

Datum: 2026-09-22
Version: 1.1

Bilaga 1

Insatser utan behovsprövning 2026-09-22

Infoga en bild genom att välja **Bild på startsida**
på fliken **Österåkers kommun**



Innehåll

1. Inledning	3
Anhörigstöd	3
Dataguidning/digital coach/digitalt stöd	4
Fixartjänst	4
Hälsosamtal	4
Hälsoscreening med insats	5
Rådgivande samtal	5
Senior sportsskola	5
Syn/hörselkonsult	5
Träffpunkter och öppna matsalar- äldre	6
Träffpunkt- vuxna med psykisk funktionsnedsättning	6
Välfärdsbibliotek	6
Äldre- och funktionshinderombud	6

1. Inledning

Denna bilaga beskriver vård- och omsorgsnämndens insatser utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 § socialtjänstlagen (2025:400). För varje insats anges innehåll, målgrupp, omfattning där det är relevant samt om dokumentation ska ske. För samtliga insatser gäller att personen ska vara folkbokförd i Österåkers kommun, om inget annat anges.

Anhörigstöd

Innehåll: Vägledning och stöd genom anhöriggrupper på dag- och kvällstid samt digitalt, informationsträffar, föreläsningar, sociala och hälsofrämjande aktiviteter samt enskilda samtal hos anhörigkonsulent.

Målgrupp: Den som vårdar eller stödjer en närstående som har en långvarig sjukdom, en funktionsnedsättning eller som är äldre.

Omfattning: Efter behov. Kan omfatta både gruppverksamhet och enskilda kontakter.

Dokumentation: Ja, enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen. Insatsen kan omfatta återkommande kontakter, enskilda samtal och individuellt anpassat stöd.

Dokumentation behövs för kvalitet, kontinuitet och uppföljning och ska begränsas till nödvändiga uppgifter.

Dataguidning/digital coach/digitalt stöd

Innehåll: Hjälp och stöd med att använda mobiltelefon, surfplatta, dator och smart-tv på ett smidigare sätt.

Målgrupp: Personer 65 år och äldre samt vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Ja, enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen. Dataguidning är individuellt anpassat och kan delvis utföras i den enskildes hem.

Dokumentation behövs för att följa innehåll, omfattning, genomförande och händelser av betydelse för fortsatt stöd och uppföljning.

Fixartjänst

Innehåll: Praktiskt stöd i hemmet för att förebygga skador och olycksfall.

Målgrupp: Personer 67 år och äldre som är i behov av stöd för att öka sin säkerhet och trygghet i hemmet.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Ja, enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen. Insatsen utförs i den enskildes hem och avser trygghet och säkerhet.

Hälsosamtal

Innehåll: Samtalen syftar till att identifiera generella faktorer som främjar hälsa och självständighet samt uppmärksamma behov av information, vägledning eller förebyggande stöd. Vid behov ges information om kommunala verksamheter, aktiviteter och andra relevanta stödinsatser

Målgrupp: Personer 65 år och äldre samt personer med funktionsnedsättning som kommer i kontakt med kommunens digitala coach, syn- och hörselinstruktör eller annan förebyggande verksamhet och som kan ha behov av information, vägledning eller stöd för att främja hälsa, delaktighet och självständighet i vardagen.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 4 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras när kontakten utgör rådgivning.

Hälsoscreening med insats

Innehåll: Samtliga 60+ erbjuds ett individuellt hälsokonto i samband med digital screening av hälsa och levnadsvanor. Statistik och insikter skapas på gruppnivå. Vissa erbjuds stöd av hälsopedagog under ett års tid.

Målgrupp: Samtliga boende i Österåker som är 60+ för screening. De som är 75+ och har goda möjligheter till förflyttning erbjuds ettårigt stöd.

Omfattning: Screening samt, för vissa, ettårigt stöd av hälsopedagog.

Dokumentation: Ja, enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen för det individuella stödet. Det ettåriga stödet är individuellt och återkommande och ska därför dokumenteras i den omfattning som behövs för genomförande och uppföljning. Screening och hälsokonto ska följas upp på gruppnivå.

Rådgivande samtal

Innehåll: Råd, information och vägledning om socialtjänstens stöd.

Målgrupp: Enskilda som tar eller har kontakt med socialtjänsten och behöver råd, information eller vägledning.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 4 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras när kontakten utgör rådgivning.

Senior sportsskola

Innehåll: Lugna gymnastikpass.

Målgrupp: Personer 65 år och äldre.

Omfattning: En gång i veckan.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras. Insatsen är öppen, förebyggande och gruppbaserad. Uppföljning ska ske på verksamhetsnivå.

Syn/hörselkonsult

Innehåll: Stöd för att öka tryggheten och säkerheten för personer med nedsatt syn och/eller hörsel samt bidra till ökad självständighet.

Målgrupp: Personer 20 år eller äldre med syn- och/eller hörselnedsättning.

Omfattning: Efter behov.

Dokumentation: Ja, enligt 14 kap. 3 § socialtjänstlagen. Insatsen är individuellt riktad och kan behöva anpassas efter personens funktionsnedsättning och vardagssituation. Dokumentation behövs för kontinuitet, kvalitet och uppföljning.

Träffpunkter och öppna matsalar- äldre

Innehåll: Social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper samt lunch till reducerat pris.

Målgrupp: Öppen verksamhet för personer 65 år och äldre.

Omfattning: Öppen verksamhet.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras. Insatsen är öppen, förebyggande och gruppbaserad. Uppföljning ska ske på verksamhetsnivå.

Träffpunkt- vuxna med psykisk funktionsnedsättning

Innehåll: Social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper samt lunch till reducerat pris. Även enklare stöd som tvätt, klädvård och kontakt med myndigheter kan ingå.

Målgrupp: Öppen verksamhet för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning.

Omfattning: Öppen verksamhet.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras. Insatsen är öppen, förebyggande och gruppbaserad. Uppföljning ska ske på verksamhetsnivå.

Välfärdsbibliotek

Innehåll: Utlåning, visning och vägledning kring välfärdsteknik, hjälpmedel och digitala lösningar som kan bidra till ökad trygghet, självständighet och delaktighet.

Målgrupp: Personer 65 år och äldre.

Omfattning: Öppen visning eller individuell utlåning/stöd.

Dokumentation: Nej/Ja beroende på genomförande, enligt 14 kap. 5 § respektive 14 kap. 3 § socialtjänstlagen. Vid öppen visning och generell vägledning ska uppgifter som kan röja identitet inte dokumenteras. Vid individuell utlåning, anpassning, återkommande stöd eller uppföljning ska dokumentation ske.

Äldre- och funktionshinderombud

Innehåll: Tar emot synpunkter och förslag samt erbjuder vägledning och stöd för att hjälpa personer navigera bland rättigheter och tillgängliga tjänster.

Målgrupp: Personer 65 år och äldre eller personer med frågor som rör någon i den åldersgruppen eller personer med funktionsnedsättning.

Omfattning: Generell rådgivning, synpunkter och vägledning.

Dokumentation: Nej, enligt 14 kap. 5 § socialtjänstlagen. Uppgifter om enskildas personliga förhållanden ska inte dokumenteras vid generell rådgivning, synpunkter och vägledning. Om kontakten övergår till individuellt ärende, återkommande stöd eller åtgärd inom socialtjänsten ska dokumentation ske enligt huvudregeln i 14 kap. 3 § socialtjänstlagen.