

Information från förvaltningen

Rekryteringsläget

Tillgången på gode män är god. Det finns för närvarande 15 personer som väntar på sitt första uppdrag. Under sommaren har tre stycken erfarna gode män som har uppdrag i andra kommuner meddelat att de gärna tar uppdrag i Österåker.

Ärendehanteringsrutin

Överförmyndarnämnden har tidigare uttalat att ärendehanteringsrutinen ska vara uppdaterad senast vid nämndens sista sammanträde under året. Arbetet pågår och förvaltningen bedömer att tidplanen kommer att kunna hållas.

Granskningsläget

Totalt har 336 årsräkningar för 2025 inkommit. Av dessa har 299 granskats (89,0 %). Av de återstående årsräkningarna utgörs merparten av ärenden där arvode inte har begärts. Förvaltningen bedömer att samtliga årsräkningar där arvode begärts kommer att vara granskade före oktober månads slut.

Klagomål

Två klagomål har inkommit under perioden.

Det ena klagomålet avser en god mans hantering av huvudmannens ekonomi och läkemedelsförsörjning. Boendepersonal har uppgett att fakturor vid upprepade tillfällen inte betalats i tid, vilket bland annat lett till problem med leverans av dosdispenserade läkemedel. God man har yttrat sig och uppgett att de aktuella fakturorna inte kommit henne tillhanda enligt den rutin som gäller för huvudmannens post. Ärendet är under handläggning.

Det andra klagomålet avser synpunkter från personal och anhöriga rörande hur en god man tillvaratar huvudmannens ekonomiska intressen och önskemål. Klagomålet omfattar bland annat frågor om inköp för huvudmannen, disponeringen av huvudmannens medel samt kontakten mellan boendet, anhöriga och ställföreträdaren. Förvaltningen har påbörjat utredning av ärendet och kommer under den kommande veckan att hålla möte med berörda parter.

Utbildningskväll för gode män och förvaltare 2 september

Förvaltningen genomförde den 2 september en utbildningskväll för gode män och förvaltare. Kvällen inleddes med att Malin Frimodig Sandén från socialförvaltningen informerade om aktivitetskravet inom försörjningsstödet och hur regelverket påverkar personer med god man eller förvaltare.

Därefter informerade förvaltningen om de lagändringar som trätt i kraft den 1 juli 2026 samt om förändringar avseende redovisning, slutberättelse och digital redovisning.

FSÖ-dagarna i Västerås 26–28 augusti

Överförmyndarnämnden deltog vid Föreningen Sveriges Överförmyndares (FSÖ) studiedagar i Västerås den 26–28 augusti. Från nämnden deltog Kenneth Netterström, Camilla Grimsby Klein och Jenny Hammenstig. Från förvaltningen deltog Daniel Jones, Carina Attlin och Ulf Jontalar.

Programmet innehöll information från Justitieombudsmannen (JO) och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) samt föreläsningar om den nya lagstiftningen på överförmyndarområdet. Därutöver genomfördes seminarier om rekrytering av ställföreträdare, otillbörlig påverkan och rättshaveristiskt beteende, ekonomisk balans i verksamheten samt det ökande behovet av insatser inom rättspsykiatri.

Studiedagarna gav möjlighet till erfarenhetsutbyte med andra överförmyndare och överförmyndarnämnder samt fördjupning inom flera områden som är relevanta för nämndens verksamhet.

Nöjdhetsundersökning 2026

Förvaltningen kommer under september att genomföra den årliga nöjdhetsundersökningen bland huvudmän och ställföreträdare. Undersökningen genomförs i samverkan med flera andra överförmyndarverksamheter och syftar till att följa upp hur huvudmän och ställföreträdare upplever kontakten med överförmyndarnämnden samt hur uppdrag och handläggning fungerar. Från och med i år deltar även Sundbybergs stad i undersökningen.

Enkäten skickas till ett slumpmässigt urval om cirka en tredjedel av samtliga huvudmän (ej förmynderskap) och ställföreträdare. Utskick sker under september månad och resultatet kommer att redovisas för nämnden när sammanställningen från samverkanskommunerna har färdigställts.