



Roslagspartiet

Motion nr 49: En väg in – Äldreguider för en tryggare och enklare vardag

Bakgrund

Att åldras eller drabbas av sjukdom innebär ofta en stor omställning, inte bara för den enskilde utan även för de anhöriga. Mitt i en redan sårbar situation förväntas individen navigera i ett komplext system av olika instanser. Kontakterna är idag uppsplittrade mellan kommunal biståndsbedömning, hemtjänst, rehabilitering, bostadsanpassning, trygghetslarm och regionens sjukvård.

Idag vittnar både äldre och förtvivlade anhöriga om en enorm snårskog av telefonnummer, handläggare och blanketter. Många vet helt enkelt inte vad de har rätt till eller vem de ska vända sig till för att få hjälp. Det skapar en onödigt otrygghet och riskerar att leda till att människor faller mellan stolarna, eller får hjälp först när situationen har blivit akut.

Förslag

För att öka tryggheten och göra kommunen mer tillgänglig behöver vi samla stödet. Istället för att den enskilde ska förstå kommunens interna organisation, ska kommunen organisera sig efter medborgarens behov.

Vi föreslår att kommunen inrättar en central funktion – **Äldreguider** (eller ett dedikerat informationsteam) – med ett enda tydligt telefonnummer in.

Teamets uppdrag ska vara att:

- **Funkera som en tillgänglig lots** genom hela kedjan, från första frågan om stöd till kontakt med rehab, larm och boende.
- **Praktiskt hjälpa till** med information och att fylla i ansökningar om exempelvis hemtjänst eller bostadsanpassning.
- **Vara ett direkt stöd för anhöriga** som koordinerar vården och omsorgen runt en närstående.
- **Samverka aktivt med regionen** (primärvården) för att minska glappet mellan sjukvård och kommunal omsorg.

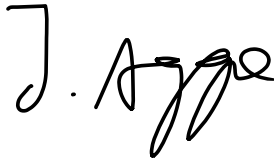
Genom att erbjuda en enda väg in kan vi kapa köer, minska oron hos våra äldre och se till att rätt insatser sätts in i rätt tid.

Yrkan

Med hänvisning till ovanstående föreslås:

- **Att** uppdrag ges till vård och omsorgsnämnden att utreda förutsättningarna för att starta ett samlat informationsteam ("Äldreguider") med ett gemensamt kontaktnummer för äldre och anhöriga.
- **Att** uppdraget bör innefatta en konkret plan för hur teamet kan stötta medborgaren i hela processen – från rådgivning och ansökan till samordning med externa instanser som regionen.

Johan Agge
Roslagspartiet

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Agge', with a stylized flourish at the end.