Datum: 2026-09-28

Genomförande och erfarenheter av pilotprojekt inom digital hemtjänst

1. Digitala trygghetslås på Ljusterö

Som en del av budgetuppdraget har ett pilotprojekt med digitala trygghetslås genomförts på Ljusterö. Piloten har omfattat cirka 60 digitala lås och har genomförts i hemtjänstens ordinarie verksamhet.

Digitala trygghetslås innebär att behörig personal kan öppna den enskildes dörr digitalt i stället för att verksamheten behöver hantera fysiska nycklar. Behörigheter styrs digitalt och kan administreras utifrån verksamhetens behov.

Erfarenheter från piloten

Pilotprojektet har gett praktiska erfarenheter av:

- installation och teknisk drift,
- behörighets- och åtkomsthantering,
- förändrade arbetssätt i hemtjänsten,
- minskat behov av hantering av fysiska nycklar,
- krav på support, informationssäkerhet och förvaltning,
- samverkan mellan verksamhet, IT och leverantör,
- kravställning inför ett bredare införande.

Erfarenheterna från pilotprojektet har varit positiva och används i det fortsatta arbetet med digitala trygghetslås samt som underlag inför kommande upphandling.

2. Digitala besök och mobila trygghetslösningar

Som ytterligare en del av budgetuppdraget genomför förvaltningen en pilot med 10 lösningar för digitala besök och 5 GPS-baserade mobila trygghetslösningar. Piloten genomförs under en period om tio månader.

Digitala besök

Digitala besök möjliggör kontakt mellan den enskilde och omsorgspersonal på distans. Lösningen kan i lämpliga situationer komplettera fysiska besök och ge den enskilde ökad flexibilitet samtidigt som kontakten med omsorgen bibehålls.

Mobila trygghetslösningar

De GPS-baserade mobila trygghetslösningarna är avsedda att ge trygghet även utanför den egna bostaden. Till skillnad från ett traditionellt stationärt trygghetslarm kan lösningen följa med den enskilde vid exempelvis promenader och andra aktiviteter utanför hemmet.

Den enskilde kan vid behov aktivera ett larm och komma i kontakt med larmmottagning. GPS-funktionen gör det möjligt att fastställa var personen befinner sig så att rätt hjälp kan ges. Lösningen kan därmed bidra till ökad trygghet och självständighet och ge bättre förutsättningar för den enskilde att fortsätta vara aktiv utanför bostaden.

Vad piloten ska ge svar på

Piloten ska ge förvaltningen kunskap om hur lösningarna fungerar för den enskilde och verksamheten samt vilka organisatoriska, tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar som behöver finnas vid ett eventuellt bredare införande.

Utvärderingen ska ge underlag för fortsatt ställningstagande kring bland annat:

- nytta för den enskilde,
- verksamhetens arbetssätt och organisation,
- teknisk funktion och drift,
- support och förvaltning,
- informationssäkerhet,
- förutsättningar för ett eventuellt bredare införande.

3. Samlade erfarenheter

Arbetet har hittills visat betydelsen av att införa välfärdsteknik stegvis och i nära samverkan mellan verksamhet, systemförvaltning, IT och leverantörer.

Piloten med digitala trygghetslås har gett konkreta erfarenheter som kan användas vid kravställning och fortsatt införande. Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar kompletterar arbetet genom att pröva teknik som är mer direkt kopplad till den enskildes kontakt med omsorgen, trygghet och självständighet.

Tillsammans ger pilotprojekten förvaltningen ett bredare underlag för den fortsatta utvecklingen av digital hemtjänst.