Tjänsteutlåtande
Kommunstyrelsens förvaltning
HR-enheten, Avdelningen för kvalitet och hållbarhet

Till Kommunstyrelsen

Datum: 2026-09-11
Dnr: KS 2026/0215

Riktlinjer för AI-användning i Österåkers kommun

Sammanfattning

På uppdrag av kommundirektörens ledningsgrupp har en policy och tillhörande riktlinjer tagits fram för att säkerställa en enhetlig och ansvarsfull användning av artificiell intelligens (AI) inom kommunen. Dokumenten tydliggör förhållningssätt, krav, roller och ansvar kopplat till säkerhet, juridik, integritet och kvalitet. Syftet är att skapa trygghet i verksamheten, främja effektiv användning av AI samt säkerställa att möjligheter och risker hanteras på ett samordnat och konsekvent sätt.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen besluta

1. Anta Riktlinjer för AI-användning i Österåkers kommun

Ärendet

Kommundirektörens ledningsgrupp gav under 2025 i uppdrag att ta fram en kommungemensam styrning för kommunens användning av AI. Bakgrunden är den snabba utvecklingen inom AI-området och det ökande användandet av AI-baserade tjänster inom verksamheterna. Utan gemensamma ramar finns en risk för att användningen utvecklas decentraliserat och på olika sätt inom kommunens verksamheter, vilket kan medföra utmaningar kopplade till bland annat informationssäkerhet, integritet, juridisk efterlevnad och kvalitet.

Arbetet har genomförts i en förvaltningsöverskridande arbetsgrupp ledd av HR-enheten och Avdelningen för kvalitet och hållbarhet. Underlaget för dokumenten har hämtats från omvärldsspaning, internationella och nationella lagar, strategier, ramverk och rekommendationer, en intern enkät med fokus på behov och efterfrågan bland kommunens medarbetare, befintliga styrdokument inom Österåkers kommun samt erfarenheter och kompetens från kommunens olika förvaltningar.

Ett huvudsakligt syfte med arbetet har varit att skapa en gemensam grund för AI-användning i kommunen, präglad av samsyn, tydlighet och ett gemensamt förhållningssätt i hela organisationen. Policyn uttrycker kommunens övergripande förhållningssätt till användning av AI, medan riktlinjerna konkretiserar detta genom krav och rekommendationer för en trygg, säker och ansvarsfull användning. Riktlinjerna omfattar bland annat aspekter som säkerhet, etik, klimatpåverkan, effektivisering och regelefterlevnad.

Dokumenten ska tillsammans ge stöd till verksamheterna och skapa förutsättningar för att AI används på ett ändamålsenligt sätt i enlighet med kommunens mål, värderingar och övriga styrning. De utgör samtidigt en grund för fortsatt utveckling och implementering av AI i kommunens verksamheter.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen bedömer att policyn och riktlinjerna utgör en viktig grund för kommunens fortsatta arbete med AI. Genom ett gemensamt förhållningssätt och tydliga ramar skapas förutsättningar för en trygg, säker och ansvarsfull användning av AI i hela organisationen.

Antagandet av policyn och riktlinjerna är ett första steg i ett långsiktigt arbete. Förvaltningen bedömer att det fortsatta arbetet bör fokusera på förvaltningsöverskridande samverkan, kompetenshöjande insatser och utveckling av stöd och arbetssätt kopplade till AI-användning.

Förslaget bedöms inte medföra några direkta ekonomiska konsekvenser utöver implementering och kompetensutveckling inom ramen för ordinarie verksamhet. Barns bästa, hållbarhetsaspekter och säker användning har beaktats i framtagandet av dokumenten. Ärendet har utarbetats i samverkan mellan flera förvaltningar och avdelningar.

Bilagor

Riktlinjer för AI-användning i Österåkers kommun.

Staffan Erlandsson	Ann Hallner
Kommundirektör	Kvalitet- och hållbarhetschef

Skickas till
Akt