VON § 10:9 VON 2026/0146

Återrapportering uppdrag nr 23 i budget 2026 - Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1.Godkänna tjänsteutlåtandet daterat 2026-10-01 inklusive bilaga 1 daterad 2026-09-28, som återrapportering av budgetuppdrag nr 23 i budget 2026.
2. Överlämna återrapporteringen till Kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Vid sammanträde 2025-11-17, KF § 7:5 gav Kommunfullmäktige i budget 2026, i uppdrag nr 23, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst. Under 2026 har en pilot med cirka 60 digitala trygghetslås genomförts på Ljusterö. Därutöver har en pilot med digitala besök och GPS-baserade mobila trygghetslösningar initierats. Arbetet har gett erfarenheter och underlag för fortsatt utveckling och kravställning inom digital hemtjänst.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande 2026-10-01

Förslag till beslut

Monica Kjellman (L) yrkar enligt följande:

1.Godkänna tjänsteutlåtandet daterat 2026-10-01 inklusive bilaga 1 daterad 2026-09-28, som återrapportering av budgetuppdrag nr 23 i budget 2026.
2. Överlämna återrapporteringen till Kommunfullmäktige.

Propositionsordning

Ordföranden frågar om Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt Monica Kjellmans (L) yrkande och finner att så är fallet.

Expedieras

KF

Tjänsteutlåtande Till: Vård- och omsorgsnämnden

Magnus Öberg

Datum: 2026-10-01
Diarienummer: VON 2026/0146

Återrapportering uppdrag nr 23 i budget 2026 - Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst

Sammanfattning

Vid sammanträde 2025-11-17, KF § 7:5 gav Kommunfullmäktige i budget 2026, i uppdrag nr 23, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst.

Under 2026 har en pilot med cirka 60 digitala trygghetslås genomförts på Ljusterö. Därutöver har en pilot med digitala besök och GPS-baserade mobila trygghetslösningar initierats. Arbetet har gett erfarenheter och underlag för fortsatt utveckling och kravställning inom digital hemtjänst.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

1. Godkänna tjänsteutlåtandet daterat 2026-10-01 inklusive bilaga 1 daterad 2026-09-28, som återrapportering av budgetuppdrag nr 23 i budget 2026.

2. Överlämna återrapporteringen till Kommunfullmäktige.

Ärendet

Vid sammanträde 2025-11-17, KF § 7:5 gav Kommunfullmäktige i budget 2026, i uppdrag nr 23, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst.

Utgångspunkten har varit att digitala lösningar ska användas där de skapar nytta för den enskilde och verksamheten samt att nya lösningar ska prövas och utvärderas i begränsad omfattning innan ställning tas till ett eventuellt bredare införande.

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Under året har arbetet omfattat digitala trygghetslås, digitala besök och GPS-baserade mobila trygghetslösningar. Genomförandet och erfarenheterna från arbetet redovisas närmare i bilaga 1.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen bedömer att arbetet inom budgetuppdraget har gett värdefulla praktiska erfarenheter och skapat underlag för den fortsatta utvecklingen av digital hemtjänst.

Piloten med digitala trygghetslås på Ljusterö har visat att tekniken kan användas i ordinarie verksamhet och har tydliggjort krav på bland annat teknisk drift, behörighetshantering, support, informationssäkerhet och organisation inför ett bredare införande. Erfarenheterna används i det fortsatta arbetet och som underlag inför kommande upphandling.

Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar pågår och kommer att ge ytterligare underlag för bedömning av nytta för den enskilde samt organisatoriska, tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar vid ett eventuellt bredare införande.

Sammantaget bedömer förvaltningen att arbetet har skapat en grund för fortsatt utveckling av digital hemtjänst med utgångspunkt i den enskildes behov, trygghet och självständighet samt verksamhetens kvalitet och resursanvändning.

Pilotprojektet med digitala trygghetslås på Ljusterö har genomförts inom ramen för en direktupphandling om cirka 215 000 kronor.

Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar omfattar en kostnad om cirka 134 500 kronor exklusive moms.

Återrapporteringen innebär i sig inga nya ekonomiska åtaganden. Ekonomiska konsekvenser av eventuella bredare införanden hanteras inom respektive fortsatt införande- och upphandlingsprocess.

Bilagor

1. Genomförande och erfarenheter av pilotprojekt inom digital hemtjänst
2. Phoniro – digitala trygghetslås
3. Careium – digital besök
4. Careium – GPS larm

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Österåker

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Josefin Bandh
Avdelningschef förvaltningsstöd

Skickas till
KF

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Verification

Document ID 09222115557591937362

Document

_ VON 2026_0146-01 Återrapportering uppdrag nr 23 i budget 2026 - Vård- och omsorgsnämnden får
Main document
3 pages
Initiated on 2026-10-12 13:57:24 CEST (+0200) by Katarina Jupén Morell (KJM)
Finalised on 2026-10-13 09:03:28 CEST (+0200)

Initiator

Katarina Jupén Morell (KJM)
Österåkers kommun
Company reg. no. 212000-2890
katarina.jupenmorell@osteraker.se

Signatories

Mona Bakhshi Poor (MBP)
mona.bakhshipoor@osteraker.se
Signed 2026-10-13 09:03:28 CEST (+0200)

Josefin Bandh (JB)
josefin.bandh@osteraker.se
Signed 2026-10-12 21:23:21 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be verified by tools such as Adobe Reader.



Datum: 2026-09-28

Genomförande och erfarenheter av pilotprojekt inom digital hemtjänst

1. Digitala trygghetslås på Ljusterö

Som en del av budgetuppdraget har ett pilotprojekt med digitala trygghetslås genomförts på Ljusterö. Piloten har omfattat cirka 60 digitala lås och har genomförts i hemtjänstens ordinarie verksamhet.

Digitala trygghetslås innebär att behörig personal kan öppna den enskildes dörr digitalt i stället för att verksamheten behöver hantera fysiska nycklar. Behörigheter styrs digitalt och kan administreras utifrån verksamhetens behov.

Erfarenheter från piloten

Pilotprojektet har gett praktiska erfarenheter av:

- installation och teknisk drift,
- behörighets- och åtkomsthantering,
- förändrade arbetssätt i hemtjänsten,
- minskat behov av hantering av fysiska nycklar,
- krav på support, informationssäkerhet och förvaltning,
- samverkan mellan verksamhet, IT och leverantör,
- kravställning inför ett bredare införande.

Erfarenheterna från pilotprojektet har varit positiva och används i det fortsatta arbetet med digitala trygghetslås samt som underlag inför kommande upphandling.

2. Digitala besök och mobila trygghetslösningar

Som ytterligare en del av budgetuppdraget genomför förvaltningen en pilot med 10 lösningar för digitala besök och 5 GPS-baserade mobila trygghetslösningar. Piloten genomförs under en period om tio månader.

Digitala besök

Digitala besök möjliggör kontakt mellan den enskilde och omsorgspersonal på distans. Lösningen kan i lämpliga situationer komplettera fysiska besök och ge den enskilde ökad flexibilitet samtidigt som kontakten med omsorgen bibehålls.

Mobila trygghetslösningar

De GPS-baserade mobila trygghetslösningarna är avsedda att ge trygghet även utanför den egna bostaden. Till skillnad från ett traditionellt stationärt trygghetslarm kan lösningen följa med den enskilde vid exempelvis promenader och andra aktiviteter utanför hemmet.

Den enskilde kan vid behov aktivera ett larm och komma i kontakt med larmmottagning. GPS-funktionen gör det möjligt att fastställa var personen befinner sig så att rätt hjälp kan ges. Lösningen kan därmed bidra till ökad trygghet och självständighet och ge bättre förutsättningar för den enskilde att fortsätta vara aktiv utanför bostaden.

Vad piloten ska ge svar på

Piloten ska ge förvaltningen kunskap om hur lösningarna fungerar för den enskilde och verksamheten samt vilka organisatoriska, tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar som behöver finnas vid ett eventuellt bredare införande.

Utvärderingen ska ge underlag för fortsatt ställningstagande kring bland annat:

- nytta för den enskilde,
- verksamhetens arbetssätt och organisation,
- teknisk funktion och drift,
- support och förvaltning,
- informationssäkerhet,
- förutsättningar för ett eventuellt bredare införande.

3. Samlade erfarenheter

Arbetet har hittills visat betydelsen av att införa välfärdsteknik stegvis och i nära samverkan mellan verksamhet, systemförvaltning, IT och leverantörer.

Piloten med digitala trygghetslås har gett konkreta erfarenheter som kan användas vid kravställning och fortsatt införande. Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar kompletterar arbetet genom att pröva teknik som är mer direkt kopplad till den enskildes kontakt med omsorgen, trygghet och självständighet.

Tillsammans ger pilotprojekten förvaltningen ett bredare underlag för den fortsatta utvecklingen av digital hemtjänst.