

JDatum: 2026-09-24
Dnr 2026/0059-1

Bilaga 1

Insatser utan behovsprövning

2026-09-24

Infoga en bild genom att välja **Bild på startsida**
på fliken **Österåkers kommun**



Innehåll

1. Inledning	3
Beslutsöversikt över insatser utan behovsprövning.....	3
Anhörigstöd	4
Budget och skuldrådgivning	4
Stödsamtal	4
Stödsamtal vuxna	4
Föräldrastöd i grupp.....	5
Rådgivning.....	5
Samarbetssamtal	5
Stödsamtal - föräldrar med placerade barn samt syskon.....	5
Stödsamtal - prostitution och människohandel	6
Stödcentrum - unga brottsutsatta och vittnen.....	6
Värkningsförebyggande arbete	7
Vägledning i att söka bostad	7

1. Inledning

Denna bilaga beskriver socialnämndens insatser utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 § socialtjänstlagen (2025:400). För varje insats anges innehåll, målgrupp och om dokumentation ska ske. För samtliga insatser gäller att personen ska vara folkbokförd i Österåkers kommun, om inget annat anges.

Beslutsöversikt över insatser utan behovsprövning

Insats	Målgrupp	Omfattning	Dokumentation
Anhörigstöd	Anhöriga till personer inom socialnämndens målgrupper	Upp till fem tillfällen	Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras, med undantag för frågor om barn
Budget- och skuldrådgivning	Vuxna med ekonomiska svårigheter eller skulder	Utifrån behov	Ska dokumenteras
Stödsamtal	Barn, vuxna eller familjer beroende på verksamhet	Upp till 15 tillfällen	Ska dokumenteras
Stödsamtal vuxna	Vuxna inom våld i nära relation eller skadligt bruk och beroende	Upp till fem anonyma samtal	Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras
Föräldrastöd i grupp	Familjer	Enligt programmets upplägg	Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras
Rådgivning	Enskilda som tar eller har kontakt med socialtjänsten	Utifrån behov	Ska inte dokumenteras vid rådgivning
Samarbetssamtal	Separerade föräldrar	Utifrån behov	Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras
Övriga stödsamtal och stödsinsatser	Angivna målgrupper enligt respektive insats	Efter behov eller enligt angiven gräns	Ska eller ska inte dokumenteras enligt respektive insats

Anhörigstöd

Innehåll: Rådgivande samtal, anhöriggrupper på dag- eller kvällstid samt digitalt stöd.

Målgrupp: Anhöriga till personer som ingår i socialnämndens målgrupper.

Omfattning: Upp till fem tillfällen.

Dokumentation: Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Insatsen bygger på låg tröskel, anonymitet och tidigt stöd. Uppföljning ska ske på aggregerad nivå.

Budget och skuldrådgivning

Innehåll: Vägledning och stöd till personer som behöver få ordning på sin privatekonomi eller skuldsituation.

Målgrupp: Vuxna personer som har svårt att få ekonomin att gå ihop eller har problem med skulder.

Omfattning: Utifrån behov.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden ska dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen, eftersom insatsen normalt kräver uppgifter om den enskildes ekonomiska situation för att kunna genomföras och följas upp.

Stödsamtal

Innehåll: Stödsamtal till enskilda eller familjer. Samtalen ger möjlighet att prata utifrån en viss problematik eller situation och kan även innebära information och vägledning. Kan inkludera strukturerade samtalsmetoder.

Målgrupp: Målgrupperna varierar och kan omfatta både barn och vuxna, exempelvis inom barn och unga, våld i nära relation, skadligt bruk och beroende samt andra förebyggande eller stödjande verksamheter.

Omfattning: Upp till 15 tillfällen.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden ska dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen, eftersom insatsen normalt kräver uppgifter om den enskildes situation för att kunna genomföras och följas upp.

Stödsamtal vuxna

Innehåll: Stödsamtal till enskilda. Samtalen ger möjlighet att prata utifrån en viss problematik eller situation och kan även innebära information och vägledning.

Målgrupp: Utsatt eller utövare av våld i nära relation, personer med skadligt bruk och beroende.

Omfattning: Upp till fem anonyma samtal.

Dokumentation: Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Insatsen bygger på låg tröskel, anonymitet och tidigt stöd. Uppföljning ska ske på aggregerad nivå.

Föräldrastöd i grupp

Innehåll: Förebyggande och främjande program som bland annat ABC, COSP och Komet 3–11 år samt Komet tonår.

Målgrupp: Familjer med barn upp till gymnasiet, som behöver stöd för att skapa en fungerande vardag.

Omfattning: Anpassas efter programmets upplägg.

Dokumentation: Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Detta gäller när insatsen genomförs som öppen, förebyggande och gruppbaserad verksamhet. Uppföljning ska ske på aggregerad nivå.

Rådgivning

Innehåll: Råd och information till enskilda om vilka insatser socialtjänsten kan erbjuda generellt eller i en viss situation samt vilka resultat dessa kan förväntas ha. Rådgivning kan också vara mer omfattande och inriktad på en viss situation eller ett visst problem.

Målgrupp: Enskilda som tar eller har kontakt med socialtjänsten.

Omfattning: Utifrån behov.

Dokumentation: Nej. Skyldigheten att dokumentera gäller inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning enligt 14 kap. 4 § socialtjänstlagen.

Samarbetssamtal

Innehåll: Stöd och vägledning kring frågor om vårdnad, boende, umgänge och frågor som rör barnets försörjning.

Målgrupp: Separerade föräldrar som har svårt att komma överens i frågor som rör gemensamma barn.

Omfattning: Utifrån behov.

Dokumentation: Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Insatsen bygger på låg tröskel, anonymitet och tidigt stöd. Uppföljning ska ske på aggregerad nivå.

Stödsamtal – föräldrar med placerade barn samt syskon

Innehåll: Materialet heter Stark och Trygg och är SOS Barnbyars familjestärkande program för familjer där ett eller flera barn är placerade i

någon form av heldygnsvård. Med ett preventivt och familjeorienterat stöd skapas förutsättningar för barns rätt till trygga och goda uppväxtvillkor.

Målgrupp: Familjer där ett barn är placerat i någon form av heldygnsvård och där åtminstone ett syskon är hemmaboende.

Omfattning: Anpassas efter familjens unika situation.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen.

Stödsamtal – prostitution och människohandel

Innehåll: Genom insatsen får den enskilde individuellt anpassat stöd i form av samtalsstöd och praktiskt stöd. Samtalen syftar till att stärka den enskildes tilltro till sig själv och känsla av värdighet som ett led i att kunna förändra sin livssituation. Praktiskt stöd kan handla om stöd i praktiska göromål och om att koppla på andra insatser som den våldsutsatta kan vara i behov av för att på sikt klara sig själv.

Målgrupp: Personer som är 18 år eller äldre som har köpt eller köper sexuella tjänster samt personer som befinner sig i prostitution, är utsatta för människohandel för sexuella ändamål eller upplever att de har ett sexuellt självskadebeteende.

Omfattning: Upp till 15 tillfällen.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden ska dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen, eftersom insatsen är individuellt anpassad och kan omfatta återkommande samtal, praktiskt stöd och samordning med andra aktörer.

Stödcentrum – unga brottsutsatta och vittnen

Innehåll: Stödjande samtal till barn och ungdomar som utsatts för eller blivit vittne till brott. Insatsen kan även omfatta stöd att ansöka om ekonomisk ersättning, information om rättsprocessen, stöd inför rättegång samt kontakt efteråt.

Målgrupp: Personer i åldern 10–21 år som utsatts för eller blivit vittne till brott.

Omfattning: Utifrån behov.

Dokumentation: Uppgifter som kan röja den enskildes identitet ska inte dokumenteras enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Insatsen bygger på låg tröskel, anonymitet och tidigt stöd. Uppföljning ska ske på aggregerad nivå.

Stödsamtal – ungdomar i hederskontext

Innehåll: Stödsamtal och rådgivning till ungdomar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Insatsen innehåller även ett visst mått av praktiskt stöd, till exempel kontakt med andra myndigheter.

Målgrupp: Unga personer i åldern 13–26 år som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Omfattning: Upp till 15 tillfällen.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden ska dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen, eftersom insatsen är individuellt anpassad och kan omfatta återkommande samtal, stöd i kontakter och uppföljning.

Vräkningsförebyggande arbete

Innehåll: Det vräkningsförebyggande stödet kan innebära stöd i kontakt med bostadsbolag eller hyresvärd, stöd att ansöka om mer omfattande insatser samt kontakt med regionen och andra myndigheter. Syftet är att den enskilde ska kunna behålla sin bostad.

Målgrupp: Vuxna personer som löper risk att vräkas.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Uppgifter om personliga förhållanden ska dokumenteras enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen, eftersom insatsen är individuellt riktad och kan innebära stöd i kontakter, planering, samordning och uppföljning.

Väglledning i att söka bostad

Innehåll: Bostadscoach. Den enskilde kan till exempel få tips och hjälp om hur man skriver in sig hos bostadsförmedlingar, får information om olika boendeformer, kontraktsformer och bostadsköer.

Målgrupp: Invånare i behov av stöd i bostadsletandet.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Nej. Skyldigheten att dokumentera gäller inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning enligt 14 kap. 4 § socialtjänstlagen.