Tjänsteutlåtande Till: Vård- och omsorgsnämnden

Magnus Öberg

Datum: 2026-10-01
Diarienummer: VON 2026/0146

Återrapportering uppdrag nr 23 i budget 2026 - Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst

Sammanfattning

Vid sammanträde 2025-11-17, KF § 7:5 gav Kommunfullmäktige i budget 2026, i uppdrag nr 23, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst.

Under 2026 har en pilot med cirka 60 digitala trygghetslås genomförts på Ljusterö. Därutöver har en pilot med digitala besök och GPS-baserade mobila trygghetslösningar initierats. Arbetet har gett erfarenheter och underlag för fortsatt utveckling och kravställning inom digital hemtjänst.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

1. Godkänna tjänsteutlåtandet daterat 2026-10-01 inklusive bilaga 1 daterad 2026-09-28, som återrapportering av budgetuppdrag nr 23 i budget 2026.

2. Överlämna återrapporteringen till Kommunfullmäktige.

Ärendet

Vid sammanträde 2025-11-17, KF § 7:5 gav Kommunfullmäktige i budget 2026, i uppdrag nr 23, Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda och genomföra ett pilotprojekt gällande digital hemtjänst.

Utgångspunkten har varit att digitala lösningar ska användas där de skapar nytta för den enskilde och verksamheten samt att nya lösningar ska prövas och utvärderas i begränsad omfattning innan ställning tas till ett eventuellt bredare införande.

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Under året har arbetet omfattat digitala trygghetslås, digitala besök och GPS-baserade mobila trygghetslösningar. Genomförandet och erfarenheterna från arbetet redovisas närmare i bilaga 1.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen bedömer att arbetet inom budgetuppdraget har gett värdefulla praktiska erfarenheter och skapat underlag för den fortsatta utvecklingen av digital hemtjänst.

Piloten med digitala trygghetslås på Ljusterö har visat att tekniken kan användas i ordinarie verksamhet och har tydliggjort krav på bland annat teknisk drift, behörighetshantering, support, informationssäkerhet och organisation inför ett bredare införande. Erfarenheterna används i det fortsatta arbetet och som underlag inför kommande upphandling.

Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar pågår och kommer att ge ytterligare underlag för bedömning av nytta för den enskilde samt organisatoriska, tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar vid ett eventuellt bredare införande.

Sammantaget bedömer förvaltningen att arbetet har skapat en grund för fortsatt utveckling av digital hemtjänst med utgångspunkt i den enskildes behov, trygghet och självständighet samt verksamhetens kvalitet och resursanvändning.

Pilotprojektet med digitala trygghetslås på Ljusterö har genomförts inom ramen för en direktupphandling om cirka 215 000 kronor.

Piloten med digitala besök och mobila trygghetslösningar omfattar en kostnad om cirka 134 500 kronor exklusive moms.

Återrapporteringen innebär i sig inga nya ekonomiska åtaganden. Ekonomiska konsekvenser av eventuella bredare införanden hanteras inom respektive fortsatt införande- och upphandlingsprocess.

Bilagor

1. Genomförande och erfarenheter av pilotprojekt inom digital hemtjänst
2. Phoniro – digitala trygghetslås
3. Careium – digital besök
4. Careium – GPS larm

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Österåker

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Josefin Bandh
Avdelningschef förvaltningsstöd

Skickas till
KF

Document ID 09222115557591937362 Signed MBP, JB

Verification

Document ID 09222115557591937362

Document

_ VON 2026_0146-01 Återrapportering uppdrag nr 23 i budget 2026 - Vård- och omsorgsnämnden får
Main document
3 pages
Initiated on 2026-10-12 13:57:24 CEST (+0200) by Katarina Jupén Morell (KJM)
Finalised on 2026-10-13 09:03:28 CEST (+0200)

Initiator

Katarina Jupén Morell (KJM)
Österåkers kommun
Company reg. no. 212000-2890
katarina.jupenmorell@osteraker.se

Signatories

Mona Bakhshi Poor (MBP)
mona.bakhshipoor@osteraker.se
Signed 2026-10-13 09:03:28 CEST (+0200)

Josefin Bandh (JB)
josefin.bandh@osteraker.se
Signed 2026-10-12 21:23:21 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be verified by tools such as Adobe Reader.

