

Datum: 2025-08-26

Version: 3.0

Socialförvaltningen

Förstudie och ekonomisk analys av Procapita/LifeCare



Innehåll

1. Inledning	3
2. Avgränsningar och förbehåll	3
3. Vad är Procapita/Lifecare?	3
4. Användningsområden	4
5. Analys av kostnader 2021 - maj 2025	4

Dokumenttyp	Dokumentansvarig	Beslutande organ	Juridiskt bindande	Beslutsdatum
Rapport	Socialförvaltningen	Vård och omsorgsnämnden, Socialnämnden	Nej	-

1. Inledning

Detta dokument utgör en ekonomiöversikt kopplad till kommunens systemlösning Procapita/LifeCare. Översikten sammanställer kostnader med särskild fokus på ekonomiska aspekter såsom licensavgifter och tjänster

Syftet med översikten är att ge en samlad bild av de totala kostnaderna för systemet, tydliggöra de ekonomiska konsekvenserna av gällande avtal och skapa ett underlag för bättre kostnadskontroll, effektivare resursanvändning och mer ändamålsenlig avtalsstyrning.

2. Avgränsningar och förbehåll

Denna sammanställning baseras uteslutande på information från inkomna fakturor relaterade till systemet perioden 2021 - maj 2025. Arbetet har omfattat insamling, granskning och strukturering av fakturaunderlag i syfte att identifiera vilka licenser och tjänster – som fakturerats. Det kan dock inte uteslutas att vissa fakturor ännu inte registrerats eller inkommit, vilket innebär att vissa delar kan saknas i analysen.

Vid otydlig eller ofullständig information i fakturorna har tolkningar gjorts utifrån bästa möjliga bedömningsgrund. Det innebär att sammanställningen kan innehålla viss osäkerhet avseende vilka licenser, tjänster avses. Reservation lämnas därför för eventuella felaktigheter, brister i fullständighet samt förändringar som kan ha tillkommit efter att dokumentet färdigställts.

3. Vad är Procapita/Lifecare?

Procapita och **Lifecare** är digitala verksamhets- och dokumentationssystem som används i Sveriges kommuner inom vård, omsorg samt individ- och familjeomsorg (IFO). Båda systemen är utvecklade av it-företaget Tietoevry.

Kort förklarar fungerar de som ett digitalt arbetsverktyg där personalen dokumenterar beslut, hanterar journaler, planerar insatser och sköter ekonomisk administration

Procapita är ett äldre, beprövat och djupt integrerat verksamhetssystem. Det har under lång tid varit standarden i många svenska kommuner för hantering av personuppgifter och insatser.

Lifecare är Tietoevrys moderna plattform som successivt har utvecklats för att ersätta eller komplettera Procapita. Det är mer modulbaserat och anpassat för mobila arbetssätt och digital samverkan.

Hur hänger de ihop?

Eftersom systemen kommer från samma leverantör används de ofta parallellt i en så kallad **Procapita/Lifecare-miljö**. Många kommuner befinner sig i en övergångsfas där de tidsbestämda grunddata och ekonomihanteringen ligger kvar i Procapita, medan personalen på fältet använder Lifecares moderna appar och webbgränssnitt för sitt dagliga arbete.

4. Användningsområden

Procapita/LifeCare är ett verksamhetssystem som används av kommuner för att stödja arbetet inom vård, omsorg och socialtjänst. Systemet hanterar information och processer som rör invånare med behov av stöd, omsorg, vård eller sociala insatser.

Systemet används för att dokumentera och följa upp ärenden, fatta och verkställa beslut om insatser samt planera, samordna och kvalitetssäkra verksamheten. Det stödjer både myndighetsutövning och det praktiska genomförandet av insatser inom exempelvis äldreomsorg, stöd till personer med funktionsnedsättning, kommunal hälso- och sjukvård samt individ- och familjeomsorg.

Procapita/LifeCare innehåller även funktioner för strukturerad behovsbedömning, uppföljning, rapportering och ekonomisk administration. Genom integrationer med andra kommunala, regionala och nationella system kan information delas på ett säkert sätt, vilket bidrar till effektiva arbetsprocesser och en mer sammanhållen service för invånarna.

Systemet är därmed en central del av kommunens digitala stöd för att säkerställa rättssäker handläggning, god dokumentation och en effektiv verksamhetsstyrning inom välfärdsområdet.

5. Analys av kostnader 2021 - maj 2025

Under perioden 2021 till och med maj 2025 uppgår de totala kostnaderna till Tietoevry till cirka 15,15 MSEK. Fakturorna omfattar främst licenser och supportavtal för Procapita VoO och IFO, men även tillhörande moduler som ÄBIC, IntraPhone och andra integrerade tjänster. Därutöver ingår konsulttjänster, kursavgifter samt mindre poster för särskilda inköp av huvudverksamhet.

5.1 Årlig kostnadsutveckling

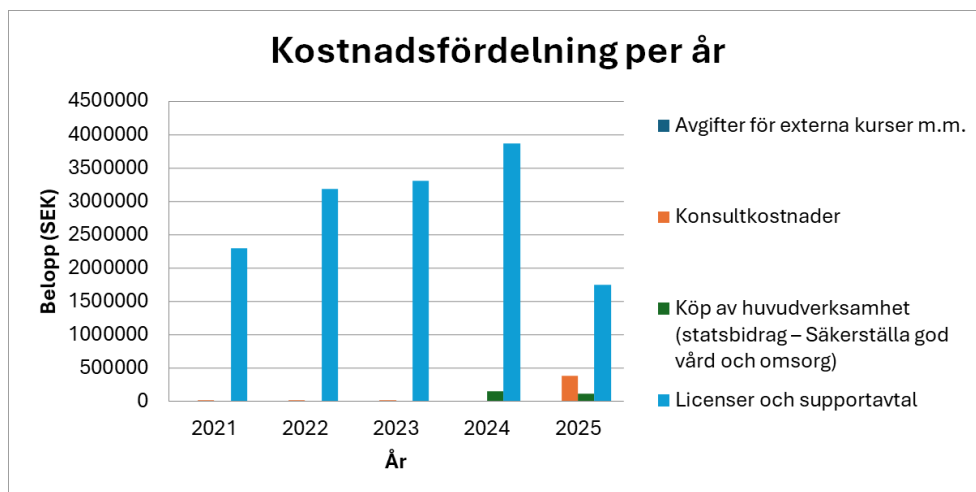
2021: 2,32 MSEK – Kostnaderna består nästan uteslutande av licenser och supportavtal samt mindre konsultinsatser.

2022: 3,20 MSEK – En kraftig ökning (+38 %) jämfört med föregående år, huvudsakligen relaterad till högre licens- och supportkostnader. Konsultkostnaderna är fortsatt marginella.

2023: 3,33 MSEK – Kostnadsnivån stabiliseras något jämfört med 2022. Licenser och supportavtal, kompletterat med mindre konsultkostnader och kursavgifter.

2024: 4,04 MSEK – Den högsta årskostnaden under perioden. Förutom ökade licens- och supportkostnader tillkommer utgifter för köp av huvudverksamhet (0,15 MSEK) och mindre konsultinsatser.

2025 (t.o.m. maj): 2,25 MSEK – Kostnaderna för årets första fem månader är lägre än helårsnivåerna, men visar en förändrad struktur: licenser och supportavtal kompletteras av en kraftig ökning av konsultkostnader och fortsatt poster för köp av huvudverksamhet



Posten "Köp av huvudverksamhet" avser fakturor kopplade till statsbidraget Säkerställa en god vård och omsorg, vilket tyder på ett riktat projekt eller insats från Tietoenvry. Kostnaderna är engångskaraktär och relaterade till utvecklings- eller förbättringsåtgärder inom kärnverksamheten snarare än till löpande systemdrift.

5.2 Kostnadsfördelning per kategori

- **Licenser och supportavtal:** Dominerar kostnadsbilden med mellan 88 och 96 % av årskostnaden fram till 2024. Kostnaderna ökar stadigt, vilket kan bero på fler licenser, fler aktiva moduler och indexreglerade avtal.
- **Konsultkostnader:** Låg nivå under 2021–2024 (20–24 tkr/år), men ökar markant 2025, vilket troligen är kopplat till specifika införandeprojekt, systemanpassningar eller extra stöd i samband med systemförändringar.

- **Övriga kostnader:** "Köp av huvudverksamhet" förekommer endast 2024 och 2025 (totalt 274 tkr) och kan avse specifika tjänstepaket eller projektleveranser. Avgifter för externa kurser är en liten återkommande post, totalt knappt 19 tkr över hela perioden.

5.3 Trender och observationer

- **Stegvis kostnadsökning** fram till 2024 indikerar en successiv utbyggnad av systemanvändningen. Detta kan omfatta införande av nya moduler, fler användare och utökade integrationslösningar.
- **Hög andel fasta kostnader** genom licens- och supportavtal innebär att merparten av kostnaderna är återkommande och förutsägbara, men också svåra att påverka kortsiktigt.
- **2025 års förändrade kostnadsstruktur** med höga konsultkostnader tyder på att kommunen under året genomför särskilda utvecklings- eller förändringsinsatser i systemmiljön.
- Kostnaderna för **konsult och projekt** är relativt små i relation till licenser men kan vara kritiska i samband med systemuppgraderingar eller införandeprojekt, exempelvis övergång från Procapita till Lifecare.
- Kostnadsnivån 2024–2025 kan också spegla en övergångsfas, där äldre systemdelar och nya lösningar används parallellt, vilket ofta driver upp licenskostnader innan äldre system kan avvecklas.

5.4 Slutsats

Kostnadsanalysen visar att Tieto-leveransen under perioden domineras av fasta licens- och supportkostnader som ökar stadigt över tid.

Konsultkostnader är generellt små men kan snabbt öka vid större projektinsatser.

Den långsiktiga ekonomiska planeringen bör ta höjd för att licenskostnaderna sannolikt fortsätter att öka, särskilt om nya moduler och funktioner tillkommer. Samtidigt är det viktigt att bevaka och utvärdera konsultkostnader och särskilda projektposter, då dessa kan ge värdefull effekt i form av effektiviseringar och systemförbättringar, men också riskera att öka den totala kostnadsnivån om de inte följs upp.