Österåker

Österåkers kommuns styrdokument
Datum för antagande: 2026-xx-xx
Diarienummer: KS 2026/0214
Antagen av:
Dokumentansvarig: Kommunstyrelsens förvaltning

Policy för AI-användning i Österåkers kommun



POLICY • PROGRAM • STRATEGI • HANDLINGSPLAN • RIKTLINJE

Innehåll

Syfte 3
Vilka som berörs 3
Förhållningssätt till AI-användning 3
Definition av artificiell intelligens (AI) 4
Rättsliga regelverk som är styrande 4

Syfte

Syftet med policyn är att klargöra Österåkers kommuns förhållningssätt och principer för användning av AI. Policyn ska säkerställa att AI används ansvarsfullt, transparent och på ett sätt som skapar förtroende. Innovation och medskapande ska främjas så att både invånare och medarbetare kan bidra till den fortsatta utvecklingen av möjligheternas skärgårdskommun. De tillhörande riktlinjerna beskriver och förtydligar hur risker ska hanteras, hur data skyddas och hur medarbetare ges rätt kompetens.

Vilka som berörs

Policyn gäller såväl anställda som inhyrd personal, konsulter och leverantörer som utvecklar, använder eller på annat sätt hanterar AI-lösningar inom kommunens verksamhet.

Förhållningssätt till AI-användning

Österåkers kommun ser stora möjligheter att skapa värde för både invånare och verksamheter genom ansvarsfull användning av AI. Tekniken är inget självändamål, men kan avsevärt stärka kvalitet, trygghet, valfrihet och hållbar utveckling i linje med kommunens vision och övergripande mål.

Användning av AI ska utgå från människan i centrum och syfta till att stärka mänsklig kompetens, kreativitet och förmåga att skapa värde för kommunens invånare. AI ska användas för att komplettera och utgöra ett stöd i medarbetarens arbete för att utveckla verksamheten. Genom lärande och ansvarsfullt användande ska AI bidra till bättre resultat för invånare, medarbetare och samhälle.

AI-området och dess regelverk utvecklas snabbt. Österåker vill därför aktivt vara en del av framtidens lösningar genom att pröva nya arbetssätt, utveckla verksamheterna och förbättra servicen. Detta görs genom systematiska avvägningar mellan risker, nyttor och de värden som tekniken kan skapa.

All AI-användning ska bygga på medvetna beslut, integritetsskydd och säker hantering av information. AI får endast användas i enlighet med kommunens informationssäkerhetsarbete och gällande lagstiftning. Varje verksamhet ansvarar för att data hanteras korrekt och riskmedvetet.

För att ta till vara teknikens potential krävs en hög digital mognad i organisationen. Kommunen ska därför stödja omvärldsbevakning, nyfikenhet och lärande, erbjuda kompetensutveckling, möjliggöra en ansvarsfull och ändamålsenlig integrering av AI i ordinarie arbetssätt samt genomföra kontrollerade och värdeskapande projekt inom AI.

AI-policyn ska stödja Österåkers vision och strategiska områden genom att bidra till att:

- stärka kvaliteten i tjänsterna genom mer träffsäkra analyser och processer,
- öka tryggheten med säker, etisk och transparent AI-användning,
- främja valfrihet genom tillgängliga och individanpassade tjänster,
- samt stödja en långsiktigt hållbar utveckling genom resurseffektivitet och bättre beslutsunderlag. AI-användning ska alltid beaktas ur ett miljö- och klimathänseende.

Definition av artificiell intelligens (AI)

I denna policy avser artificiell intelligens digitala system som kan analysera information, dra slutsatser eller generera innehåll på sätt som efterliknar mänsklig bedömning. Definitionen omfattar generativ AI för text, bild, ljud och video, maskininlärningsmodeller, regelbaserade expert- och klassificeringssystem, automatiserade beslutsstöd samt språkteknologiska lösningar såsom chattbottar och digitala assistenter.

Rättsliga regelverk som är styrande

Användningen av AI inom Österåkers kommun ska alltid följa gällande lagstiftning, inklusive EU:s AI-förordning, dataskyddsförordningen (GDPR), cybersäkerhetslagen, kommunallagen samt regler om offentlighet, sekretess, informationssäkerhet och arkivering.

Österåkers kommuns informationssäkerhetspolicy sätter ramar för hur data ska skyddas, hanteras och klassificeras, vilket är centralt även för användningen av AI. Kommunens AI-användning ska anpassas efter aktuella krav på riskklassning, dataskydd och rättssäkerhet.