

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsberättelse delårsbokslut 2026 (långversion)



Innehållsförteckning

1 Viktiga händelser under 2026	3
2 Ekonomisk uppföljning.....	4
3 Åtgärder för budget i balans	7
4 Mål och måluppfyllelse.....	8
5 Verksamhetsuppföljning	17
6 Uppföljning av privata utförare	21
7 Internkontroll	22
8 Personaluppföljning	23
9 Framåtblick.....	25
10 Målbilaga	27
11 Bilaga Internkontroll	32
12 Bilaga över strategiska nyckeltal	36
13 Ekonomiska bilagor - egen regi NAN.....	38

I Viktiga händelser under 2026

Under första halvåret 2026 har nämndens arbete främst präglats av att...

- Österåker fortsätter att prestera över rikssnittet i företagsklimatsmätningar och har antagit en ny näringslivsstrategi för fler företag, investeringar och arbetstillfällen. Strategin innehåller konkreta mål, bland annat att nå topp 10 i Sverige i företagsklimat till 2030 och skapa 2 000 nya arbetstillfällen till 2040.
- Den stärka dialogen med näringslivet ger kommunen bättre förutsättningar att möta företagens behov och underlätta tillväxt och etableringar.
- Fler lokala företag medverkar i arbetsmarknadsinsatser, vilket skapar fler vägar till praktik, arbete och egen försörjning för invånare
- Förberedelser inför det nya aktivitetskravet har stärkt kommunens förmåga att stödja personer med långvarigt försörjningsstöd mot arbete eller studier.
- Besöksnäringen har stärkts genom destinationsutveckling, ökad uppmärksamhet kring Stockholm Archipelago Trail och fortsatt samverkan för att utveckla Roslagen som destination.

2 Ekonomisk uppföljning

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden redovisar per augusti ett överskott om 1,9 mnkr jämfört med periodbudgeten.

Utfallet förklaras främst av lägre kostnader inom resursfördelningen för vuxenutbildning, särvox och SFI samt av beviljade externa projektmedel för projektet Växthuset. Samtidigt redovisas högre personalkostnader än budgeterat, huvudsakligen till följd av kvarstående kostnader i samband med avvecklingen av Komvux i kommunens regi.

Helårsprognosen visar på en positiv avvikelse om 1 mnkr., men kostnadsutvecklingen inom KCNO följs fortsatt noggrant då förändringar i utbildningsvolymen kan påverka årets slutliga utfall.

2.1 Delårsbokslut

Ekonomisk sammanfattning delår

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Nämndens intäkter								
Avgifter	0	0	0	4	0	0	0	4
Övriga intäkter	2 627	0	2 627	8 705	0	2 627	2 627	11 975
Summa intäkter	2 627	0	2 627	8 709	0	2 627	2 627	11 979
Nämndens kostnader								
Personalkostnader	-13 170	-10 005	-3 165	-18 651	-14 644	-19 644	-5 000	-25 605
Lokalkostnader	-201	-91	-110	-1 163	-136	-286	-150	-1 743
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-9 563	-13 333	3 770	-12 324	-20 000	-15 000	5 000	-16 116
Övriga kostnader	-2 585	-1 346	-1 239	-2 480	-2 020	-3 497	-1 477	-3 825
Summa kostnader	-25 519	-24 775	-744	-34 618	-36 800	-38 427	-1 627	-47 289
Nämndens nettokostnader	-22 892	-24 775	1 883	-25 909	-36 800	-35 800	1 000	-35 310

2.1.1 Prognos mot budget

2.1.2 Utfall mot budget

2.2 Ekonomisk uppföljning per verksamhet

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden redovisar per augusti ett överskott om 1,9 mnkr jämfört med periodbudgeten. Den positiva avvikelser förklaras huvudsakligen av lägre kostnader än budgeterat inom resursfördelning för vuxenutbildning, sårvux och SFI, till följd av de beviljade statsbidragen som KCNO har ansökt om.

Därutöver redovisas intäkter om 2,6 mnkr kopplade till extern finansiering, vilket avser beviljade projektmedel för Växthuset. Projektet har beviljats delvis finansiering, vilket bidrar till den positiva avvikelser på intäktssidan. Samtidigt redovisar Näringslivsenheten ett underskott om 2,6 mnkr, främst till följd av högre personalkostnader än budgeterat vilket beror att verksamhetsområdet Komvux egen regi från och med 2026 inte längre ingår i månadsuppföljningen, till följd av att verksamheten inte kvarstår. Som en konsekvens av personal under uppsägningsperiod kvarstår vissa kostnader som överstiger budget. Dessa personalkostnader belastar Näringslivsenheten.

Helårsprognosen bygger på att beviljade projektmedel för projekt Växthuset erhålls från Region Stockholm och medel från Europeiska socialfonden (ESF) för arbetscoacher Roslagen, samt att nuvarande kostnadsutveckling inom verksamheterna kvarstår under årets resterande månader.

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Näringsliv- & Arbetsmarknadsnämnden	-583	-440	-143	-420	-660	-860	-200	-672
Näringslivsavdelningen	-8 088	-5 635	-2 453	-6 287	-8 065	-11 965	-3 900	-8 212
Arbetsmarknadsenheten	-3 562	-3 639	77	-3 898	-5 475	-5 475	0	-4 612
KAA	-1 667	-1 728	61	-1 650	-2 600	-2 500	100	-2 630
Vuxenutbildningen	0	0	0	-1 443	0	0	0	-3 201
Resursfördelning Vuxenutbildning, sårvux, sfi	-8 992	-13 333	4 341	-12 211	-20 000	-15 000	5 000	-15 983
Summa	-22 892	-24 775	1 883	-25 909	-36 800	-35 800	1 000	-35 310

3 Åtgärder för budget i balans

Kostnadsutfallet beräknas att ej ha några större avvikelser mot budgeten i helårsprognosen.

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Beskrivning och analys

Kvalitet inom näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamheter innebär att företag och invånare får rätt service, stöd och vägledning i rätt tid. Inom näringslivsarbetet handlar det om att ge företag god service, tydlig återkoppling och en samordnad kontakt med kommunen för att skapa bästa möjliga förutsättningar att starta, driva och utveckla företag i Österåker.

Indikatorvärdet för kundnöjdhet om 90 procent hos företag som har kontakt med näringslivsenheten bedöms vara högt ställt i och med att många företagsärenden är komplexa, och nöjdhet beroende av taxor, handläggningstider hos en rad funktioner i kommunens organisation och i vissa fall yttre faktorer.

Inom arbetsmarknad, integration och det kommunala aktivitetsansvaret innebär kvalitet att genom god kännedom om både arbetsgivare och individer skapa träffsäkra matchningar till arbete eller studier. Inom vuxenutbildningen säkerställs kvalitet genom tydliga avtal, systematisk uppföljning och goda studieresultat.

Inom vuxenutbildning utgörs prognosen för studieresultat av utfallet vid halvårsskiftet. Vilket är något lägre än målvärdet inom SFI, liknande nedgång gäller i fyra av fem av kommunerna i samarbetet Kunskapscentrum Nordost (KCNO).

Kommunen följer kontinuerligt upp kvaliteten genom statistik, analyser och enkäter till företag och invånare. Resultaten används för att utveckla service, arbetssätt och insatser så att kommunen kan erbjuda en effektiv, tillgänglig och kvalitativ service. Genom genomförandet av den nya näringslivsstrategin stärks arbetet ytterligare genom fokus på god service, tydliga processer, kortare handläggningstider och ökad samverkan, vilket bidrar till ett starkare företagsklimat och ett mer attraktivt Österåker.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att huvudparten av målen uppfylls vid årets slut.

Åtgärder för måluppfyllelse

Utveckling av nya tjänster för ökad service till lokala näringslivet väntas öka måluppfyllelsen. Under andra halvåret testas Företagslots Österåker som en samordnad ingång till kommunen där företag erbjuds möten med relevanta kompetenser för att få snabbare vägledning, effektivare handläggning och

bättre stöd i sin utveckling.

Även Österåker näringslivstelefon införs för att öka tillgängligheten för företag, genom ett eget telefonnummer för företag att kontakta kommunen.

I och med införande av ovan och ny näringslivsstrategi genomförs inför 2027 en översyn av mål och indikatorer rörande service till näringslivet.

KCNO följer ständigt utvecklingen av betyg och godkända resultat inom vuxenutbildning och genomför åtgärder för att stärka möjligheter för Österåkers invånare att tillgodogöra sig utbildningen med goda studieresultat.

Inom det nya aktivitetskravet som trädde i kraft 1 juli 2026 erbjuder kommunen under andra halvåret språkstärkande insatser, med syfte att rusta invånare inför studier inom SFI.

4.1.1 Kunderna är nöjda med näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (vuxenutbildning)	86	94		95	85
Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (SFI)	90	99		94	85
Andel företag som är nöjda med näringslivsfunktionens service, av de företag som har kontakt med enheten		82		86	90

4.1.2 Invånare erbjuds vuxenutbildning av hög kvalitet

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
Andel godkända betyg i gymnasiala kurser inom vuxenutbildning	87 %	83 %		85 %	88 %

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
Andel godkända betyg i SFI-kurser inom vuxenutbildning	83 %	79 %		75 %	80 %

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Beskrivning och analys

Nämnden överträffar under första halvåret målet för andelen deltagare som, efter anvisning från socialnämnden, gått vidare till arbete, praktik eller studier. Årets mål är 75 procent och resultatet under första halvåret är 77 procent. De personer som anvisas från socialnämnden står ofta långt från arbetsmarknaden och har ett omfattande behov av stöd för att närma sig egen försörjning. Trots detta gick 24 personer med försörjningsstöd under första halvåret vidare till anställning, praktik eller studier, vilket bidragit till den höga måluppfyllelsen.

Delårsresultatet kan främst tillskrivas medarbetarnas erfarenhet och goda kännedom om målgruppen, i kombination med välfungerande samverkan inom kommunen samt med Arbetsförmedlingen, andra myndigheter och det lokala näringslivet.

Vid halvårsskiftet var totalt 99 arbetssökande invånare inskrivna. Av dessa var 40 nya under första halvåret 2026. Bland de nya var det 22 invånare med försörjningsstöd som anvisades från socialnämnden. Totalt omfattades 59 personer med försörjningsstöd av nämndens arbetsmarknadsinsatser vid halvårsskiftet.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att målen uppnås.

Åtgärder för måluppfyllelse

4.2.1 Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
Ingen negativ avvikelse mer än 1 % mot budget	0 %	-3,8 %			1 %

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Prognossäkerhet per juni jämfört med helår					1 %

4.2.2 Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 NY Antal personer som deltagit i aktiviteter inom Jobbvux			400	400	
 Andel personer som får praktik, arbete eller går till studier av de som uppbär försörjningsstöd och som socialförvaltningen anvisar till Arbetsmarknadsnheten	75 %	82 %		77 %	75 %

Jobbvux var en pilotverksamhet inom projektet Växthuset som erbjöd stöd till arbetssökande och ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret (KAA) genom utbildning och arbetscoachning. När projektet nu avslutats upphör benämningen Jobbvux, medan insatserna fortsätter inom kommunens nya aktivitetsportfölj. Aktivitetsportföljen har utvecklats för att möta nya lagkrav och omfattar motiverande, språkstärkande, arbetssökande och arbetsplatsförlagda aktiviteter för personer med långvarigt försörjningsstöd.

Målvärde för antal personer som deltagit i aktiviteter inom Jobbvux saknas, eftersom verksamheten varit en tidsbegränsad pilot som nu övergår i en ny form. Inför 2027 ses mål och indikatorer över för att bättre mäta resultaten av nämndens arbete för att fler invånare ska nå egen försörjning.

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Beskrivning och analys

Enligt årets elevnöjdhetsundersökning uppgår 99 procent av eleverna inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning samt 95 procent av eleverna inom SFI att de känner sig trygga i skolan. Resultaten visar att verksamheterna

erbjuder en trygg och inkluderande studiemiljö, vilket är en viktig förutsättning för lärande och måluppfyllelse.

Inom Vux Norrorts auktorisationsavtal ställs också krav på utbildningsanordnarna att bedriva ett systematiskt trygghets- och säkerhetsarbete, inklusive planer mot kränkande behandling samt rutiner för att hantera våld, hot och krissituationer. Vux Norrorts avtalsuppföljning visar att tryggheten stärks genom ett systematiskt arbete med värdegrund, tydliga rutiner, goda relationer samt regelbunden uppföljning av elevernas upplevelser.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att målen uppnås vid årets slut.

Åtgärder för måluppfyllelse

4.3.1 Elever inom vuxenutbildning ska vara trygga

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Andel elever som anger att de är trygga i skolan (vuxenutbildning)	93 %	97 %	99 %	99 %	90 %
 Andel elever inom SFI som anger att de är trygga i skolan	96 %	98 %	95 %	95 %	95 %

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

Beskrivning och analys

Ett starkt och hållbart Österåker byggs i samverkan mellan kommunen, invånarna och det lokala näringslivet. Med cirka 6 000 företag är Österåker en av landets mest företagartäta kommuner. Företagen är avgörande för kommunens utveckling genom att skapa arbetstillfällen, bidra till kompetensförsörjningen och generera en betydande del av kommunens skatteintäkter.

Det lokala företagsklimatet fortsätter att utvecklas positivt. I Svenskt Näringslivs undersökning uppgår resultatet till 3,8 på en sexgradig skala jämfört med rikssnittets 3,5, vilket är det högsta resultat som uppmätts i Österåker sedan undersökningen startade.

Under våren 2026 antogs kommunens nya näringslivsstrategi, som syftar till att skapa förutsättningar för ett växande och hållbart näringsliv samt stärka kommunens långsiktiga kompetensförsörjning. Genom att fler företag kan etablera sig och växa i kommunen skapas fler arbetstillfällen lokalt, vilket ger

fler invånare möjlighet att både bo och arbeta i Österåker. Det bidrar till minskat pendlande, lägre klimatpåverkan och en mer hållbar vardag.

Kompetensförsörjning är en central hållbarhetsfråga för både företag och kommun. Nämnden arbetar därför aktivt för att stärka matchningen mellan arbetsgivarnas behov och invånarnas kompetens genom tät dialog med enskilda arbetsgivare, branschdialoger och samverkan mellan utbildning och näringsliv. Under året har även pilotprojektet SKAL (Skola-Arbetsliv) initierats, där skolor och företag kopplas samman för att ge elever redan från årskurs 2 kunskap om yrken, arbetslivet och lokala arbetsgivare.

Nämndens förebyggande arbete för unga omfattar även det kommunala aktivitetsansvaret och kommunens feriearbeten, som ger unga tidig arbetslivserfarenhet, stärker framtidstron och bidrar till att fler fullföljer sina studier eller etablerar sig på arbetsmarknaden. Genom att stärka företagets kompetensförsörjning och samtidigt förebygga ungas utanförskap skapas förutsättningar för ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart Österåker.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen är att huvudparten av målen uppnås.

Åtgärder för måluppfyllelse

Under andra halvåret 2026 fortsätter arbetet för att fler företag ska bli Infopoint och utbildas inför sommaren 2027.

4.4.1 Nämnden ska skapa goda förutsättningar för de företag som antingen vill flytta till kommunen eller de som vill expandera i kommunen

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
— Antal arbetstillfällen i kommunen	12 500				13 400
● → Företagsklimat i kommunen, sammanfattande omdöme	4	4	4		4
— NKI för företagsärenden inom myndighetsområdet, aggregerat	78	78		78	78
— NY Antal företag i kommunen som är Infopoint	11	17		19	19

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 NY Antal ungdomar som har deltagit i program för sommarlovsentreprenörer		15	23	23	20
 NY Antal företag i kommunen som nämnden har besökt eller träffat på annat sätt		450		200	100

Statistiken i kring arbetstillfällen (dagbefolkning, SCB MONA) uppdateras med viss fördröjning och den senaste tillgängliga statistiken är från 2024.

4.4.2 De ungdomar 16-20 år som saknar registrerad aktivitet ska ges möjlighet att komma i sysselsättning eller utbildning

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 NY Andel ungdomar i målgruppen som KAA får kontakt med	82 %	84 %		90 %	80 %
 NY Andel ungdomar som accepterar insats				33 %	33 %
 Ny formulering Andel ungdomar som påbörjat studier, arbete eller praktik, av de som accepterat insats från KAA	38 %	30 %		56 %	38 %

Under första halvåret 2026 har 242 ungdomar i Österåkers kommun ingått i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Av dessa har 67 ungdomar accepterat insats från KAA, det vill säga 27,7 procent.

Kontakt har etablerats med samtliga minderåriga som omfattas av KAA i Österåker. Under första halvåret har 36 ungdomar tagit del av insatser, varav 18 praktikplats, 15 sommarjobb via kommunen, 12 gått vidare till studier (gymnasiet eller KOMVUX.) och 8 haft ett betalt arbete. Flertalet ungdomar har varit aktiva i mer än en insats.

Under första halvåret sökte 8 ungdomar som omfattas av KAA sökt dispens för studier inom komvux. KCNO erbjuder för denna målgrupp sedan

årsskiftet en ny orienteringskurs inför komvuxstudier, 6 av kommunens ungdomar som sökt dispens valde att delta i den nya kursen .

En förklaring till lågt målvärde och låg andel ungdomar som accepterar insats är att övervägande del av unga som omfattas av KAA har startat gymnasieutbildning men saknar fullständig gymnasieexamen eftersom de saknar betyg i ett eller flera ämnen. Många av dessa ungdomar arbetar nu heltid och anser att de inte har tid eller intresse för att läsa till gymnasieexamen eller att ta del av insatser via KAA.

Det finns även ungdomar som är skrivna i Sverige men bor eller studerar utomlands. Vidare finns det ungdomar vars psykiska mående förhindrar medverkan hos KAA. Ett fåtal är omhändertagna via socialtjänst, kriminalvård eller är föräldralediga.

4.4.3 Det lokala näringslivets kompetensförsörjning ska förbättras

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 Andel SFI-avbrott	26 %	27 %		25 %	25 %
 → Företagens åsikt om tillgången till relevant kompetens i kommunen	3	3	3	3	3
 ↗ NY Antal ungdomar som erbjuds feriearbete genom kommunen		130	134	134	100

4.4.4 NY Nämnden har digital hantering istället för papper

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Mål 2026
 NY Andel avtal för feriearbetare som hanteras enbart digitalt			98 %	98 %	80 %
 NY Andel handlingar till nämnd som hanteras enbart digitalt				100 %	90 %

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Nämnd

Under första halvåret har tre nämndssammanträden ägt rum. Under första halvåret 2026 har nämndens huvudfokus varit näringslivsstrategin Tillsammans för näringslivets utveckling och förberedelser inför aktivitetskravet för personer med långvarigt försörjningsstöd som trätt i kraft 1 juli 2026.

5.2 Näringsliv

Österåkers kommuns arbete med att stärka företagsklimatet

I kommunen finns ca 6400 företag och av dessa är drygt 4000 enmansföretag. I Österåker är 14 procent av alla sysselsatta företagare. Den stora mängd små och stora företag som verkar i Österåkers kommun sträcker sig över många olika branscher. De största branscherna i kommunen, sett till antal sysselsatta, är vård- och omsorg, utbildning, handel samt byggsektorn.

Österåkers arbete för ett starkt företagsklimat är anpassat till en kommun där en stor del av företagen är småföretag. Arbetet handlar både om att ge företagare stöd och vägledning i kontakten med kommunen och om att skapa samverkan där näringsliv och kommun tillsammans utvecklar en attraktiv och hållbar plats att leva, arbeta och driva företag i.

Under första halvåret 2026 antogs en ny näringslivsstrategi för Österåkers kommun med målet att göra Österåker till en av Sveriges mest attraktiva kommuner för företagande, innovation och samverkan. Här ska det vara enkelt, tryggt och effektivt att starta, driva och utveckla företag. Näringslivsstrategin innehåller tre fokusområden, som beskrivs närmare nedan.

Växande näringsliv

Arbetet för ett växande näringsliv fokuserar på att skapa goda förutsättningar för företag att etablera sig, växa och utvecklas i kommunen. Under första halvåret 2026 har fokus varit att stärka dialogen och samarbetet med näringslivsrepresentanter och enskilda företag genom fortsatta företagsbesök, näringslivsträffar med särskilda teman och dialog med företag inom olika branscher.

Under första halvåret har arbetet stärkts för att förbättra stödet till invånare som vill starta företag. Behov har även identifierats av särskilt stöd till enmansföretag eller små företag med få anställda som vill ta steget att växa genom att bli fler. Behov och möjliga stödsatser analyseras vidare under året. Ett välkomstbrev till nya företagare har införts som en del i arbetet med att

stärka kontakten med näringslivet.

Vid galan uppmärksammades entreprenörskap och företagsamhet genom utmärkelser som Årets Företagare, Årets Unga Företagare, UF-företag, Årets Nyföretagare, Årets Skärgårdsföretagare och det nyinstiftade priset Årets Socialt hållbara företag

Inom destinationsutveckling fortsätter arbetet med att stärka besöksnäringens konkurrenskraft genom samverkan med näringen, Region Stockholm och andra aktörer.

Under första halvåret har en samlad handlingsplan för destinationsutveckling tagits fram. Stockholm Archipelago Trail fortsätter att få stor nationell och internationell uppmärksamhet, vilket bidrar till fler besökare i skärgården och stärker förutsättningarna för besöksnäringens företag att växa.

Arbetet med att utveckla nätverket av Infopoints fortsätter för att öka kännedomen om det lokala utbudet och bidra till längre vistelser. Samtidigt har samarbetet kring att stärka och marknadsföra Roslagen som destination intensifierats, bland annat genom arbete för långsiktigt hållbara samverkans- och finansieringsformer.

Tryggt näringsliv

Kommunen samverkar löpande med företagare, polis och andra aktörer för att förebygga brott, fortsatt upplevd trygghet och därigenom bidra till ett starkt företagsklimat. Under första halvåret har fokus legat på dialog med näringslivet samt informations- och samverkansinsatser inom det brottsförebyggande arbetet.

Kommunen har även genomfört informationsinsatser för att stärka företagens kunskap om hur de själva kan öka sin beredskap och kontinuitetsplanering vid störningar, kriser och andra samhällspåfrestningar.

Effektiv och tillgänglig kommun

Många delar av kommunens organisation har under våren involverats i genomförandet av näringslivsstrategin, både genom konkreta aktiviteter och informationsinsatser. Under första halvåret 2026 har flera förbättringsmöjligheter identifierats i kommunens arbetsprocesser. Flera har redan åtgärdats medan andra kräver fortsatt utvecklingsarbete. Fokus är att förenkla för företagare i Österåker genom god service, hög tillgänglighet och effektiva processer.

Under våren har förberedelser genomförts för två nya kontaktvägar, som ska förenkla för företagen att få rätt stöd i sina ärenden. De nya kontaktvägarna är Företagslots och Näringslivstelefon Österåker, som lanseras under september 2026.

Under första halvåret har informationen till företag på osteraker.se utvecklats och blivit mer lättillgänglig.

5.3 Arbetsmarknad och integration

Under första halvåret 2026 har arbetsmarknadsenheten fortsatt utveckla verksamheten utifrån beprövade arbetssätt för att möta invånare med varierande och komplexa behov. Ett viktigt fokus har varit förberedelserna inför det lagstadgade aktivitetskravet för personer med långvarigt försörjningsstöd. Arbetet har omfattat förstärkt samverkan på handläggarnivå, etablering av nya aktiviteter och utökat utbud av arbetstränings- och praktikplatser. Under andra halvåret upprättas och dimensioneras en sammanhållen aktivitetsportfölj, som omfattar aktiviteter inom samtliga fyra kategorier inom aktivitetskravet.

Utvecklade arbetssätt inom kontakten med lokala företag har lett till ökad tillgång till arbetsgivare och praktikplatser. Numera får alla företag som är föremål för företagsbesök eller deltar i näringslivsträffar frågan om fortsatt kontakt för att undersöka möjlighet hos företaget att ta emot de målgrupper som kommunen arbetar med. Systematiken och möjligheten att nå ut brett har lett till ökad tillgång till platser för praktik och anställning hos arbetsgivare i kommunen.

Projektet Växthuset avslutades under perioden. De arbetssätt och resultat som utvecklats inom projektet lever vidare i ordinarie verksamhet. Bland annat inom kommunens aktivitetsportfölj, till förmån både för personer med långvarigt försörjningsstöd och i förebyggande arbete för att fler invånare ska nå och behålla egen försörjning.

Insatsen Arbetscoacher i Roslagen (AROS, tidigare benämnt Lumena), som genomförs tillsammans med Samordningsförbundet i Roslagen, har gett stöd till personer med mycket begränsad arbetsförmåga. Nämnden har även fortsatt utveckla stödet för personer som står långt från arbetsmarknaden genom pilotprojektet Kulturbuket, där deltagarna erbjudits arbetsträning i en trygg miljö med fokus på individens resurser. Av sex deltagare har fyra gått vidare till nästa steg mot arbete, studier eller annan långsiktig lösning utifrån sina förutsättningar.

Under första halvåret har en förstudie med medel från Europeiska socialfonden ansöpts och beviljats. Förstudien startar i september och syftar till att undersöka möjlighet till samordnade aktiviteter (inom aktivitetskravet) mellan Norrortskommuner.

5.4 Kommunal aktivitetsansvaret

Nämndens arbete inom det KAA har under första halvåret haft goda resultat för de ungdomar som har accepterat insats. Framgångsfaktorer som identifieras är kontinuitet och systematik i arbetet. Nytt för första halvåret 2026 är att några ungdomar som haft praktikplats under våren även kunde fortsätta på samma plats som feriearbete under sommarperioden.

Utvecklade arbetssätt inom näringsliv har lett till ökad tillgång till arbetsgivare och praktikplatser. Numera får alla företag som är föremål för företagsbesök eller deltar i näringslivsträffar frågan om fortsatt kontakt för att undersöka möjlighet hos företaget att ta emot de målgrupper som kommunen arbetar med. För ungdomar inom KAA har det lett till ökad tillgång till praktikplatser hos arbetsgivare i kommunen.

5.5 Vuxenutbildning

Första halvåret 2026 var det ca 1000 Österåkersbor som påbörjade någon kurs inom vuxenutbildning. Fördelningen mellan utbildningsformerna var under första halvåret att drygt hälften påbörjade gymnasiala kurser, cirka 13 procent påbörjade grundläggande kurser och 25 procent påbörjade svenska för invandrare (SFI). Fördelningen skiljer sig inte nämnvärt från fördelningen under samma period 2025.

Omkring 750 elever påbörjade grundläggande och gymnasiala kurser och närmare 250 påbörjade studier inom SFI. Jämfört samma period under 2025 innebar det en något minskad efterfrågan med totalt omkring 130 personer. Motsvarande genomsnittliga minskning i efterfrågan syns även i övriga kommuner i samarbetet KCNO.

Av de 1000 eleverna var det närmare 170 Österåkersbor som påbörjade en yrkesutbildning, det vill säga omkring 17 procent. En ökning med 3 procentenheter jämför med samma period 2025.

De tre utbildningar som flest av Österåkers invånare som påbörjat en yrkesutbildning på komvux studerar är vård och omsorg, med närmare 80 elever, barn och fritid drygt 30 och närmare 30 invånare har påbörjat studier inom el och energi.

6 Uppföljning av privata utförare

Komvux för Österåkers invånare bedrivs sedan lång tid tillbaka genom närmare 30 anordnare som tillhandahåller vuxenutbildning. Verksamheten styrs genom auktorisationsavtal, som är gemensamt mellan 10 kommuner inom ramen för samarbete kallat Vux Norrort.

Uppföljning av avtalet genomförs av Vux Norrort:s auktorisationskansli. Dels enligt en fastlagd plan, dels genom oanmälda besök och uppföljningar av dokument och andra aspekter på förekommen anledning.

100 procent av kostnaderna för köp av verksamhet inom vuxenutbildning är köp av externa utbildningsanordnare av komvux. Därmed finns 100 procent av eleverna hos privata utförare.

7 Internkontroll

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar enligt Kommunallagen för att internkontrollplaner upprättas samt att en organisation för dess genomförande finns. Med internkontroll avses löpande processer som med rimlig grad av säkerhet fastställer att;

- Verksamheten bedrivs i enlighet med fastställda mål och i övrigt resurseffektivt
- Räkenskaperna är rätt visande och den finansiella rapporteringen korrekt
- Lagar, policys och regler efterlevs

Syftet med detta är att säkerställa en effektiv förvaltning och att undgå allvarliga fel, såväl avsiktliga som oavsiktliga.

Avrapportering sker till nämnden vid större avvikelser samt i samband med verksamhetsberättelse. Internkontrollplanen redovisas enligt bilaga i tabellform för Näringslivs och arbetsmarknadsnämnden. (Se bilaga avsnitt 11)

8 Personaluppföljning

8.1 HR

Nedgången i antalet anställda första halvåret 2026 jämfört med samma period 2025 beror på anpassning av kursutbudet på Komvux Österåker som genomfördes 2025 med sedvanliga personalprocesser pga arbetsbrist.

En smärre ökning av antal visstidsanställda sedan samma period föregående år beror på variationer av kompetensbehov över året. I samband med det nya aktivitetskravet som har trätt i kraft vid halvårsskiftet råder fortsatt stor osäkerhet kring omfattning av resurs- och kompetensbehov. Därför kommer antalet visstidsanställningar öka under andra halvåret 2026.

Sjukfrånvaron ligger fortsatt på en låg nivå. Andelen långtidsfrånvaro uppgår till 18 procent. Då den totala sjukfrånvaron är låg och antalet längre sjukskrivningar begränsat kan enskilda sjukfall få ett relativt stort genomslag i utfallet.

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025	Utfall Delår 2026
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	22,9	24,1	20,1	13
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	5,5	6,2	3,5	6
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	28,4	30,3	23,6	19
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	30	32	25	19

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025	Utfall Delår 2026
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår, %	3	6,3	1,9	2,3

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025	Utfall Delår 2026
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer), %	18	55	0	18
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro, %	82	45	100	83

9 Framåtblick

Näringsliv

Under andra halvåret 2026 fortsätter genomförandet av den nya näringslivsstrategin med fokus på företagsservice, etableringsfrågor, kompetensförsörjning och stärkt samverkan mellan näringsliv, utbildning och kommun. Företagslots och Näringslivstelefon lanseras, för att förenkla för lokala företag att få samordnat stöd och kontakt med rätt funktioner inom kommunen och ökad tillgänglighet.

Efter flera år av svagare ekonomisk utveckling syns nu tecken på en tydligare återhämtning. Samtidigt påverkas företagen fortsatt av kompetensförsörjningsutmaningar, geopolitisk osäkerhet och förändrade marknadsförutsättningar, vilket ställer krav på både flexibilitet och långsiktig planering.

Nationellt och regionalt pågår flera initiativ för att förenkla för företag genom minskad regelbörda, effektivare myndighetsprocesser och kortare handläggningstider. Detta skapar nya möjligheter för företagande och etableringar.

För Österåker innebär det ett fortsatt fokus på att stärka företagsklimatet, utveckla kommunens attraktivitet som etableringsort och besöksmål samt skapa förutsättningar för hållbar tillväxt, fler arbetstillfällen och ett starkt lokalt näringsliv. Inte minst finns en stor potential inom besöksnäringen, där efterfrågan på natur- och skärgårdsupplevelser fortsätter att öka och där en förlängd säsong kan bidra till både fler företag och fler arbetstillfällen i kommunen.

Kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Under andra halvåret 2026 är funktionen fulltalig personalmässigt, vilket ger möjlighet att ge stöd och bidra till utveckling än mer utifrån ungdomarnas behov. Under kommande planeras ökat samarbete med kommunens gymnasieskolor, bibliotek och ser även över möjligheten att stöd för ungdomar inom KAA kan finnas tillgängligt vid den drop-in verksamhet som i dagsläget erbjuds arbetssökande i Åkersberga centrum.

Arbetsmarknad

Utvecklingen på arbetsmarknaden är fortsatt svårbedömd. Samtidigt som det finns tecken på en gradvis återhämtning i svensk ekonomi präglas omvärlden av geopolitiska konflikter, handelshinder och osäkerhet, vilket kan påverka både prisutvecklingen och tillväxttakten framöver.

Arbetslösheten i Österåker uppgår till omkring 4,5 procent. Samtidigt syns en svagt ökande andel långtidsarbetslösa, det vill säga personer som varit utan arbete i mer än tolv månader.

Arbetet med att möta det nya aktivitetskravet för personer med långvarigt försörjningsstöd kommer att fortsätta under året. Fokus ligger på att utveckla ändamålsenliga aktiviteter utifrån målgruppens förutsättningar. Som en del av förberedelserna iordningställs även lokaler för verksamheten.

Vuxenutbildning

Fokus under hösten är att ytterligare stärka kopplingen mellan vuxenutbildning och arbetsmarknad genom ett ökat utbud av yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar inom bristyrken. Genom samarbetet inom Vux Norrort och KCNO arbetar kommunen aktivt med att ställa krav på kvalitet, resultat och relevans i utbildningarna samt att säkerställa att studie- och yrkesvägledningen ger invånare goda förutsättningar att göra utbildningsval som leder till arbete och svarar mot arbetsmarknadens framtida kompetensbehov.

Försöksverksamheten Skola arbetsliv (SKAL) väntas bidra till ökad kunskap hos unga inför deras framtida val av studier och yrke. Initiativet är en del av genomförandet av näringslivsstrategin, ökat samarbete mellan näringsliv och skola. Syftet är att på sikt förbättra kompetensförsörjning och att arbetskraften har den kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar.

Samtidigt genomförs nationella förändringar inom sfi med nya kursplaner och skärpta krav i syfte att stärka utbildningens kvalitet och förbättra deltagarnas möjligheter till arbete eller fortsatta studier. Kommunen följer utvecklingen nära och verkar genom sina samverkansforum för att säkerställa ett ändamålsenligt genomförande med hög kvalitet för Österåkers invånare.

I 0 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet 	Kunderna är nöjda med näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet 	 Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (vuxenutbildning)	86	94		95	85
		 Andel elever som kan rekommendera sin skola till andra (SFI)	90	99		94	85
		 Andel företag som är nöjda med näringslivsfunktionens service, av de företag som har kontakt med enheten		82		86	90
	Invånare erbjuds vuxenutbildning av hög kvalitet 	 Andel godkända betyg i gymnasiala kurser inom vuxenutbildning	87 %	83 %		85 %	88 %
		 Andel godkända betyg i SFI-kurser inom vuxenutbildning	83 %	79 %		75 %	80 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
Österåker har en robust och effektiv ekonomi 	Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans 	 Ingen negativ avvikelse mer än 1% mot budget	0 %	-3,8 %			1 %
		 Prognossäkerhet per juni jämfört med helår					1 %
	Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker; särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar 	 NY Antal personer som deltagit i aktiviteter inom Jobbvux			400	400	
		 Andel personer som får praktik, arbete eller går till studier av de som uppbär försörjningsstöd och som socialförvaltningen anvisar till Arbetsmarknadsenheten	75 %	82 %		77 %	75 %
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här 	Elever inom vuxenutbildning ska vara trygga 	 Andel elever som anger att de är trygga i skolan (vuxenutbildning)	93 %	97 %	99 %	99 %	90 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
		 Andel elever inom SFI som anger att de är trygga i skolan	96 %	98 %	95 %	95 %	95 %
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid 	Nämnden ska skapa goda förutsättningar för de företag som antingen vill flytta till kommunen eller de som vill expandera i kommunen 	 Antal arbetstillfällen i kommunen	12 500				13 400
		 Företagsklimat i kommunen, sammanfattande omdöme	4	4	4		4
		 NKI för företagsärenden inom myndighetsområden, aggregerat	78	78		78	78
		 NY Antal företag i kommunen som är Infopoint	11	17		19	19
		 NY Antal ungdomar som har deltagit i program för sommarlovsentreprenörer		15	23	23	20

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
		 NY Antal företag i kommunen som nämnden har besökt eller träffat på annat sätt		450		200	100
	De ungdomar 16-20 år som saknar registrerad aktivitet ska ges möjlighet att komma i sysselsättning eller utbildning 	 NY Andel ungdomar i målgruppen som KAA får kontakt med	82 %	84 %		90 %	80 %
		 NY Andel ungdomar som accepterar insats				33 %	33 %
		 Ny formulering Andel ungdomar som påbörjat studier, arbete eller praktik, av de som accepterat insats från KAA	38 %	30 %		56 %	38 %
	Det lokala näringslivets kompetensförsörjning ska förbättras 	 Andel SFI-avbrott	26 %	27 %		25 %	25 %
		 Företagens åsikt om tillgången till relevant kompetens i kommunen	3	3	3	3	3

Övergripande mål	Nämndsmål/resultat mål	Resultatindikatorer	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Målnivå 2026
		 NY Antal ungdomar som erbjuds feriearbete genom kommunen		130	134	134	100
	NY Nämnden har digital hantering istället för papper 	 NY Andel avtal för feriearbetare som hanteras enbart digitalt			98 %	98 %	80 %
		 NY Andel handlingar till nämnd som hanteras enbart digitalt				100 %	90 %

I I Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1. Löpande förändringar i attestförteckningar dokumenteras och diarieförs på korrekt sätt						
Central 2. Fastställd rekryteringsprocess efterföljs, med särskilt fokus på bakgrundskontroll av potentiella nya medarbetare.						
Central 3. Verksamheterna har genomfört och dokumenterat en riskanalys kopplat till välfärdsbrottslighet inom sitt respektive verksamhetsområde och tagit fram en åtgärdsplan för att hantera eventuella risker						

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 4. Det finns en väsentlig introduktion för nya medarbetare kopplat till rutiner, riktlinjer etc.						
NAN 1 Kontroll av att delegationsbeslut har fattats med stöd av delegationsordningen	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	
NAN 2 Kontroll av att delegationsbeslut har redovisats till nämnden	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	
NAN 3 Implementering av rutiner som säkerställer att internkontrollplaner upprättas på respektive avdelning inom Nämndens ansvarsområde i enlighet med kommunens policy och riktlinjer för intern kontroll	Två gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod, internkontroll, (enhetsspecifik)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
NAN 4 Medarbetare inom Nämndens ansvarsområde har god kännedom gällande rutiner för distansarbete i Österåkers kommun och nämnden följer upp att dessa rutiner efterlevs	två gånger per år (delår/helår)	Egen undersökning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	
NAN 5 Samtliga verksamhetsområden följer de rutiner som finns för preboarding, introduktion av nyanställd och avslut av anställning	TVå gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll vid nyanställning eller i samband med avslut av anställning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	

12 Bilaga över strategiska nyckeltal

12.1 Nyckeltal- år

12.1.1 Näringsutveckling

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Andel invånare som både bor och arbetar i kommunen	35	35	34				
Ranking Svenskt näringsliv	53	38	27	34	38		

Statistiken i Kolada uppdateras med viss fördröjning, och den senaste tillgängliga statistiken för andel invånare som både bor och arbetar i kommunen gäller 2024.

12.1.2 Trygghet

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Företagens svar på frågan: "I vilken utsträckning påverkas ditt företag av brottslighet/otrygghet i din kommun" (6-gradig skala, högre värde betyder låg påverkan)		4	4	4	4		

12.1.3 Arbetsmarknad

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026	Prognos 2026	Budget 2026
Andelen ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar två år efter gymnasieexamen	81	81	82				

Statistiken i Kolada uppdateras med viss fördröjning, och den senaste tillgängliga statistiken är från 2024.