

Socialnämnden

Nämndordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

Datum: 2026-09-09

Verksamhetsberättelse delårsbokslut 2026 (långversion)



Innehållsförteckning

I Viktiga händelser under 2026	4
2 Ekonomisk uppföljning.....	5
3 Åtgärder för budget i balans	8
4 Mål och måluppfyllelse.....	9
5 Verksamhetsuppföljning	18
6 Uppföljning av privata utförare	26
7 Internkontroll	27
8 Personaluppföljning	28
9 Framåtblick.....	30
10 Målbilaga	33
11 Bilaga Internkontroll	37

I Viktiga händelser under 2026

Implementering av ny socialtjänstlag

Socialnämnden har arbetat för att stärka invånarnas delaktighet och tillgång till information om socialtjänstens olika stödformer.

Backa barnet

Implementeringen av Backa barnet har fortsatt för att stärka det förebyggande arbetet och samverkan kring barn och unga.

Stöd till enskilda med skadligt bruk och bruk av beroendeframkallande medel

Förberedelser pågår inför samsjuklighetsreformen, som börjar gälla i januari 2028 och innebär ett förändrat ansvar för vård och stöd.

Teknisk utveckling

Användningen av digitala verktyg i stödsatser har utvecklats för att öka socialtjänstens tillgänglighet.

Arbete med Välfärdsbrottslighet

Revisioner har genomförts avseende upphandlingar, intern kontroll samt välfärdsbrottslighet. En handlingsplan har tagits fram.

Aktivitetskrav

Aktivitetskravet trädde i kraft den 1 juli 2026 och innebär att socialnämnden ska erbjuda aktiviteter för personer som har beviljats ekonomiskt bistånd längre än tre månader.

Revision för att säkerställa skyddet för barn

En revision har genomförts av samarbetet mellan socialnämnden och utbildningsnämnden kring barn som riskerar att fara illa.

Revision för att säkerställa att nämnden arbetar korrekt med upphandlingar

En revision har genomförts av arbetet med direktupphandlingar.

2 Ekonomisk uppföljning

Nämndens nettokostnad för perioden januari till augusti 2026 var 77 574 tkr, vilket innebär en negativ avvikelse med 1 862 tkr jämfört med budget. Prognosen för helårets nettokostnad justeras till 117 100 tkr vilket är 3 000 tkr sämre än budget.

Intäkterna i tabellen inkluderar ersättningar från Migrationsverket med 18 899 tkr, vilket är 3 419 tkr högre jämfört med budget. Från och med den 1 juli 2024 har kommunen erhållit schablonersättning för de flyktingar från Ukraina som kunnat folkbokföra sig i kommunen, vilket har gjort att intäkterna ökat. Denna ersättning gäller i två år så den kommer planas ut under 2026 och kan komma att påverka prognosen.

Personalkostnader i tabellen inkluderar arvoden till familjehem och kontaktpersoner i egen regi motsvarande 11 163 tkr, vilket är 2 899 tkr högre än budget.

Övriga kostnader i tabellen inkluderar utbetalning av försörjningsstöd med 115 098 tkr, vilket är 220 tkr högre än budgeterat för perioden.

2.1 Delårsbokslut

Ekonomisk sammanfattning delår

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Nämndens intäkter								
Avgifter	108	98	10	29	147	147	0	141
Övriga intäkter	24 687	19 169	5 518	9 360	28 753	35 253	6 500	30 068
Summa intäkter	24 794	19 267	5 528	9389	28 900	35 400	6 500	30 209
Nämndens kostnader								
Personalkostnader	-57 364	-54 261	-3 103	-18 173	-81 841	-85 841	-4 000	-66 772
Lokalkostnader	-4 637	-5 017	380	-2 458	-7 526	-7 526	0	-12 586
Kapitalkostnader	-7	-6	-1	-2	-9	-9	0	-8
Köp av verksamhet	-18 187	-14 698	-3 489	-6 950	-22 280	-26 780	-4 500	-28 283
Övriga kostnader	-22 174	-20 996	-1 178	-8 215	-31 344	-32 344	-1 000	-31 014
Summa kostnader	-102 369	-94 979	-7 390	-35 797	-143 000	-152 500	-9 500	-138 662
Nämndens nettokostnader	-77 574	-75 712	-1 862	-26 408	-114 100	-117 100	-3 000	-108 453

2.2 Ekonomisk uppföljning per verksamhet

Under delåret har antalet placeringar av barn och ungdomar varit högre än under motsvarande period föregående år, särskilt under våren och delar av sommaren. Det som också skiljer sig från tidigare år är att flera nya ärenden har varit mycket komplexa och krävt omfattande insatser, vilket har medfört höga placeringskostnader. Förvaltningen arbetar för att öka andelen familjehemsplaceringar i egen regi, vilket både kan bidra till god vård för barn och unga samt en mer kostnadseffektiv verksamhet. I vissa fall har dock placeringar på HVB eller Statens institutionsstyrelses (SiS) särskilda ungdomshem varit nödvändiga utifrån barnets skydds- och behandlingsbehov.

Inom verksamhetsområdet vuxenstöd för skadligt bruk och beroende har flera ärenden krävt mer omfattande stöd- och behandlingsinsatser än beräknat, vilket medfört ökade placeringskostnader. I vissa fall har heldygnsplaceringar behövt användas i stället för öppenvårdsinsatser eller sysselsättning, vilket har påverkat kostnadsutvecklingen.

Antalet placeringar inom området våld i nära relationer har ökat jämfört med samma period föregående år, vilket har medfört högre kostnader för skyddat boende. En bidragande orsak är att antalet placeringar för brottsoffer har ökat. Dessa placeringar är generellt mer kostnadskrävande eftersom de ofta ställer högre krav på säkerhetsnivå och skyddsåtgärder.

Positiv avvikelse på nyanlända är hänförlig till den schablonersättningen kommunen erhållit för de ukrainare som kunnat folkbokföra sig sedan den 1 juli 2024. Schablonersättningen är avsatt för vissa initiala kostnader, till exempel ekonomiskt bistånd, administration samt tom hyror. En viss del avser utbildnings- och introduktions satsningar för nyanlända. Ersättningen betalas ut under en två års period och kommer succesivt avta under 2026 och kan komma att påverka prognosen för helåret.

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-10 440	-10 317	-123	-2 188	-15 261	-15 261	0	-9 653
Nämnd	-1 196	-1 210	14	-349	-1 817	-1 817	0	-1 355
Barn och ungdom	-36 900	-34 534	-2 366	-13 892	-52 294	-56 794	-3 500	-45 182
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-8 984	-9 000	16	-3 135	-13 545	-13 545	0	-10 756
Vuxenstöd missbruk	-10 426	-9 116	-1 310	-2 586	-13 744	-14 244	-1 800	-12 878
Väld och övrigt vuxna	-3 666	-2 664	-1 002	-1 477	-4 096	-5 596	-1 200	-8 835
Ekonomiskt bistånd	-21 869	-21 990	121	-7 873	-33 019	-33 019	0	-28 943
Nyanlända	15 907	13 118	2 788	5 091	19 675	23 175	3 500	9 149
Verksamhetens nettokostnader	-77 574	-75 712	-1 863	-26 408	-114 100	-117 100	-3 000	-108 453

3 Åtgärder för budget i balans

För att begränsa budgetavvikelsen och stärka förutsättningarna för en ekonomi i balans genomförs ett antal åtgärder inom berörda verksamheter:

- Avdelning barn och familj arbetar för att de barn som är i behov av att placeras utanför sitt föräldrahem placeras i familjehem i egen regi. Avdelningen arbetar också för att om möjligt undvika placeringar på HVB/SiS och i stället placera i familjehem då det utifrån erfarenhet är en mer gynnsam vårdform.
- Utvecklingen visar att en större andel av de placerade barnen nu finns i familjehem i egen regi jämfört med upphandlade familjehem, vilket är en önskad utveckling.
- Avdelning vuxen arbetar för att personer utsatta för våld i ökad utsträckning ska kunna få sina behov tillgodosedda genom öppenvårdsinsatser och andra stödinsatser på hemmaplan, som alternativ till extern placering.
- Avdelning vuxen arbetar aktivt för att i första hand erbjuda frivilliga insatser och hitta lösningar på hemmaplan för målgruppen personer med skadligt bruk och beroende. Innan en placering övervägs säkerställs att möjligheterna till stöd och behandling i egen regi eller på hemmaplan är uttömda. Genom detta arbetssätt kan behovet av externa placeringar minska och därmed även kostnaderna för LVM-vård.

Vid prognossättning behöver stor försiktighet iakttas eftersom enstaka placeringar enligt LVU, LVM eller vid SiS kan medföra mycket höga kostnader. Kostnaden för en eller ett fåtal placeringar kan uppgå till 1–3 mnkr per år och beslut kan behöva fattas med kort varsel. Placeringar av barn och unga kan dessutom avse skyddsbehov och omfattas därför av hög sekretess.

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Beskrivning och analys

Socialnämndens mål

1. Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet

För att stärka rättssäkerheten har nämnden arbetat med att öka den enskildes delaktighet i beslutsprocesser och utvecklat befintliga verksamheter i linje med den nya socialtjänstlagens intentioner. Rättssäkerhet förutsätter att den enskilde ges möjlighet till delaktighet och inflytande i frågor som rör den egna situationen. Genom att mäta upplevelsen av inflytande får nämnden kunskap om hur väl verksamheterna säkerställer möjligheten att komma till tals och påverka beslut och insatser som berör den enskilde.

2. Den enskilde ska uppleva insatser och stöd från socialtjänsten som tillgängliga

Den nya socialtjänstlagen har påskyndat användningen av digitala verktyg i samband med stödinsatser. Digitala verktyg som gör det möjligt att få tillgång till stöd dygnet runt ökar socialtjänstens tillgänglighet.

Socialförvaltningen fortsätter att utveckla digitala lösningar för att förenkla administrationen, effektivisera ärendehantering och förbättra servicen till kommuninvånarna. Det handlar bland annat om ökad användning av digitala lösningar i stödinsatser, AI i ärendehantering samt utveckling av verksamhetssystem. Syftet är att skapa smidigare processer för både invånare och medarbetare, öka tillgängligheten och minska miljöpåverkan.

Indikatorn mäter den enskildes upplevelse av att informationen från socialtjänsten är tydlig och begriplig. Tydlig information är en förutsättning för en tillgänglig socialtjänst och gör det lättare för den enskilde att få stöd, ställa frågor och vara delaktig i kontakten med verksamheten.

Bedömning av måluppfyllelse

Ingen ny nöjdhetsundersökning har genomförts under 2026. Analysen av måluppfyllelsen baseras därför på resultatet från 2025, vilket utgör det senaste tillgängliga underlaget för indikatorn.

Mål 1. Arbetet med att uppnå hög kvalitet och rättssäkerhet är ständigt pågående och fortsätter.

Målet bedöms vara uppnått. Två av tre resultatindikatorer uppnår redan fastställda målnivåer. För nöjdhetsundersökningen inom individ- och familjeomsorgen ligger det samlade utfallet något under målnivån, men prognosen visar att målvärdet bedöms kunna uppnås före årets slut.

Sammantaget bedöms nämndens verksamhet präglas av god rättssäkerhet.

Mål 2. Arbetet med att utveckla tillgängligt stöd och service till kommuninvånare fortgår.

Målet bedöms vara uppnått. Resultaten från genomförda nöjdhetsundersökningar visar att de flesta enskilda upplever att informationen från socialtjänsten är tydlig. Även om samtliga indikatorer ännu inte når fastställda målnivåer vid delåret visar prognosen att dessa bedöms kunna uppnås vid årets slut.

Åtgärder för måluppfyllelse

Mål 1. Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att implementera den nya socialtjänstlagen. Som en del av detta kommer förvaltningen att utveckla arbetssätt för att genomföra individbaserade systematiska uppföljningar (ISU). Individbaserad systematisk uppföljning möjliggör strukturerad insamling och analys av klientdata, vilket stärker förutsättningarna för evidensbaserade beslut, förbättrar insatsernas träffsäkerhet och bidrar till en kontinuerlig kvalitetsutveckling inom socialtjänsten.

För att öka rättssäkerheten pågår även ett arbete med att kvalitetssäkra de insatser som erbjuds den enskilde genom användning av flera kunskapsbaserade metoder. Förvaltningen arbetar även med att implementera digitala verktyg och AI-baserade program för att stödja handlägningsprocessen och öka rättssäkerheten för den enskilde.

Mål 2. Arbetet med att utveckla tillgängligt stöd och service till kommuninvånarna fortgår. Utvecklingsarbetet stöds av teknisk utveckling samt samarbete med andra förvaltningar och samhällsaktörer.

4.1.1 Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 → Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	96	94	94	94	96
 → Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - inflytande, andel (%)	90	100	100	100	95
 → Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - inflytande, andel (%)	91	96	96	96	95

De nationella nöjdhetsundersökningarna via SKR har inte genomförts under 2026 och därmed saknas resultat.

4.1.2 Den enskilde ska uppleva insatser och stöd från socialtjänsten som tillgängliga

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 → Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	97	91	91	91	97
 → Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - tydlig information, andel (%)	92	89	89	89	95
 → Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)	96	100	100	100	97
 Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - tydlig information, andel (%)				97	97

Den nationella nöjdhetsundersökningen via SKR har inte genomförts under 2026 och därmed saknas det resultat avseende 2026. Utfall avser 2025. År 2025 saknar också resultat på grund av låg antal svarande i undersökningen.

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Beskrivning och analys

Socialnämndens mål

1. Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet och effektiv ekonomi

Socialnämnden har under delåret arbetat med löpande uppföljning av budget, utfall och verksamhetsvolym för att stärka prognossäkerheten. Särskilt fokus har lagts på kostnadsdrivande områden såsom placeringar, ekonomiskt bistånd och mottagande av nyanlända.

Bedömning av måluppfyllelse

Målet bedöms vara uppfyllt. Prognosavvikelsen uppgår till 1 procent, jämfört med målvärdet på 0 procent. Avvikelsen är begränsad och visar på en god prognossäkerhet samt en förbättring jämfört med 2024.

Åtgärder för måluppfyllelse

Prognossäkerheten har stärkts genom ett kontinuerligt arbete med att säkerställa kostnadseffektiva och ändamålsenliga vård- och stödinsatser. En ökad andel familjehemsplaceringar i egen regi samt en strävan att använda mindre omfattande insatser när det är lämpligt bidrar till en mer förutsägbar kostnadsutveckling och förbättrade förutsättningar för träffsäkra prognoser.

4.2.1 Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	-2 %	1 %	1 %	1 %	0 %

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Beskrivning och analys

Socialnämndens mål

1. Nämnden ska öka tryggheten genom förebyggande insatser

Socialnämnden har genomfört flera trygghetsskapande åtgärder under delåret, med fokus på tidiga och förebyggande insatser. Arbetet har stärkts genom utveckling av föräldrastöd, familjecentral, skolsocialt team och andra förebyggande verksamheter.

Stödet till våldsutsatta har utökats genom fortsatt samverkan med Kvinnojouren och förberedelser för implementering av metodstöd för risk- och skyddsbedömningar. Under perioden har även en handlingsplan mot välfärdsbrottslighet tagits fram för att stärka rättssäkerheten och motverka felaktiga utbetalningar.

Flera kompetenshöjande insatser har genomförts för att säkerställa en kunskapsbaserad socialtjänst och bidra till ökad kvalitet i nämndens insatser. Samverkan kring barn och unga har utvecklats genom förberedelser inför införandet av SSPF och Backa barnet, vilket bedöms stärka möjligheterna till tidiga och samordnade insatser.

2. Nämnden ska motverka välfärdsbrott

Under delåret har nämnden fortsatt arbetet med att förebygga och motverka välfärdsbrott i enlighet med kommunens handlingsplan. Arbetet har omfattat internkontroller, kvalitetsgranskningar och uppföljning av utförare samt förstärkta rutiner för registerkontroller och anmälningsskyldighet. Identifierade brister har följts upp genom handlings- och åtgärdsplaner i syfte att stärka den interna kontrollen, säkerställa korrekt användning av offentliga medel och upprätthålla en rättssäker verksamhet.

Bedömning av måluppfyllelse

Mål 1. Målet bedöms vara uppfyllt. Andelen deltagare i KOMET-utbildningen som uppger att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt föräldraskap uppgår till 97 procent, vilket överstiger målvärdet på 90 procent. Resultatet visar att insatsen har god relevans och bidrar till nämndens förebyggande arbete för ökad trygghet.

Mål 2. Målet bedöms vara uppfyllt. Under delåret har nämnden stärkt det förebyggande arbetet mot välfärdsbrott genom internkontroller, kvalitetsgranskningar, uppföljning av utförare och utvecklade rutiner för kontroll och uppföljning. Riskbedömningar kommer att genomföras under hösten 2026 i enlighet med den kommunövergripande handlingsplanen mot välfärdsbrott.

Åtgärder för måluppfyllelse

Mål 1. För att stärka måluppfyllelsen kommer socialnämnden att fortsätta implementera och utveckla arbetssätt som främjar tidig upptäckt av stödbehov och möjliggör samordnade insatser i samverkan med andra aktörer. Arbetet omfattar även att stärka den enskildes delaktighet genom ökad tillgång till information, möjlighet att framföra synpunkter samt inflytande över planering och genomförande av insatser.

Mål 2. Socialförvaltningen kommer att implementera handlingsplanen mot välfärdsbrott i det ordinarie arbetet under hösten 2026.

4.3.1 Nämnden ska öka tryggheten genom förebyggande insatser

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Andel deltagare i föräldrautbildning, KOMET som anser att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt föräldraskap			97 %	97 %	90 %

Utfall 2026 är per den 30/6 2026. Målet har uppnåtts vid delårsrapporten.

4.3.2 Nämnden ska motverka välfärdsbrott

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Andel verksamheter som bedömt risken för välfärdsbrottslighet och vidtagit åtgärder för att förebygga dessa			100 %	100 %	100 %

Riskbedömningar kommer genomföras under hösten 2026.

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

Beskrivning och analys

Socialnämndens mål

1. Nämnden ska arbeta för att tilltro till socialtjänsten ska öka

Socialnämnden har under delåret arbetat för att stärka tilltron till socialtjänsten genom att förbättra informationen om socialtjänstens roll och insatser samt öka den enskildes delaktighet i planering och uppföljning av insatser. Arbetet har även omfattat stärkt samverkan med andra aktörer och ett ökat fokus på förebyggande och tidiga insatser i enlighet med den nya socialtjänstlagens intentioner. Sammantaget bedöms åtgärderna bidra till ökad kunskap om socialtjänstens stöd, stärkt förtroende och bättre förutsättningar för invånarna att söka hjälp i ett tidigt skede.

2. Nämnden ska verka för att resor i tjänsten och inom verksamheten sker på ett hållbart sätt

Bedömning av måluppfyllelse

Ingen ny nöjdhetsundersökning har genomförts under 2026. Bedömningen av måluppfyllelsen avseende förbättrad livssituation baseras därför på resultatet från 2025, som utgör det senaste tillgängliga underlaget för indikatorn.

Mål 1. Målet bedöms vara delvis uppfyllt. Resultaten visar att målnivåerna uppnås inom vissa områden, medan övriga resultat ligger nära de fastställda målvärdena. Särskilt goda resultat återfinns inom missbruksvården, medan utfallet inom ekonomiskt bistånd ligger under målnivån. För individ- och familjeomsorgen totalt ligger utfallet nära målet, och prognosen visar att målvärdet kan uppnås vid årets slut.

Mål 2. Målet bedöms vara uppfyllt. Andelen fossilfria drivmedel uppgår till 82 procent, vilket motsvarar målvärdet för 2026. Utfallet är oförändrat jämfört med föregående år, och prognosen visar att målvärdet kommer att uppnås även

vid årets slut.

Åtgärder för måluppfyllelse

Mål 1. För att öka tilltron till socialtjänsten kommer socialförvaltningen att förbättra informationen på kommunens webbplats och göra den mer användarvänlig. Andra insatser för att stärka tilltron är kortare utrednings- och väntetider samt förenklad ärendehantering genom digitala e-tjänster och myndighetspost.

Mål 2. För att uppnå målet om att fler tjänsteresor ska genomföras på ett hållbart sätt behöver förvaltningen samverka med andra förvaltningar vid upphandling av tjänstebilar. Socialförvaltningen har i många fall möjlighet att använda miljövänliga transportmedel och fortsätter att välja dessa när det är lämpligt.

4.4.1 Nämndens ska arbeta för att tilltro till socialtjänsten ska öka

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 → Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - förbättrad situation, andel (%)	88	80	80	80	90
 Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - förbättrad situation för dig, andel (%)					89
 → Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	100	88	88	100	100
 → Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	73	79	79	79	80

Nationell nöjdhetsundersökning via SKR har inte genomförts under 2026, därför saknas utfall avseende 2026. Utfall

avseende öppna insatser för ungdomar 2025 saknas med anledning av för lågt svarsfrekvens.

4.4.2 Nämnden ska verka för att resor i tjänsten och inom verksamheten sker på ett hållbart sätt

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Andel fossilfria drivmedel för ägda och leasade fordon (%)		82 %	82 %	82 %	82 %

Resor i tjänst genomförs i största möjliga mån med kollektivtrafik, cykel eller gåendes. Utfallet visar andel tjänstebilar som drivs med fossilfria drivmedel.

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Nämnd

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom socialtjänsten enligt SoL, LVM, LSB och LVU, med undantag för de uppgifter som faller under andra kommunala nämnders ansvarsområden, såsom omsorg om äldre och personer med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Socialnämnden fullgör även kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen samt ansvarar för flyktingmottagning och familjerådgivning.

Socialnämnden har haft sex sammanträden under 2026.

5.2 Ledning och förvaltningsstöd

Avdelningen för förvaltningsstöd har arbetat med att utveckla och stödja socialförvaltningen genom:

- förenkling och digitalisering av ansökningsprocessen för statsbidrag,
- införande av ett digitalt tidbokningssystem för förvaltningen,
- implementering av den nya socialtjänstlagen,
- utveckling av socialtjänstens tillgänglighet för både medarbetare och invånare genom utvecklade digitala kontaktvägar samt översyn av webbplats och e-tjänster,
- informationsinsatser och riktade kommunikationsaktiviteter för att öka kunskapen om socialtjänstens stöd och service,
- arbete för att öka utbudet av insatser utan individuell behovsprövning, bland annat för våldsutsatta, föräldrar och barn,
- implementering av individbaserad systematisk uppföljning (ISU).

5.3 Barn och familj

Avdelning barn och familj ansvarar för myndighetsutövning samt stöd- och skyddsinsatser för barn, unga och deras familjer och arbetar för att främja trygga uppväxtvillkor. Avdelningen har gjort en tydlig förflyttning mot tidiga, förebyggande och lättillgängliga insatser i linje med den nya socialtjänstlagen. Verksamheten har arbetat med följande aktiviteter för att uppnå nämndens mål:

- Samverkansmodellen SSPF har införts för att tidigt förebygga kriminalitet, droganvändning och andra riskbeteenden hos barn och unga.
- Det tidiga stödet till familjer har förstärkts genom en ny förebyggande funktion med inriktning på barn 0–6 år och deras föräldrar. Arbetet omfattar utökad samverkan inom familjecentralen samt tidiga

hembesök i samverkan med barnavårdscentralen (BVC) och barnmorskemottagningen (BMM).

- Implementeringen av Backa Barnet fortsätter.
- Tillgängligheten har ökat genom att fler stödinsatser, såsom familjebehandling, föräldrastöd och SSPF, kan erbjudas utan biståndsbeslut.
- Det kunskapsbaserade arbetssättet har stärkts genom implementering av metodstödet iRisk för riskbedömningar vid våld i familjen, fortsatt arbete med individbaserad systematisk uppföljning (ISU) samt stärkt kompetens inom KOMET, föräldrautbildningar och metoden Risk, behov och mottaglighet (RBM).
- Barnrättsperspektivet har stärkts genom ökad användning av barnkonventionen i handläggning och analys, utveckling av bildstöd för att öka barns delaktighet samt utbildningsinsatser för att stärka medarbetarnas förmåga att genomföra barnsamtal och beakta barns rätt till skydd, stöd och inflytande.

Sammantaget bidrar insatserna till att behov identifieras tidigare, att skyddsfaktorer stärks och att stödet till barn och familjer blir mer samordnat.

Under våren 2026 genomfördes en revision av samarbetet mellan Socialnämnden och Utbildningsnämnden. De brister som uppmärksammades är i huvudsak kopplade till de ökade krav som följer av den nya socialtjänstlagen, där kravet på en kunskapsbaserad verksamhet medför behov av systematisk uppföljning på individ- och aggregerad nivå. Ett arbete med systematisk uppföljning av insatser och deras effekter har påbörjats, men är ännu inte fullt ut implementerat.

Förvaltningen kommer att utveckla och implementera en systematisk uppföljning av insatser och samverkansformer för att löpande kunna utvärdera och redovisa effekter, inklusive gemensamma insatser med Utbildningsnämnden för barn och unga i Österåkers kommun, som en integrerad del av verksamhetsutveckling och verksamhetsplanering.

5.3.1 Barnvårdsärenden

Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Antal förhandsbedömningar, helår	2 279	2 372	2 316	1 481	2 222	2 508
Öppnade utredningar	519	512	531	319	384	554
Antal öppnade insatser	171	236	250	153	210	264
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	92	86	96	96	96	86
Utredningar unika barn/unga	511	462	501			439
Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4 %			4 %

unika barn samt andel barn i kommunen redovisas endast vid årets slut, ej delår

Antalet orosanmälningar ligger på samma nivå som 2025 efter en längre tids ökning. Även antalet inledda utredningar har varit stabilt, men visar nu en minskning som följs upp efter årets slut. Minskningen kan hänga samman med omställningen till nya socialtjänstlagen och fler insatser utan behovsprövning. Antalet biståndsbedömda insatser ligger fortsatt på tidigare nivå.

5.3.2 Barn och ungdom, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Totalt med stöd av LVU	22	16	14	15	15	16
HVB 0-18 år enligt SoL	1	0	0	0	0	1
HVB 19-20 år enligt SoL	0	0	0	0	0	0
Familjehem 0-18 år enligt SoL	12	17	20	18	18	22
Familjehem 19-20 år enligt SoL	3	1	5	3	3	1
Familjehem ensamkommande	4	4	4	5	5	4

Sedan 2024 har antalet placerade barn, exklusive ensamkommande, ökat från cirka 30 till drygt 40 barn. Ökningen, särskilt under våren och sommaren 2026, beror bland annat på fler komplexa placeringar. Förvaltningen arbetar för att i första hand använda familjehem i egen regi och undvika HVB/SiS när det är möjligt.

5.4 Familjerätt och familjehem

Familjerätten ansvarar för utredningar och stöd i frågor som rör vårdnad, boende, umgänge, faderskap och adoption. Verksamheten har arbetat med följande aktiviteter för att uppnå nämndens mål:

- Samarbetssamtal erbjuds tidigt genom ökad intern samverkan mellan mottagning och familjerätt
- Ökad delaktighet för barn genom bildstöd och utvecklade barnanpassade arbetssätt
- Förbättrad information till barn inför möten
- Kompetenshöjande insatser inom barnsamtal.

Familjehemsverksamheten rekryterar, utreder och stödjer familjehem samt följer upp vården för placerade barn och unga. Verksamheten har arbetat med följande aktiviteter för att uppnå nämndens mål:

- Strukturerade kontroller genomförs vid familjehemsutredningar, bland annat genom uppgifter från Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan, polisens belastningsregister och IVO.
- Kontinuerliga utbildningsinsatser har genomförts för att säkerställa trygga placeringar, bland annat genom stärkt kompetens i handledning av familjehem.

- Egna familjehem har utbildats i modellen *Ett hem att växa i*.

5.5 Familjemottagning och familjerådgivning

Familjemottagningen och familjecentralen erbjuder förebyggande stöd och insatser till barn, ungdomar och familjer för att stärka hälsa, relationer och föräldraskap. Verksamheten har arbetat med följande aktiviteter för att uppnå nämndens mål:

- Digitala evidensbaserade program, såsom iKomet och ilskehantering i samarbete med KI.
- Utbildning i KOMET för att kunna sprida metoden bredare och nå fler föräldrar.
- Pilot och införande av individbaserad systematisk uppföljning (ISU) för uppföljning och lärande.
- Insatser utan behovsprövning, exempelvis familjebehandling.
- Utökade föräldrastödsinsatser, inklusive kvällsgrupper.
- Digitala stödinsatser genom SES och Birds.
- Tidiga insatser riktade till familjer med barn i olika åldersgrupper (0–6 år och 6–18 år).
- SSPF, en samverkansmodell mellan skola, socialtjänst, polis och fritid som syftar till att förebygga kriminalitet, droganvändning och andra riskbeteenden hos barn och unga genom tidiga och samordnade insatser.

5.6 Avdelning vuxen

Socialförvaltningen har bedrivit uppsökande arbete för att nå enskilda med beroendeproblematik. Syftet är att fånga upp den enskildes önskemål om stödformer och kontaktvägar samt underlätta tillgången till stöd utifrån den egna situationen.

5.6.1 Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd prövar rätten till försörjningsstöd och stödjer den enskilde mot egen försörjning. Verksamheten har arbetat med följande aktiviteter för att uppnå nämndens mål:

Aktivitetskravet enligt socialtjänstlagen trädde i kraft den 1 juli 2026 och innebär att den som har fått försörjningsstöd under minst tre sammanhängande månader ska delta i aktiviteter för att ha rätt till fortsatt försörjningsstöd. Aktiviteterna ska anpassas efter den enskildes förmåga och syfta till att stärka möjligheterna till arbete och egen försörjning, bland annat genom att förbättra förutsättningarna att söka och ta ett arbete samt stärka de språkliga förutsättningarna. Det kan även handla om arbetsplatsförlagda aktiviteter. Om den enskilde utan godtagbart skäl avböjer att delta kan fortsatt

försörjningsstöd nekas eller minskas.

Lagändringen innebär ett ökat behov av samverkan mellan ekonomiskt bistånd och Näringslivs- och arbetsmarknadsavdelningen. För att möta de nya kraven behöver arbetet med arbetsmarknadsinsatser, uppföljning och individuell planering utvecklas i nära samarbete mellan verksamheterna.

Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Försörjningsstöd, tkr	16 927	20 120	22 572	15 098	22 316	22 316
Antal hushåll genomsnitt per månad	146	179	198	204	204	215
Antal berörda barn i genomsnitt	65	74	80	74	74	86

Det har skett en ökning av antal ansökningar på ekonomiskt bistånd jämfört med samma period föregående år

5.6.2 Skadligt bruk och beroende

Samsjuklighetsreformen innebär att ansvaret för vård och stöd till personer med skadligt bruk eller beroende och andra psykiatriska tillstånd förändras. Målet är att vården och stödet ska bli mer sammanhållet och utgå från individens behov. Reformen börjar gälla i januari 2028.

Socialnämnden förbereder verksamheten för de förändringar som reformen innebär. Behandling av personer med skadligt bruk eller beroende av beroendeframkallande medel övergår till regionens ansvar, medan stöd till anhöriga, stöd i boendet och sysselsättning fortsatt kommer att ingå i kommunens ansvar.

Vuxna med beroende, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
HVB enligt SoL	10	3	3	5	5	3
Totalt med stöd av LVM	0	1	0	1	1	1
Övrigt enligt SoL	5	5	8	6	6	1

Utfall per den 31 augusti 2026

Antalet placeringar är ungefär detsamma jämfört med tidigare år. Utvecklingen förklaras av ett ökat behov av omfattande vårdinsatser i vissa ärenden, vilket

medfört något fler HVB-placeringar. Samtidigt har insatser på frivillig grund bidragit till att antalet LVM-placeringar inte ökat.

5.7 Våld i nära relation

Verksamheten ansvarar för stöd- och skyddsinsatser till personer som utsätts för våld i nära relationer, våldsutövare samt för stöd till avhoppare från kriminalitet och våldsbejakande miljöer.

Avtalet med Alternativ till våld (ATV) avslutades den 30 september 2025. Socialförvaltningen har sedan dess erbjudit stöd till våldsutsatta och våldsutövare i egen regi. Flottens öppenvårdsmottagning erbjuder behandling, stödsamtal, stöd i boendet och samtalsgrupper. Skyddat boende och digitala verktyg erbjuds fortsatt genom upphandlade tjänster och verksamheter. En skydds- och stödinsats har implementerats som komplement till befintliga skyddsåtgärder, vilket ökar möjligheten att erbjuda akuta och trygga boendelösningar för våldsutsatta.

För att säkerställa kunskapsbaserade insatser har flera kompetenshöjande insatser genomförts. Från hösten 2026 utökas bemanningen för att säkerställa att enskilda som behöver stöd kan få det så snabbt som möjligt. Stöd till barn som har utsatts för eller bevittnat våld erbjuds av Familjemottagningen.

Socialförvaltningen har infört det digitala behandlingsstödet IVIN för personer som utövar våld i nära relationer. IVIN är ett KBT-baserat stöd som syftar till att öka tillgängligheten till behandling genom digitala verktyg. Det har hittills varit en utmaning att nå målgruppen och få personer att ta del av stödet.

Socialförvaltningen har beviljats statsbidrag för att under två år genomföra ett projekt enligt Islandsmodellen. Modellen bygger på samverkan mellan polis, socialtjänst/socialjour och hälso- och sjukvård och innebär att stödinsatser sätts in direkt vid akuta våldshändelser i familjer där barn är närvarande. Syftet är att snabbt fånga upp våldsutsatta barn och vuxna, erbjuda skydd och stöd samt tidigt motivera våldsutövare till förändring.

Avdelningen arbetar även med att erbjuda stöd till enskilda som vill lämna kriminalitet och kriminella nätverk samt till deras anhöriga. För att utveckla stödformer för målgruppen samarbetar förvaltningen med Polismyndigheten. En samverkansöverenskommelse har etablerats med Brottsoffer- och personalsäkerhetsverksamheten (BOPS) kring avhoppare och brottsoffer, vilket bidrar till mer samordnade insatser för personer som befinner sig i våldsrelaterade eller kriminella miljöer.

5.8 Nyanlända

Migrationen till Sverige påverkas av ett osäkert omvärldsläge och politiska reformer på migrationsområdet. En betydande faktor är utvecklingen av kriget

i Ukraina och hanteringen av personer som har beviljats tillfälligt skydd när massflyktsdirektivet upphör. Antalet nyanlända, utöver personer som omfattas av massflyktsdirektivet, har varit lågt under 2026.

Kommunen får ersättning från Migrationsverket för nyanlända som har fått rätt att folkbokföra sig i kommunen och som har rätt till en bostad anvisad av kommunen. Ersättningen ska bland annat användas till vissa initiala kostnader för ekonomiskt bistånd innan etableringsersättning från Arbetsförmedlingen beviljas samt till administrativa kostnader kopplade till mottagandet.

Förvaltningen följer utvecklingen och förbereder verksamheten inför förändringar i regelverket för bosättning och mottagande. Arbetet omfattar bland annat analys av konsekvenserna för kommunens ansvar avseende boende, folkbokföring och stöd till nyanlända och personer med tillfälligt skydd.

5.9 Synpunkter och klagomål samt ej verkställda beslut

Under delåret 2026 inkom fem klagomål till nämnden. Samtliga synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den som har lämnat synpunkten eller klagomålet, om personen inte är anonym. Synpunkter och klagomål utgör tillsammans med lex Sarah-rapporter underlag för förvaltningens kvalitetsarbete. De synpunkter som inkom avsåg handläggning, information och bemötande.

Under delåret 2026 har två lex Sarah-rapporter upprättats inom socialnämndens verksamheter och anmälts till IVO.

Nämnden har inte rapporterat några ej verkställda beslut under delåret 2026. Det innebär att nämnden har kunnat verkställa beviljade insatser inom tre månader från det att beslut om insats fattades.

6 Uppföljning av privata utförare

Uppföljningen av privata utförare genomförs i enlighet med Plan för uppföljningar 2026. Under året planeras uppföljning inom följande områden:

- familjerådgivning,
- placeringar av barn och unga i familjehem, HVB och stödboende,
- skyddat boende,
- behandlingshem för personer med beroende och skadligt bruk.

Inför avtal med en ny utförare av familjerådgivning genomförs kontroller av utförarens lämplighet och uppfyllelse av avtalskraven.

Inför placering av barn och unga i familjehem utreds familjehemmets lämplighet att ta emot barn. Registerkontroll ingår som en del av utredningen. Vid placering i skyddat boende kontrolleras att verksamheten har erforderligt tillstånd och kan erbjuda stöd utifrån den placerades individuella behov.

Resultaten från verksamhetsuppföljningarna kommer att presenteras i början av 2027.

7 Internkontroll

Enligt kommunens riktlinjer för internkontroll ska uppföljningen av internkontrollplaner ske samordnat med årsbokslutet. Socialförvaltningen har arbetat med internkontroll utifrån centrala och förvaltningsspecifika kontrollpunkter.

Följande avvikelser har identifierats:

- Följsamheten till kommunens riktlinjer för direktupphandling behöver stärkas.
- Uppföljningen av direktupphandlade avtal behöver stärkas.
- Arbetet med välfärdsbrottslighet behöver förankras i verksamheten genom ett strukturerat arbete med rutiner och kontinuerliga riskbedömningar.

Slutsatser utifrån årets internkontroll:

- Förvaltningen behöver genomföra kompetensutveckling avseende direktupphandlingar samt stärka stödet för dokumentation av dessa.
- Förvaltningen behöver förankra handlingsplanen mot välfärdsbrottslighet och tillhörande åtgärder i verksamheterna.

8 Personaluppföljning

8.1 HR

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025	Utfall Delår 2026
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	78	76,2	79,8
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	0	1,8	1
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	78	78	80,8
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	81	84	81

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025	Utfall Delår 2026
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår, %	2,9	6,3	2
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer), %	33	59	20
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro, %	67	41	80

9 Framåtblick

Aktivitetskrav och sanktionsavgift för kommuner

Aktivitetskravet för personer med beviljat försörjningsstöd trädde i kraft den 1 juli 2026 och kommer att påverka socialtjänstens arbete under resterande del av året. Enligt lagändringen ska socialnämnden tillhandahålla meningsfulla aktiviteter för personer som har fått försörjningsstöd under minst tre sammanhängande månader. Kravet blir därmed aktuellt för personer som uppbär försörjningsstöd i oktober 2026.

Bestämmelserna om sanktionsavgift för kommuner vid systematiska brister i tillämpningen träder i kraft den 1 juli 2027. Regeringen och SKR har även ingått en överenskommelse om implementeringsstöd till kommunerna under 2026–2027.

Socialdataregister

En ny lag om socialdataregister trädde i kraft den 1 augusti 2026. Syftet är att ge Socialstyrelsen möjlighet att behandla personuppgifter i socialdataregister samtidigt som den personliga integriteten skyddas. Registren ska bidra till ökad kunskap för att utveckla och förbättra verksamheter inom socialtjänsten.

Införandet sker stegvis. Nya bestämmelser om uppgiftsskyldighet träder i kraft den 1 augusti 2027, och arbetet med en mer enhetlig dokumentation utvecklas successivt från 2027 och framåt. För kommunen innebär detta ett behov av att under resterande del av 2026 och början av 2027 förbereda verksamheten för krav på mer enhetlig, strukturerad och uppföljningsbar dokumentation.

Schablonersättning från Migrationsverket

De statliga ersättningarna från Migrationsverket bedöms kunna påverkas inför 2027 till följd av förändringar i mottagandet av personer från Ukraina och osäkerhet kring framtida ersättningsnivåer. Trots att massflyktsdirektivet föreslås förlängas till mars 2028 kan förutsättningarna för kommunens ersättningar komma att ändras. Eventuella ekonomiska konsekvenser följs inom ramen för budgetarbetet.

Ny lagstiftning för skydd av barn och unga

Under 2027 sker omfattande förändringar inom området för barnskydd. Riksdagen har beslutat att nuvarande LVU ersätts av en ny lag om omhändertagande för vård av barn och unga samt en lag om särskilda befogenheter för den statliga barn- och ungdomsvården.

De nya lagarna träder i kraft den 1 januari 2027 och innebär ett stärkt barnrättsperspektiv, ökat fokus på barnets bästa, förstärkt skydd för barn som utsätts för våld eller hedersrelaterat förtryck samt förbättrade möjligheter att möta behoven hos barn och unga med psykiatrisk problematik.

I huvudsak förs bestämmelserna i LVU över till de nya lagarna, samtidigt som vissa förändringar införs. En viktig förändring är att barn som har varit

placerade i familjehem under lång tid i större utsträckning ska kunna få stanna kvar när de har utvecklat starka känslomässiga och sociala band till familjehemmet. Därutöver justeras vilka förhållanden i hemmet och vilka beteenden hos barnet eller den unge som kan ligga till grund för ett omhändertagande.

Utökade möjligheter till förebyggande insatser

Riksdagen har även beslutat om utökade möjligheter för socialtjänsten att arbeta förebyggande med barn och unga. Förändringarna innebär bland annat:

- en ny lag om insatser inom socialtjänsten när samtycke saknas,
- möjlighet att förena vissa insatser för vårdnadshavare med vite,
- införande av allvarssamtal för unga som misstänks för brott för första gången,
- möjlighet till tillfällig föräldrapenning vid deltagande i vissa socialtjänstinsatser,
- möjlighet till elektronisk övervakning som särskilt villkor.

Lagändringarna, med undantag för bestämmelserna om elektronisk övervakning, träder i kraft den 2 januari 2027. Bestämmelserna om elektronisk övervakning träder i kraft den dag som regeringen bestämmer.

Skärpta regler för unga lagöverträdare

Riksdagen har beslutat om skärpta regler för unga lagöverträdare. Förändringarna innebär bland annat:

- att straffbarhetsåldern sänks till 14 år för allvarliga brott under en period om fem år,
- att ungdomsreduktionen avskaffas helt för unga myndiga,
- att ungdomsreduktionen minskas och straffmaximum höjs till 18 års fängelse för lagöverträdare under 18 år,
- att påföljden ungdomsövervakning skärps,
- att reglerna vid misskötsamhet av påföljderna ungdomsvård och ungdomstjänst skärps.

Lagändringarna träder i allt väsentligt i kraft den 10 september 2026.

De beslutade lagändringarna medför behov av kompetensutveckling samt översyn och revidering av riktlinjer, rutiner och arbetsprocesser inom socialförvaltningen.

Fortsatt utveckling av arbetet mot våld i nära relationer

Arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld fortsätter att utvecklas genom ökade krav på tidig upptäckt, riskbedömning och samverkan mellan berörda aktörer. På nationell nivå pågår arbetet med att genomföra EU direktiv om bekämpning av våld mot kvinnor och våld i nära relationer, vilket kan medföra ytterligare förändringar i lagstiftning och arbetssätt från 2027.

Ökat fokus på barn som anhöriga

Från den 1 juli 2026 har lagstiftningen förtydligat socialnämndens ansvar att uppmärksamma barn som anhöriga till vuxna med exempelvis psykisk ohälsa, beroendeproblematik eller våldsutsatthet. Förändringen förväntas bidra till ett mer familjeorienterat arbetssätt och ökad samverkan mellan socialtjänstens verksamheter för att tidigt identifiera och ge stöd till barn i utsatta livssituationer.

Samverkan och tidiga insatser

Implementeringen av Backa barnet och Islandsmodellen fortsätter under 2027, liksom omställningen till den nya socialtjänstlagen. Arbetet förväntas stärka samverkan mellan kommun, region och polis samt förbättra möjligheterna att tidigt identifiera och ge stöd till barn och familjer i behov av insatser.

I0 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet 	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet. 	 Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	96	94	94	96	96
		 Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - inflytande, andel (%)	90	100	100	100	95
		 Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - inflytande, andel (%)	91	96	96	96	95
	Den enskilde ska uppleva insatser och stöd från socialtjänsten som tillgängliga 	 Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	97	91	91	97	97

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
		→  Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - tydlig information, andel (%)	92	89	89	95	95
		→  Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)	96	100	100	97	97
		—  Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - tydlig information, andel (%)				97	97
Österåker har en robust och effektiv ekonomi 	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser 	→  Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	-2 %	1 %	1 %	1 %	0 %
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här 	Nämnden ska öka tryggheten genom förebyggande insatser 	 Andel deltagare i föräldrautbildning, KOMET som anser att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt föräldraskap			97 %	90 %	90 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
	Nämnden ska motverka välfärdsbrott ■	● Andel verksamheter som bedömt risken för välfärdsbrottslighet och vidtagit åtgärder för att förebygga dessa			100 %	100 %	100 %
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid ■	Nämndens ska arbeta för att tilltro till socialtjänsten ska öka ■	→ ◆ Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - förbättrad situation, andel (%)	88	80	80		90
		■ Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - förbättrad situation för dig, andel (%)				89	89
		→ ◆ Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	100	88	88	100	100
		→ ◆ Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	73	79	79	80	80

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
	Nämnden ska verka för att resor i tjänsten och inom verksamheten sker på ett hållbart sätt 	→  Andel fossilfria drivmedel för ägda och leasade fordon (%)		82 %	82 %	82 %	82 %

II Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1. Löpande förändringar i attestförteckningar dokumenteras och diarieförs på korrekt sätt	Kvartalsvis	Stickprov	Controller			
Central 2. Fastställd rekryteringsprocess efterföljs, med särskilt fokus på bakgrundskontroll av potentiella nya medarbetare.	Delår			• Ja	• Nej	
Central 3. Verksamheterna har genomfört och dokumenterat en riskanalys kopplat till välfärdsbrottslighet inom sitt respektive verksamhetsområde och tagit fram en åtgärdsplan för att hantera eventuella risker	Delår			🚩 Nej	🚩 Ja	Nämnden har tagit fram en modell för riskanalyser och kommer att implementera det under 2026.

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 4. Det finns en väsentlig introduktion för nya medarbetare kopplat till rutiner, riktlinjer etc.	Vid nyrekrytering			• Ja	• Nej	
SN1: Nämndens dokumentation kopplat till individärenden följer SOSFS 2014:5	2 ggr/ år	Stickprov genomförs på att dokumentation sker i enlighet med SOSFS 2014:5. Följ checklistan avsedd för myndighetsutövning alternativt checklista för egenkontroll social dokumentation.	Enhetschef	• Ja	• Nej	

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
SN 1. Medarbetare som arbetar på uppdrag av nämnden följer delegationsordningen	2 ggr/år	Systemkontroll görs på beslut om: - Beslut om skyddat boende för vuxna och för barn - Bistånd i form av sysselsättning missbruk - Bistånd i form av vård i behandlingshem, HVB, stödboende - Beslut om att omhändertagande enligt 6 § LVU ska upphöra Ansvarig chef kontrollerar om delegationsordningen har följts. Vid avvikelser ansvarar chefen för åtgärder.	Systemförvaltare tar fram underlag och ansvarig chef kontrollerar efterlevnad.	• Ja	• Nej	

SN 2. Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och system	Årligen	Loggkontroll Systemförvaltare tar fram slumpade datum för loggkontroll varje månad. Systemförvaltare tar fram en logglista. Användare som ska kontrolleras på logglistor tas fram slumpvis av systemförvaltare. Listor på loggning i verksamhetssystemet kontrolleras av ansvarig chef. Kontroll sker enligt en checklista. Kontrollen undertecknas av ansvarig chef och lämnas åter till systemförvaltaren. Ansvarig chef säkerställer att behörighet i system följer aktuell anställning och roll för sina medarbetare genom att använda börja och sluta e-tjänst. Systemförvaltare följer upp behörigheterna för användare i verksamhetssystem och avslutar behörigheter vid behov.	Systemförvaltare tar fram loggar varje månad och ansvarig chef kontrollerar behörighet.	• Ja	• Nej	
---	---------	---	---	--	---	--

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
	Årligen	Tillgång till arkiv och handlingar - Förteckning över tagg-behörighet till arkivet kontrolleras	Arkivarie tar framlogg gällande inpassering till arkiv. Enhetschef kontrollerar behörighet.	• Ja	• Nej	