Minnesanteckningar för Tillgänglighetsrådet

Tid	Onsdagen den 30 september 2026 klockan 10 till 12
Plats	Konferenslokal Viren
Närvarande	Enligt bifogad närvarolista
Utses att justera	
Sekreterare	Bengt Andersson, Trafikingenjör och tillgänglighetssamordnare
Ordförande	Mathias Lindow (L)
Justerande	Marie Ende

Närvarolista

Parti	Ledamöter	Närvarande	Förbund
L	Mathias Lindow, ordförande	X	
M	Richard Orgård		
S	Sofia Almgren-Johansson		
	Representanter föreningar		**Förbund**
	Gunnel Rönn	X	DHR
	Kerstin Botin		Reumatikerföreningen
	Monika Rosenblom		Reumatikerföreningen
	Marie Ende	X	Reumatikerföreningen
	Bitte Tysklind		Reumatikerföreningen
	Berndt Johansson	X	SRF
	Olle Burebo	X	SRF
	Kjell Ivarsson		Neuroförbundet
	Göran Nilsson	X	FUB
	Jörgen Johansson		FUB
	Ann Sjölander		FUB
	Vakant		Strokeföreningen
			IFS
	Eivor Malm		Hörselskadades riksförbund
	Övriga föredragare		
	Isabella Giannias	X	Trafikförvaltningen
	Joram Langbroek	X	Transdev
	Tjänstemän		
	Bengt Andersson, Tillgänglighetssamordnare	X	
	Tim Laurell	X	
	Delges		
	Staffan Erlandsson		
	Charlotta Sangregorio		
	Johan Nordström		
	Maria Ulvsgärd		
	Elin Engardt		

KTR § 1

Mötets öppnande och val av justerare

Tillgänglighetsrådets beslut

Tillgänglighetsrådet utser Marie Ende till justerare

Sammanfattning

Ordförande förklarar mötet öppnat och hälsar samtliga närvarande välkomna till mötet.
Ordförande föreslår Marie Ende att justera dagens minnesanteckningar jämte ordföranden.

KTR § 2

Fastställande av dagordning

Tillgänglighetsrådets beslut

Sammanfattning

Utsänd dagordning fastställs utan ändring.

KTR § 4

Aktuellt från Tillgänglighetsrådet

Tillgänglighetsrådets beslut

Inga beslut tas under punkten § 4.

Sammanfattning

Ingen aktuell information från Tillgänglighetsrådet

KTR § 5

Övriga Frågor

Tillgänglighetsrådets beslut

Inga beslut tas under punkten § 5.

Sammanfattning

Närtrafiken

31 augusti övergick Närtrafikslinje 968 till dynamisk trafik.
Information gällande detta, resande statistik med mera finns i bilaga 1 som bifogas med minnesanteckningarna.

Synpunkter, frågor och förbättringar som inkom i samband med mötet var bland annat:

- Man önskar att Solbrännan/Österskärs havsbad införs som virtuell hållplats.
- Att fler än en rullator ska kunna bokas och åka med bussen.
- Hur kommer vinterväghållningen att fungera vid virtuella hållplatser
- Resande från Slussbrovägen kan inte boka buss till centrum då de hänvisas till ordinarie buss 623 som går från hållplats Ekbacken. Detta på grund av inställning i mjukvara från leverantör som räknar med att man ska kunna gå 300 meter enkel väg. Trafikförvaltningen tittar på detta problem.
- En ny buss är införskaffad och levereras under oktober månad.
- Man önskar få tillbaka hållplats Solgården och inte hänvisas till ordinarie hållplats Sörgårdsvägen vid resa till Solgården.

Efter valet, vad händer nu?

Då den nya organisationen inte är fastslagen ännu så finns inte så mycket information.

Däremot ser det ut som att rådet ska vara kvar, men det är inte klarlagt i vilken form. Ska rådet bemannas av fler förvaltningar exempelvis Socialförvaltning. Ska det vara kommunalråd som är ordförande eller någon annan politiker. Ska rådet fortsättningsvis vara på dagtid, vilket har

passat de nuvarande deltagarna bra, eller ska det vara på kvällstid för att försöka öka återväxten i rådet med fler medlemmar och organisationer.

Hur ser granskningen av nybyggen ut gällande tillgänglighetsfrågor?

Tim Laurell som granskar handlingar inför nybyggnationer berättade om vad man tittar på, både inomhus och även utomhus vid nybyggnation av fastigheter. Nämnas kan att en tillgänglighetskonsult alltid anlitas som då granskar utifrån Boverkets fyra förordningar.

Övrigt

Vad gäller för gång och cykelbanor och hur skyltas det när dessa upphör?
Otydlig skyltning gällande cykling i Järnvägsparken. Får man cykla i parken eller inte.

Tillgänglighetsvandring i Alceahuset. Tillgänglighetsvandring ska utföras den 11 november klockan 10 i de publika delarna av Alceahuset. Separat inbjudan till detta är utskickad.

KTR § 6

Föreningarnas representanter

Tillgänglighetsrådets beslut

Inga beslut tas under punkten § 6.

Sammanfattning

Tyvärr räckte tiden inte till denna gång för denna punkt.

Nästa tillgänglighetsråd är 2026-11-25.
klockan 10 till 12 i lokal Viren i Alceahuset.

Österåker

Bilaga 1

SL Boka resa

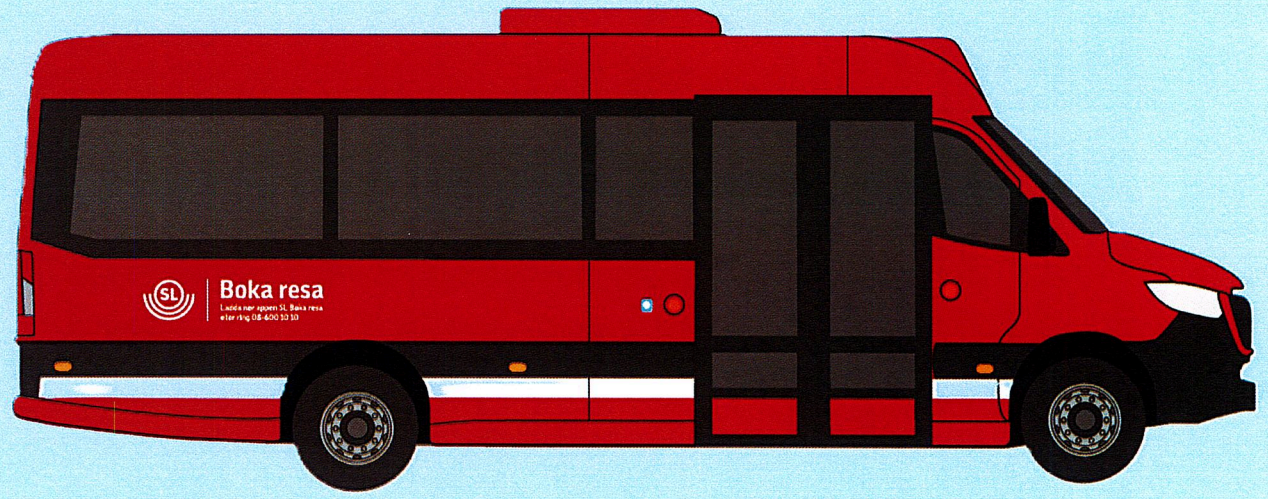
Res på ett nytt sätt i stora delar av Åkersberga med buss 968.



Region Stockholm

Agenda

- Vad är SL Boka resa?
- Skillnader och likheter
- Vad gäller och hur gör man?
- Kom igång med appen



Region Stockholm

Vad är SL Boka resa?

Res på vardagar klockan 08–17 och välj mellan över 100 platser att resa från och till.

Du bestämmer när du vill åka, var du vill bli hämtad och var du vill bli avsläppt.

Det enda som krävs är en app och en bokning tidigast två dagar och minst 1h innan upphämtning.

Du kan också boka via SL Kundtjänst.

Vi ska förklara hur!



Region Stockholm

Vad blir skillnaden och vad är som vanligt?

DÅ (utan SL Boka resa)		NU (med SL Boka resa)
Fast tidtabell kl 8 – 17	→	Ingen tidtabell, boka buss vid behov
Cirka 8 avgångar per dag	→	Boka det som passar dig mellan kl 8 och 17
Fast linjesträckning	→	Bussens resväg utgår ifrån gjorda bokningar
Cirka 30 hållplatser	→	Över hundra faktiska och virtuella hållplatser
Närtrafiklinje	→	Inte längre närtrafik, trafiken är för alla

OFÖRÄNDRAT

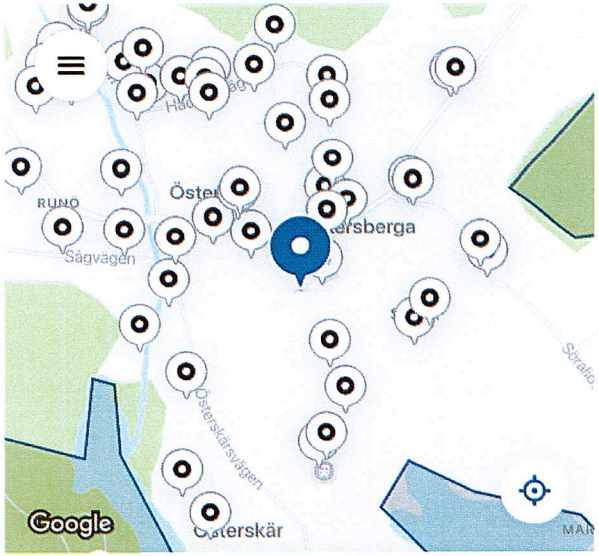
- Betala med din vanliga SL-biljett
- Samma fordon (men snart ett nytt!)
- Samma servicenivå som tidigare

Region Stockholm

Hållplatser

Vanlig hållplats

- Har en stolpe eller busskur.
- Kan även trafikeras av andra linjer.
- Syns i kartan i appen SL Boka resa.



Virtuell hållplats

- Ingen synlig fysisk hållplats.
- Kan vara en adress, korsning eller plats.
- Trafikeras endast av linje 968.
- Syns i kartan i appen SL Boka resa.

Region Stockholm

Boka din resa



Region Stockholm

Bokningsvillkor

- Bussen kör vardagar kl 8.00 -17.00.
- Boka upp till två dagar innan och fram till en timme innan du vill resa.
- Boka i appen eller via SL Kundtjänst 08-600 10 00.
- Resor som också körs av annan linjetrafik går som regel inte att boka – du hänvisas till den linjelagda trafiken.
- Resor med linjelagd trafik behöver sökas i SL-appen eller på sl.se
- Även aktuell störningsinformation finns i SL-appen eller på sl.se
- Du kan boka för dig själv och 4 personer till.
- Ange om du behöver extra plats för t.ex. barnvagn, rollator eller stort bagage.
- Om du riskerar att bli minst 20 minuter försenad gäller SL:s förseningsersättning. (Gäller jämfört med den tiden du får ca 1 timme innan din avgångstid).

Region Stockholm

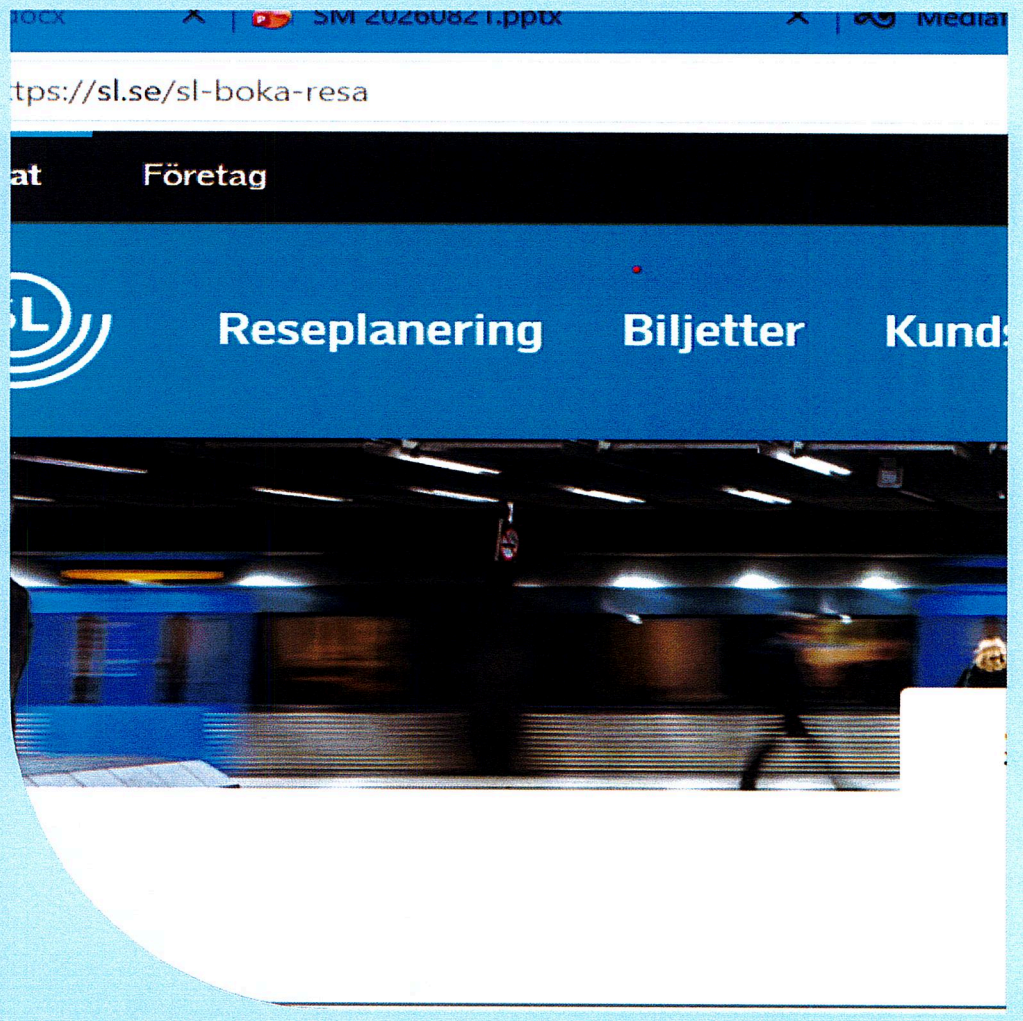
På webben

sl.se/boka-resa

Här finns information om hur:
- trafiken fungerar

Hur du:
- laddar ner appen
- bokar din resa
- ser din bokade resa

Vanliga frågor och svar



Region Stockholm

I appen

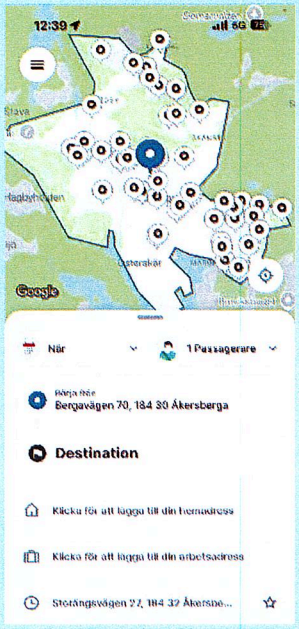
- Ladda ner appen SL Boka resa
- Registrera dig
- Hitta hållplatserna
- Boka
- Se din bokning
- Påminnelser
- Avbokning



Region Stockholm

SL Boka resa steg för steg

Boka resa



HÄMTA APPEN

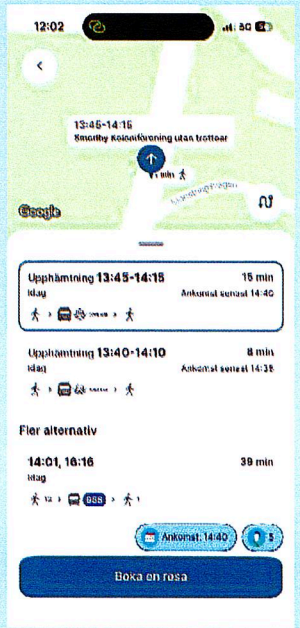
1: RESAN
Välj var du vill resa från och till



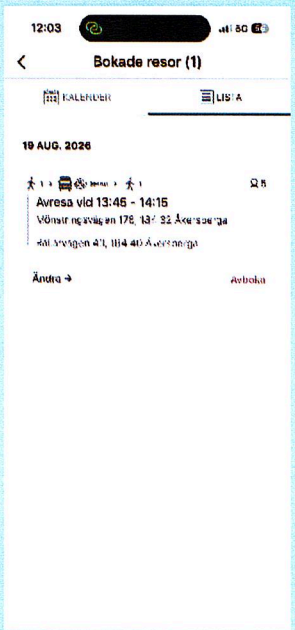
2: KLOCKSLAG
Välj avgångs- eller ankomsttid



3: ANTAL
Ange hur många som reser



4:FÖRSLAG
Du får förslag på resa



5: BEKRÄFTELSE
Bekräftelse på din bokade resa

Region Stockholm

SL Kundtjänst

Ring: **08-600 10 00**

”Hej!
Jag vill boka en resa med 968 SL Boka resa.
Jag vill kliva på vid XX och släppas av vid XX
och vara framme senast kl. 14.15.

”Tack, då lägger jag in din bokning här. Du får ett sms ca en timme innan din resa med din exakta upphämtningstid.”



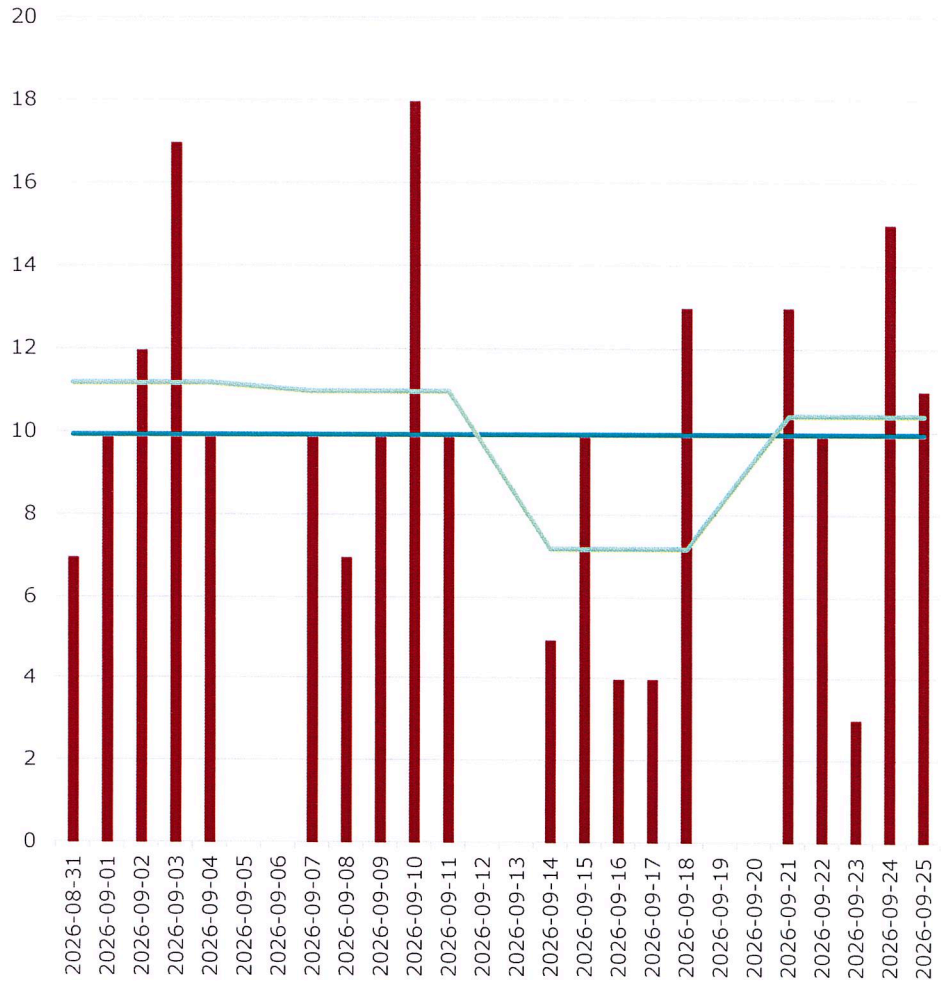
Region Stockholm

Antal resenärer sedan lansering

- Totalt antal resenärer: 199
- Genomsnittligt antal resenärer per dag: 9,95
- Genomsnittligt antal resenärer per vecka:
  - Vecka 36: 11,4
  - Vecka 37: 11,6
  - Vecka 38: 7,6
  - Vecka 39: 10,4

Resenärsnöjdhet:

- 99,5% punktlighet vid upphämtning
- 100% Punktlighet vid avlämning
- 4,9/5 i betyg (24% bokningar med betyg)



transdev

C1 - Intern

Mest populära upphämtningshållplatser

Upphämtningsplats	Antal resenärer	Varav rullstol/rullator osv
Solskiftesbadet	18	1
Slussbrovägen övre	17	4
Attendo vårdbo Åkersberga på Österskärsvägen (virtuell)	17	1
Enebacken	17	0
Långhundravägen	16	2
Slussbrovägen nedre	15	0
Åkersberga centrum	13	4
Åkersberga station	14	1
Solhälla	9	3
Generalsvägen/Allévägen (virtuell)	8	0
Åkersberga Golfklubb (virtuell) utan trottoar	7	1
Sörabadet	10	0
Storvreten	5	0
Stockholm Norr Fysio och Gym (virtuell)	5	0
Sjöfågelvägen/Ådavägen (virtuell)	5	0

Mest populära destinationshållplatser

Avlämningsplats	Antal resenärer	Varav rullstol/rullator osv
Åkersberga station, läge K	29	3
Långhundravägen	17	0
Enebacken	16	1
Slussbrovägen övre	16	5
Attendo vårdbo Åkersberga på Österskärsvägen (virtuell)	11	1
Åkersberga centrum	10	3
Slussbrovägen nedre	9	0
Generalsvägen/Allévägen (virtuell)	8	0
Stockholm Norr Fysio och Gym (virtuell)	8	1
Åkersberga Golfklubb (virtuell) utan trottoar	7	1
Pilstugetorget	6	1
Stora Säby Gård / Åkersberga växtförsäljning (virtuell)	6	0
Korsgärdesvägen	6	0
Åkerstorp	6	0
Rallaren	4	0
Solhälla	4	1
Margretelundsskolan	4	0

TACK

Trevlig SL Boka resa!



Region Stockholm