

IntraPhone - ett rapporteringssystem för hemtjänsten

IntraPhone är ett system som din hemtjänstpersonal använder sig av för att rapportera hur länge de varit hos dig. Syftet är att kunna följa upp att du får den hjälp du är beviljad och har rätt till enligt biståndsbeslutet. Det är även underlag för din faktura.

Så fungerar det

- När hemtjänstpersonalen kommer till dig använder de sin mobiltelefon för att läsa av en streckkod som har satts upp i din dörrkarm.
- När hemtjänstpersonalen utfört sina arbetsuppgifter läser de av streckkoden igen och knappar in koder för de insatser de har utfört.
- För att hemtjänstpersonalen ska kunna registrera att de är hos just dig krävs att en streckkod sätts upp i din dörrkarm. Den syns inte utifrån och den kostar dig ingenting.

Frågor?

Avgiftshandläggarna

Biståndsenheten

Socialförvaltningen

Telefon (växel) 08-540 810 00