från ekonomiskt bistånd tillsammans med en LSS-handläggare och kollegor från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Liksom tidigare år har förbundet bjudit in till seminarier för att bidra till kunskapsspridning och utveckling inom området. Seminarierna har varit öppna för tjänstemän från alla parter.

Våld i nära relationer

Ett av Socialnämndens mål för 2018 var att erbjuda hjälp och stöd till våldsutsatta vuxna och barn. Nämndens målsättning var att minst 3 av 4 vuxna som beviljats insats på grund av våldsutsatthet skulle vara nöjda och känna sig tryggare efter insats. Vid en uppföljning som gjordes under hösten fanns 16 registrerade vuxna med pågående eller avslutad insats. Uppföljningen genomfördes via telefon och fyra vuxna var tillgängliga för intervju. Tre av dessa uppgav att de var ”mycket nöjda” eller ”ganska nöjda” med det sammantagna stödet de fått medan en uppgav sig vara ”ganska missnöjd”. Avseende trygghet menade två av de intervjuade att deras känsla av trygghet förbättrats medan övriga två menade att ingen förändring skett. Då underlaget för uppföljningen var litet är det svårt att dra generella slutsatser. För att bredda underlaget, och få ett bättre underlag för utveckling av arbetet, kommer metoden att ses över så att uppföljning istället görs löpande i nära anslutning till insatsens avslut.

Avseende barn där utredning inleds på grund av misstanke om våldsutsatthet var nämndens mål att samtliga familjer skulle tacka ja till erbjuden insats. I den uppföljning som genomfördes framkom att 42 insatser beviljats och genomförts under 2018. Uppföljningen visade att ytterligare tre barn hade bedömts vara i behov

av insatser från Socialnämnden, men vårdnadshavarna tackade nej till insats. I inget av dessa fall fanns tillräcklig oro för att överväga tvångsåtgärder. Sammantaget visar uppföljningen att 9 av 10 familjer tackade ja till erbjuden insats.

För att utveckla stöd och hjälp till de utsatta har förvaltningen satsat på att kompetensutveckla medarbetare. Sedan 2018 erbjuder förvaltningen samtlig personal en intern grundutbildning i kunskapen att upptäcka, utreda och förebygga våld.

Utbildningen leds av två medarbetare från enheten barn och unga som genomgått Länsstyrelsens kurs för utbildare inom våld i nära relationer. Fyra utbildningstillfällen har genomförts och 49 anställda inom förvaltningen har deltagit.

Utöver den interna utbildningen har en av medarbetarna på enheten för ekonomiskt bistånd genomgått utbildningen *Mäns våld mot kvinnor - för yrkesverksamma* vid Uppsala universitet. Inom enheten barn och unga har två medarbetare fått utbildning genom FoU Nordost i att utreda barn som lever i familjer där våld förekommer. Inom enheten för stöd och behandling har medarbetare utbildats i Tryggare barn, ett biståndsbedömt föräldraskapsstöd till föräldrar som fått en orosanmälan om våld mot barn.

Ärenden som rör vuxna våldsutsatta hanteras sedan hösten 2018 i mottagningsgrupp vilket möjliggjort en mer sammanhållen handläggning. Under året har också en ny insats *råd och stöd* införts i verksamhetssystemet vilket bidragit till uppföljningsarbetet. Ett resultat av enhetens satsningar är att andelen utredningar som inletts på inkomna anmälningar avseende vuxna ökat från 18 % (2017) till 42 % (2018).

Föreningsbidrag

Socialnämnden ansvarar, på uppdrag av Kommunfullmäktige, för hanteringen av föreningsbidrag inom den sociala sektorn. För 2018 var budgeten för föreningsbidrag 200 tkr.

Efter ett beslut från 2013 ges Anonyma Alkoholister en hyressubvention för sin möteslokal vilken bekostas genom föreningsbidragsbudgeten. Sedan 2016 finns beslut om att Kvinnojouren beviljas ett bidrag om 2 kr per invånare vilket tas av samma budget. Därtill beslutade Socialnämnden att bevilja bidrag till Brottsofferjouren, FUB i Södra Roslagen, BRIS, IFS Österåker - Danderyd – Vaxholm, Hrf Hörselskadades förening i Täby med omnejd, RSMH- i samma båt, Synskadades Riksförbund Vaxholm-Österåker, Tillsammans Åkersberga, Seniorerna i Åkersberga finska förening, Österåkers konstförening och Anhöriga mot Droger.

Klagomål och synpunkter, lex Sarah och ej verkställda beslut

Under året har nitton klagomål inkommit avseende förvaltningens individ- och familjeomsorg. Alla synpunkter och klagomål, som inte är anonyma, följs upp av respektive enhetschef och återkopplas till den klagande inom fjorton dagar.

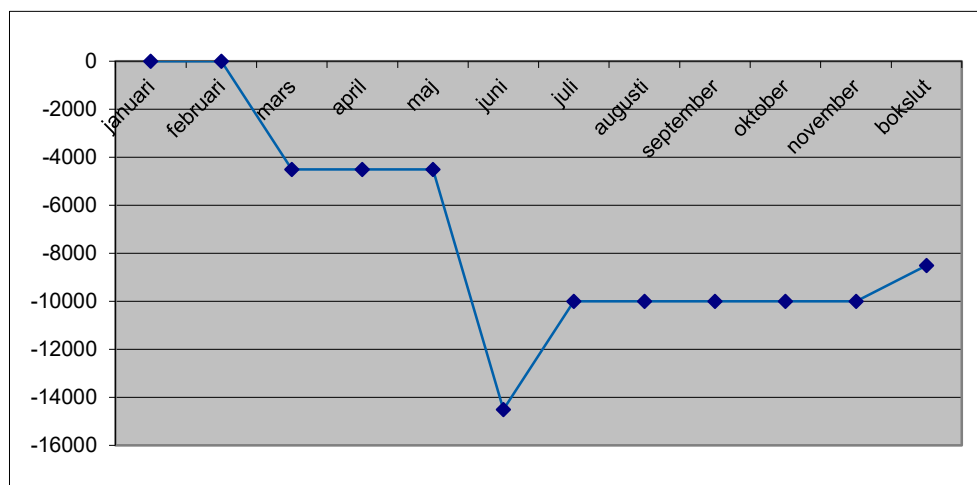
De inkomna klagomålen rör främst uppfattning om personalens bemötande, tillgänglighet och handläggning av ett ärende. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika förutsättningar och det är svårt att dra generella slutsatser.

Inkomna klagomål och synpunkter utgör värdefull information som underlag i förvaltningens kvalitetsarbete. Som exempel har enheten för ekonomiskt bistånd med anledning av inkomna klagomål tagit fram skriftliga rutiner för medarbetares frånvaro, begäran om kompletteringar av ansökan samt upprättande av individuella handlingsplaner. Syftet med rutinerna är att öka tillgängligheten och förbättra informationen till de sökande.

Under året har fem rapporter i enlighet med bestämmelserna om lex Sarah upprättats. Ett av de rapporterade missförhållandena bedömdes, efter utredning, vara allvarligt och anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO beslutade att avsluta ärendet då man menade att nämnden fullgjort sin utredning- och anmälningsskyldighet.

Avseende beslut som inte verkställs inom tre månader har inga fall anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) under perioden.

Prognossäkerhet



Årets resultat för nämnden resulterade i en negativ budgetavvikelse på 8,5 mkr. Redan tidigt på året såg nämnden att det skulle bli svårt att klara budgetmålet för flyktingverksamheten. I juni fick nämnden indikationer på att flyktingenheten skulle betala ytterligare 9,3 mkr till utbildningsnämnden varför budgetavvikelsen ökades. Från juli och framåt låg prognosen på -10 mkr men utfallet blev tillslut -8,5 mkr jämfört med budget.

Prognossäkerheten får anses god då man tidigt under året prognostiserade ett underskott och hela årets underskott består av den extra betalningen till utbildningsförvaltningen på 9,3 mkr.

Personaluppföljning

Anställda och årsarbetare	2018	2017	2016
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda	61,4	65,4	51,44
Antal årsarbetare, tidsbegränsade	1,65	1	6,72
Summa årsarbetare	63,1	66,4	58,16
Antal anställda	64	67	68

Antalet årsarbetare har minskat med 3 individer och har skett inom flyktingverksamhete.

Sjukfrånvaro i intervall	Sjukfrånvaro totalt
Socialnämnden 2018	4,4%
Socialnämnden 2017	6,2%
Socialnämnden 2016	4,2%

Sjukfrånvaron har minskat från 6,2 % 2017 till 4,4 % 2018.

Personalomsättning	% oms
Socialnämnden 2018	11,8%
Socialnämnden 2017	13,7%

Enheterna upplever en stabil personalsituation och omsättning av medarbetare är låg 11,8 %. Detta har bidragit till bättre förutsättningar att utveckla verksamheten med ökad kvalité inom nämndens verksamheter.

Socialförvaltningens personalutvecklingsprogram syftar till att säkerställa att all personal får den information och kompetensutveckling som behövs i uppdraget. Planen är indelad i tre nivåer; 1) *introduktion* - inriktning mot att komma in i yrket och/eller organisationen 2) *Utvidgning* - kompetensutveckling utifrån arbetsuppgifternas innehåll och förvaltningens behov och 3) *Fördjupning* - utifrån yrkesområde och intresse.

Inom enheterna har olika satsningar genomförts för att öka personalens delaktighet och möjlighet att påverka sin arbetssituation. Inom enheten för ekonomiskt bistånd har man som exempel arbetat med att regelbundet visualisera medarbetarnas arbetsmängd vilket bidragit till ökad teamkänslan som i sin tur lett till att man i större utsträckning än tidigare stöttar varandra. Mobilt arbete har genomförts inom samtliga enheter vilket ökat medarbetarnas möjligheter till flexibilitet. Vidare har flera enheter under året inrättat kvalitetsråd där medarbetarna gemensamt arbetar med avvikelser. Detta som en del i respektive enhets kvalitetsarbete.

Uppföljning miljöarbete

Kommunfullmäktige har antagit två inriktningsmål som syftar till att skapa ett långsiktigt hållbart samhälle och uppnå en stark och balanserad tillväxt som ska vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar. Med detta som utgångspunkt har Socialnämnden valt att formulera sina mål; att nämndens verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt och att nämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter.

Inom förvaltningen bedrivs ett praktiskt miljöarbete i mindre skala. På varje enhet finns tillgänglig teknik för att delta digitalt i möten, genomföra vårdplaneringar på distans och delta i webbutbildningar. Att utveckla tekniken för distansarbete är en del i arbetet att minska antalet miljöbelastande resor. Därtill behöver kunskapen om miljöpåverkan öka med syfte att få till en förändring i attityder och kultur.

Förvaltningen ingår i en kommunövergripande arbetsgrupp som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Inom ramen för gruppens arbete har behovet av kammungemensamma åtaganden, såsom en resepolicy och miljökrav i upphandling, behandlats. I nämndens roll som beställare av verksamhet skulle tydliga miljökrav i upphandling kunna ge en positiv miljöpåverkan på lång sikt. Det arbetet ske i samverkan med upphandlingsenheten.

För att nå fullmäktiges mål om ett långsiktigt hållbart samhälle har socialförvaltningen deltagit i samhällsbyggnadsförvaltningens arbete med framtagande av ny översiktsplan; Översiktsplan för Österåkers kommun 2040. Planen antogs av Kommunfullmäktige i maj 2018.

Barnbokslut

Enligt kommunens barn- och ungdomspolicy ska aktuell kunskap och forskning om barn och unga ligga till grund för beslut och prioriteringar som rör barn och unga. Socialnämnden använder sig av Socialstyrelsens utredningsmodell *Barns behov i centrum* (BBIC), en evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning med barnet i centrum.

Forskning påvisar att barn till föräldrar som har försörjningsstöd löper större risk för utsatthet. Socialnämnden bevakar därför särskilt barns behov av fritidsaktiviteter och rekreation och kan, enligt Socialnämndens riktlinjer, bevilja ekonomiskt bistånd till sådana ändamål utöver riksnormen.

I enlighet med kommunens policy samverkar Socialnämnden med andra aktörer inom en rad områden med barnets bästa i centrum. Tillsammans med Vård- och omsorgsnämnden, primärvården, BVC och skolan ingår Socialnämnden i BUS, som är en lokal överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd. Socialnämnden samverkar också med polis och åklagare i Barnhus Södra Roslagen, i syfte att underlätta och förbättra situationen för barn som blivit utsatta för allvarliga brott. I samband med socialförvaltningens omorganisation samlokaliseras utredning och stöd för barn med behov av stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Samlokaliseringen har lett till ett öka fokus på barnets bästa.

Genom FoU Nordosts verksamhet stöttas utvecklingen av kunskapsbaserad praktik och lärandemiljöer för socialtjänsten. I FoUs uppdrag ligger att verka för spridning och implementering av ny kunskap. Det bidrar till att stärka kunskaperna om barns rättigheter, som är ett av målen i kommunens barn- och ungdomspolicy. Genom socialförvaltningens personalutvecklingsprogram, PUP, säkerställs ytterligare personalens behov av kompetensutveckling i syfte att säkerställa ett barnrättsperspektiv.

Enligt kommunens policy ska beslut och åtgärder som rör barn och unga följas upp och utvärderas utifrån ett barnrättsperspektiv. Inom Socialnämndens verksamhet sker det utifrån socialtjänstlagens krav på uppföljning. Genom utredningsmodellens struktur finns förutsättningar för systematisk uppföljning av arbetet med enskilda barn och hur det går för dem. De barn som är placerade på familjehem har sin egen socialsekreterare. Det möjliggör en nära kontakt med barnet och regelbundna uppföljningar vilket säkerställer ett barnrättsperspektiv.

Framåtblick

Digitalisering och välfärdsteknologi

För kommunens invånare kan digitalisering och välfärdsteknologi bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. Det kan också innebära möjligheter till ökad effektivitet och kvalitet på kommunens verksamheter.

Inom Socialnämndens verksamhetsområde skulle en ökad digitalisering bland annat kunna göra det möjligt för klienter att själva boka en tid med sin socialsekreterare, kunna följa sitt ärende eller göra en digital ansökning om bistånd. Andra exempel på utveckling kan vara att erbjuda möjligheten att chatta direkt med socialtjänsten eller koppla upp sig till ett Skype-möte istället för att ta sig till socialförvaltningens lokaler. Det sistnämnda skulle också kunna användas vid uppföljning av insatser där barnet eller den vuxne får vård eller omsorg på ett boende långt ifrån Österåker.

Under hösten 2018 påbörjades ett utvecklingsarbete för att införa automatiserad handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd med hjälp av en robot. Arbetet sker i nära samverkan med kommunens IT-enhet med målet att implementera det nya arbetssättet under 2019.

För att kunna driva en utveckling inom området krävs ny kompetens och en sammanhållen strategi. Arbetet med att utveckla digitaliseringen inom förvaltningens verksamhetsområden kommer att behöva ske i nära samverkan med kommunens IT-enhet.

Tillgång till bostäder för nyanlända

Bristen på bostäder är en generell utmaning för många av dem som söker stöd av socialtjänsten. För gruppen nyanlända är kommunen enligt bostättningslagen (2016:38) ”skyldig att efter anvisning ta emot en nyanländ för bostättning i kommunen”. Att säkra tillgången till lämpliga bostäder för nyanlända är en utmaning för kommunen. Det är en fråga som Socialnämnden inte råder över men som får stor påverkan på nämndens kostnader.

Utöver tillgången till bostäder är sysselsättning också en viktig del av integrationsarbetet. Under de två år som man som nyanländ ingår i Arbetsförmedlingens etableringsstöd, står staten för individens huvudsakliga försörjning. Därutöver kan en del kostnader tillkomma för kommunen, då den statliga ersättningen är schabloniserad och därmed inte täcker alla kostnader vilket till exempel kan gälla kostnad för boende. Många nyanlända hinner inte etablera sig på arbetsmarknaden under etableringsfasen och söker då ekonomiskt bistånd från kommunen, vilket innebär ökade kostnaderna för Socialnämnden.

I takt med att nyanlända avslutar sin etablering och färre söker asyl, kommer även gruppen nyanlända att minska. Det innebär inte att utmaningarna för kommunen upphör. Det är fortsatt viktigt att stötta nyanlända kommuninvånare att bli självförsörjande inom den tvååriga etableringstiden. I annat fall finns risken att behov av ekonomiskt bistånd uppstår, liksom behov av bostad.

Mål- och resultatstyrning för Socialnämnden, Österåkers kommun 2018

Bilaga till bokslut SN 2018

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för SN	Måluppfyllelse 2018				Kommentar måluppfyllelse
Invärdarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	Utfall 2017	Delår 18	Budget 18	Utfall 18	
	Indikator: NKI i medborgarundersökning	41 (2016)	i.u.	42	i.u.	SCBs medborgarundersökning kategori "stöd till utsatta", index
	Indikator: SKL:s brukarundersökning IFO	88% (2016)	i.u.	89%	82%	Avser helhetssyn (se Kolada)
	Indikator: personalomsättning	13.70%	7.14%	12%	11.8%	Statistik personalenheten förvaltningsnivå 2018
	Indikator: Antal nya e-tjänster	i.u.	2 st	minst 1	2	Bokning samarbetsamtal via e-tjänst. Kontakt barnombud via hemsidan.
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut					
	Indikator: Budgetavvikelse i förhållande till utfall	+ 3,8 mkr		0%	- 8,5 mkr	Underskottet finns inom flyktingverksamheten och beror på extra kostnad på 9,3 mkr till utbildningsförvaltningen
	Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	Prognos överskott	100%	100%	100%	Åtgärder planerade. Redovisade i månatlig ekonomisk uppföljning
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska					
	Indikator: barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematiske skolfrånvaro" som återgår till skolan	i.u.	100%	60%	100%	Projektperiod 2017-2019. Mäts genom uppföljning av beviljade insatser. Tom 2018 har 14 barn beviljats insats. 4 har avslutats, alla med positiv effekt dvs återgång till skola.
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalitet					
	Indikator: Upplevd livskvalitet hos äldre (65 år och äldre) med missbruk som fått insatser	i.u.	i.u.	70%	67%	Intervjuer gav att 4 av 6 var nöjda eller mycket nöjda med sina insatser som man menade bidrog till ökad livskvalité.
Österåker ska ha en trygg miljö.	Våldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd					
	Indikator: Upplevd nöjdhet och trygghet hos vuxna som tagit emot insats	i.u.	i.u.	75%	75% resp. 50%	Intervjuer gav att 3 av 4 var nöjda med insatsen och bemötande som helhet. 2 av 4 upplevde ökad trygghet.
	Indikator: Familjer med barn som tackat ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer)	i.u.	i.u.	100%	93%	Under 2018 erbjöds 45 insatser pga våld varav familjen tackade ja till insats i 42 fall.

Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Socialnämnden verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt					
	Indikator: Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljömål)	i.u.		100%	100%	Inga nya avtal inom Socialnämnden under 2018. Repr. från socialförvaltningen deltar i kommunövergripande arbetsgrupp med hållbarhetsstrateg.
	Indikator: Andel personal som känner till kommunens resepolicy	i.u.		100%	i.u.	Arbetet med en kommundemensam resepolicy pågår under ledning av hållbarhetsstrateg
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter					
	Indikator: Andel yttranden som nämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer	i.u.	100%	100%	100%	Nämnden lämnar yttrande alternativt meddelar att man avstår som svar på samtliga förfrågningar
	Indikator: Årlig boendeprogno	i.u.	100%	100%	100%	Uppdaterad boendeprogno för 2018 bilaga till VP 2019